



KUESIONER PENELITIAN (PEMILIK)

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang **IDENTIFIKASI KETERLIBATAN KELUARGA DAN NON KELUARGA PADA KESUKSESAN BISNIS KELUARGA RUMAH MAKAN MIE JAKARTA DI SEMARANG**. Oleh karena itu di sela – sela kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini, atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Wawancara Pemilik

Nama :

Umur :

Status :

Lama menjalankan :

No	Pernyataan	Jawaban					Keterangan
		SS	S	N	TS	STS	
1.	Selama masa kecil, orang tua mengajarkan cara menghadapi konflik dengan saudara Contoh : _____						
2.	Selama masa kecil, orang tua mengajarkan cara bekerja sama dengan saudara Contoh : _____						
3.	Selama masa kecil, orang tua mengajarkan cara berbagi perasaan dengan saudara Contoh : _____						
4.	Selama masa kecil, orang tua mengajarkan cara memperlakukan saudara dengan adil Contoh : _____						
5.	Orang tua melibatkan anak dan saudara dalam bisnis keluarga Contoh : _____						
6.	Saudara dilibatkan dalam pengambilan keputusan Contoh : _____						

7.	<p>Dalam bisnis keluarga, saudara dilibatkan dalam pembuatan keputusan usaha</p> <p>Contoh : _____</p>						
8.	<p>Dalam bisnis keluarga, anggota non keluarga membantu dalam mengelola bisnis ini</p> <p>Contoh : _____</p>						
9.	<p>Dalam bisnis keluarga, anggota non keluarga dilibatkan dalam proses pembuatan keputusan</p> <p>Contoh : _____</p>						
10.	<p>Jika diperlukan, anda meminta pertimbangan pada anggota non keluarga berdasarkan pengalaman kerja</p> <p>Contoh : _____</p>						
11.	<p>Anda mempekerjakan anggota non keluarga untuk melengkapi ketrampilan yang dibutuhkan</p> <p>Contoh : _____</p>						

KUESIONER PENELITIAN (ANGGOTA KELUARGA)

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang **IDENTIFIKASI KETERLIBATAN KELUARGA DAN NON KELUARGA PADA KESUKSESAN BISNIS KELUARGA RUMAH MAKAN MIE JAKARTA DI SEMARANG.** Oleh karena itu di sela – sela kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini, atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

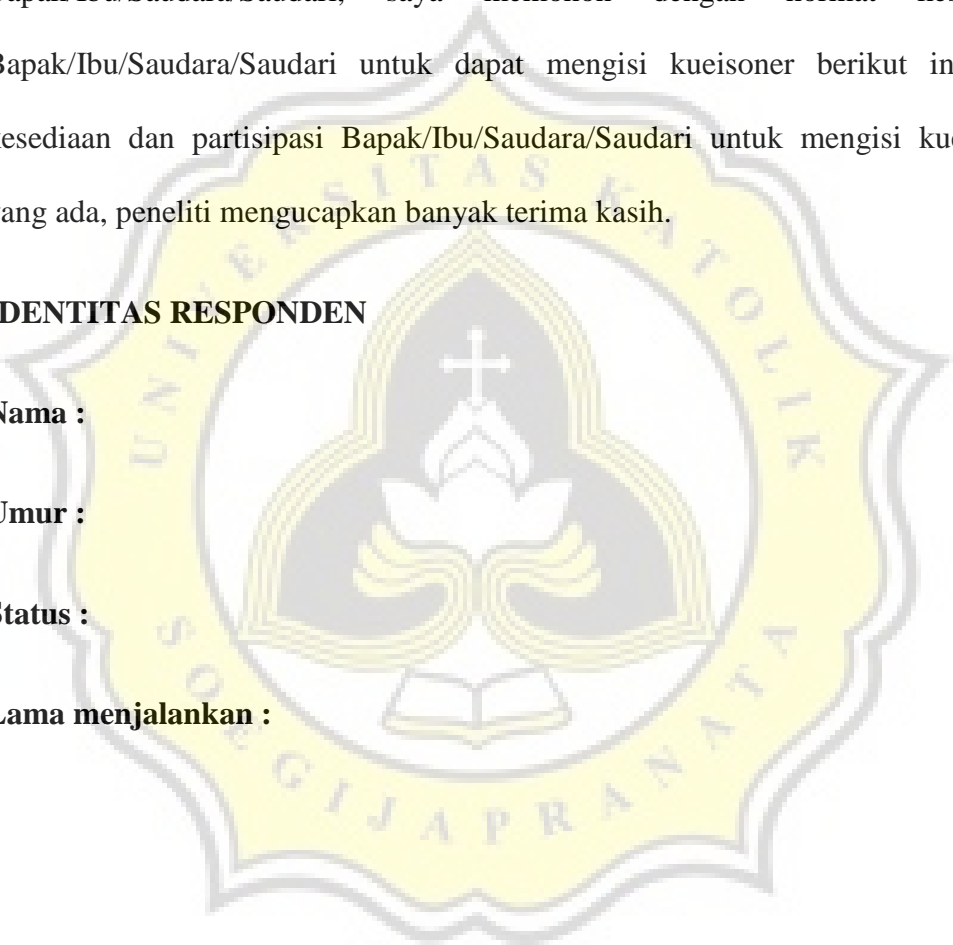
IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Status :

Lama menjalankan :



No.	Pernyataan	Jawaban					Keterangan
		SS	S	N	TS	STS	
1.	Anda (anak/adik) dilibatkan dalam pengambilan keputusan Contoh : _____						
2.	Pemilik melibatkan anda dalam pembuatan keputusan Contoh : _____						
3.	Dalam bisnis keluarga, pemilik melibatkan penuh saudara (anak/adik ipar) dalam operasional sehari – hari Contoh : _____						

KUESIONER PENELITIAN KARYAWAN

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang **IDENTIFIKASI KETERLIBATAN KELUARGA DAN NON KELUARGA PADA KESUKSESAN BISNIS KELUARGA RUMAH MAKAN MIE JAKARTA DI SEMARANG**. Oleh karena itu di sela – sela kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini, atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

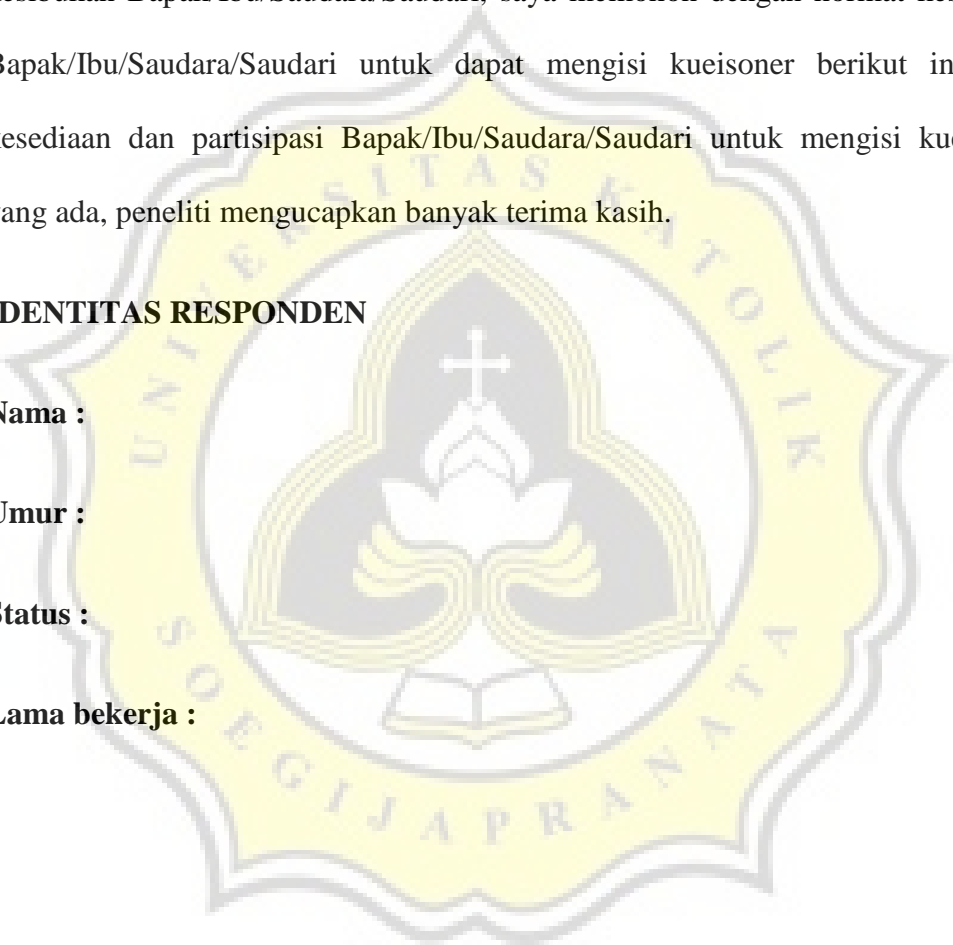
IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Status :

Lama bekerja :



No.	Pernyataan	Jawaban					Keterangan
		SS	S	N	TS	STS	
1.	Dalam bisnis keluarga, karyawan membantu dalam mengelola bisnis Contoh : _____						
2.	Anda dilibatkan dalam pengambilan keputusan Contoh : _____						
3.	Karyawan diposisikan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki Contoh : _____						
4.	Dalam bisnis keluarga, pemilik mempekerjakan karyawan untuk melengkapi ketrampilan yang pemilik butuhkan Contoh : _____						

Pernyataan Pemilik

No	Pernyataan	Jawaban
1.	Selama masa kecil, orang tua mengajarkan cara menghadapi konflik dengan saudara	Iya mengajarkan, menyelesaikan masalah dengan baik – baik. Sehingga dalam mengelola bisnis keluarga jarang sekali terjadi konflik karena sebelum mengambil keputusan selalu dibicarakan secara kekeluargaan.
2.	Selama masa kecil, orang tua mengajarkan cara bekerja sama dengan saudara	Iya mengajarkan, bekerja sama merupakan salah satu prinsip dalam berbisnis keluarga. Karena dalam sebuah usaha jika hubungan antara saudara tidak baik, usaha tersebut tidak akan berjalan dengan lancar dan tidak akan bertahan lama.
3.	Selama masa kecil, orang tua mengajarkan cara berbagi perasaan dengan saudara	Iya mengajarkan, dari kecil orang tua mengajarkan cara berbagi perasaan dengan anggota keluarga misalnya berbagi makanan dengan saudara, tetapi dengan semakin dewasa, karakter setiap orang menjadi terbentuk. Dari karakter tersebut sudah bisa terlihat dari 4 saudara siapa yang memiliki talenta untuk meneruskan usaha keluarga ini.

4.	Selama masa kecil, orang tua mengajarkan memperlakukan saudara dengan adil	Iya mengajarkan, semua orang tua selalu memperlakukan adil anak – anaknya. Orang tua selalu mengajarkan cara berbisnis keluarga kepada anak – anaknya. Dalam bisnis keluarga orang tua dengan adil mengajarkan membuat mie, memberikan resep, tetapi tidak semua anaknya mau diberi pengetahuan seperti itu.
5.	Orang tua melibatkan anak dan saudara dalam bisnis keluarga	Iya dilibatkan, anak selalu dilibatkan dalam usaha ini. Tiap anak memiliki tugas dan tanggung jawab masing – masing. Diantaranya : belanja keperluan rumah tangga, mengawasi karyawan, mengecek laporan keuangan.
6.	Saudara (adik) dilibatkan dalam pengambilan keputusan	Tidak dilibatkan dalam pengambilan keputusan karena, memiliki kepribadian yang berbeda dan tidak mau diajak kerja sama. Selalu berbeda pendapat dengan pemilik.
7.	Dalam bisnis keluarga saudara (adik) dilibatkan dalam pembuatan keputusan usaha	Tidak dilibatkan dalam pembuatan keputusan.

8.	Dalam bisnis keluarga, anggota non keluarga membantu dalam mengelola bisnis	Karyawan ikut membantu dalam mengelola bisnis keluarga. Karyawan bagian dapur bertanggung jawab dalam segala sesuatu yang diperlukan untuk kelancaran memasak. Dibagian luar, karyawan harus bertugas membantu para konsumen dalam mencarikan kursi.
9.	Dalam bisnis keluarga, anggota non keluarga dilibatkan dalam pembuatan keputusan	Karyawan tidak dilibatkan dalam pembuatan keputusan. Tugas karyawan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh pemilik.
10.	Jika diperlukan, anda meminta pertimbangan pada anggota non keluarga berdasarkan pengalaman kerja	Tidak tanya pendapat karyawan
11.	Anda mempekerjakan anggota non keluarga untuk melengkapi ketrampilan yang dibutuhkan	Ya, saya selalu menempatkan anggota keluarga, dan non keluarga sesuai dengan ketrampilan yang dimiliki.

Pernyataan Anggota Keluarga (Anak & Adik Kandung)

No.	Pernyataan	Anggota keluarga (anak)	Anggota keluarga (adik)
1.	Anda (anak/adik) dilibatkan dalam pengambilan keputusan	Ya, saya dilibatkan misal menentukan harga makanan yang akan dijual.	Tidak dilibatkan, karena tugas saya hanya sebatas menjaga Rumah Makan
2.	Pemilik melibatkan anda dalam pembuatan keputusan	Ya dilibatkan misalnya dalam hal rekrutmen karyawan. Saya membantu membriefting, serta memilih karyawan yang layak bekerja di Rumah Makan.	Tidak dilibatkan, karena biasanya pemilik hanya bermusyawarah dengan keluarga intinya saja.
3.	Dalam bisnis keluarga, pemilik melibatkan penuh saudara (anak/adik) dalam operasional sehari-hari	Ya dilibatkan terutama dalam hal mengembangkan bisnis keluarga dan keuangan	Ya dilibatkan dalam mengelola bisnis yaitu menjaga Rumah Makan Mie Jakarta

Pernyataan Karyawan

No.	Pernyataan	Karyawan 1	Karyawan 2
1.	Dalam bisnis keluarga, karyawan membantu dalam mengelola bisnis	Ya, saya membantu dalam mengelola bisnis keluarga ini. Saya ditempatkan dibagian dapur karena saya mahir dalam memasak	Membantu, saya sering diberi tugas untuk mengantar makanan, karena mie jakarta menerima layanan pesan antar
2	Anda dilibatkan dalam pengambilan keputusan	Tidak dilibatkan, hanya saja terkadang bilang mie jakarta mendapat kelugan dari konsumen, pemilik memberitau saya. Contoh dalam hal menjaga kualitas mutu dan rasa makanan.	Hanya perbincangan masalah kebersihan dan tata krama atau sikap dalam melayani konsumen. Contoh berbicara yang baik dan benar serta menjaga penampilan agar tetap kelihatan rapi.
3	Anda diposisikan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki	Ya, sebelum masuk dalam Ruma Makan saya dibriefing terlebih dahulu oleh Ibu Cicil. Disana pemilik bisa melihat bahwa bakat yang saya miliki.	Ya diposisikan, karena saya ulet, gesit, ramah dan rapi. Pemilik meletakan saya diposisikan didepan untuk menanyakan kepada konsumen apa yang akan mereka pesan.

4	<p>Dalam bisnis keluarga, pemilik mempekerjakan anda untuk melengkapi ketrampilan yang pemilik butuhkan</p>	<p>Ya, saya melengkapi ketrampilan yang pemilik butuhkan dalam hal memasak. Karena tidak semua bisa berimprovisasi pada masakan. Oleh karena itu saya diletakan dibagian dapur.</p>	<p>Ya, dalam hal menghafalkan beberapa menu andalan / favorite di Rumah Makan, jadi jika ada konsumen yang belum pernah mencoba Rumah Makan biasanya mereka cenderung lebih memilih yang direkomendasikan.</p>
---	---	---	--

