

**“IDENTIFIKASI KETERLIBATAN ORANG TUA, ANGGOTA
KELUARGA DAN NON KELUARGA PADA BISNIS KELUARGA
RUMAH MAKAN MIE JAKARTA DI SEMARANG”**

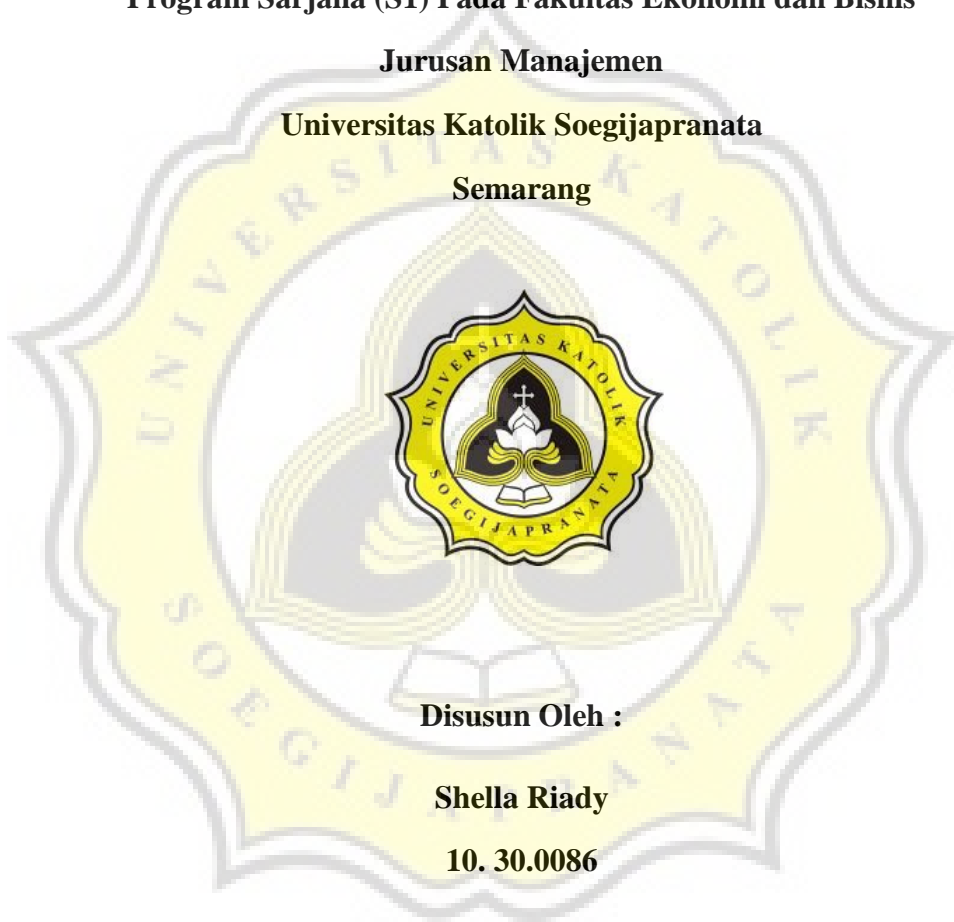
SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Jurusan Manajemen

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun Oleh :

Shella Riady

10. 30.0086

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2015

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Shella Riady

NIM : 10.30.0086

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

Judul : Identifikasi Keterlibatan Orang Tua, Anggota Keluarga Dan
Non Keluarga Pada Bisnis Keluarga Rumah Makan Mie
Jakarta Di Semarang

Semarang, 10 Juni 2015

Pembimbing,

(Dra B. Irmawati.MS)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : “ Identifikasi Keterlibatan Orang Tua, Anggota Keluarga Dan Non Keluarga Pada Bisnis Keluarga Rumah Makan Mie Jakarta Di Semarang ”

Disusun oleh :

Nama : Shella Riady

NIM : 10.30.0086

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada : Juni 2015

Tim penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

(Eny Trimeiningrum,SE.MSi.) (Drs. Y. Sugiharto,MM) (Dra. B. Irmawati,MS)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

(Drs. Sentot SuciartoA., Ph.D)

NPP: 058.1.1988.030

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shella Riady

NIM : 10.30.0086

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan atau bentuk – bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Juni 2015

(Shella Riady)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

I can do all things through *Christ* who strengthens me

(phillippians 4:13)

He has made everything beautiful in it's time

(ecclesiastes 3:11)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ✓ Orang tua dan keluarga tercinta
- ✓ Dosen pembimbing yang selalu memberi motivasi
- ✓ Seluruh dosen yang membantu dalam kelancaran kuliah
- ✓ Teman – teman serta sahabat – sahabat

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat anugerah yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Identifikasi Keterlibatan Orang Tua, Anggota Keluarga Dan Non Keluarga Pada Bisnis Keluarga Rumah Makan Mie Jakarta Di Semarang**. Penelitian ini dilakukan sebagai bentuk persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana S – 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa proposal ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Ibu DRA. B. Irmawati,MS selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus ibu dan sahabat bagi penulis yang telah membantu, meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak DRS. Y. Sugiharto,MM dan Ibu Eny Trimeiningrum,SE,MSI selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam pembuatan skripsi ini.
4. Orang tua peneliti, serta adik - adikku yang memberikan dukungan baik materi maupun non materi. Semoga Tuhan selalu menyertai dan memberkati keluarga kita.

5. Sanny Aprillia, Petrie Metta, Yakobus Timotius dan Ferry Suharyanto selaku teman seperjuangan saya yang selalu memberikan semangat dan selalu setia menemani, memberikan masukan, dalam penulisan skripsi ini dan semua teman – teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih untuk dukungan dan semangat yang diberikan.
6. Ibu Lina, selaku Pemilik Rumah Makan Mie Jakarta Di Semarang yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Saudara/Saudari karyawan Rumah Makan Mie Jakarta Di Semarang selaku responden yang telah meluangkan waktu untuk diwawancarai dan mengisi kuesioner penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan di bangku kuliah, terima kasih untuk kebersamaannya karena telah membantu serta memberikan semangat dan dukungan kepada penulis. Semoga kita akan selalu menjadi sahabat.

Penulis menyadari bahwa segala sesuatu tidak ada yang sempurna, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mohon maaf bila ada penulisan atau penyusunan kurang berkenan. Semoga apa yang telah tertulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan bagi kita semua.

Semarang, Juni 2015

Penulis

Shella Riady

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterlibatan orang tua, anggota keluarga dan non keluarga pada bisnis keluarga Rumah Makan Mie Jakarta Di Semarang. Bisnis keluarga adalah perusahaan yang terdiri dari dua atau lebih anggota keluarga yang mengawasi keuangan perusahaan. Suatu organisasi dinamakan perusahaan keluarga apabila sedikit ada keterlibatan dua generasi dalam keluarga itu dan mereka terlibat dalam kebijakan perusahaan.

Penelitian yang dilakukan berupa analisis isi. Objek penelitian dari penelitian ini adalah orang tua, anggota keluarga dan non keluarga pada Rumah Makan Mie Jakarta di Semarang. Sampel penelitian ini adalah 1 pemilik, 1 anak, 1 adik kandung, 2 orang karyawan. Pengumpulan data yang digunakan melalui penyebaran kuesioner dan wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa adanya keterlibatan orang tua, anggota keluarga, dan non keluarga pada bisnis keluarga Rumah Makan Mie Jakarta Di Semarang. Keterlibatan orang tua dimasa lalu berdampak pada kesuksesan bisnis, serta anggota keluarga. Jika tidak terjadi konflik antar saudara, juga menambah kesuksesan sebuah bisnis keluarga juga. Demikian juga dengan keterlibatan anggota non keluarga seperti karyawan yang mendukung dan tidak berbeda pendapat dapat membuat sebuah bisnis keluarga semakin sukses.

Kata kunci :

Bisnis keluarga, Kesuksesan bisnis keluarga, Keterlibatan orang tua, anggota keluarga dan non keluarga

Daftar Isi

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	I
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	II
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	III
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 PENGERTIAN KEWIRAUSAHAAN	7
2.2 PENGERTIAAN KELUARGA.....	9
2.3 PENGERTIAN BISNIS KELUARGA (<i>FAMILY BUSINESS</i>)	9
2.4 KESUKSESAN PERUSAHAAN KELUARGA	10
2.5 PENELITIAN TERDAHULU	12
2.6 KERANGKA PIKIR	13
2.7 DEFINISI OPERASIONAL.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 OBYEK DAN LOKASI PENELITIAN	15
3.2 POPULASI DAN SAMPEL	15
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA	15
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA.....	16
3.5 SKALA PENGUKURAN	16
3.6 TEKNIK ANALISIS DATA.....	17
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	21
4.1 GAMBARAN UMUM RUMAH MAKAN MIE JAKARTA.....	21
4.2 GAMBARAN UMUM RESPONDEN	22
4.3 HASIL ANALISIS DATA	24
BAB V PENUTUP.....	34

5.1	KESIMPULAN.....	34
5.2	SARAN.....	34
	DAFTAR PUSTAKA.....	36
	LAMPIRAN.....	37



Daftar Tabel

TABEL 3.1 KETERLIBATAN ORANG TUA DENGAN PEMILIK RUMAH MAKAN MIE JAKARTA DI SEMARANG	18
TABEL 3.2 KETERLIBATAN PEMILIK DENGAN ANGGOTA KELUARGA DI RUMAH MAKAN MIE JAKARTA DI SEMARANG	19
TABEL 3.3 KETERLIBATAN ANTARA PEMILIK DENGAN KARYAWAN DI RUMAH MAKAN MIE JAKARTA DI SEMARANG	20
TABEL 4.1 RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	22
TABEL 4.2 RESPONDEN BERDASARKAN USIA	23
TABEL 4.3 RESPONDEN BERDASARKAN STATUS	23
TABEL 4.4 TANGGAPAN PEMILIK TERHADAP KETERLIBATAN ORANG TUA PADA RUMAH MAKAN MIE JAKARTA	25
TABEL 4.5 KETERLIBATAN ANGGOTA KELUARGA DALAM USAHA BISNIS KELUARGA RUMAH MAKAN MIE JAKARTA	28
TABEL 4.7 TANGGAPAN KETERLIBATAN ANGGOTA NON KELUARGA PADA BISNIS KELUARGA	30
TABEL 4.8 TANGGAPAN PEMILIK TERHADAP KETERLIBATAN KARYAWAN	31
TABEL 4.9 REKAPITULASI KETERLIBATAN ORANG TUA, ANGGOTA KELUARGA DAN NON KELUARGA PADA RUMAH MAKAN MIE JAKARTA DI SEMARANG	32

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Shella Riady

NIM : 10.30.0086

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

Judul : IDENTIFIKASI KETERLIBATAN ORANG TUA,
ANGGOTA KELUARGA DAN NON KELUARGA PADA
BISNIS KELUARGA RUMAH MAKAN MIE JAKARTA
DI SEMARANG

Semarang, 7 Juli 2015

Pembimbing,

(Dra B. Irmawati.MSi.)