



### Hasil Wawancara dengan Pemilik “RORIE’S”

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	<b>Hubungan antara aspek fisik produk dengan aspek <i>engineering</i>.</b>	
a.	Apakah dalam produksi RORIE’S menggunakan mesin yang membutuhkan keterampilan khusus dalam pengoperasiannya? Jelaskan	Iya, semua alat dalam membantu proses produksi membutuhkan keterampilan khusus sehingga RORIE’S membutuhkan karyawan yang memiliki keterampilan khusus di bidangnya
2	<b>Produk memerlukan tingkat keterampilan khusus dan ketelitian yang tinggi.</b>	
a.	Apakah dalam pengerjaan produk RORIE’S diperlukan tingkat keterampilan khusus dan ketelitian yang tinggi?	Iya, produk RORIE’S diperlukan tingkat keterampilan khusus dan ketelitian tinggi dalam proses produksi. Dan juga di dukung alat bantu yang membutuhkan keterampilan karyawan dalam pengoperasiannya
b.	Bagaimana bila dalam mengerjakan produk RORIE’S dijumpai kesulitan dan bagaimana cara mengatasinya?	Mencari solusi dengan karyawan kepala bagian dan mencari informasi tentang masalah tersebut. Contohnya: salah warna sablon, pertama mencari solusi dengan kepala bagian untuk menimpa warna netral, jika tidak bias negosiasi dengan konsumen jika konsumen menolak maka penyelesaiannya dengan mengganti
3	<b>Produk massal atas produk atau material tertentu (<i>supporting industri</i>).</b>	
a.	Apakah dalam produk RORIE’S membuat material tertentu ( <i>supporting industry</i> ),misalnya kancing?	Tidak, kami membelinya di toko bahan bahan jahit di semarang

b	Apakah produk akhir dari “RORIE’S” dapat dikatakan bersifat khusus ?	Ya, produk kita khusus untuk memenuhi permintaan kebutuhan konsumen sehingga produk yang dihasilkan berbeda dengan yang lain.
<b>4</b>	<b>Produk dibuat dalam jumlah yang kecil dan dalam jangka pendek.</b>	
a.	Apakah produk RORIE’S dibuat hanya dalam jumlah kecil atau terbatas?	Iya , membuat sesuai pesanan konsumen
b.	Berapa kuantitas minimum untuk melakukan pemesanan di RORIE’S?	Minimum 30 pcs
<b>5</b>	<b>Faktor lokasi dan ongkos transportasi</b>	
a.	Apakah harga produk RORIE’S dipengaruhi oleh jauh dekatnya lokasi produksi ke konsumen ?	Tidak, karena ongkos kirim ditanggung oleh konsumen
<b>6</b>	<b>Produk dengan desain khusus atau produk yang memerlukan inovasi tinggi</b>	
a.	Apakah dalam pengerjaan produk RORIE’S dilakukan desain khusus sehingga dapat membedakan produk sejenis yang lainnya ?	Tidak selalu, karena RORIE’S membuat menurut ketentuan ketentuan dari pemesan tetapi kadang-kadang konsumen meminta untuk mendesain/ menghias dengan sablon di bagian bagian tertentu
b.	Apakah dalam pengerjaan produk RORIE’S dilakukan inovasi?	Iya , karena RORIE’S harus melakukan inovasi untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Contoh: sablon tidak timbul , sablon yang lentur, dll.
<b>7</b>	<b>Hubungan dekat antar manusia pada Industri Kecil</b>	
a.	Bagaimana hubungan anda dengan para karyawan?	Hubungan saya dengan karyawan terjalin dengan baik.
b.	Berapa banyak turnover karyawan terjadi dalam kurun waktu 3 bulan ?	Paling banyak 2 orang
<b>8</b>	<b>Flexibilitas operasi dan ongkos tidak langsung yang rendah.</b>	

a.	Apakah “RORIE’S” memiliki fleksibilitas dalam operasionalisasinya dan menentukan ongkos jasanya ?	Ya, dalam menentukan ongkos jasa, kami tidak menentukan ongkos yang terlalu tinggi tetapi disesuaikan dengan apa yang diinginkan konsumen dan dalam sistem operasional kami sangat flexibel dan tidak dibutuhkan birokrasi yang panjang
<b>9.</b>	<b>Pelayanan lebih baik</b>	
a.	Bagaimana RORIE’S dengan memberikan pelayanan kepada konsumen?	Kami selalu berupaya untuk memberikan pelayanan yang memuaskan. Salah satu pelayanan melayani untuk mengecilkan kaos seragam jika ukuran yang di pesan tidak sesuai
<b>10.</b>	<b>Respon atau tanggapan yang cepat terhadap perkembangan.</b>	
a.	Bagaimana tanggapan anda terhadap perkembangan mode yang begitu cepat sekarang ini ?	Saya merasa senang dengan perkembangan mode yang begitu cepat, hal tersebut dapat membantu dalam membuat desain memperkaya referensi baik pada konsumen pada saya sehingga usaha ini dapat semakin berkembang. Dan RORIE’S tetap mengikuti perkembangan mode ini

Sumber : Wawancara dengan pemilik “RORIE’S”, 2015

Tabel 4.2

## Hasil Wawancara dengan Karyawan “RORIE’S”

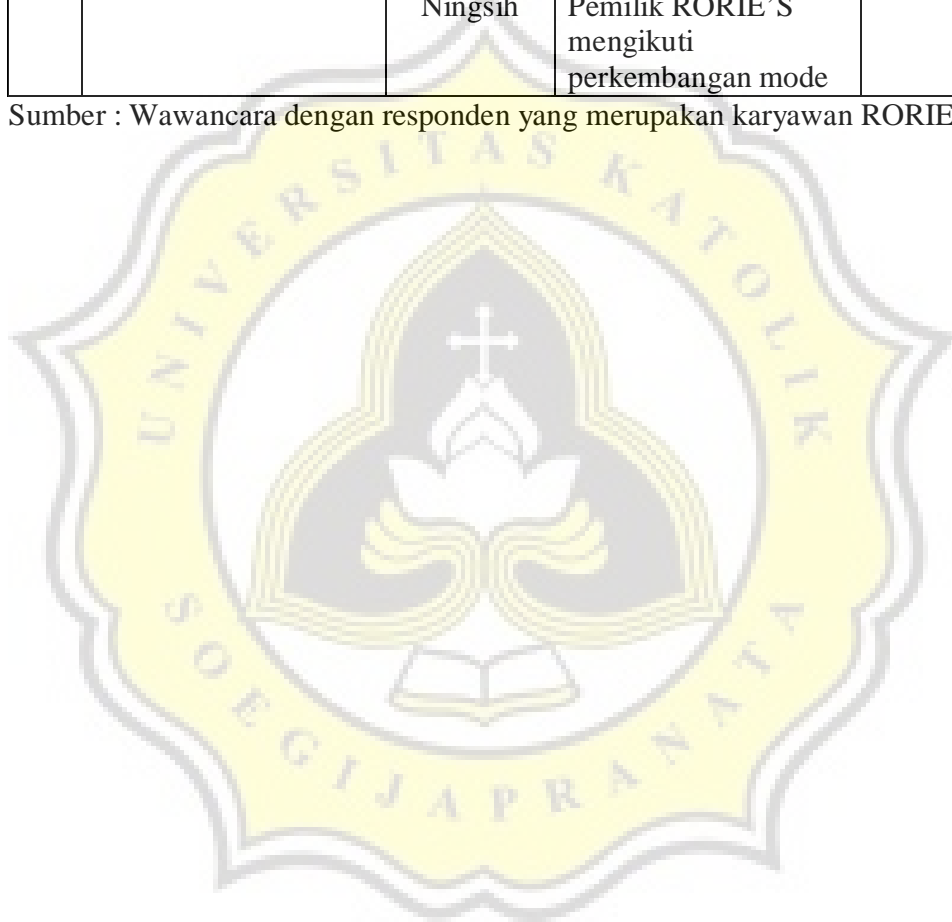
No.	Pertanyaan	Karyawan	Jawaban	Kesimpulan
1	Hubungan antara aspek fisik produk dengan aspek <i>engineering</i> .			
a.	Dimana penempatan bagian anda kerja anda di RORIE’S?	Karti	Cutting	
		Masrifah	finishing	
		Tyo	Sablon	
		Ningsih	Jahit	
b.	Apakah dalam bagian kerja anda di RORIE’S menggunakan mesin yang membutuhkan keterampilan khusus dalam pengoperasiaanya? jelaskan	Karti	Iya, Karena dibutuhkan keterampilan khusus dalam penggunaan alat potong kain	Bekerja di RORIE’S sangat membutuhkan keterampilan khusus dan ketelitian tinggi dalam setiap bagian.
		Masrifah	Iya, sangat di perlukan keterampilan dan ketelitian tinggi dalam pengecekan kualitas dan memproses barang siap dikirim	
		Tyo	Iya, sangat diperlukan keterampilan khusus dalam hal mengafdruck dan menyaput menggunakan alat sablon manual	
		Ningsih	Iya, sangat dibutuhkan keterampilan khusus dan ketelitian tinggi dalam pengoperasian mesin jahit agar	

No.	Pertanyaan	Karyawan	Jawaban	Kesimpulan
			mencapai standart kualitas yang di tentukan	
<b>2</b>	<b>Produk memerlukan tingkat keterampilan khusus dan ketelitian yang tinggi.</b>			
a.	Apakah dalam pengerjaan produk RORIE'S diperlukan tingkat keterampilan khusus dan ketelitian yang tinggi?	Karti	Ya, sangat diperlukan keterampilan khusus karena setiap jenis kain memiliki tingkat kesulitan yang berbeda	Dalam bekerja di RORIE'S sanagat diperlukan tingkat keterampilan khusus dan ketelitian tinggi setiap proses produksi RORIE'S
		Masrifah	Ya, sangat diperlukan keterampilan khusus dan ketelitian tinggi dalam pengecekan kualitas kaos	
		Tyo	Sangat diperlukan keterampilan khusus dan ketelitian khusus mulai dari memasang film ke alat sablon hingga menyaput	
		Ningsih	Iya, karena memiliki standart kualitas jahit ekspor	
b.	Bagaimana bila dalam mengerjakan produk RORIE'S dijumpai kesulitan dan bagaimana cara mengatasinya?	Karti	Berdiskusi dengan pemilik	Berdiskusi bersama dengan pemilik langsung untuk mencari jalan keluar
		Masrifah	Mencari jalan keluar dengan pemilik	
		Tyo	Mencari jalan keluar dengan pemilik	
		Ningsih	Mencari jalan keluar dengan pemilik	
<b>3</b>	<b>Produk massal atas produk atau material tertentu</b>			

No.	Pertanyaan	Karyawan	Jawaban	Kesimpulan
	<b>(supporting industri).</b>			
a.	Apakah dalam produk RORIE'S membuat material tertentu ( <i>supporting industry</i> ), misalnya kancing?	Karti	Tidak, tetapi sudah disediakan	RORIE'S tidak membuat material tertentu ( <i>supporting industry</i> ),
		Masrifah	Tidak	
		Tyo	Tidak	
		Ningsih	Tidak	
<b>4.</b>	<b>Produk dibuat dalam jumlah yang kecil dan dalam jangka pendek.</b>			
	Apakah produk RORIE'S dibuat hanya dalam jumlah kecil atau terbatas?	Karti	Ya, dibuat sesuai pesanan dan dalam jumlah yang kecil	RORIE'S membuat pesanan sesuai dengan jumlah permintaan konsumen
		Masrifah	Ya	
		Tyo	Ya, sesuai pesanan	
		Ningsih	Ya,	
<b>5</b>	<b>Hubungan dekat antar manusia pada Industri Kecil.</b>			
a.	Bagaimana hubungan antara pemilik RORIE'S dengan para karyawannya?	Karti	Baik, makanya saya merasa krasan bekerja di sini	Hubungan antara karyawan dengan pemilik sangat dekat
		Masrifah	Sangat baik	
		Tyo	Akrab dan baik	
		Ningsih	Sangat baik	
b.	Berapa banyak pergantian teman kerja di RORIE'S dalam kurun waktu 3 bulan?	Karti	1-2 orang	Turnover yang terjadi di RORIE'S rendah
		Masrifah	1 orang	
		Tyo	1 orang	
		Ningsih	1 orang	
<b>6</b>	<b>Respon atau tanggapan yang cepat terhadap perkembangan.</b>			
a.	Bagaimana tanggapan pemilik RORIE'S terhadap	Karti	Terbuka terhadap perkembangan jaman	Pemilik RORIE'S sangat terbuka
		Masrifah	Pemilik sangat	

No.	Pertanyaan	Karyawan	Jawaban	Kesimpulan
	perkembangan mode yang begitu cepat sekarang ini?		mengikuti perkembangan mode	terhadap perubahan dan perkembangan mode
		Tyo	Pemilik sangat mengikuti perkembangan mode dan jaman	
		Ningsih	Pemilik RORIE'S mengikuti perkembangan mode	

Sumber : Wawancara dengan responden yang merupakan karyawan RORIE'S,2015





Jenis Data	Aspek	Cara Pengumpulan Data	Metode Analisis Data
Data Primer	1. Hubungan antara aspek fisik produk dengan aspek <i>engineering</i>	Wawancara dengan pemilik dan karyawan tentang proses pembuatan produk dibuat dengan mesin yang sederhana dan membutuhkan keterampilan	Mendeskripsikan hasil wawancara dengan pemilik dan karyawan untuk dikaji dan dibandingkan kesesuaiannya dengan teori Staley and Morse berkaitan dengan aspek ke-1 ini
	2. Produk memerlukan tingkat keterampilan khusus dan ketelitian yang tinggi.	Wawancara dengan pemilik mengenai hasil jadi produk apakah produk yang dihasilkan, tidak banyak perusahaan yang dapat membuat produk sejenis sehingga persaingan sedikit dan Produk yang dibuat memerlukan ketelitian tinggi, hanya dapat dikerjakan oleh tenaga terampil.	Mendeskripsikan hasil wawancara dengan pemilik untuk dikaji dan dibandingkan kesesuaiannya dengan teori Staley and Morse berkaitan dengan aspek ke-2 ini

Jenis Data	Aspek	Cara Pengumpulan Data	Metode Analisis Data
	3. Produk massal atas produk atau material tertentu ( <i>supporting industri</i> ).	Wawancara dengan pemilik dan karyawan RORIE'S tentang pembuatan produk untuk memenuhi perusahaan lain yang lebih besar.	Mendesripsikan hasil wawancara dengan pemilik dan karyawan untuk dikaji dan dibandingkan kesesuaiannya dengan teori Staley and Morse berkaitan dengan aspek ke-3 ini
	4. Produk dibuat dalam jumlah yang kecil dan dalam jangka pendek.	Wawancara dengan pemilik dan karyawan RORIE'S mengenai jenis produk yang tidak mempunyai bentuk yang baku, dibuat bervariasi sesuai dengan permintaan konsumen.	Mendesripsikan hasil wawancara dengan pemilik dan karyawan untuk dikaji dan dibandingkan kesesuaiannya dengan teori Staley and Morse berkaitan dengan aspek ke-4 ini
	5. Faktor lokasi dan ongkos transportasi	Wawancara dengan pemilik mengenai biaya pengiriman dari lokasi produksi ke Konsumen.	Mendesripsikan hasil wawancara dengan pemilik untuk dikaji dan dibandingkan kesesuaiannya dengan teori Staley and Morse berkaitan dengan aspek ke-5 ini

Jenis Data	Aspek	Cara Pengumpulan Data	Metode Analisis Data
	6. Produk dengan desain khusus atau produk yang memerlukan inovasi tinggi	Wawancara dengan pemilik RORIE'S apakah membuat produk khusus yang disesuaikan dengan keinginan-keinginan khusus konsumen, baik dalam desain maupun yang menyangkut aspek lain .	Mendesripsikan hasil wawancara dengan pemilik untuk dikaji dan dibandingkan kesesuaiannya dengan teori Staley and Morse berkaitan dengan aspek ke-6 ini
	7. Hubungan dekat antar manusia pada Industri Kecil.	Wawancara dengan karyawan RORIE'S mengenai hubungan antara pekerja dengan pimpinan yang lebih erat pada Industri Kecil sehingga kerjasama jadi lebih efektif dan menyebabkan <i>turnover</i> karyawan rendah dan produktivitas tinggi pada Industri Kecil .	Mendesripsikan hasil wawancara dengan karyawan untuk dikaji dan dibandingkan kesesuaiannya dengan teori Staley and Morse berkaitan dengan aspek ke-7 ini
	8. Flexibilitas operasi dan ongkos tidak langsung yang rendah.	Wawancara dengan pemilik RORIE'S mengenai aspek operasional dalam RORIE'S.	Mendesripsikan hasil wawancara dengan pemilik untuk dikaji dan dibandingkan kesesuaiannya dengan teori Staley and Morse berkaitan dengan aspek ke-8 ini

Jenis Data	Aspek	Cara Pengumpulan Data	Metode Analisis Data
	9. Pelayanan yang lebih baik.	Wawancara dengan pemilik RORIE'S mengenai strategi pelayanan terhadap konsumen	Mendeskripsikan hasil wawancara dengan pemilik untuk dikaji dan dibandingkan kesesuaiannya dengan teori Staley and Morse berkaitan dengan aspek ke-9 ini
	10. Respon atau tanggapan yang cepat terhadap perkembangan.	Wawancara dengan pemilik RORIE'S mengenai pola permintaan produk ( <i>fashion</i> ) yang dinamis menyebabkan sering mengalami perubahan.	Mendeskripsikan hasil wawancara dengan pemilik untuk dikaji dan dibandingkan kesesuaiannya dengan teori Staley and Morse berkaitan dengan aspek ke-10 ini