

## KUESIONER PENELITIAN

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : L / P
3. Pendidikan
  - D3
  - S1
  - S2
  - Lainnya .....

### **Petunjuk Pengisian:**

Mohon memberikan tanda (V) pada jawaban Anda masing-masing. Terima kasih.

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

### ***PERCEIVED USEFULNESS***

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dengan menggunakan M-Banking dapat Meningkatkan efektivitas saya dalam menyelesaikan transaksi					
2.	M-Banking mendukung bagian terpenting dalam transaksi saya					

3.	Dengan menggunakan M-Banking dapat membuat transaksi yang saya lakukan menjadi lebih akurat					
4.	Dengan menggunakan M-Banking saya dapat mengakses berbagai informasi terkait transaksi perbankan saya					
5.	Dengan menggunakan M-Banking dapat meningkatkan produktivitas transaksi saya					

***PERCEIVED EASE OF USE***

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasakan kemudahan ketika saya belajar menggunakan M-Banking					
2.	Saya merasa mudah untuk mendapatkan apa yang saya butuhkan dalam menggunakan M-Banking					
3.	Saya merasa jelas dan mengerti ketika menggunakan M-Banking					
4.	Saya merasa mudah untuk menggunakan M-Banking					
5.	Saya merasa menggunakan M-Banking sangat praktis					

***ATTITUDE TOWARD USING***

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya berpikir positif tentang M-Banking					
2.	M-Banking merupakan sarana positif untuk					

	membuat kenyamanan transaksi pengguna atau nasabah bank					
3.	Implementasi M-Banking merupakan ide yang bijaksana					
4.	Menggunakan M-Banking merupakan pengalaman menyenangkan					
5.	Saya merasa fasilitas M-Banking akan lebih banyak digunakan orang dimasa mendatang					

***INTENTION TO USE***

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya berencana untuk menggunakan fasilitas M-Banking dengan sering					
2.	Saya selalu ingin mencoba untuk menggunakan M-Banking dengan lebih sering daripada orang awan lainnya					
3.	Saya ingin selalu menggunakan M-Banking					
4.	Saya berencana untuk menggunakan M-Banking pada setiap kali kesempatan transaksi					
5.	Saya merencanakan untuk melanjutkan penggunaan M-Banking karena membuat transaksi lebih mudah					