

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DAN
KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
PADA ANGGOTA IKATAN WANITA PENGUSAHA
INDONESIA (IWAPI) JAWA TENGAH**

SKRIPSI

ROSARIA RACHMAPUTRI

11.40.0020



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015**

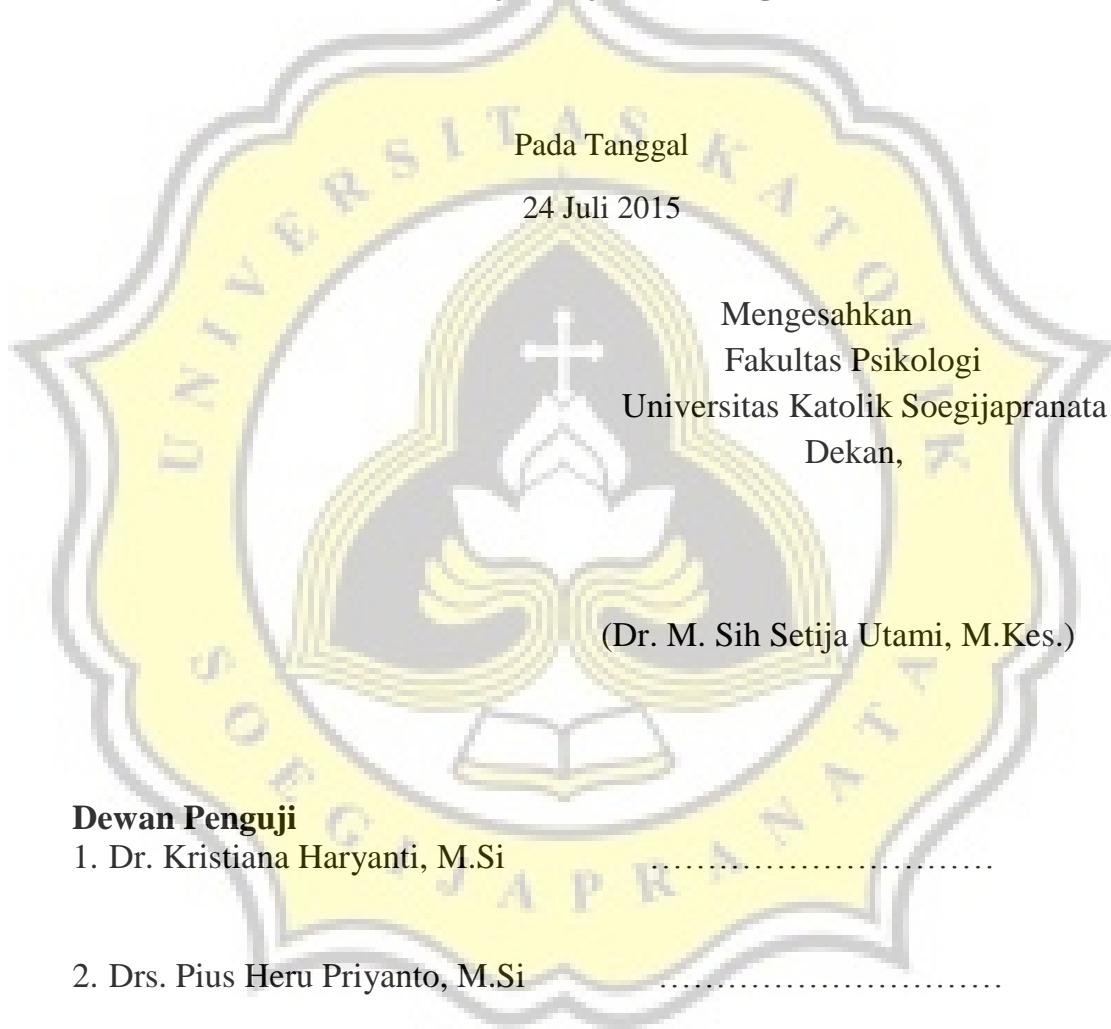
**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DAN
KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
PADA ANGGOTA IKATAN WANITA PENGUSAHA
INDONESIA (IWAPI) JAWA TENGAH**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**





MOTTO

I can do all things through Christ who strengthens me

(Philippians 4:13)

Work until you no longer have to introduce yourself

(Sophia Amoruso)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Dukungan Sosial Keluarga dan Kepuasan Kerja dengan *Work-Family Conflict* pada anggota Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia (IWAPI) Jawa Tengah”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membimbing dari awal pembuatan sampai akhirnya dengan memberikan waktu, tenaga, motivasi dan pikiran demi terselesaiannya skripsi ini.
3. Bapak Ferdinandus Hindarto, S.Psi., M.Si., selaku dosen wali kelas A angkatan 2011 yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan kesediaannya untuk selalu ada dalam segala proses perkuliahan sejak awal hingga proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Y Bagus Wismanto, M.Si., terima kasih atas segala bimbingan, bantuan, dan perhatian yang diberikan dan kerelaannya untuk turut membimbing dan berdiskusi dalam proses pembuatan hingga terselesaiannya skripsi ini.

5. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang serta staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang luar biasa dalam urusan administrasi dan akademik.
6. Seluruh sekretariat dan anggota DPD Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia (IWAPI) Jawa Tengah yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu dan pada akhirnya menjadi subjek penelitian. Semoga penelitian ini berguna bagi kita semua.
7. Mas Britendi Mulyo Wibowo, S.Psi , terima kasih atas bantuan pengolahan data penelitian, waktu, tenaga, kesabaran dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Papa, Mama dan Kakak-kakak serta Adik, terima kasih atas semua yang telah diberikan dan diperjuangkan bagi penulis. Terima kasih untuk doa, bimbingan, nasihat, perhatian, dukungan dan segala hal yang tidak mungkin disebutkan satu per satu yang senantiasa menjadi semangat dan membawa penulis sampai pada tahap ini.
9. Bryan Akbar Ramadika, terima kasih telah memberikan semangat dan kepercayaannya terhadap penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini, dan untuk segala bantuan dan dukungan yang tidak pernah habis.
10. Sinergi 2012, GLORY 4, BEMF Psikologi 2013 – 2014, Segenap Panitia Dies Natalis 30 tahun Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata, Psikonita, terima kasih untuk segala kesempatan, dinamika, dan pembelajaran yang selalu menginspirasi penulis selama

menjalani masa-masa perkuliahan. Terima kasih untuk segala cerita dan kenangan yang akan selalu hidup.

11. Keluarga besar Psikologi Unika Soegijparanata Semarang, yang telah berdinamika bersama dan telah memberikan banyak kesan yang menyenangkan penulis selama studi disini.
12. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, Juli 2015

Rosaria Rachmaputri

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DAN KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* PADA ANGGOTA IKATAN WANITA PENGUSAHA INDONESIA (IWAPI) JAWA TENGAH

Rosaria Rachmaputri

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan antara dukungan sosial keluarga dan kepuasan kerja dengan *work-family conflict* pada anggota Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia (IWAPI) Jawa Tengah. Hipotesis mayor yang diajukan adalah ada hubungan antara dukungan sosial keluarga dan kepuasan kerja dengan *work-family conflict* pada anggota Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia (IWAPI) Jawa Tengah. Hipotesis minor yang pertama adalah ada hubungan antara dukungan sosial keluarga dengan *work-family conflict*, dengan mengontrol kepuasan kerja. Sedangkan hipotesis minor yang kedua adalah, ada hubungan antara kepuasan kerja dengan *work-family conflict*, dengan mengontrol dukungan sosial keluarga. Subjek penelitian berjumlah 34 orang anggota IWAPI Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala dukungan sosial keluarga, skala kepuasan kerja, dan skala *work-family conflict*. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan Teknik Analisis Regresi. Berdasarkan hasil analisis diperoleh $R=0,616$ dengan $F=9,501$ ($p<0,01$) yang menunjukkan ada hubungan yang sangat signifikan antara dukungan sosial keluarga dan kepuasan kerja dengan *work-family conflict* pada anggota IWAPI Jawa Tengah. Hipotesis minor dianalisa menggunakan Teknik Korelasi Parsial. Hipotesis minor yang pertama diterima dengan $r_{x_1y(x_2)}=-0,607$ ($p<0,05$), yang berarti ada hubungan yang signifikan antara dukungan sosial keluarga dengan *work-family conflict*, dengan mengontrol kepuasan kerja. Sedangkan hipotesis minor yang kedua tidak terbukti dengan $r_{x_2y(x_1)} = 0,194$ dengan $p=0,139$ ($p>0,05$), yang berarti tidak ada hubungan antara kepuasan kerja dengan *work-family conflict*, dengan mengontrol dukungan sosial keluarga.

Kata kunci : *work-family conflict*, dukungan sosial keluarga, kepuasan kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. <i>Work-Family Conflict</i>	10
1. Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	10
2. Dimensi - dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	11
3. Faktor – faktor <i>Work-Family Conflict</i>	12
B. Dukungan Sosial Keluarga	14
1. Pengertian Dukungan Sosial Keluarga	14

2. Bentuk - bentuk Dukungan Sosial Keluarga	15
C. Kepuasan Kerja	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2. Dimensi – dimensi Kepuasan Kerja	18
D. Hubungan Dukungan Sosial Keluarga dengan <i>Work-Family Conflict</i>	21
E. Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Work-Family Conflict</i>	24
F. Hubungan Dukungan Sosial Keluarga dan Kepuasan Kerja dengan <i>Work-Family Conflict</i>	27
G. Hipotesis	29
1. Hipotesis Mayor	29
2. Hipotesis Minor	30
 BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Metode Penelitian yang Digunakan	31
B. Identifikasi Variabel Penelitian	31
C. Definisi Operasional	31
1. <i>Work-Family Conflict</i>	32
2. Dukungan Sosial Keluarga	32
3. Kepuasan Kerja	33
D. Subjek Penelitian	33
E. Metode Pengumpulan Data	34
1. Skala <i>Work-Family Conflict</i>	34
2. Skala Dukungan Sosial Keluarga	36

3. Skala Kepuasan Kerja	37
F. Validitas dan Reliabilitas	37
1. Validitas	37
2. Reliabilitas.....	38
G. Metode Analisis Data	38
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	40
A. Orientasi Kancah Penelitian	40
B. Persiapan Penelitian	42
1. Permohonan Ijin Penelitian	42
2. Penyusunan Alat Ukur	42
a. Skala <i>Work-Family Conflict</i>	43
b. Skala Dukungan Sosial Keluarga	43
c. Skala Kepuasan Kerja	44
C. Pelaksanaan Penelitian	45
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	46
1. Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work-Family Conflict</i>	46
2. Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial Keluarga	47
3. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	50

A. Hasil Penelitian	50
1. Uji Asumsi	50
2. Uji Hipotesis	52
B. Pembahasan	53
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print Skala Work-Family Conflict</i>	35
Tabel 2. <i>Blue Print Skala Dukungan Sosial Keluarga</i>	36
Tabel 3. <i>Blue Print Skala Kepuasan Kerja</i>	37
Tabel 4. Distribusi Sebaran Item Skala <i>Work-Family Conflict</i>	43
Tabel 5. Distribusi Sebaran Item Skala Dukungan Sosial Keluarga..	44
Tabel 6. Distribusi Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja	45
Tabel 7. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Work Family Conflict</i>	47
Tabel 8. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Dukungan Sosial Keluarga	48
Tabel 9. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja	49

DAFTAR LAMPIRAN

A	SKALA PENELITIAN	66
	A – 1 Skala <i>Work-Family Conflict</i>	67
	A – 2 Skala Dukungan Sosial Keluarga	71
	A – 3 Skala Kepuasan Kerja	76
B	DATA DAN HASIL PENELITIAN	81
	B – 1 Data Penelitian <i>Work-Family Conflict</i>	82
	B – 2 Data Penelitian Dukungan Sosial Keluarga.....	84
	B – 3 Data Penelitian Kepuasan Kerja.....	87
C	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	89
	C – 1 Uji Validitas dan Realibilitas Skala <i>Work-Family Conflict</i>	90
	C – 2 Uji Validitas dan Realibilitas Skala Dukungan Sosial Keluarga.....	96
	C – 3 Uji Validitas dan Realibilitas Skala Kepuasan Kerja.....	100
D	UJI ASUMSI	106
	D – 1 Uji Normalitas	107
	D – 2 Uji Linieritas	112
E	UJI HIPOTESIS	117
F	SURAT PERIJINAN	121
	F – 1 Surat Ijin Penelitian	122
	F – 2 Surat Bukti Penelitian	123
G	SURAT ANTI PLAGIASI	124