



LAMPIRAN

LAMPIRAN A

ALAT UKUR (SKALA) *TRY OUT*

A-1 Organizational Citizenship Behavior

A-2 Kepuasan Kerja

A-3 Motivasi Kerja

KATA PENGANTAR

Kepada Yth.
Karyawan PT.PLN (Persero)
di tempat

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skala psikologi ini dapat terselesaikan.

Saya memohon bantuan dari Bapak/Ibu untuk mengisi skala psikologi ini dalam rangka penelitian. Silahkan Bapak/Ibu mengisi setiap pertanyaan yang ada dengan jujur dan apa adanya. **Semua jawaban yang Bapak/Ibu berikan adalah benar jika hal tersebut sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan mempengaruhi situasi apapun di tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini.**

Kerahasiaan identitas dan jawaban dijamin tidak dipublikasikan sesuai dengan kode etik penelitian dan kode etik psikologi Indonesia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Skala psikologi pada penelitian kali ini terdiri dari 3 bagian. Skala pertama dan skala kedua memuat 40 pernyataan serta untuk skala ketiga memuat 36 pernyataan. Adapun untuk petunjuk pengisian skala akan dijelaskan pada halaman selanjutnya.

Saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan waktu Bapak/Ibu dalam pengisian skala ini.

Hormat saya,
Peneliti

Sylviana Dyas Pramesti

PETUNJUK PENGISIAN SKALA A

1. Baca dan pahami terlebih dahulu pernyataan-pernyataan pada kolom pernyataan disebelah kiri dengan cermat dan teliti
2. Pilihlah salah satu dari empat alternative jawaban yang tersedia dan yang paling tepat untuk menggambarkan keadaan diri Bapak/Ibu sebenarnya. Ada empat alternative jawaban yang diberikan yaitu :

SS : Sangat Sesuai

S : Sesuai

TS : Tidak Sesuai

STS : Sangat Tidak Sesuai

3. Kemudian berilah tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Saya selalu bekerja keras			X	

Jawaban diatas menandakan bahwa, pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini yaitu *selalu bekerja keras*.

4. Untuk pembetulan jawaban, Bapak/Ibu dapat memperbaikinya dengan memberi tanda (=) pada jawaban sebelumnya yang salah lalu memberikan tanda silang (X) pada jawaban baru yang Bapak/Ibu anggap paling tepat dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Saya selalu bekerja keras	X		X	

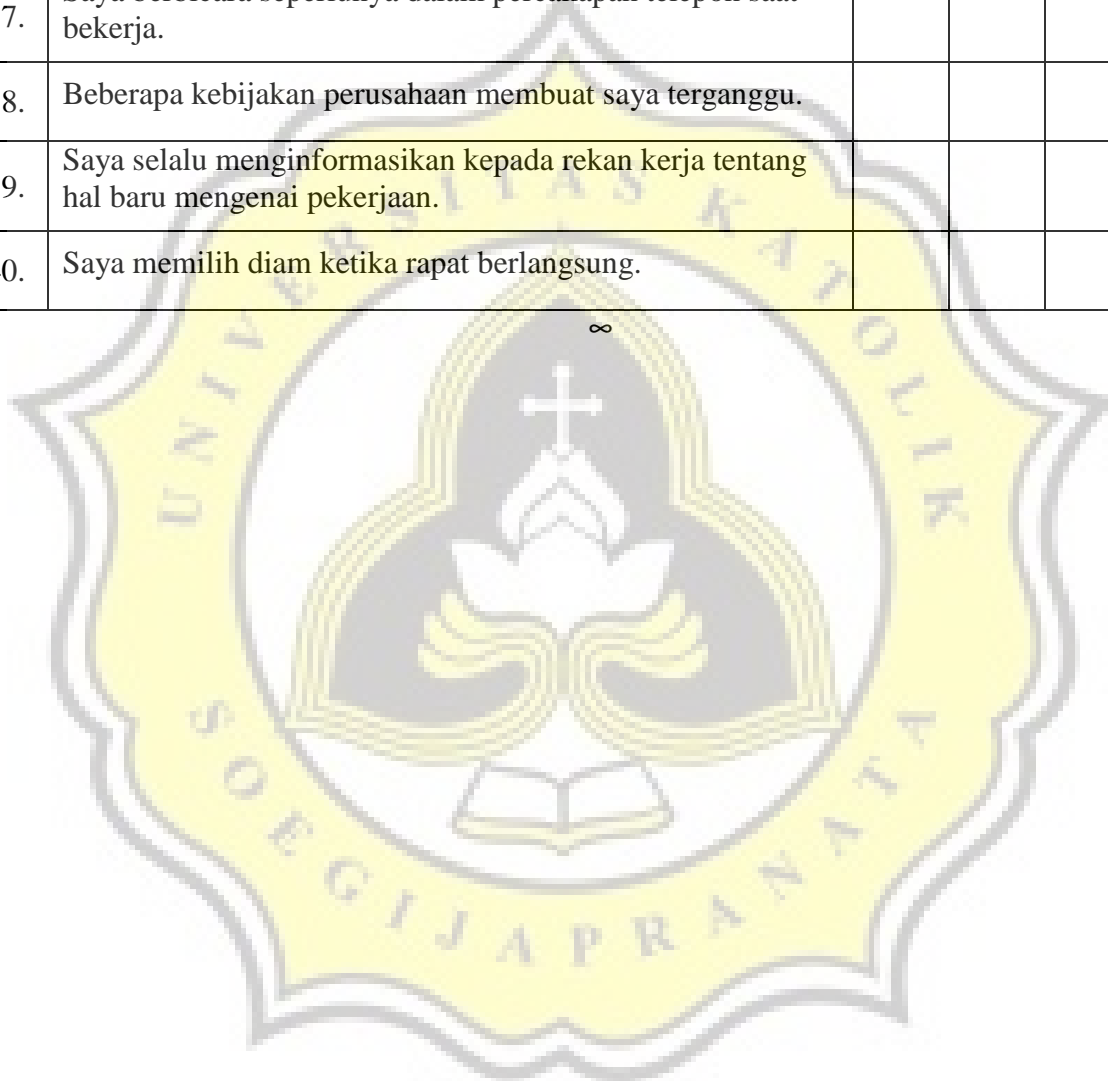
A-1 Organizational Citizenship Behavior

SKALA A

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Saya siap mengulurkan tangan untuk membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan.				
2.	Ijin keluar demi kepentingan pribadi sering saya lakukan.				
3.	Meskipun saya sedang memiliki masalah, saya tetap focus dengan pekerjaan saya.				
4.	Lebih baik menghindari apabila rekan kerja sedang memiliki masalah.				
5.	Informasi perkembangan perusahaan selalu aktif saya ikuti.				
6.	Saya tidak peduli dengan teman yang belum selesai dengan pekerjaannya.				
7.	Saya datang lebih awal sehingga saya dapat mempersiapkan segala sesuatunya sebelum bekerja.				
8.	Mengeluh mengenai pekerjaan adalah hal yang wajar bagi saya.				
9.	Saya bersedia membantu meredakan atau menyelesaikan pertikaian antar rekan kerja.				
10.	Saya selalu menolak bila diminta untuk menjadi panitia acara yang diadakan perusahaan.				
11.	Apabila rekan kerja saya membutuhkan informasi dalam hal pekerjaan, dengan senang hati saya memberitahukannya.				
12.	Datang terlambat ke kantor merupakan hal yang wajar bagi saya.				
13.	Semua peraturan perusahaan saya patuhi dengan baik.				
14.	Menanggapi permasalahan yang diceritakan oleh rekan kerja akan mengganggu aktifitas saya.				
15.	Pengembangan ide-ide selalu saya lakukan demi kemajuan perusahaan.				
16.	Apabila rekan kerja saya meminta bantuan, saya akan membantu seperlunya saja.				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
17.	Pekerjaan saya selalu saya selesaikan tepat waktu.				
18.	Saya selalu mengkritik kebijakan-kebijkan perusahaan yang menyulitkan bagi saya				
19.	Saya selalu menjaga dengan baik hubungan antar rekan kerja.				
20.	Undangan rapat yang saya terima selalu saya abaikan.				
21.	Dengan senang hati saya akan meluangkan waktu untuk membantu rekan kerja bila pekerjaannya belum selesai.				
22.	Saya lebih senang mengobrol dengan rekan kerja tentang hal-hal diluar pekerjaan.				
23.	Perubahan yang terjadi dalam organisasi merupakan tantangan bagi saya.				
24.	Saya tidak peduli dengan permasalahan yang terjadi di perusahaan.				
25.	Ketika rapat saya selalu menyumbangkan ide-ide saya.				
26.	Membantu rekan kerja hanya menghabiskan waktu kerja saya.				
27.	Apabila pekerjaan saya belum selesai, saya bersedia untuk lembur.				
28.	Saya tidak suka apabila masalah perusahaan membebani pekerjaan saya.				
29.	Selalu menghormati pendapat rekan kerja meskipun tidak sejalan dengan pendapat saya.				
30.	Kegiatan senam pagi bagi saya tidaklah penting.				
31.	Dengan sigap saya membantu mengarahkan karyawan baru dalam pekerjaan.				
32.	Pekerjaan saya baru akan saya kerjakan menjelang <i>deadline</i> .				
33.	Di setiap pekerjaan, saya akan selalu bekerja optimal meskipun kondisi kurang mendukung.				
34.	Saya memusuhi rekan kerja yang tidak sependapat dengan saya.				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
35.	Saya berperan aktif mengikuti kegiatan yang diadakan perusahaan.				
36.	Bukanlah urusan saya apabila karyawan baru mengalami kesulitan di pekerjaannya.				
37.	Saya berbicara seperlunya dalam percakapan telepon saat bekerja.				
38.	Beberapa kebijakan perusahaan membuat saya terganggu.				
39.	Saya selalu menginformasikan kepada rekan kerja tentang hal baru mengenai pekerjaan.				
40.	Saya memilih diam ketika rapat berlangsung.				



PETUNJUK PENGISIAN SKALA B

1. Baca dan pahami terlebih dahulu pernyataan-pernyataan pada kolom pernyataan disebelah kiri dengan cermat dan teliti
2. Pilihlah salah satu dari empat alternative jawaban yang tersedia dan yang paling tepat untuk menggambarkan keadaan diri Bapak/Ibu sebenarnya. Ada empat alternative jawaban yang diberikan yaitu :

SM : Sangat Memuaskan

M : Memuaskan

TM : Tidak Memuaskan

STM : Sangat Tidak Memuaskan

3. Kemudian berilah tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STM	TM	M	SM
1.	Pekerjaan saya saat ini			X	

Jawaban diatas menandakan bahwa, pekerjaan Bapak/Ibu pada saat ini memuaskan.

4. Untuk pembetulan jawaban, Bapak/Ibu dapat memperbaikinya dengan memberi tanda (=) pada jawaban sebelumnya yang salah lalu memberikan tanda silang (X) pada jawaban baru yang Bapak/Ibu anggap paling tepat dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STM	TM	M	SM
1.	Pekerjaan saya saat ini	X		X	

A-2 Kepuasan Kerja

SKALA B

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STM	TM	M	SM
1.	Pekerjaan saya saat ini				
2.	Tantangan pekerjaan yang saya hadapi				
3.	Kemampuan intelektual atasan saya				
4.	Sikap optimism yang dimiliki atasan saya				
5.	Keakraban dengan rekan kerja				
6.	Dukungan yang diberikan rekan kerja saat di kantor				
7.	Kepedulian perusahaan terhadap karyawan berprestasi				
8.	Kesempatan naik jabatan dalam perusahaan				
9.	Gaji yang saya peroleh				
10.	Tunjangan-tunjangan keuangan lainnya yang saya terima				
11.	Variasi tugas yang saya terima dalam pekerjaan				
12.	Kesempatan belajar yang didapat dari tugas-tugas pekerjaan				
13.	Kemampuan atasan dalam mengkoordinir bawahan				
14.	Kebijakan-kebijakan bagi karyawan yang ditetapkan oleh atasan				
15.	Tanggung jawab rekan kerja saat bekerja dalam iteam				
16.	Efektivitas kerja yang terjadi saat bekerja dengan rekan kerja				
17.	Kesempatan mendapatkan pelatihan-pelatihan serta pendidikan untuk meningkatkan ketrampilan				
18.	Jenjang karir bagi karyawan yang ditetapkan oleh perusahaan				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STM	TM	M	SM
19.	Kesesuaian gaji dengan dengan pekerjaan yang dilakukan				
20.	Sistem pembagian gai di tempat saya bekerja				
21.	Kesesuaian pekerjaan dengan minat dan kemampuan yang saya miliki				
22.	Kebersihan dan penerangan di tempat saya bekerja				
23.	Sikap atasan saya dalam menghargai karyawan yang berprestasi				
24.	Kemampuan atasan dalam menerima kritik dan saran dalam pekerjaan				
25.	Rasa kekeluargaan antar karyawan				
26.	Kesetiakawanan antar rekan kerja dalam pekerjaan				
27.	Keterbukaan perusahaan dalam hal kenaikan jabatan karyawan				
28.	Keadilan dalam memperoleh kesempatan promosi di perusahaan				
29.	Peraturan tentang pendapatn dalam perusahaan				
30.	Gaji perusahaan sekarang dibandingkan dengan perusahaan lainnya				
31.	Kondisi pekerjaan saya saat ini				
32.	Tanggung jawab yang telah diberikan kepada saya				
33.	Peran aktif atasan saat bekerja dengan bawahan				
34.	Sikap konsistensi atasan dalam menjalani kebijakan				
35.	Kedisiplinan waktu antar rekan kerja dalam menjalankan pekerjaan				
36.	Kepedulian antar rekan kerja saat bekerja				
37.	Prosedur yang ditetapkan perusahaan mengenai promosi karyawan				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STM	TM	M	SM
38.	Masa depan di perusahaan				
39.	Kemampuan gaji yang diterima dalam memenuhi kebutuhan hidup				
40.	Jaminan kesehatan yang saya dapatkan				



PETUNJUK PENGISIAN SKALA C

1. Baca dan pahami terlebih dahulu pernyataan-pernyataan pada kolom pernyataan disebelah kiri dengan cermat dan teliti
2. Pilihlah salah satu dari empat alternative jawaban yang tersedia dan yang paling tepat untuk menggambarkan keadaan diri Bapak/Ibu sebenarnya. Ada empat alternative jawaban yang diberikan yaitu :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

3. Kemudian berilah tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Perusahaan memperhatikan para karyawan			X	

Jawaban diatas menandakan bahwa, Bapak/Ibu setuju dengan pernyataan tersebut.

4. Untuk pembetulan jawaban, Bapak/Ibu dapat memperbaikinya dengan memberi tanda (=) pada jawaban sebelumnya yang salah lalu memberikan tanda silang (X) pada jawaban baru yang Bapak/Ibu anggap paling tepat dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Perusahaan memperhatikan para karyawan	X		X	

A-3 Motivasi Kerja

SKALA C

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa aman karena perusahaan memperhatikan keselamatan kerja para karyawan				
2.	<i>Teamwork</i> membuat beban kerja saya semakin banyak				
3.	Adanya kesempatan untuk jenjang karir di perusahaan saya				
4.	Perusahaan kurang memfasilitasi karyawan yang berprestasi				
5.	Rekan kerja saya sangat menyenangkan				
6.	Kreatifitas saya kurang maksimal saat bekerja				
7.	Kebutuhan hidup saya tercukupi dengan bekerja di perusahaan ini				
8.	Perusahaan jarang mengadakan kegiatan yang bertujuan mempererat kekeluargaan antar karyawan				
9.	Perusahaan menyelenggarakan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kompetensi para karyawan				
10.	Menurut saya, fasilitas dalam bekerja kurang memadai				
11.	Setiap masalah yang ada dapat saya sampaikan secara langsung pada atasan				
12.	Saat bekerja saya merasa kurang produktif				
13.	Perusahaan memberikan pendapatan sesuai dengan beban kerja saya				
14.	Perlakuan atasan saya membuat saya terganggu				
15.	Karyawan berprestasi mendapatkan penghargaan dari perusahaan				
16.	Persediaan makanan dan minuman bagi karyawan sangat kurang				
17.	Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menyampaikan kritik dan saran				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
18.	Perusahaan kurang mengapresiasi hasil karya karyawan yang berprestasi				
19.	Tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh perusahaan membuat saya puas				
20.	Sikap kesenioran karyawan masih ada di perusahaan				
21.	Kompetensi saya berkembang dengan baik di perusahaan				
22.	Lingkungan kerja kotor sehingga kenyamanan karyawan terganggu				
23.	Suasana kekeluargaan di lingkungan kerja saya sangat kental				
24.	Perputaran karyawan sangat jarang terjadi, sehingga membuat karyawan hanya bekerja di satu bagian saja				
25.	Bonus yang saya dapatkan sesuai dengan hasil kerja saya				
26.	Komunikasi antar karyawan sangat jarang				
27.	Saya selalu terdorong untuk mencapai karir yang lebih baik				
28.	Peningkatan gaji jarang terjadi pada pegawai yang sudah bekerja lama				
29.	Kontribusi dalam membantu pekerjaan teman membuat saya senang				
30.	Pekerjaan saya yang monoton membuat saya merasa bosan				
31.	Di setiap pekerjaan saya, saya lakukan dengan antusias untuk mendapatkan hasil yang baik				
32.	Saya lebih senang bekerja secara individu dengan intensitas kerja yang tinggi				
33.	Prioritas saya dalam bekerja adalah untuk pengembangan karier demi masa depan				
34.	Saya tidak terlalu berharap untuk mendapatkan hasil yang baik dalam bekerja				
35.	Saya dan rekan kerja lebih senang bekerja secara <i>teamwork</i> dalam bekerja				
36.	Bagi saya karir tidaklah penting				



LAMPIRAN B
DATA UJI COBA ALAT UKUR PENELITIAN

(Try Out)

B-1 *Organizational Citizenship Behavior*

B-2 Kepuasan Kerja

B-3 Motivasi Kerja

B-1 Organizational Citizenship Behavior

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15
1	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3
2	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
5	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3
6	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3
7	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3
8	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
15	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
20	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
22	4	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
23	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
26	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
27	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4
30	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
32	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
34	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
35	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
36	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2
37	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3
38	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
39	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
41	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	2	3	1	3	4
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
3	3	3	4	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2
3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2
2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	1
2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	2	4	3
2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2
3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4
4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	1
2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3
2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2
4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3

B-2 Kepuasan Kerja

No.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
2	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
10	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
11	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3
12	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	2
17	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	2	3	3	3	3
26	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2
27	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
29	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4
30	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	2	3	3
31	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4
33	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
34	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	2	2	3	2	3	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2
36	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
38	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3
39	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2
40	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3
41	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3

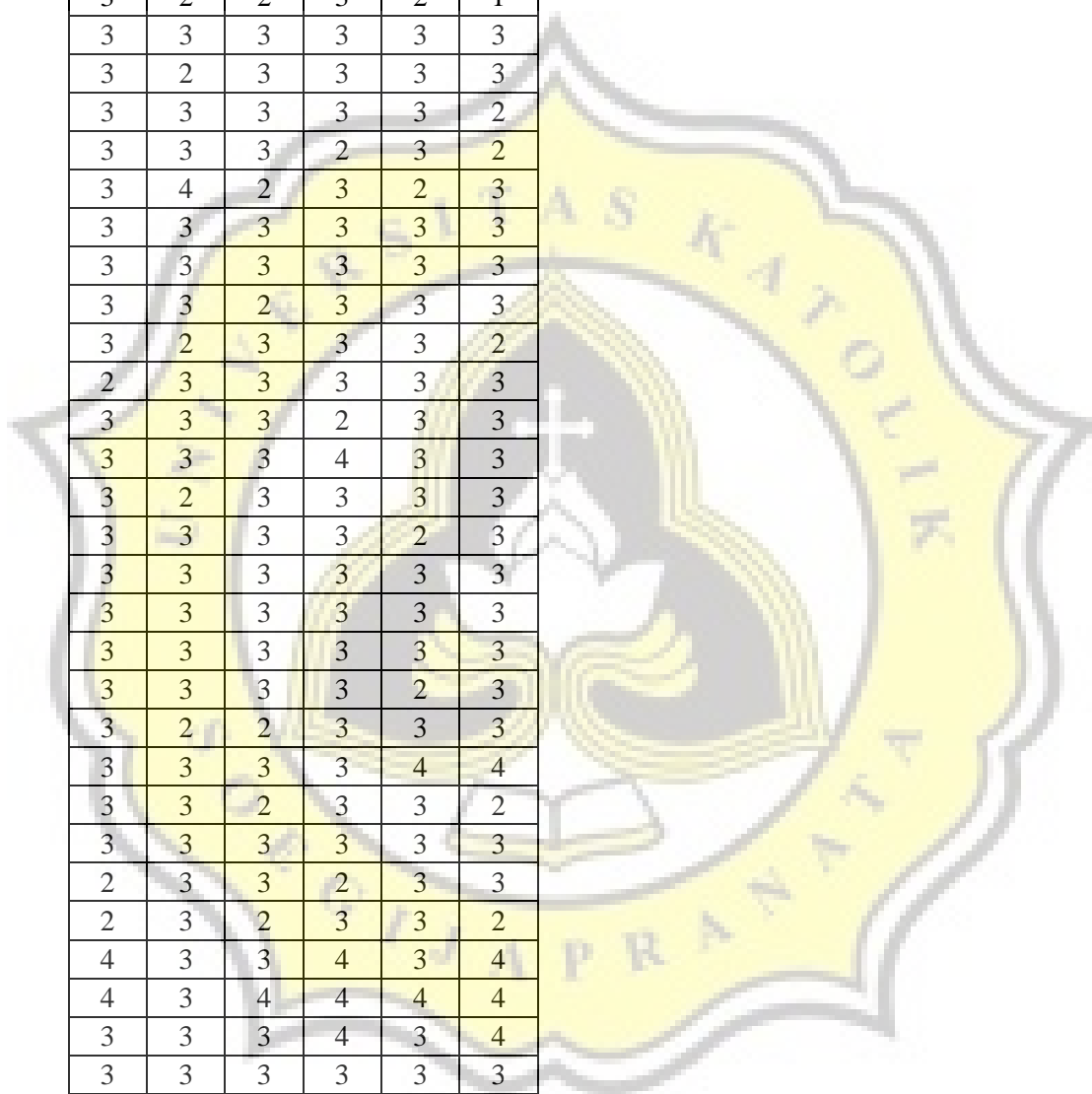
X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1
3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1
3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2
3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1
3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
4	1	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	4
3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	2	2	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	2	1	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2	1
3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	1	1	1	2
3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1
2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2

X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
3	3	2	2	2	3	2	2	3	3
2	3	4	4	4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	4	2	3	2	3
3	3	3	2	3	4	2	3	2	3
3	3	3	2	2	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
3	2	3	2	3	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	2	3	2	2	2	2	3
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
2	2	3	3	2	3	1	2	1	2
3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
4	3	4	4	4	4	4	2	4	4
3	2	3	3	3	4	3	3	3	2
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	2	3	1	1	1	2
3	3	3	2	3	3	2	3	2	3
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	3	1	2	2	2
3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
2	3	3	3	1	2	2	2	3	3

B-3 Motivasi Kerja

No.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
2	4	3	4	2	2	3	3	2	3	1	4	3	3	1	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2
6	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2
7	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	1	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3
14	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
15	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2
17	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
18	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
19	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
20	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
21	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3
22	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
24	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	4	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	1
26	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	2	3	1	1	1
27	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3
28	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4
29	4	3	3	1	4	2	4	1	1	3	3	3	1	4	1
30	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
31	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
32	4	1	4	1	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
35	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1
36	3	3	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	1
37	2	3	3	1	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1
38	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
39	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	2	3	1	1	1
40	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
41	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3

X31	X32	X33	X34	X35	X36
2	2	3	2	3	3
4	3	2	4	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3
3	2	2	3	2	1
3	2	2	3	2	1
3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2
3	3	3	2	3	2
3	4	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3
3	2	3	3	3	2
2	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3
3	3	3	4	3	3
3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3
3	2	2	3	3	3
3	3	3	3	4	4
3	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	3	3
2	3	2	3	3	2
4	3	3	4	3	4
4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	3
3	2	2	3	3	3
2	3	3	2	3	2
1	1	3	2	2	3
3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	2
3	3	3	4	3	3





LAMPIRAN C

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

C-1 Organizational Citizenship Behavior

C-2 Kepuasan Kerja

C-3 Motivasi Kerja

C-1 *Organizational Citizenship Behavior*

Reliability

Skala *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Putaran 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,953	40

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
121,20	174,711	13,218	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	117,83	166,395	,642	,951
y2	118,27	165,501	,424	,953
y3	118,12	167,360	,588	,952
y4	118,34	160,480	,677	,951
y5	118,22	165,876	,706	,951
y6	118,00	167,700	,572	,952
y7	118,27	163,451	,655	,951
y8	118,29	161,812	,738	,950
y9	118,22	165,126	,692	,951
y10	118,20	163,361	,677	,951
y11	117,98	168,824	,459	,952
y12	118,15	162,078	,641	,951
y13	118,05	165,498	,731	,951
y14	118,20	168,011	,498	,952
y15	118,07	166,570	,671	,951
y16	118,61	166,444	,426	,953
y17	118,17	166,845	,624	,951
y18	118,44	166,952	,493	,952
y19	117,83	167,445	,557	,952
y20	117,90	166,290	,691	,951
y21	118,12	167,410	,584	,952
y22	118,39	164,644	,521	,952
y23	118,17	163,645	,805	,950
y24	118,15	164,628	,644	,951
y25	118,27	165,451	,673	,951
y26	117,93	167,870	,507	,952
y27	118,10	166,640	,513	,952
y28	118,54	164,905	,556	,952
y29	118,05	168,798	,523	,952
y30	118,29	166,612	,398	,953
y31	118,10	170,690	,397	,953
y32	118,15	168,478	,463	,952
y33	118,07	164,670	,748	,951
y34	117,76	170,039	,337	,953
y35	118,22	167,076	,605	,951
y36	118,07	168,170	,533	,952
y37	118,20	170,061	,445	,952
y38	118,34	163,880	,716	,951
y39	118,17	167,095	,689	,951
y40	118,39	168,644	,340	,953

C-2 Kepuasan Kerja

Reliability

Skala Kepuasan Kerja

Putaran 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,970	40

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
114,59	289,949	17,028	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	111,54	281,055	,584	,970
x2	111,59	280,149	,571	,970
x3	111,41	279,799	,598	,970
x4	111,49	276,556	,673	,969
x5	111,44	279,602	,634	,969
x6	111,39	280,394	,607	,970
x7	112,07	273,270	,654	,969
x8	112,00	275,900	,611	,970
x9	111,88	271,960	,705	,969
x10	111,83	274,645	,677	,969
x11	111,61	276,244	,707	,969
x12	111,63	275,138	,689	,969
x13	111,51	273,706	,738	,969
x14	111,59	274,649	,762	,969
x15	111,56	276,252	,771	,969
x16	111,56	279,552	,642	,969
x17	111,80	281,411	,397	,970
x18	112,12	272,560	,760	,969
x19	112,02	272,024	,709	,969
x20	112,02	271,124	,746	,969
x21	111,54	277,905	,646	,969
x22	111,41	281,449	,654	,970
x23	111,59	280,549	,546	,970
x24	111,66	274,430	,704	,969
x25	111,41	276,849	,652	,969
x26	111,49	279,256	,531	,970
x27	112,15	272,128	,704	,969
x28	112,15	272,528	,723	,969
x29	111,90	275,390	,618	,970
x30	112,24	270,239	,675	,969
x31	111,71	278,912	,577	,970
x32	111,68	277,872	,656	,969
x33	111,61	274,344	,703	,969
x34	111,73	271,301	,757	,969
x35	111,71	273,962	,692	,969
x36	111,41	277,349	,626	,969
x37	111,93	269,170	,808	,969
x38	111,80	273,661	,693	,969
x39	111,93	271,470	,713	,969
x40	111,71	279,012	,627	,969

C-3 Motivasi Kerja

Reliability

Skala Motivasi Kerja

Putaran 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,899	36

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
99,68	109,772	10,477	36

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	96,61	103,144	,673	,894
x2	96,98	110,374	-,078	,904
x3	96,93	103,470	,466	,896
x4	97,29	107,062	,164	,901
x5	96,54	106,855	,242	,899
x6	97,05	108,598	,069	,902
x7	97,00	99,150	,610	,893
x8	97,22	101,976	,539	,895
x9	96,88	103,460	,487	,896
x10	97,07	102,520	,449	,896
x11	96,85	103,178	,571	,895
x12	96,80	104,461	,485	,896
x13	97,10	98,790	,708	,891
x14	96,85	101,528	,517	,895
x15	97,12	98,160	,609	,893
x16	96,90	105,290	,390	,897
x17	96,95	102,998	,641	,894
x18	97,12	103,860	,459	,896
x19	96,85	104,378	,459	,896
x20	97,41	105,449	,247	,900
x21	96,85	102,028	,623	,894
x22	96,46	106,005	,269	,899
x23	96,63	102,388	,642	,894
x24	97,02	106,624	,186	,901
x25	97,20	98,661	,623	,893
x26	96,71	106,362	,452	,897
x27	96,71	105,612	,464	,897
x28	97,24	104,039	,324	,899
x29	96,68	105,122	,485	,896
x30	97,02	102,724	,498	,895
x31	96,76	102,389	,617	,894
x32	96,93	105,170	,391	,897
x33	96,88	107,910	,173	,900
x34	96,71	102,762	,579	,894
x35	96,73	107,101	,235	,899
x36	96,83	106,445	,200	,901

Reliability
Skala Motivasi Kerja
Putaran 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,918	26

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
72,05	85,898	9,268	26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	68,98	79,874	,693	,913
x3	69,29	79,862	,506	,915
x7	69,37	76,338	,620	,913
x8	69,59	79,799	,468	,916
x9	69,24	80,489	,468	,916
x10	69,44	79,402	,453	,917
x11	69,22	79,676	,611	,914
x12	69,17	81,495	,450	,916
x13	69,46	75,705	,748	,911
x14	69,22	78,526	,522	,915
x15	69,49	75,406	,623	,914
x16	69,27	82,201	,359	,917
x17	69,32	79,972	,633	,914
x18	69,49	80,856	,439	,916
x19	69,22	80,726	,500	,915
x21	69,22	78,376	,690	,912
x23	69,00	79,100	,670	,913
x25	69,56	76,002	,627	,913
x26	69,07	82,820	,460	,916
x27	69,07	82,020	,490	,916
x28	69,61	81,044	,304	,920
x29	69,05	81,648	,501	,916
x30	69,39	78,894	,564	,914
x31	69,12	79,310	,623	,913
x32	69,29	82,212	,348	,918
x34	69,07	79,870	,560	,914

The logo of Universitas Soegijapranata is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a stylized white lotus flower with yellow petals, positioned above an open book. The text 'UNIVERSITAS SOEGIJAPRANATA' is written in yellow capital letters around the inner edge of the shield.

LAMPIRAN D

ALAT UKUR (SKALA) PENELITIAN

D-1 Organizational Citizenship Behavior

D-2 Kepuasan Kerja

D-3 Motivasi Kerja

KATA PENGANTAR

Kepada Yth.

Karyawan PT.PLN (Persero)

Di tempat

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skala psikologi ini dapat terselesaikan.

Saya memohon bantuan dari Bapak/Ibu untuk mengisi skala psikologi ini dalam rangka penelitian. Silahkan Bapak/Ibu mengisi setiap pertanyaan yang ada dengan jujur dan apa adanya. **Semua jawaban yang Bapak/Ibu berikan adalah benar jika hal tersebut sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan mempengaruhi situasi apapun di tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini.**

Kerahasiaan identitas dan jawaban dijamin tidak dipublikasikan sesuai dengan kode etik penelitian dan kode etik psikologi Indonesia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Skala psikologi pada penelitian kali ini terdiri dari 3 bagian. Skala pertama dan skala kedua memuat 40 pernyataan serta untuk skala ketiga memuat 36 pernyataan. Adapun untuk petunjuk pengisian skala akan dijelaskan pada halaman selanjutnya.

Saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan waktu Bapak/Ibu dalam pengisian skala ini.

Hormat saya,

Peneliti

Sylviana Dyas Pramesti

The logo of Universitas Katolik Gijaprananta is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a central figure of a white dove with its wings spread, perched on a white book. Above the dove is a white cross. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written in a semi-circle at the top, and "GIJAPRANANTA" is written in a semi-circle at the bottom, both in a light grey color.

IDENTITAS

Inisial : _____

Divisi / Bagian : _____

Pernyataan : Apakah Bapak/Ibu pernah mengisi kuesioner ini sebelumnya? Sudah –
Belum (*coret salah satu*)

PETUNJUK PENGISIAN SKALA A

1. Baca dan pahami terlebih dahulu pernyataan-pernyataan pada kolom pernyataan disebelah kiri dengan cermat dan teliti
2. Pilihlah salah satu dari empat alternative jawaban yang tersedia dan yang paling tepat untuk menggambarkan keadaan diri Bapak/Ibu sebenarnya. Ada empat alternative jawaban yang diberikan yaitu :

SS : Sangat Sesuai

S : Sesuai

TS : Tidak Sesuai

STS : Sangat Tidak Sesuai

3. Kemudian berilah tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Saya selalu bekerja keras			X	

Jawaban diatas menandakan bahwa, pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini yaitu *selalu bekerja keras*.

4. Untuk pembetulan jawaban, Bapak/Ibu dapat memperbaikinya dengan memberi tanda (=) pada jawaban sebelumnya yang salah lalu memberikan tanda silang (X) pada jawaban baru yang Bapak/Ibu anggap paling tepat dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini.

Contoh:

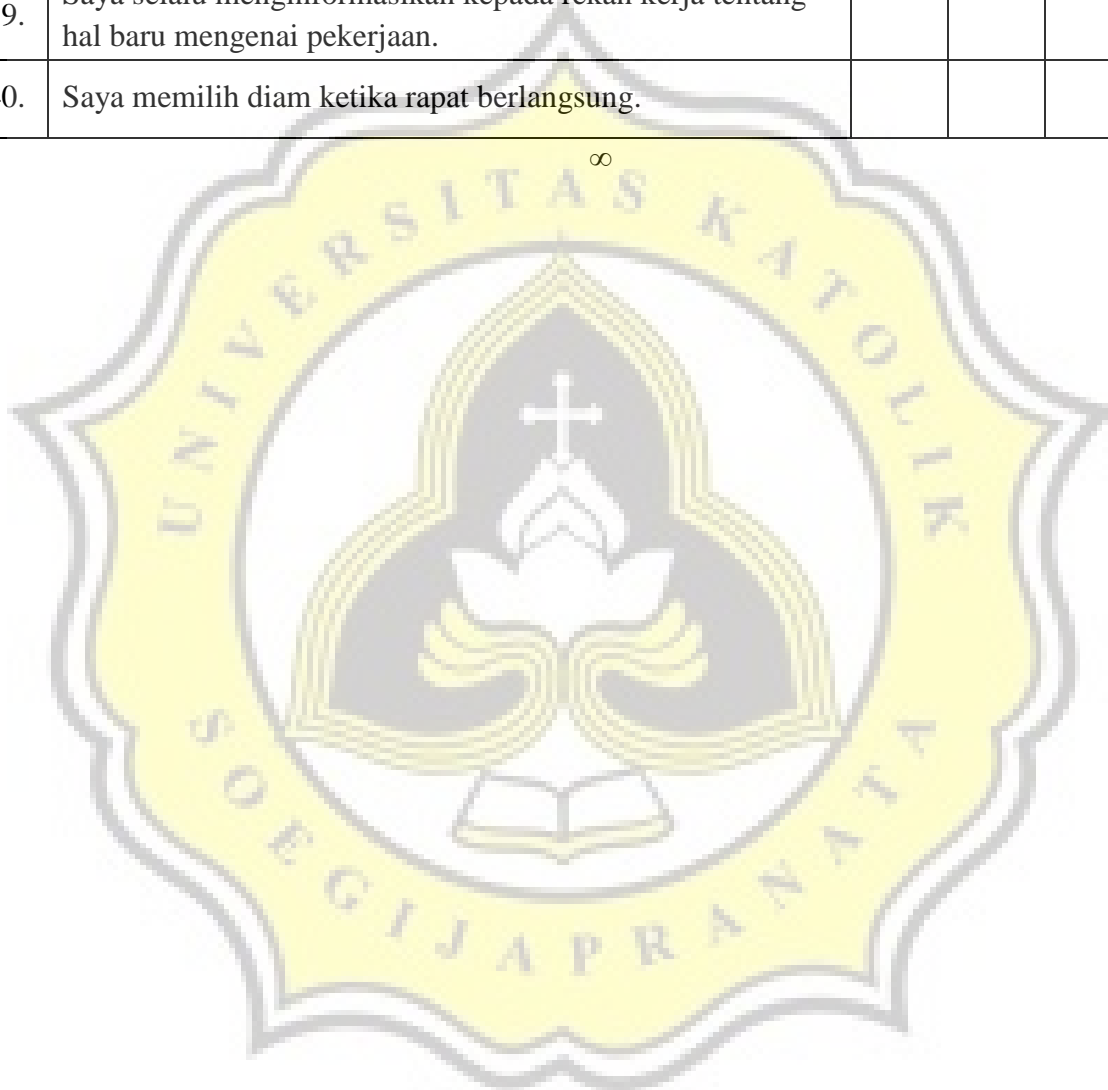
No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Saya selalu bekerja keras	X		X	

D-1 Organizational Citizenship Behavior**SKALA A**

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Saya siap mengulurkan tangan untuk membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan.				
2.	Ijin keluar demi kepentingan pribadi sering saya lakukan.				
3.	Meskipun saya sedang memiliki masalah, saya tetap focus dengan pekerjaan saya.				
4.	Lebih baik menghindari apabila rekan kerja sedang memiliki masalah.				
5.	Informasi perkembangan perusahaan selalu aktif saya ikuti.				
6.	Saya tidak peduli dengan teman yang belum selesai dengan pekerjaannya.				
7.	Saya datang lebih awal sehingga saya dapat mempersiapkan segala sesuatunya sebelum bekerja.				
8.	Mengeluh mengenai pekerjaan adalah hal yang wajar bagi saya.				
9.	Saya bersedia membantu meredakan atau menyelesaikan pertikaian antar rekan kerja.				
10.	Saya selalu menolak bila diminta untuk menjadi panitia acara yang diadakan perusahaan.				
11.	Apabila rekan kerja saya membutuhkan informasi dalam hal pekerjaan, dengan senang hati saya memberitahukannya.				
12.	Datang terlambat ke kantor merupakan hal yang wajar bagi saya.				
13.	Semua peraturan perusahaan saya patuhi dengan baik.				
14.	Menanggapi permasalahan yang diceritakan oleh rekan kerja akan mengganggu aktifitas saya.				
15.	Pengembangan ide-ide selalu saya lakukan demi kemajuan perusahaan.				
16.	Apabila rekan kerja saya meminta bantuan, saya akan membantu seperlunya saja.				
17.	Pekerjaan saya selalu saya selesaikan tepat waktu.				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
18.	Saya selalu mengkritik kebijakan-kebijakan perusahaan yang menyulitkan bagi saya				
19.	Saya selalu menjaga dengan baik hubungan antar rekan kerja.				
20.	Undangan rapat yang saya terima selalu saya abaikan.				
21.	Dengan senang hati saya akan meluangkan waktu untuk membantu rekan kerja bila pekerjaannya belum selesai.				
22.	Saya lebih senang mengobrol dengan rekan kerja tentang hal-hal diluar pekerjaan.				
23.	Perubahan yang terjadi dalam organisasi merupakan tantangan bagi saya.				
24.	Saya tidak peduli dengan permasalahan yang terjadi di perusahaan.				
25.	Ketika rapat saya selalu menyumbangkan ide-ide saya.				
26.	Membantu rekan kerja hanya menghabiskan waktu kerja saya.				
27.	Apabila pekerjaan saya belum selesai, saya bersedia untuk lembur.				
28.	Saya tidak suka apabila masalah perusahaan membebani pekerjaan saya.				
29.	Selalu menghormati pendapat rekan kerja meskipun tidak sejalan dengan pendapat saya.				
30.	Kegiatan senam pagi bagi saya tidaklah penting.				
31.	Dengan sigap saya membantu mengarahkan karyawan baru dalam pekerjaan.				
32.	Pekerjaan saya baru akan saya kerjakan menjelang <i>deadline</i> .				
33.	Di setiap pekerjaan, saya akan selalu bekerja optimal meskipun kondisi kurang mendukung.				
34.	Saya memusuhi rekan kerja yang tidak sependapat dengan saya.				
35.	Saya berperan aktif mengikuti kegiatan yang diadakan perusahaan.				
36.	Bukanlah urusan saya apabila karyawan baru mengalami kesulitan di pekerjaannya.				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
37.	Saya berbicara seperlunya dalam percakapan telepon saat bekerja.				
38.	Beberapa kebijakan perusahaan membuat saya terganggu.				
39.	Saya selalu menginformasikan kepada rekan kerja tentang hal baru mengenai pekerjaan.				
40.	Saya memilih diam ketika rapat berlangsung.				



PETUNJUK PENGISIAN SKALA B

5. Baca dan pahami terlebih dahulu pernyataan-pernyataan pada kolom pernyataan disebelah kiri dengan cermat dan teliti
6. Pilihlah salah satu dari empat alternative jawaban yang tersedia dan yang paling tepat untuk menggambarkan keadaan diri Bapak/Ibu sebenarnya. Ada empat alternative jawaban yang diberikan yaitu :

SM : Sangat Memuaskan

M : Memuaskan

TM : Tidak Memuaskan

STM : Sangat Tidak Memuaskan

7. Kemudian berilah tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STM	TM	M	SM
1.	Pekerjaan saya saat ini			X	

Jawaban diatas menandakan bahwa, pekerjaan Bapak/Ibu pada saat ini memuaskan.

8. Untuk pembetulan jawaban, Bapak/Ibu dapat memperbaikinya dengan memberi tanda (=) pada jawaban sebelumnya yang salah lalu memberikan tanda silang (X) pada jawaban baru yang Bapak/Ibu anggap paling tepat dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STM	TM	M	SM
1.	Pekerjaan saya saat ini	X		X	

D-2 Kepuasan Kerja

SKALA B

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STM	TM	M	SM
1.	Pekerjaan saya saat ini				
2.	Tantangan pekerjaan yang saya hadapi				
3.	Kemampuan intelektual atasan saya				
4.	Sikap optimism yang dimiliki atasan saya				
5.	Keakraban dengan rekan kerja				
6.	Dukungan yang diberikan rekan kerja saat di kantor				
7.	Kepedulian perusahaan terhadap karyawan berprestasi				
8.	Kesempatan naik jabatan dalam perusahaan				
9.	Gaji yang saya peroleh				
10.	Tunjangan-tunjangan keuangan lainnya yang saya terima				
11.	Variasi tugas yang saya terima dalam pekerjaan				
12.	Kesempatan belajar yang didapat dari tugas-tugas pekerjaan				
13.	Kemampuan atasan dalam mengkoordinir bawahan				
14.	Kebijakan-kebijakan bagi karyawan yang ditetapkan oleh atasan				
15.	Tanggung jawab rekan kerja saat bekerja dalam iteam				
16.	Efektivitas kerja yang terjadi saat bekerja dengan rekan kerja				
17.	Kesempatan mendapatkan pelatihan-pelatihan serta pendidikan untuk meningkatkan ketrampilan				
18.	Jenjang karir bagi karyawan yang ditetapkan oleh perusahaan				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STM	TM	M	SM
19.	Kesesuaian gaji dengan dengan pekerjaan yang dilakukan				
20.	Sistem pembagian gai di tempat saya bekerja				
21.	Kesesuaian pekerjaan dengan minat dan kemampuan yang saya miliki				
22.	Kebersihan di tempat saya bekerja				
23.	Sikap atasan saya dalam menghargai karyawan yang berprestasi				
24.	Kemampuan atasan dalam menerima kritik dan saran dalam pekerjaan				
25.	Rasa kekeluargaan antar karyawan				
26.	Kesetiakawanan antar rekan kerja dalam pekerjaan				
27.	Keterbukaan perusahaan dalam hal kenaikan jabatan karyawan				
28.	Keadilan dalam memperoleh kesempatan promosi di perusahaan				
29.	Peraturan tentang pendapatn dalam perusahaan				
30.	Gaji perusahaan sekarang dibandingkan dengan perusahaan lainnya				
31.	Kondisi pekerjaan saya saat ini				
32.	Tanggung jawab yang telah diberikan kepada saya				
33.	Peran aktif atasan saat bekerja dengan bawahan				
34.	Sikap konsistensi atasan dalam menjalani kebijakan				
35.	Kedisiplinan waktu antar rekan kerja dalam menjalankan pekerjaan				
36.	Kepedulian antar rekan kerja saat bekerja				
37.	Prosedur yang ditetapkan perusahaan mengenai promosi karyawan				
38.	Masa depan di perusahaan				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STM	TM	M	SM
39.	Kemampuan gaji yang diterima dalam memenuhi kebutuhan hidup				
40.	Jaminan kesehatan yang saya dapatkan				



PETUNJUK PENGISIAN SKALA C

5. Baca dan pahami terlebih dahulu pernyataan-pernyataan pada kolom pernyataan disebelah kiri dengan cermat dan teliti
6. Pilihlah salah satu dari empat alternative jawaban yang tersedia dan yang paling tepat untuk menggambarkan keadaan diri Bapak/Ibu sebenarnya. Ada empat alternative jawaban yang diberikan yaitu :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

7. Kemudian berilah tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Perusahaan memperhatikan para karyawan			X	

Jawaban diatas menandakan bahwa, Bapak/Ibu setuju dengan pernyataan tersebut.

8. Untuk pembetulan jawaban, Bapak/Ibu dapat memperbaikinya dengan memberi tanda (=) pada jawaban sebelumnya yang salah lalu memberikan tanda silang (X) pada jawaban baru yang Bapak/Ibu anggap paling tepat dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini.

Contoh:

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Perusahaan memperhatikan para karyawan	X		X	

D-3 Motivasi Kerja

SKALA C

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa aman karena perusahaan memperhatikan keselamatan kerja para karyawan				
2.	Adanya kesempatan untuk jenjang karir di perusahaan saya				
3.	Kebutuhan hidup saya tercukupi dengan bekerja di perusahaan ini				
4.	Perusahaan jarang mengadakan kegiatan yang bertujuan mempererat kekeluargaan antar karyawan				
5.	Perusahaan menyelenggarakan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kompetensi para karyawan				
6.	Menurut saya, fasilitas dalam bekerja kurang memadai				
7.	Setiap masalah yang ada dapat saya sampaikan secara langsung pada atasan				
8.	Saat bekerja saya merasa kurang produktif				
9.	Perusahaan memberikan pendapatan sesuai dengan beban kerja saya				
10.	Perlakuan atasan saya membuat saya terganggu				
11.	Karyawan berprestasi mendapatkan penghargaan dari perusahaan				
12.	Persediaan makanan dan minuman bagi karyawan sangat kurang				
13.	Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menyampaikan kritik dan saran				
14.	Perusahaan kurang mengapresiasi hasil karya karyawan yang berprestasi				
15.	Tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh perusahaan membuat saya puas				
16.	Kompetensi saya berkembang dengan baik di perusahaan				
17.	Suasana kekeluargaan di lingkungan kerja saya sangat kental				
18.	Bonus yang saya dapatkan sesuai dengan hasil kerja saya				

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
19.	Komunikasi antar karyawan sangat jarang				
20.	Saya selalu terdorong untuk mencapai karir yang lebih baik				
21.	Peningkatan gaji jarang terjadi pada pegawai yang sudah bekerja lama				
22.	Kontribusi dalam membantu pekerjaan teman membuat saya senang				
23.	Pekerjaan saya yang monoton membuat saya merasa bosan				
24.	Di setiap pekerjaan saya, saya lakukan dengan antusias untuk mendapatkan hasil yang baik				
25.	Saya lebih senang bekerja secara individu dengan intensitas kerja yang tinggi				
26.	Saya tidak terlalu berharap untuk mendapatkan hasil yang baik dalam bekerja				

Terima Kasih ☺

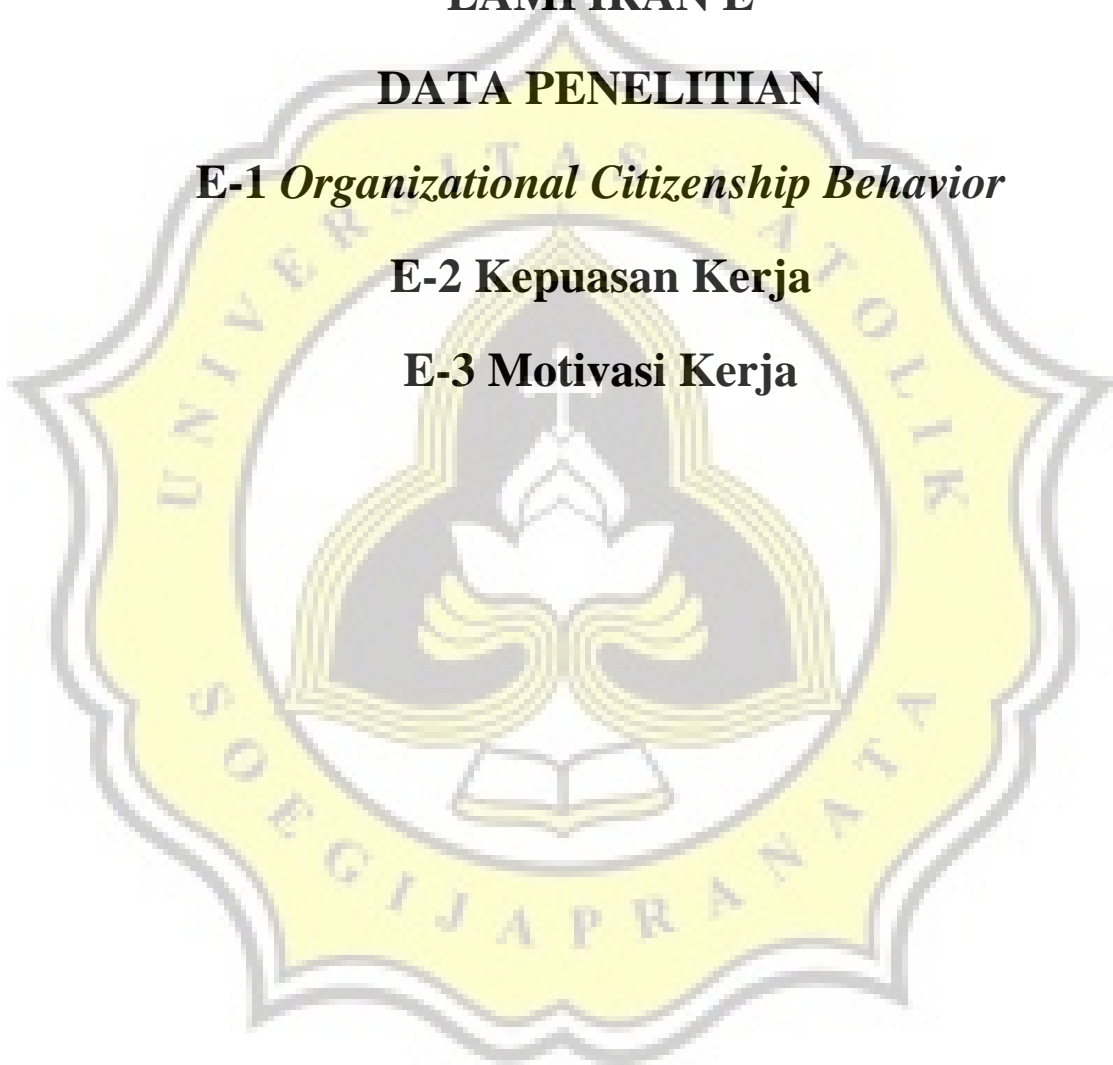
LAMPIRAN E

DATA PENELITIAN

E-1 Organizational Citizenship Behavior

E-2 Kepuasan Kerja

E-3 Motivasi Kerja



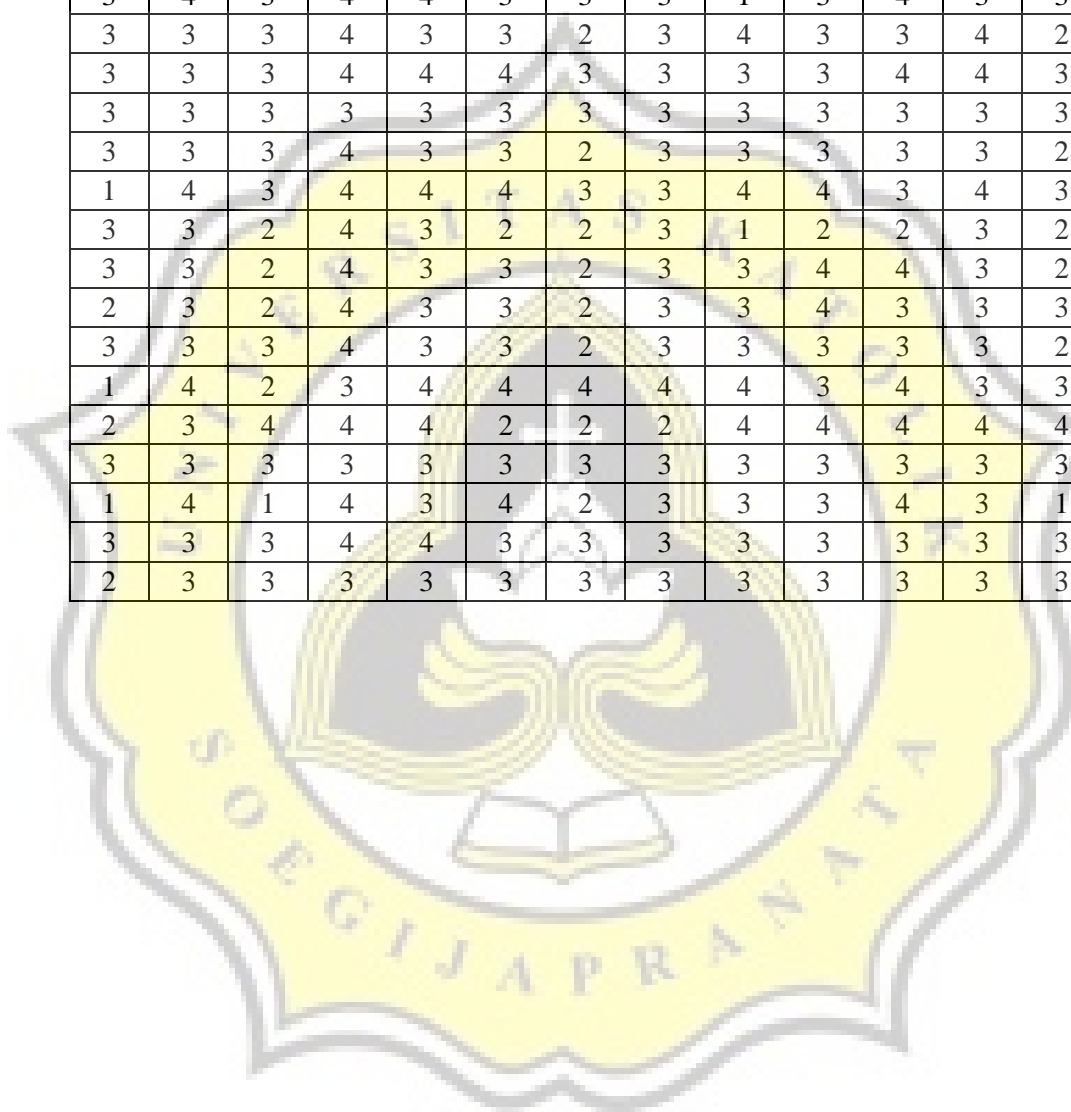
E-1 Organizational Citizenship Behavior

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15
1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3
3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	2	4	3	4	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2
7	3	3	4	1	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3
8	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
10	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
11	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
14	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3
15	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
17	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
18	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3
19	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
22	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
24	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	4	2	4
25	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
26	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	2	3	2	1	4	2	4	2	2	3	2	2	2	3
30	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3
31	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
32	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
33	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3
34	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
36	3	4	1	4	3	4	4	1	3	4	4	3	4	4	3
37	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3
38	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4
39	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3

40	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
41	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4
46	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
49	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
50	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4
51	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
52	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3
53	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
54	4	3	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4
55	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
56	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
57	3	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	2	4	3	4
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
59	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4
60	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
61	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	3	4	4	3	4	2	3	3	1	4	3	3	4	4
63	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3

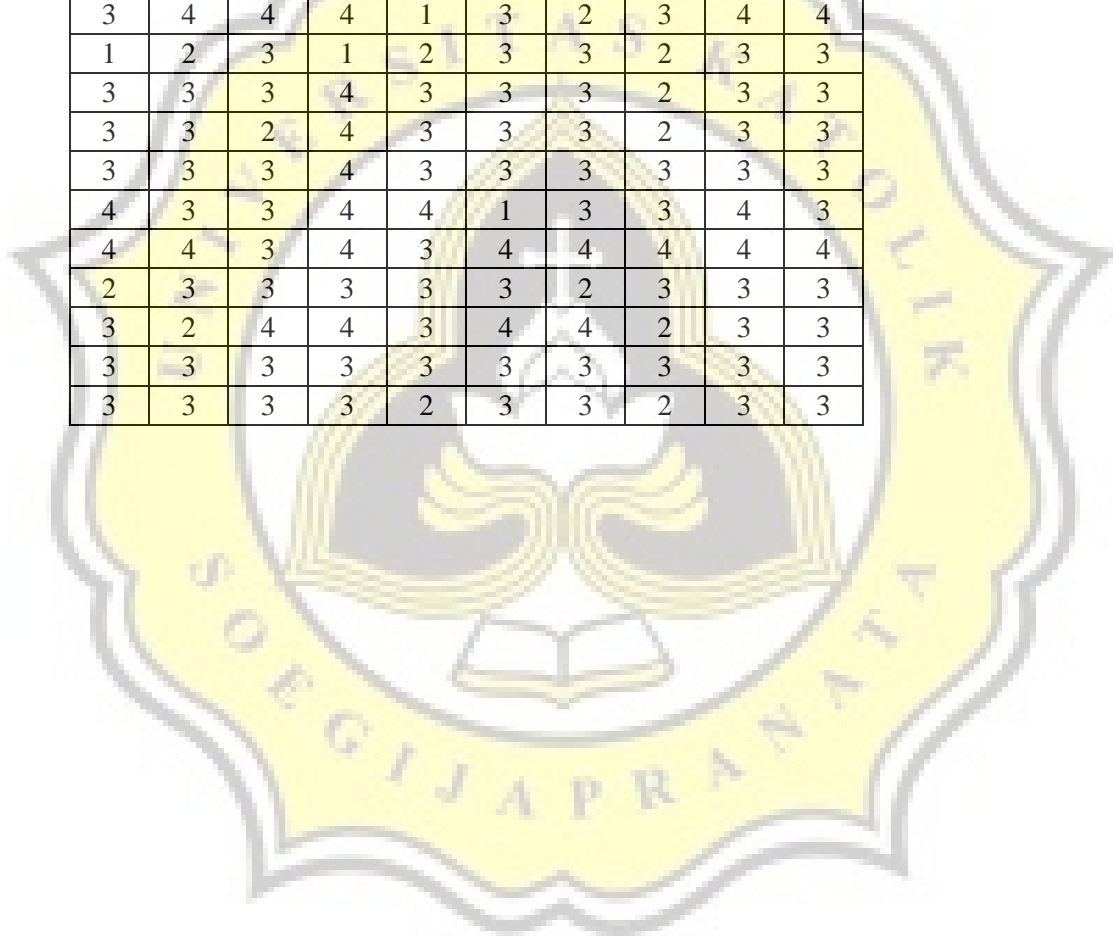
Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
2	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	2	3	4
2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	1	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3
2	4	3	2	4	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4
3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3
2	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
1	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3
2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
2	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	2	4	3
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3
1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
3	3	2	4	3	2	2	3	1	2	2	3	2	2	1
3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3
2	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
1	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
2	3	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	4	1	4	3	4	2	3	3	3	4	3	1	4	1
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2



Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y36	Y37	Y38	Y39	Y40
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
3	4	3	4	4	2	4	2	3	3
3	4	3	3	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
2	2	3	2	3	3	3	2	2	2
3	3	4	3	4	2	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	4	3	3	3	2	3	3
3	2	3	4	3	4	3	4	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	2	4	3	3	2	3	3	2
3	2	3	4	3	4	3	3	4	4
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
3	2	3	4	3	4	3	4	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	2	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	2	3	3	3	3	3	2	3	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	1	2	4	2	3	2	2	2	2
3	2	3	4	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
3	3	3	4	3	2	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	2	3	2
3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	3	3	2
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	1	3	2	3	4	4
1	2	3	1	2	3	3	2	3	3
3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
3	3	2	4	3	3	3	2	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	1	3	3	4	3
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	2	4	4	3	4	4	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	2	3	3

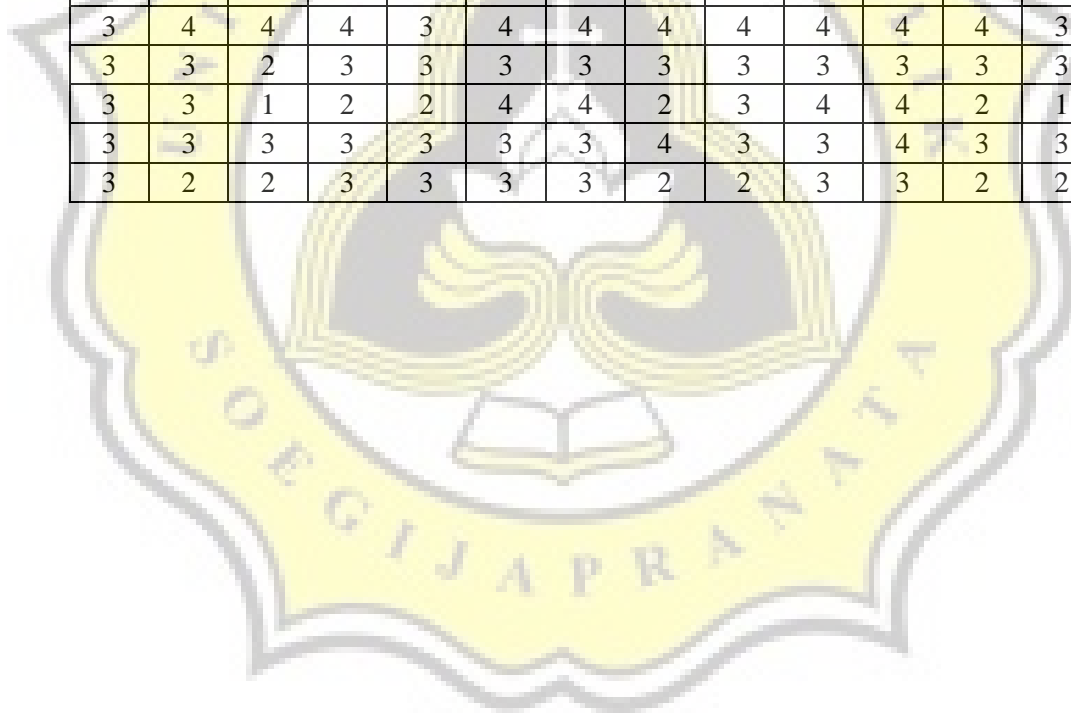


E-2 Kepuasan Kerja

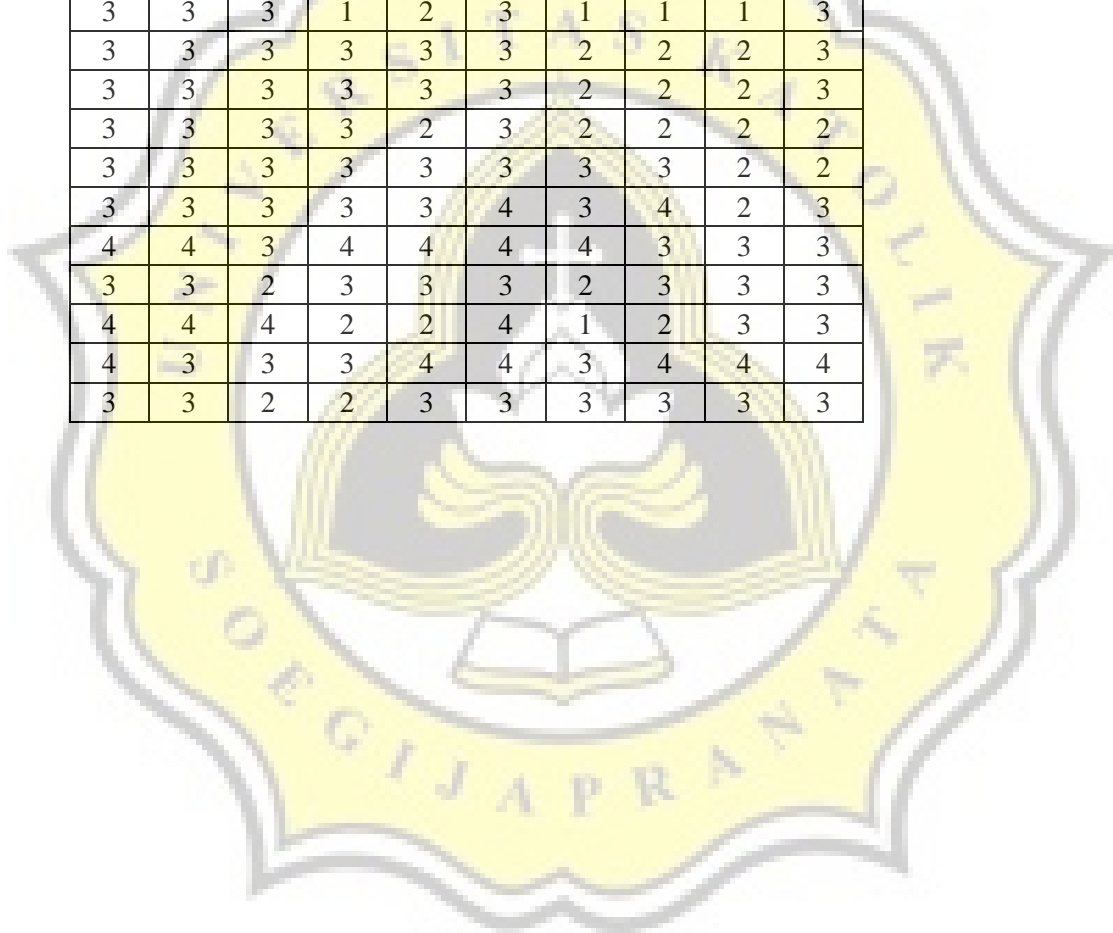
No.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3
4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3
5	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	3	3
6	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
7	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	2	2	2
8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
9	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3
10	3	2	4	4	4	3	2	2	3	4	2	4	4	3	4
11	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3
12	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3
13	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
14	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
15	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3
16	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	3	4	3	4	4
17	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4	4	3	4
18	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
19	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
21	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3
22	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3
23	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
28	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3
29	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	1	1	2	2	2
30	2	3	3	2	3	3	1	3	1	2	2	3	3	3	3
31	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	2	3	3	3
34	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3
35	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
38	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3

40	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
43	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
44	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
45	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2
50	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
52	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
56	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2
57	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
59	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
61	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3
63	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
64	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3

3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2
3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	2	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3	1	2	1
3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	1	2	2	4	4	2	3	4	4	2	1	2	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3



3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
2	1	1	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	2	2	3	2	3
3	3	3	4	3	2	2	3	3	4
3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	3	1	2	3	1	1	1	3
3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	3	3	3	4	3	4	2	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	2	2	4	1	2	3	3
4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3

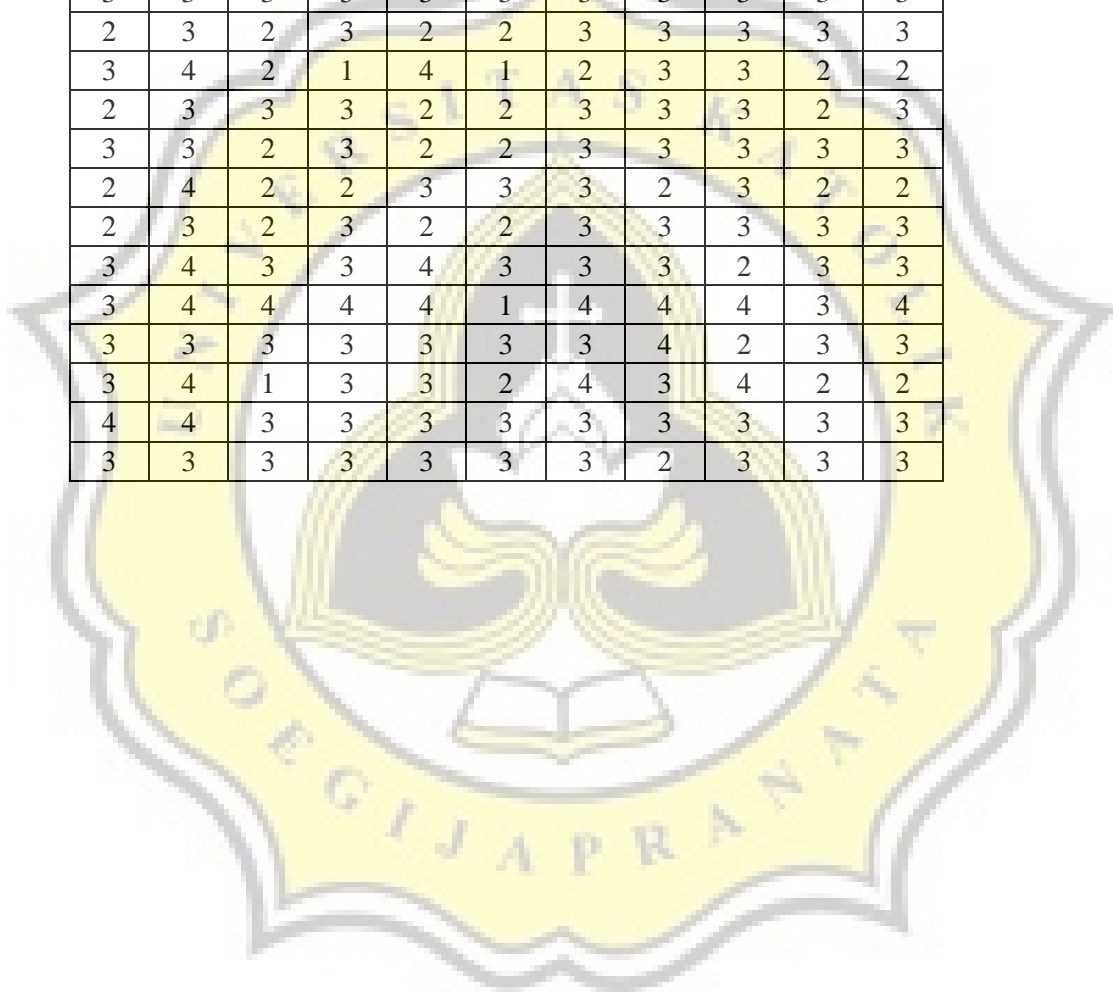


E-3 Motivasi Kerja

No.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	4	3	2	3
4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3
5	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
6	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
7	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3
10	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	3
11	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2
12	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3
13	4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
14	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3
15	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
16	3	3	2	2	3	2	4	3	3	4	2	2	3	2	2
17	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3
18	4	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3
20	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
21	3	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2
22	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
23	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2
24	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
25	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
28	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2
29	2	1	3	3	1	3	3	2	2	3	1	2	2	2	4
30	2	2	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	1
31	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
32	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1
34	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2
35	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3
36	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
37	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2
38	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
39	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3

40	3	2	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	4	2	3	2
46	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2
54	3	1	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2
55	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
56	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2
57	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
58	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2
59	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2
60	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
62	2	2	3	1	3	3	4	3	2	1	1	3	3	1	3
63	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3

2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1	1	3	3	4	1	3	1	4	2	4
3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2
3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3
3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3
3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
3	4	2	1	4	1	2	3	3	2	2
2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	2
2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3
3	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
3	4	1	3	3	2	4	3	4	2	2
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3





LAMPIRAN F

UJI ASUMSI

F-1 Uji Normalitas

F-2 Uji Linieritas

F- 1 UJI NORMALITAS

NPar Test

Descriptive Statistics

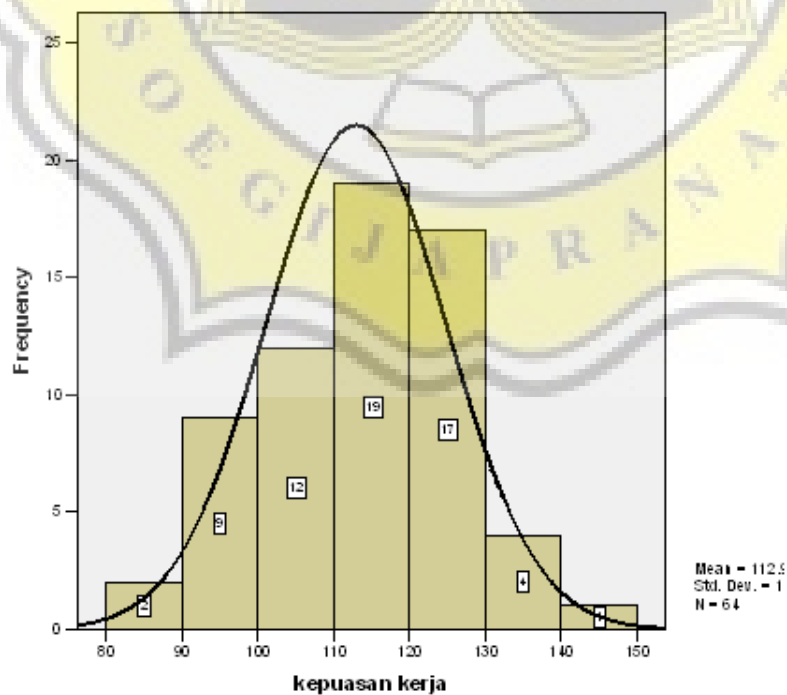
	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
kepuasan kerja	64	112.98	11.877	83	148
motivasi	64	72.02	6.649	58	97
OCB	64	120.47	10.366	89	144

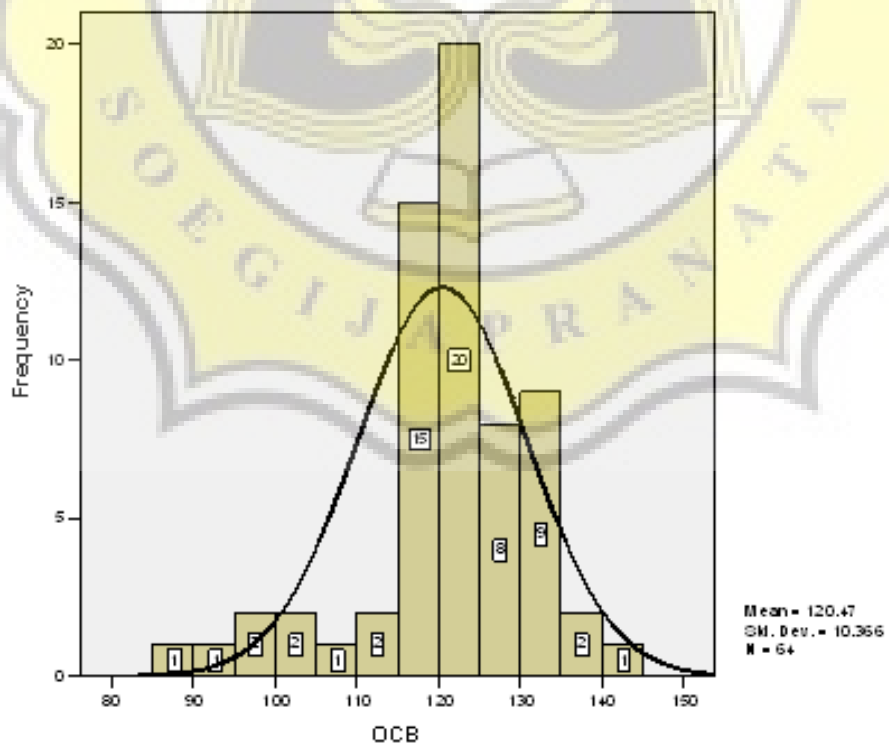
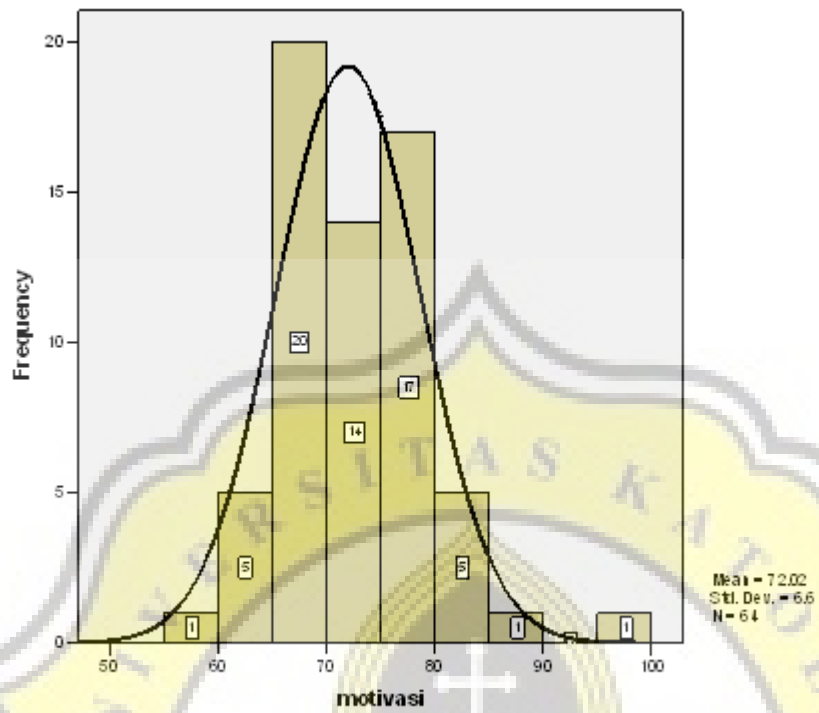
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		kepuasan kerja	motivasi	OCB
N		64	64	64
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	112.98	72.02	120.47
	Std. Deviation	11.877	6.649	10.366
Most Extreme Differences	Absolute	.125	.118	.158
	Positive	.125	.118	.064
	Negative	-.116	-.073	-.158
Kolmogorov-Smirnov Z		.999	.942	1.266
Asymp. Sig. (2-tailed)		.271	.338	.081

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.





UJI LINIERITAS

Curve Fit

Model Description

Model Name		MOD_3
Dependent Variable	1	OCB
Equation	1	Linear
	2	Quadratic
	3	Cubic
Independent Variable		kepuasan kerja
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified
Tolerance for Entering Terms in Equations		.0001

Case Processing Summary

	N
Total Cases	64
Excluded Cases ^a	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

Variable Processing Summary

	Variables	
	Dependent	Independent
	OCB	kepuasan kerja
Number of Positive Values	64	64
Number of Zeros	0	0
Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values	0	0
	User-Missing	0
	System-Missing	0

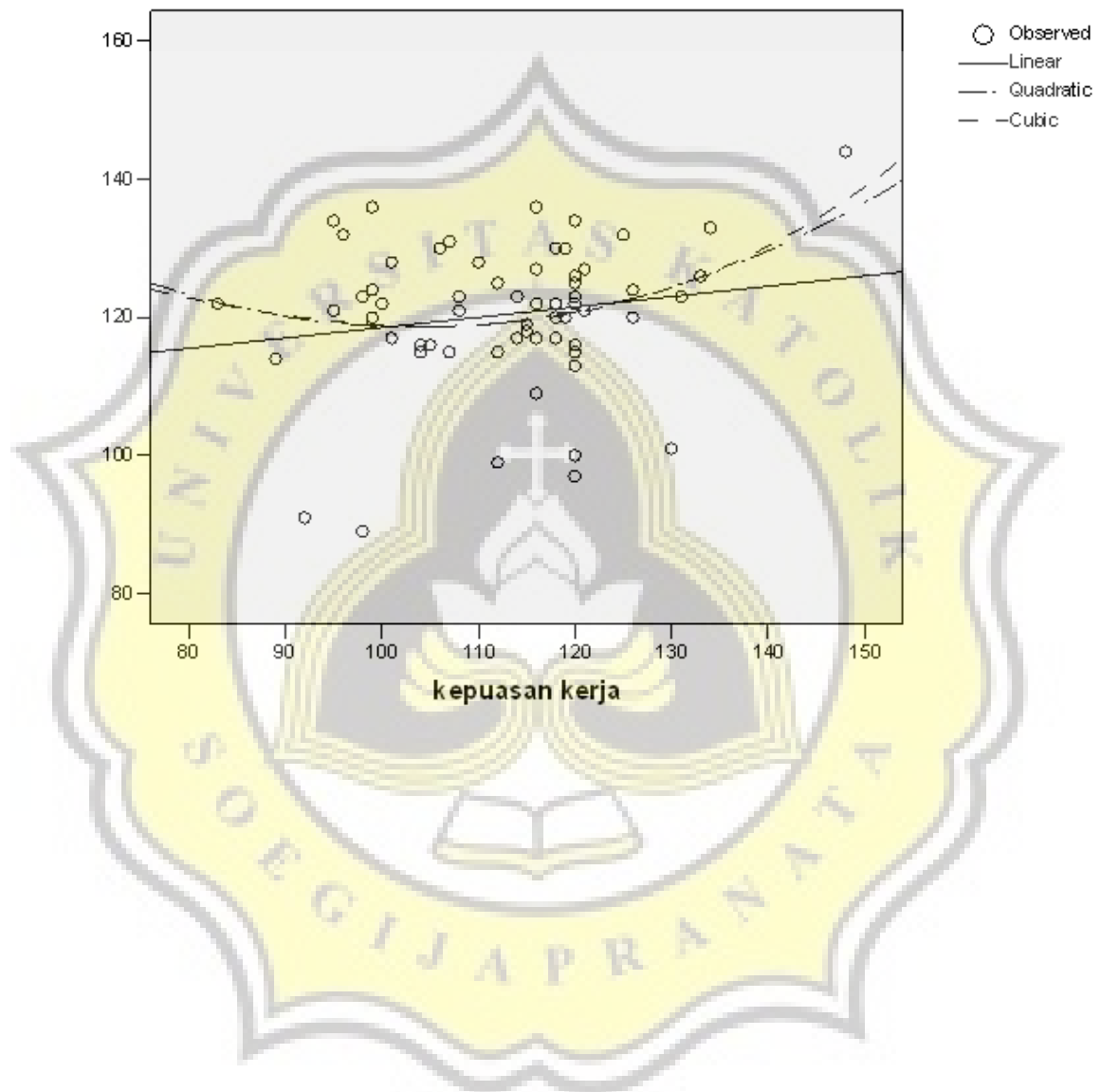
Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: OCB

Equation	Model Summary					Parameter Estimates			
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1	b2	b3
Linear	.030	1.885	1	62	.175	103.528	.150		
Quadratic	.060	1.932	2	61	.154	209.215	-1.748	.008	
Cubic	.066	2.169	2	61	.123	147.329	.000	-.008	4.94E-005

The independent variable is kepuasan kerja.

OCB



Model Description

Model Name		MOD_4
Dependent Variable	1	OCB
Equation	1	Linear
	2	Quadratic
	3	Cubic
Independent Variable		motivasi
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified
Tolerance for Entering Terms in Equations		.0001

Case Processing Summary

	N
Total Cases	64
Excluded Cases ^a	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

Variable Processing Summary

	Variables	
	Dependent	Independent
	OCB	motivasi
Number of Positive Values	64	64
Number of Zeros	0	0
Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values		
User-Missing	0	0
System-Missing	0	0

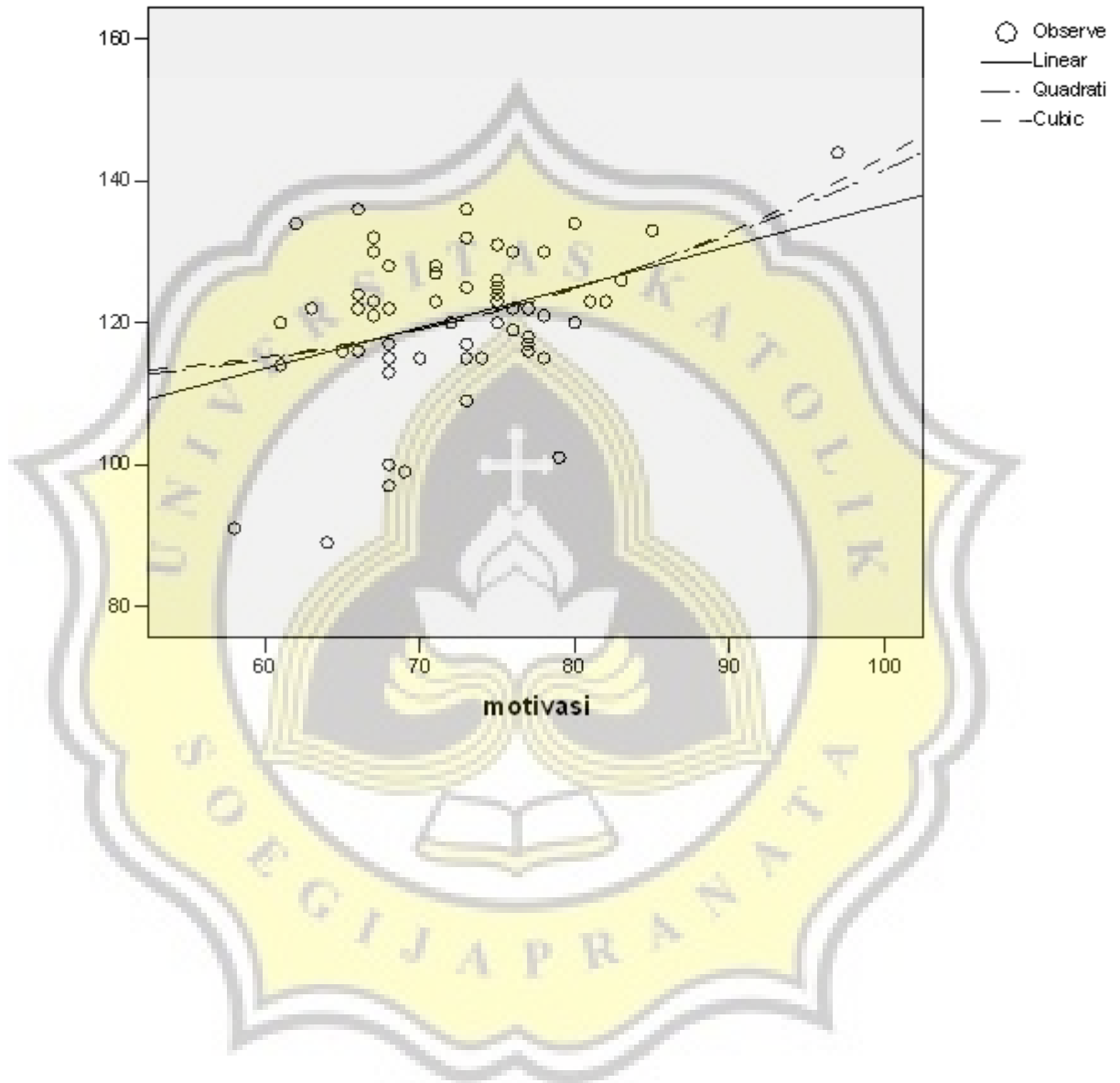
Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: OCB

Equation	Model Summary					Parameter Estimates			
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1	b2	b3
Linear	.136	9.734	1	62	.003	79.107	.574		
Quadratic	.140	4.946	2	61	.010	124.113	-.646	.008	
Cubic	.141	5.015	2	61	.010	112.442	.000	-.003	5.83E-005

The independent variable is motivasi.

OCB





LAMPIRAN G

UJI HIPOTESIS

G-1 Hipotesis Mayor

G-2 Hipotesis Minor Pertama

G-3 Hipotesis Minor Kedua

G-1 HIPOTESIS MAYOR

Regression

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	motivasi, kepuasan kerja		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: OCB

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.432 ^a	.186	.160	9.503

a. Predictors: (Constant), motivasi, kepuasan kerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1260.947	2	630.474	6.981	.002 ^a
	Residual	5508.990	61	90.311		
	Total	6769.938	63			

a. Predictors: (Constant), motivasi, kepuasan kerja

b. Dependent Variable: OCB

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	81.763	13.094		6.244	.000
	kepuasan kerja	-.341	.175	-.391	-1.947	.056
	motivasi	1.072	.313	.688	3.428	.001

a. Dependent Variable: OCB

G-2 HIPOTESIS MINOR PERTAMA

Partial Correlation

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kepuasan kerja	112.98	11.877	64
OCB	120.47	10.366	64
motivasi	72.02	6.649	64

Correlations

Control Variables			kepuasan kerja	OCB
motivasi	kepuasan kerja	Correlation	1.000	-.242
		Significance (1-tailed)	.	.028
		df	0	61
OCB	kepuasan kerja	Correlation	-.242	1.000
		Significance (1-tailed)	.028	.
		df	61	0

G-3 HIPOTESIS MINOR KEDUA

Partial Correlation

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
motivasi	72.02	6.649	64
OCB	120.47	10.366	64
kepuasan kerja	112.98	11.877	64

Correlations

Control Variables			motivasi	OCB
kepuasan kerja	motivasi	Correlation	1.000	.402
		Significance (1-tailed)	.	.001
		df	0	61
OCB	motivasi	Correlation	.402	1.000
		Significance (1-tailed)	.001	.
		df	61	0



LAMPIRAN H

SURAT-SURAT PENELITIAN

H-1 Surat Ijin Penelitian

H-2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

H-3 Surat Pernyataan Tidak Plagiasi