

DAFTAR PUSTAKA

Ackfeldt, A-L & Coote, L.V. 2005. A Study Of Organizational Citizenship Behaviors In A Retail Setting. *Journal of Business Research*. 58, page: 151-159.

Adjie, M. 2010. Penilaian Mantan Peserta Program Criminon dan Therapeutic Community (TC) Tentang Efektifitas Pembinaan Rehabilitasi Penyalahgunaan Ulang Narkotika. *Thesis*. Depok: Universitas Indonesia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Andriani, G., Djalali, M.A., Sofiah, D. 2012. Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan. *Jurnal Penelitian Psikologi*. Vol. 03, No. 01, 341-354.

Anoraga, P. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta. Rineka Cipta

Antonio, N.E., & Sutanto, E.M. 2014. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior di CV. Supratex. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Bisnis*. Vol. 2, No. 1. Hal. 1-9.

Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

As'ad, M. 1995. *Psikologi Industri Edisi Keempat*. Yogyakarta: Liberty.

Azwar, S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas Data Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

_____. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Bolino, M.C., & Turnley, W.H. 2005. The Personal Costs Of Citizenship Behavior: The Relationship Between Individual Initiative and Role Overload, Job Stress, and Work Family Conflict. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 90 No.4 Page 740-748.

Brahmasari, I.A., & Suprayetno, A. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 10, No. 2: 124-135.

Danan. 2006. Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan OCB di Politeknik Kesehatan Banjarmasin. *Thesis*. No. 2, page 2-18.

Djati, S. P. 2013. Variabel Anteseden Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya Terhadap Service Quality Pada Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya. *Faculty E-Portofolio*. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra Surabaya.

Garay, H.D.V. 2006. Kinerja Extra-Role dan Kebijakan Kompensasi. *Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen*. Vol. 8, No. 1, hal. 33-42.

Hadi, S. 1995. *Metodologi Research: Jilid 4*. Yogyakarta: Andi Offset.

_____. 2001. *Metodologi Research: Jilid 1*. Yogyakarta: Andi Offset.

Hageman, G. 1993. *Motivasi untuk Pembinaan Organisasi*. Alih Bahasa : Fery Dwi Nugroho. Jakarta. Gramedia.

Handoko, T. H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFE.

Ivanevich, J.M., Robert K., Michael T.M. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi Jilid 1 Ed. 7*. Jakarta: Erlangga.

Jahangir, N., Akbar, M.M., Haq., M. 2004. Organizational Citizenship Behavior: Its Nature And Antecedents. *BRAC University Journal*. Vol. 1, No. 2, pp. 75-85.

Kreitner, R., & Angelo, K. 2003. *Perilaku Organisasi Ed. 1*. Ahli Bahasa: Erly Suandy. Jakarta: Salemba Empat.

Kusuma, L.S. 2014. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai RRI Yogyakarta. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.

Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Alih Bahasa: Vivin Andhika Yuwono, Shekar Purwanti, Th. Arie Prabawati, dan Winong Rosari. Yogyakarta: Andi

Mangkunegara, A.P. 1993. *Psikologi Perusahaan*. Bandung: Trigenda Karya.

Margaretha, M. 2012. Pengaruh Servant Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Kecocokan Orangorganisasi Serta Identifikasi Organisasi (Studi Pada Organisasi Kemahasiswaan Di Lingkungan Universitas Kristen Maranatha). *Jurnal Manajemen*. Vol. 12, No. 1. Hal. 45-62.

Mathis, R.L., & Jackson, J.H. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia Ed. 10*. Jakarta: Salemba Empat.

Mehboob, F., & Bhutto, N.A. 2012. Job Satisfaction As A Predictor of Organizational Citizenship Bheavior: A Study of Faculty Members at Business Institutes. *International Conference on Business Economics, Management and Behavioral Sciences (ICBEMBS'2012) Jan. 7-8 Dubai*. Page 552-556.

- Miner, J. B. 1992. *Industrial Organizational Psychology*. New York: Mc Graw Hill Inc.
- Munandar, A.S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Ningsih, F.R. 2014. Pengaruh Job Satisfaction Terhadap OCB dan Turnover Intention. *Benefit Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. 18, No. 1, hlm. 41-48.
- Novliadi, F. 2007. Intensi Turnover Karyawan Ditinjau Dari Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja. *Skripsi*. Universitas Sumatera Utara Medan.
- Panggalih, B., & Zulaicha, R. 2012. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Telkom Tegal. *Performance*. Vol. 6, No. 2, hal. 1-64.
- Paramita, A.R., Rahardjo, M., Sofian, S. 2007. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi OCB Pegawai Kontrak (Studi Pada Pegawai Kontrak di Lingkungan Universitas Diponegoro Semarang). *Studi Manajemen dan Organisasi*. Vol. 4, No. 2. Page 1-17.
- Parmadi, A.D. 2009. Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Motivasi Kerja Pada Karyawan PT. Pasar Raya Sri Ratu Group. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang. (*tidak diterbitkan*)
- Podsakoff, P.M., Ahearne, M., Mackenzie, S.B. 1997. Organizational Citizenship Behavior and the Quality of Work Group Performance. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 82 Page 262-270.

Podsakoff, P.M., Mackenzie, S.B., Paine, Bachrach. 2000. OCB: Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggeststions for Future Research. *Journal of Management*. Vol. 26 No. 3 Page 513-563.

Prihdiananto, D.E. 2013. Anteseden Motivasi Kerja dan Konsekuensinya terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Kontrak Pada PT. Sami Surya Indah Plastik di Sukoharjo. *Thesis*. Fakultas Ekonomi Manajemen UPN Veteran Yogyakarta. (*tidak diterbitkan*)

Putra, B.S. 2011. Organzational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Kepuasan Kerja. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang. (*tidak diterbitkan*)

Rachmadani, I.S. 2008. Hubungan Antara Work Locus Of Control dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pabrik. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. (*tidak diterbitkan*)

Robbins, S.P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Tim Indeks. Jakarta: PT. Indeks Group Gramedia.

Robbins, S.P. & Judge, T. 2008. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Diana Angelica, Ria Cahyani, dan Abdul Rosyid. Jakarta: Salemba Empat.

Sambung, R. 2011. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Ocb-I Dan Ocb-O Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Universitas Palangka Raya). *Jurnal Analisis Manajemen*. Vol. 5, No. 2. Hal. 77-89.

Siagian, S.P. 1995. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Cetakan Kedua. Jakarta : P.T. Rineka Cipta.

Soegandhi, V.M., Sutanto, E.M., Setiawan, R. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*. Vol. 1, No. 1. Hal. 1-12.

Soentoro, D.P. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja di PT. SUCOFINDO. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Manajemen*. Vol. 2, No. 1. Hal. 1-8.

Suryabrata, S. 1990. *Pengembangan Alat Ukur Psikologi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Yuniar, I.G.A.Y. 2012. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Resiliensi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Kantor Pusat PT. BPD Bali. *Jurnal Psikologi*. Volume 1, Nomor 1, Halaman 179-192.

Yuwono, S., Kartika, P.S., & Verry F. 2014. Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Seminar Nasional dan Call for Paper*. Surakarta: Hal. 444-451.

Widhiarso, W. 2010. Fenomena Kepatutan Sosial (Social Desirability) Pada Respon terhadap Skala Psikologi. <http://blog.ugm.ac.id/2010/07/09/fenomena-kepatutan-sosial-social-desirability-pada-respon-terhadap-skala-psikologi/> (Jumat, 26 Juni 2015)