

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA
TENGAH DAN D.I.YOGYAKARTA SEMARANG**

SKRIPSI

SYLVIANA DYAS PRAMESTI

10.40.0128



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA
TENGAH DAN D.I.YOGYAKARTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

SYLVIANA DYAS PRAMESTI

10.40.0128



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

16 Juni 2015

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Penguji

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si
2. Dra. M. Yang Roswita, M.Si
3. Siswanto, S.Psi., M.Si

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allah Bapa, Tuhan Yesus & Bunda Maria .,

Papa, Mama & Adikku .,

Fidelis Marta Adi Nugroho .,

Teman-teman terbaikku .,

Serta, orang-orang hebat yang ada disekitarku yang tak pernah berhenti
memberikan dukungan & doa ...



MOTTO

“Jangan takut, sebab AKU menyertaimu, jangan cemas, sebab AKU Allahmu. Engkau akan Kuteguhkan dan Kutolong, Kutuntun dengan tangan-Ku yang jaya.”

(Yesaya 41:10)

“Karena itu AKU berkata kepadamu: apa saja yang kamu minta dan doakan, percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu.”

(Markus 11:24)

“No matter how hard the past, you can always begin again.”

(Buddha)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Hubungan Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah Dan D.I.Yogyakarta Semarang” telah dapat penulis selesaikan.

Pada kesempatan kali ini dengan segala bentuk kehormatan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik dan saran yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi penulis.
3. Dra. R.A. Praharesti Eriany, M.Si selaku Dosen Wali Psikologi kelas C angkatan 2010. Terimakasih atas semua pelajaran dan motivasinya yang telah diberikan kepada penulis selama masa kuliah.
4. Dra. M. Yang Roswita, M.Si dan Siswanto, S.Psi., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyelesaian skripsi penulis.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pembelajaran yang sangat berarti bagi penulis selama masa kuliah.

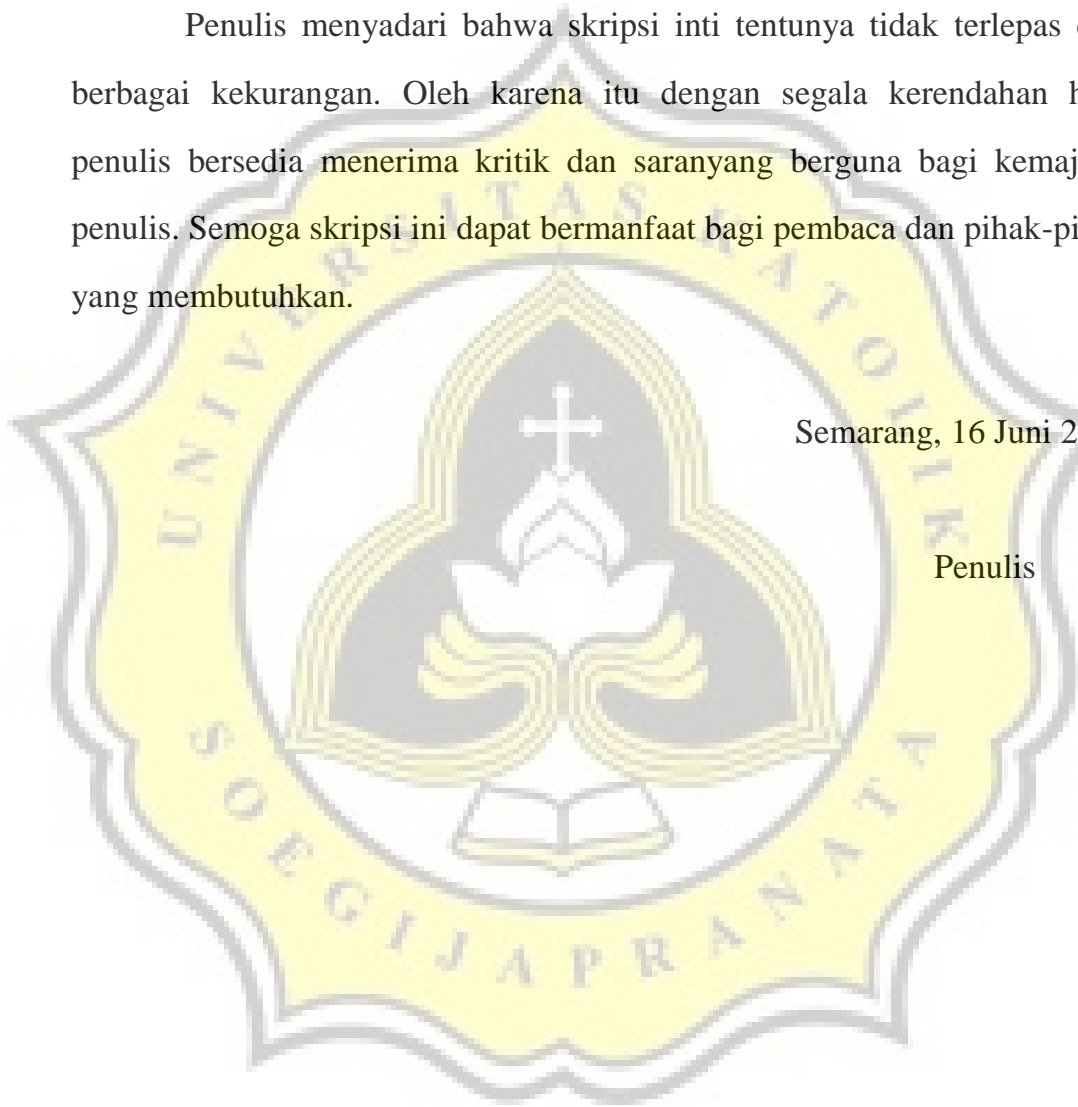
6. Bu Anggi, selaku Staff SDM PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis mengadakan penelitian
7. Papa, Mama dan Adikku, terimakasih atas segala doa, cinta dan dukungan baik secara moriil maupun materiil yang telah diberikan kepada penulis sehingga penuis bisa sampai ke titik ini.
8. Fidelis Marta Adi Nugroho, terimakasih sudah bersedia menjadi seorang teman, sahabat, keluarga dan kekasih dalam waktu yang bersamaan, serta selalu setia memberikan visi dan strategi kepada penulis sehingga selalu bisa membangkitkan semangat penulis.
9. Keluargaku UKM SUNRICE, terimakasih telah menjadi keluarga yang memberikan banyak pelajaran dan ilmu selama 4 tahun ini.
10. Seluruh keluarga besar Pusat Psikologi Terapan Soegijapranata; Pak Ferdy, Bu Ning, Mbak Cucu, Mas Agus dan Bapak/Ibu Konsultan terimakasih atas pembelajaran-pembelajaran serta pengalaman berharga yang sangat luar biasa yang sangat berarti bagi penulis selama 1 tahun ini.
11. Sahabat-sahabat asisten PPT Soegijapranata, Sofyan, Faishal, Jana, Yosua, Soca, Iyeng, Willy, Dea, Arda, Thata, dan Fera terimakasih buat semua moment kebersamaannya *guys! Love you all...*
12. Sahabat-sahabat penulis, Soca, Rinta, Riana, Nonisa, Mas Ben dan Mas Conrad, Cinntol dan Cik Bella yang senantiasa memberikan tenaga, semangat dan juga senantiasa memberikan tawa serta tempat bertukar pikiran.

13. Mas Yoyo dan Mas Tendi, terima kasih atas bantuan dan waktu yang diluangkan dalam proses analisa data dalam penelitian ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis bersedia menerima kritik dan saranyang berguna bagi kemajuan penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 16 Juni 2015

Penulis



**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN
D.I.YOGYAKARTA SEMARANG**

Oleh

SYLVIANA DYAS PRAMESTI

FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2015

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Hipotesis penelitian ini adalah : (1) ada hubungan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja dengan OCB, (2) ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan OCB dengan mengontrol motivasi kerja, (3) ada hubungan positif antara motivasi kerja dengan OCB dengan mengontrol kepuasan kerja. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I.Yogyakarta yang berjumlah 64 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster random sampling*. Instrumen yang digunakan adalah skala kepuasan kerja, skala motivasi kerja, dan skala *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan teknik *Multiple Regression* menunjukkan hasil $R = 0,432$ dan nilai $F = 6,981$ dengan $p = 0,002$ sehingga hipotesis mayor diterima yaitu ada hubungan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja dengan OCB. Hipotesis minor pertama ditolak karena dengan mengendalikan variabel motivasi kerja, kepuasan kerja berkorelasi negatif dan signifikan dengan OCB ($r_{x_1y-x_2} = -0,242$ dengan $p < 0,05$) hal tersebut bertolak belakang dengan hipotesis minor pertama yaitu ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan OCB dengan mengontrol motivasi kerja. Hipotesis minor kedua diterima karena dengan mengendalikan variabel kepuasan kerja, motivasi kerja berkorelasi positif dan signifikan dengan OCB ($r_{x_2y-x_1} = 0,402$ dengan $p < 0,05$) hal tersebut sesuai dengan hipotesis minor kedua yaitu ada hubungan positif antara motivasi kerja dengan OCB dengan mengontrol kepuasan kerja.

Keyword : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), kepuasan kerja, motivasi kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2. Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15

B. Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	18
C. Motivasi Kerja	
1. Definisi Motivasi Kerja	21
2. Aspek-Aspek Motivasi Kerja	22
D. Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
E. Hubungan Motivasi Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
F. Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
G. Hipotesis	
1. Hipotesis Mayor	31
2. Hipotesis Minor	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian yang Digunakan	32
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
C. Definisi Operasional	34
D. Subjek Penelitian.....	35
E. Metode Pengumpulan Data	37
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	42
G. Metode Analisa Data.....	43

BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancan Penelitian.....	45
B. Persiapan Penelitian	46
C. Pelaksanaan Penelitian.....	49
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	50

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	54
1. Uji Asumsi.....	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Linieritas	55
2. Uji Hipotesis.....	56
B. Pembahasan.....	57

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA.....	65
---------------------	----

DAFTAR TABEL

TABEL 1 – Blueprint Rancangan Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	39
TABEL 2 – Blueprint Rancangan Skala Kepuasan Kerja	40
TABEL 3 – Blueprint Rancangan Skala Motivasi Kerja	42
TABEL 4 – Distribusi Sebaran Item Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
TABEL 5 – Distribusi Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja	47
TABEL 6 – Distribusi Sebaran Item Skala Motivasi Kerja	48
TABEL 7 – Sebaran Item Valid Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
TABEL 8 – Sebaran Item Valid Skala Kepuasan Kerja	52
TABEL 9 – Sebaran Item Valid Skala Motivasi Kerja	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Alat Ukur (<i>Try Out</i>).....	71
	A-1 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
	A-2 Skala Kepuasan Kerja.....	77
	A-3 Skala Motivasi Kerja	81
LAMPIRAN B	Data Uji Coba Alat Ukur Penelitian (<i>Try Out</i>)	84
	B-1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
	B-2 Kepuasan Kerja.....	88
	B-3 Motivasi Kerja	91
LAMPIRAN C	Uji Validitas dan Reliabilitas	94
	C-1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	95
	C-2 Kepuasan Kerja.....	97
	C-3 Motivasi Kerja	99
LAMPIRAN D	Alat Ukur Skala Penelitian	103
	D-1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	106
	D-2 Kepuasan Kerja.....	110
	D-3 Motivasi Kerja	114
LAMPIRAN E	Data Skala Penelitian Utama.....	117
	E-1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	118
	E-2 Kepuasan Kerja.....	124
	E-3 Motivasi Kerja	130

LAMPIRAN F	Uji Asumsi.....	134
	F-1 Uji Normalitas	135
	F-2 Uji Linieritas.....	137
LAMPIRAN G	Uji Hipotesis.....	141
	G-1 Hipotesis Mayor	142
	G-2 Hipotesis Minor Pertama	143
	G-3 Hipotesis Minor Kedua.....	143
LAMPIRAN H	Surat-Surat Penelitian.....	144
	H-1 Surat Ijin Penelitian	145
	H-2 Surat Telah Melakukan Penelitian.....	146
	H-3 Surat Pernyataan Tidak Plagiasi	147

