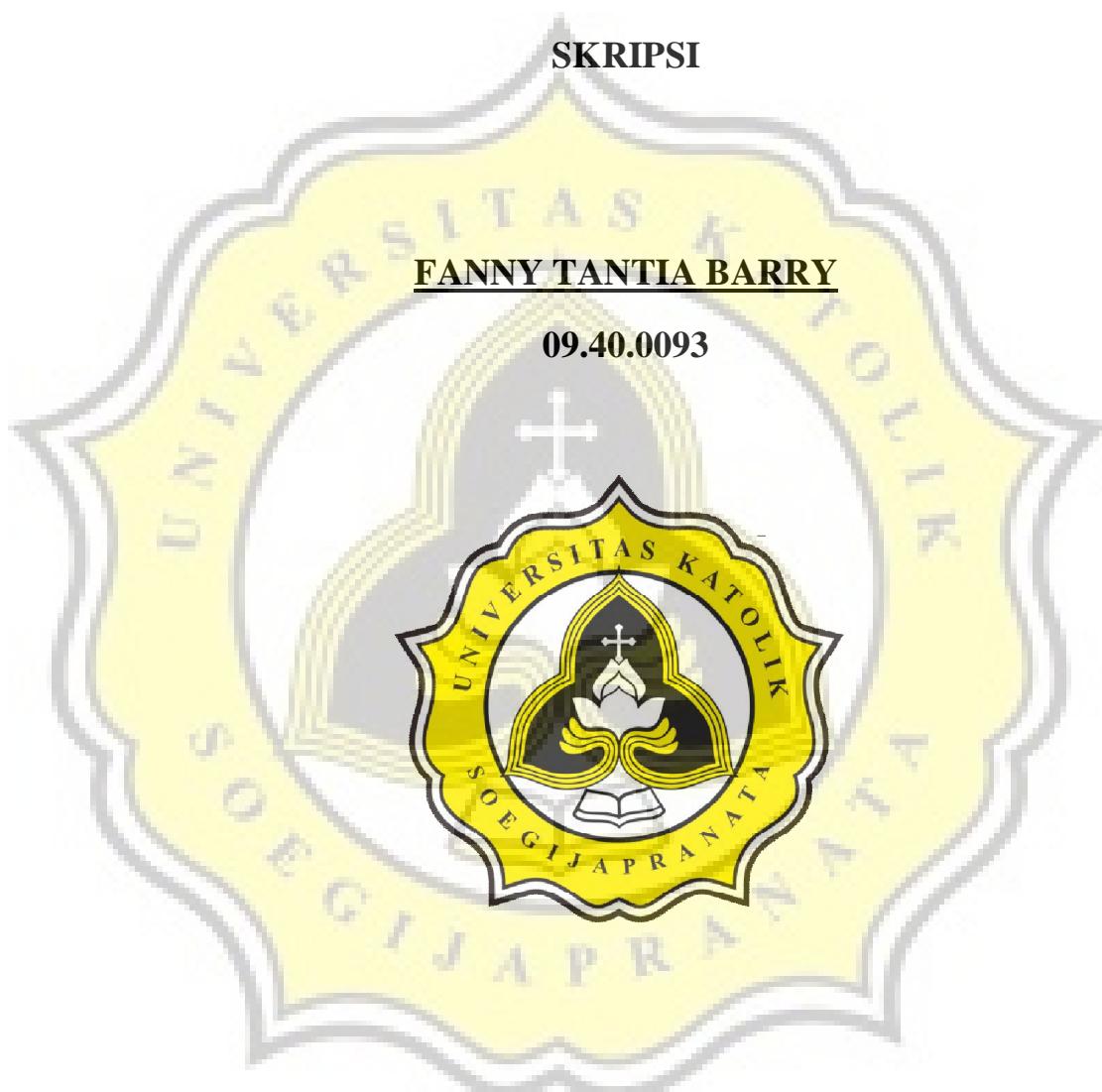


**HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DENGAN INTENSI
TURNOVER PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI
PT. SAMWON BUSANA INDONESIA**

SKRIPSI

FANNY TANTIA BARRY

09.40.0093



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015**

**HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI DI PT. SAMWON BUSANA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

FANNY TANTIA BARRY

09.40.0093



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015

**Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

19 Juni 2015

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Dekan,

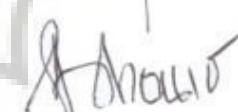
(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Pengaji :

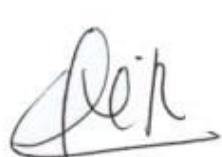
1. Lucia Trisni Widyaningtanti, S.Psi, M.Si

()

2. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si

()

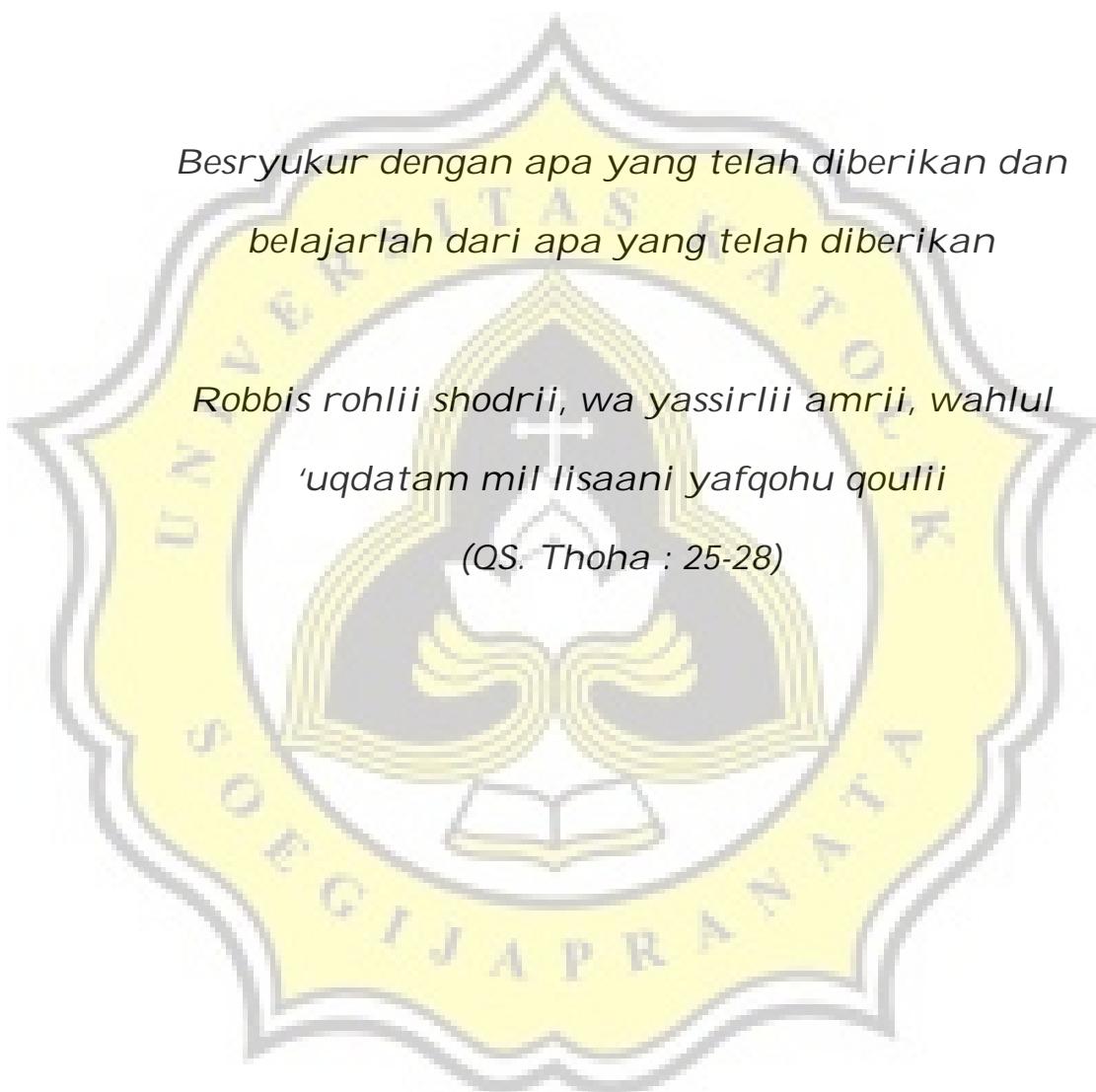
3. Esthi Rahayu, S.Psi, M.Si

()



*Karya sederhana ini aku persembahkan untuk
keluarga tercinta, Bapak, Ibu, Adek Ibnu, Adek Qoni
dan malaikat kecilku, Kayla Fagustia Savitri, serta
sahabat-sahabatku yang selalu memberikan
semangatnya.*

MOTTO



*Besryukur dengan apa yang telah diberikan dan
belajarlah dari apa yang telah diberikan*

*Robbis rohlii shodrii, wa yassirlii amrii, wahlul
'uqdatam mil lisaani yafqohu qoulii*

(QS. Thoha : 25-28)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, rasa syukur penulis haturkan kepada Allah swt atas segala rahmat yang diberikan. Atas izin Allah swt, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Komitmen Organisasi dengan Intensi Turnover Pada Karyawan Bagian Produksi di PT. Samwon Busana Indonesia”. Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna, tetapi dengan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Melalui kesempatan ini, dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan membimbing dengan sabar selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Christine Wibowo, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis selama menempuh studi.
4. Lisa Savitri, selaku HRD di PT. Samwon Busana Indonesia (PT. SBI) yang telah membantu dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan.
5. Seluruh subjek atas kesediaan serta kerja samanya dalam membantu kelmacaran proses penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmuilmunya kepada penulis.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perizinan.
8. Seluruh Staff Perpustakaan yang telah membantu dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Keluargaku Tercinta, Bapak, Ibu, Adek Ibnu dan Adek Qoni terimakasih untuk semangat dan doa-doanya yang tidak pernah putus untuk penulis.
10. Kayla Fagustia Savitri, malaikat kecilku yang selalu memberikan tawa dan candanya, serta menjadi semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Rais Wildan yang selalu setia mendengarkan keluh kesah, memberikan saran-saran, membantu mempersiapkan penyebaran angket dan memberikan semangat dan doa selama ini.
12. Sahabat-sahabatku tercinta, Stephani Debora Sumual, S.Psi, terimakasi selalu mendampingi dalam suka duka dan tidak bosan memberikan ceramah-ceramahnya. Annisa Dina Ayuningtyas dan Witha Anjar, S.Psi, yang memberikan semangatnya dan tidak bosan berlama-lama di perpustakaan. Savitri Prasetyaningrum, S.Psi, yang mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat dalam berbagai hal. Clementina

Tunjung Pratiwi, S.Psi, yang memberikan saran dan bantuan selama perkuliahan. Terimakasih untuk dukungan dan kebersamaan yang telah kalian berikan. *I Love you all.*

13. Teman-teman angkatan 2009, khususnya kelas B, terimakasih untuk kebersamaannya selama masa perkuliahan. Widowati, yang selama ini membantu mencari referensi jurnal dan memberikan saran serta semangat untuk penulis.
 14. Segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun spiritual yang selalu ada disekitar penulis.
- Akhir kata, penulis mengharapakan saran dan kritik yang membangun demi kebaikan yang akan datang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Semarang,

Penulis

Hubungan Komitmen Organisasi dengan Intensi *Turnover*
Pada Karyawan Bagian Produksi di PT. Samwon Busana
Indonesia

FANNY TANTIA BARRY

09.40.0093

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dengan intensi *turnover* pada karyawan bagian produksi di PT. Samwon Busana Indonesia Semarang. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan negatif antara komitmen organisasi dengan intensi *turnover*, semakin tinggi komitmen organisasi, maka akan semakin rendah intensi *turnover* dan sebaliknya. Subjek yang dipakai dalam penelitian ini berjumlah 66 orang. Penelitian ini dilakukan di PT. Samwon Busana Indonesia Semarang. Peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala komitmen organisasi dan intensi *turnover*. Analisis data menggunakan teknik korelasi *Product Moment* dari Pearson. Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan $r_{xy} = -0,410$ dengan $p < 0,01$. Ini menunjukkan adanya hubungan negatif yang sangat signifikan antara komitmen organisasi dengan intensi *turnover*. Dengan demikian, hasil analisis data ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dapat diterima.

Kata kunci : komitmen organisasi dan intensi *turnover*

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Intensi <i>Turnover</i>	9
1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	9
2. Aspek – Aspek Intensi <i>Turnover</i>	11
3. Faktor - faktor Intensi <i>Turnover</i>	12
B. KOMITMEN ORGANISASI	16
1. Pengertian Komitmen Organisasi	16
2. Aspek – aspek Komitmen Organisasi	18
C. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Intensi Turnover	20
D. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN	24
B. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN	24
1. Intensi Turnover	24
2. Komitmen Organisasi	24
C. SUBYEK PENELITIAN	25
1. Populasi	25
2. Teknik Pengambilan Sampel	25

D. Metode Pengumpulan Data	26
1. Skala Intensi Turnover	26
2. Skala Komitmen Organisasi.....	27
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	28
1. Validitas Alat Ukur	28
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	29
F. Metode Analisis Data	29
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	30
A. Orientasi kancah penelitian.....	30
b. Persiapan penelitian	31
c. Pelaksanaan penelitian.....	33
d. Perhitungan validitas dan reliabilitas alat ukur.....	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. HASIL PENELITIAN	37
1. Uji Asumsi.....	37
2. Uji Hipotesis	38
B. PEMBAHASAN	38
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Turnover Karyawan PT. SBI	7
Tabel 2 Blue Print Skala Intensi Turnover	27
Tabel 3 Blue Print Skala Komitmen Organisasi.....	28
Tabel 4 Sebaran Item Skala Intensi <i>Turnover</i>	32
Tabel 5 Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi.....	33
Tabel 6 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Intensi <i>Turnover</i>	35
Tabel 7 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi	36

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	48
LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN KOMITMEN ORGANISASI DAN INTENSI TURNOVER.....	49
LAMPIRAN B DATA PENELITIAN.....	55
B-1 Data Penelitian Intensi <i>Turnover</i>	56
B-2 Data Penelitian Komitmen Organisasi.....	59
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	62
C-1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Intensi <i>Turnover</i>	63
C-2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	73
LAMPIRAN D UJI ASUMSI.....	81
D-1 Uji Normalitas.....	82
D-2 Uji Linieritas	86
LAMPIRAN E ANALISIS DATA	90
LAMPIRAN F SURAT IJIN PENELITIAN	92
F-1 Surat Ijin Penelitian	93
F-2 Surat Bukti Penelitian.....	95