

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA
DENGAN BURNOUT PADA IBU BEKERJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-
syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

THERESIA WIDYASTUTI

97.40.2546

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2003

REKAM JEJAK KEMAHASISWAAN
KEMAHASISWAAN

1991/1992

Rekam jejak mahasiswa yang telah mengikuti pendidikan di Universitas Katolik Soegijati Widyadarmas Semarang tahun 1991/1992.



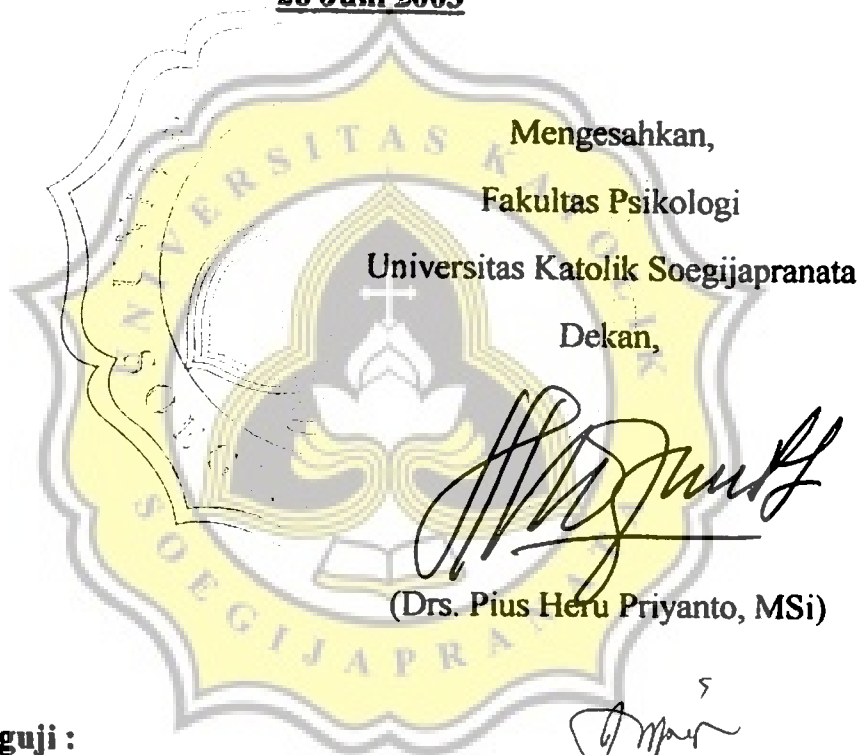
REKAM JEJAK KEMAHASISWAAN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJATI WIDYADARMAS
SEMARANG

1992

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana
Psikologi**

Pada tanggal :

26 Juni 2003



Dewan Penguji :

1. Dra. Arie Indarjati, MM

2. Dra. R.A. Praharesti Eryani, MSi

3. Dra. Kristiana Haryanti, MSi

1. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari penggunaan media pembelajaran berbasis multimedia terhadap hasil belajar siswa pada mata pelajaran Biologi di SMA Negeri 1 Kota Palembang.

2. Waktu penelitian : 1 bulan

3. Tempat penelitian : SMA Negeri 1 Kota Palembang

4. Jenis penelitian : Penelitian Tindakan Kelas (PTK)

5. Metode penelitian : Penelitian Tindakan Kelas (PTK)



6. Waktu penelitian : 1 bulan

7. Tempat penelitian : SMA Negeri 1 Kota Palembang

8. Jenis penelitian : Penelitian Tindakan Kelas (PTK)

9. Metode penelitian : Penelitian Tindakan Kelas (PTK)



*Kupersembahkan karya sederhana ini
Untuk Tuhan, Bapak dan Ibuku tercinta, serta
orang-orang yang dekat dihatiku yang selama ini
selalu mengasahi dan menyayangiku*

*Ketika Anda membuat suatu kesalahan,
hanya ada tiga hal yang sebaiknya Anda lakukan :
mengakuiinya, belajar darinya dan jangan mengulangnya
(Paul " Bear " Bryant)*

The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield-shaped emblem. It features a central figure of a dove with its wings spread, perched on an open book. Above the dove is a cross. The text "UNIVERSITAS KATOLIKA SOEGIJAPRANATA" is written around the perimeter of the shield.

*Tidak ada pendidikan yang lebih baik daripada kesukaran
(Benjamin Disraeli)*

*Kadang-kadang hadiah terbesar yang dapat diberikan
pada teman adalah telinga, diamlah, dengarlah keseluruhan
cerita dan dengarlah dengan hatimu.
Tidak perlu mengucapkan kata apapun.
Cukuplah bila kau ada disana
(John C. Maxwell)*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih, anugerah serta penyertaan-Nya yang besar kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar.

Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, Msi. selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah berkenan memberikan izin penelitian.
2. Dra. Arie Indarjati, MM. selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan perhatian telah sudi melungkan waktu untuk membimbing dan membagikan ilmunya yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
3. Drs. Yoseph Wijokongko selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan saran-saran serta bimbingan yang berarti bagi penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes. selaku dosen wali yang selalu mendampingi, memperhatikan dan memberikan banyak masukan kepada penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Mahasiswa Katolik Universitas Katolik Soegijapranata yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi skala dan angket penelitian yang telah memberikan

bimbingan serta bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh studi di Universitas ini.

6. Seluruh staff perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang selalu memberikan bantuan dalam bentuk pelayanan ketatausahaan maupun memberikan informasi-informasi yang berguna demi mempercepat terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak Bambang Soedarsono SH, selaku Manager HRD & GA yang telah berkenan memberikan izin penelitian di PT. AST INDONESIA.
8. Bapak Antonius Hadi S., selaku Kepala Bagian G.A, Personalia dan HRD dan pak Prasetyo selaku staff HRD PT. AST INDONESIA yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian di PT. AST INDONESIA
9. Karyawati PT. AST INDONESIA pada bagian staff dan operator yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket penelitian.
10. **Bapak dan Ibu** tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, perhatian, serta tak pernah lelah berdoa untuk keberhasilan penulis.
11. Saudaraku, Mbak Waty dan Mas Heru serta keponakanku Yoga, Mas Adi dan Mbak Lucie serta keponakanku Dinda yang telah banyak memberikan inspirasi dalam skripsi ini, Mbak Rini dan Mas Yusuf, serta adikku Agung yang selalu menyayangiku.
12. Suster Agatha FIC, Ibu Endang Jayanti, Suster Florentina, Romo Sunarko S.J, Romo Walidi MSF, Eyang Sukidal atas bantuannya sehingga penulis bisa menjadi Sarjana Psikologi.

13. Sahabat-sahabat terbaikku, Nining, Mama Felice (Enny), Rina, Lisa, Erie atas kebersamaan dan keceriaan yang tak bisa dilukiskan dengan kata-kata, selama penulis melewati masa-masa perkuliahan serta selalu memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Wawan (triman), Wahyu, Elis, Devi, Upik, Nur Psi '99, Mbak Inge dan Mas Purno teman-teman BEMF Psikologi 1999-2000 (Vicky, Patrice, Gogon, Adeng, Triman, Black dkk), teman-teman Choice angkatan 21, teman-teman Psi' 97 atas kerjasamanya, berbagi pengalaman dan keceriaan yang mewarnai kehidupan penulis selama masa perkuliahan.
15. Mbak Anjar (Citra Com) dan mbak Lusi (mama dinda) atas bantuannya dalam pengetikan skripsi.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan-kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik serta saran yang berguna bagi kemajuan penulis. Akhir kata semoga kasih Tuhan menjadikan segalanya lebih berarti untuk kita semua.

Semarang, Juni 2003

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Burnout</i>	10
1. Pengertian <i>Burnout</i>	10
2. Gejala-gejala <i>Burnout</i>	11
3. Faktor-faktor <i>Burnout</i>	14
4. Usaha-usaha untuk mengurangi <i>Burnout</i>	18
B. Konflik Peran Ganda pada Ibu Bekerja	21
1. Pengertian Konflik	21
2. Jenis-jenis Konflik.....	22
3. Pengertian Ibu Bekerja.....	23

5. Pengertian Peran Ganda Ibu Bekerja	24
6. Pengertian Konflik Peran Ganda Ibu Bekerja	26
7. Gejala-gejala Konflik Peran Ganda	28
C. Hubungan Antara Konflik Peran Ganda dengan <i>Burnout</i> pada Ibu Bekerja	30
D. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	34
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
1. <i>Burnout</i>	34
2. Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja	35
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	35
1. Populasi	35
2. Metode Pengambilan Sampel	36
D. Metode Pengumpulan Data	37
1. Angket <i>Burnout</i>	38
2. Angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja	40
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	42
1. Validitas Alat Ukur	42
2. Reliabilitas Alat Ukur	44
F. Metode Analisis Data	45
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	47
1. Orientasi Kacah Penelitian	47
2. Persiapan Penelitian	50

a. Persiapan Perijinan	50
b. Penyusunan Alat Ukur.....	51
B. Pelaksanaan dan Hasil Penelitian.....	54
1. Uji Coba Alat Ukur	54
a. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket <i>Burnout</i>	56
b. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket	
Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja	57
2. Pelaksanaan Penelitian.....	59
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	61
1. Uji Asumsi.....	61
a. Uji Normalitas.....	61
b. Uji Linearitas	62
2. Hasil Analisis Data.....	62
B. Pembahasan	62
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Jumlah ibu Bekerja yang Sesuai dengan Karakteristik Subyek pada Bagian Staff dan Operator di PT. AST INDONESIA	36
Tabel 2 Blue Print Angket Burnout.....	40
Tabel 3 Blue Print Angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	42
Tabel 4 Jumlah Ibu Bekerja yang Sesuai dengan Ciri Subyek Penelitian yang Bekerja sebagai Staff Karyawan.....	49
Tabel 5 Jumlah Ibu Bekerja yang Sesuai dengan Ciri Subyek Penelitian yang Bekerja sebagai Operator.....	49
Tabel 6 Distribusi Sebaran Nomor Item Angket <i>Burnout</i>	52
Tabel 7 Distribusi Sebaran Nomor Item Angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	53
Tabel 8 Jumlah Angket Try Out Penelitian Yang Disebar dan Kembali.....	55
Tabel 9 Distribusi Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Angket <i>Burnout</i>	56
Tabel 10 Distribusi Sebaran Nomor Item Baru Angket <i>Burnout</i>	57
Tabel 11 Distribusi Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	58
Tabel 12 Distribusi Sebaran Nomor Item Baru Angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja	58
Tabel 13 Jumlah Angket Penelitian Yang Disebar dan Kembali	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran A Data Uji Coba.....	76
A-1 Angket <i>Burnout</i>	77
A-2 Angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	82
Lampiran B Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	86
B-1 Angket <i>Burnout</i>	87
B-2 Angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	91
Lampiran C Angket Penelitian.....	95
C-1 Angket <i>Burnout</i>	96
C-2 Angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	101
Lampiran D Data Penelitian	105
D-1 Angket <i>Burnout</i>	106
D-2 Angket Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja.....	110
Lampiran E Uji Asumsi	114
E-1 Uji Normalitas.....	115
E-2 Uji Linearitas.....	119
Lampiran F Analisis Statistik	122
Lampiran G Bagan Struktur Organisasi	127
Lampiran H Surat Survei Penelitian.....	129
Lampiran I Surat Ijin Penelitian	131
Lampiran J Surat Bukti Penelitian	133
Lampiran K Surat Keterangan.....	135
Lampiran L Angket Silviana.....	137

Lampiran M Skor Rata-Rata Gejala <i>Burnout</i>	142
Lampiran N Skor Rata-Rata Gejala Konflik Peran Ganda pada Ibu Bekerja	146

