



**PRODUKTIVITAS KERJA DITINJAU DARI KEPUASAN
TERHADAP UPAH DAN KONFLIK PERAN GANDA
PADA PEKERJA PEREMPUAN DI PT. POLIPLAS
INDAH SEJAHTERA, UNGARAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

RATRI WULAN SARI
97.40.2532

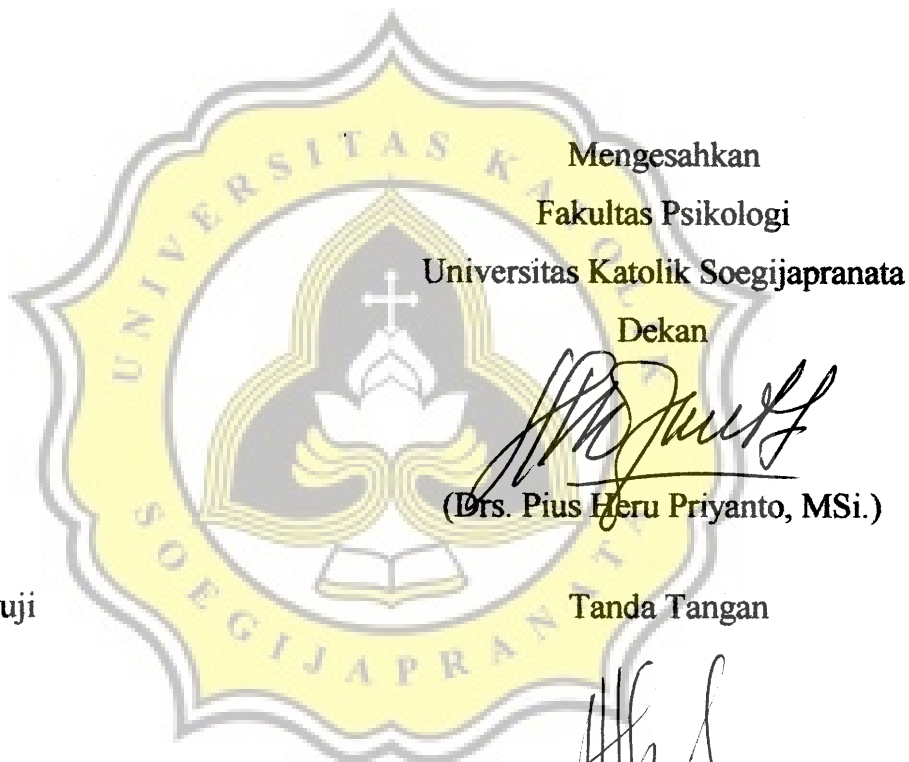
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2003

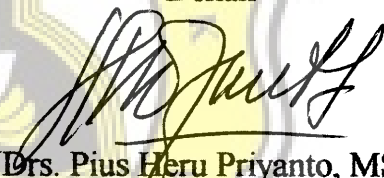
Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

09 Mei 2003



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan


(Drs. Pius Heru Priyanto, MSi.)

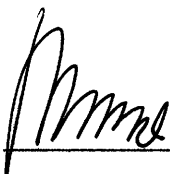
Dewan Penguji

Tanda Tangan

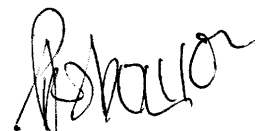
1. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.



2. Drs. Asmadi Alsas, SU.



3. Drs. Sumbodo Prabowo, MSi.



PERSEMBAHAN

*Ku persembahkan karya sederhana ini untuk
Ayah dan Bunda,
Kakak – kakakku,
Orang – orang yang aku sayangi
dan menyayangiku.
Sebagai tanda bakti, cinta dan kasihku,
yang akan selalu kuingat
disepanjang jalanku.*

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan menyebut kebesaran nama Allah SWT, penulis mengucapkan puji syukur kehadirat-Nya, karena hanya atas ijin dan ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini pada waktunya. Meskipun jalan yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami rintangan, namun demikian berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan penghargaan dan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bapak Drs. Asmadi Alsa, SU, selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran, perhatian dan tanggungjawab dalam memberikan sumbangan pemikiran kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi. MSi, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, dorongan, petunjuk, saran dan koreksi selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku dosen wali yang mau memberikan sebagian waktunya dalam membimbing penulis.
5. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah menyumbangkan ilmunya kepada penulis.
6. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu selama penulis menyelesaikan studi.

7. Bapak Drs. Thomas Sutopo, selaku kepala personalia PT. Poliplas Indah Sejahtera yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak FX. Soekarno dan Mas Ali Rakhib yang banyak membantu penulis selama proses penelitian berlangsung.
9. Seluruh karyawan dan karyawan PT. Poliplas Indah Sejahtera yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
10. Yang terkasih Ayah dan Bunda, kakak-kakakku Mbak Wetty, Almarhum Mas Dahwani, Mas Tulus, Mbak Tety serta keponakan-keponakanku Lila, Ifa, Leindra, tiada kata yang tepat untuk mengungkapkan betapa berharganya kasih sayang, cinta, dukungan, kebahagiaan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
11. Seluruh staf perpustakaan Unika Soegijapranata Pak Wir, Pak Gun, Pak Teguh, Pak Toto, Pak Nowo, Mas Tanto, Mas Han, Mbak Ratih, Mbak Tini, Mbak Ning dan teman-teman PW perpustakaan.
12. Mbak-mbakku yang telah memberi inspirasi hidupku, Mbak Tutut, Mbak Apunk, Mbak Vivien, Mbak Yoshe, Mbak Eksi, Mbak Dian.
13. Mas-masku yang telah mewarnai hidupku, Mas Dono, Mas Romie, Mas Irawan, Mas Putu, Mas Keliq, Mas Arif, Mas Egi.
14. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan keceriaan dan kebahagiaan dalam mengisi hari-hariku, Oget, Yoga, Tommy, Edwin (Lele Penyet), Vivien, Ella, Dian (Mbawen), Ellen, Anugrah (Pak Dosenku), Niken (Ndut), Rheindy (Rhondol).
15. Teman-teman Fakultas Psikologi Angkatan 97 dan teman-teman yang ada di fakultas lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

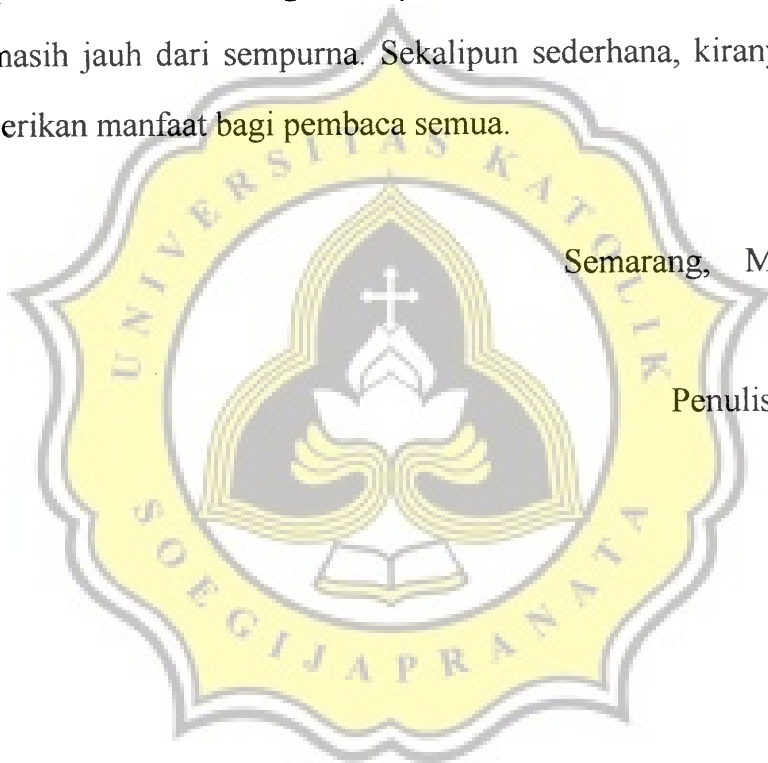
16. Dewan penguji kripsi yang telah membantu penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.

17. Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu dan belum disebutkan di atas, penulis ucapkan terima kasih.

Hanya Allah SWT Yang Maha Pemurah dan Penyayang yang akan membalas kebaikan dan limpahan rahmat kepada mereka yang dengan tulus membantu penulis. Penulis sangat menyadari bahwa sebagai karya manusia skripsi ini masih jauh dari sempurna. Sekalipun sederhana, kiranya karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca semua.

Semarang, Mei 2003

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Produktivitas Kerja	11
1. Pengertian Produktivitas Kerja	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	13
3. Pengukuran Produktivitas Kerja	16
B. Kepuasan terhadap Upah	19
1. Pengertian Kepuasan	19
2. Pengertian Upah	22
3. Pengertian Kepuasan terhadap Upah.....	23

4. Pengukuran Kepuasan terhadap Upah.....	26
C. Konflik Peran Ganda pada Pekerja Perempuan.....	29
1. Pengertian Konflik.....	29
2. Pengertian Peran Ganda	31
3. Pengertian Konflik Peran Ganda pada Pekerja Perempuan	33
4. Pengukuran Konflik Peran Ganda pada Pekerja Perempuan	35
D. Hubungan antara Kepuasan terhadap Upah dengan Produktivitas Kerja	37
E. Hubungan antara Konflik Peran Ganda pada Pekerja Perempuan dengan Produktivitas Kerja	39
F. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	42
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
1. Produktivitas Kerja.....	42
2. Kepuasan terhadap Upah	43
3. Konflik Peran Ganda pada Pekerja Perempuan	44
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	44
1. Populasi.....	44
2. Metode Pengambilan Sampel	45
D. Metode Pengambilan Data	45
1. Metode Angket	46
2. Metode Dokumentasi	49

E. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	49
1. Validitas	50
2. Reliabilitas	51
F. Metode Analisis Data	52
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	54
1. Orientasi Kanchah Penelitian	54
2. Persiapan Penelitian	56
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat ukur	58
B. Pelaksanaan Penelitian	60
C. Uji Asumsi	62
1. Uji Normalitas Sebaran	62
2. Uji Linieritas Hubungan	62
D. Uji Hipotesis Penelitian	63
E. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Rancangan Angket Kepuasan terhadap Upah	47
Tabel 2 : Rancangan Angket Konflik Peran Ganda.....	49
Tabel 3 : Sebaran Item Angket Kepuasan terhadap Upah	57
Tabel 4 : Sebaran Item Angket Konflik Peran Ganda.....	58
Tabel 5 : Rincian Nomor Item Valid dan Tidak Valid Angket Kepuasan terhadap Upah	59
Tabel 6 : Rincian Nomor Item Valid dan Tidak Valid Angket Konflik Peran Ganda	59



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Angket Penelitian	76
A – 1 Angket Kepuasan terhadap Upah	79
A – 2 Angket Konflik Peran Ganda	82
Lampiran B : Data Penelitian	85
B – 1 Data Angket Kepuasan terhadap Upah.....	86
B – 2 Data Angket Konflik Peran Ganda.....	91
Lampiran C : Uji Validitas dan Reliabilitas	96
C – 1 Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Kepuasan terhadap Upah	97
C – 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Konflik Peran Ganda	100
Lampiran D : Uji Normalitas Sebaran	103
Lampiran E : Uji Linieritas Hubungan	108
Lampiran F : Hasil Analisis Data.....	111
Lampiran G : Struktur Organisasi PT. Poliplas Indah Sejahtera	116
Lampiran H : Surat Ijin Penelitian.....	118
Lampiran I : Surat Bukti Penelitian	120