

**PENGATURAN SUASANA HATI
DITINJAU DARI *SELF KNOWLEDGE*
PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk memenuhi sebagian dari syarat – syarat guna memperoleh
derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

Annisa Movida Susanti

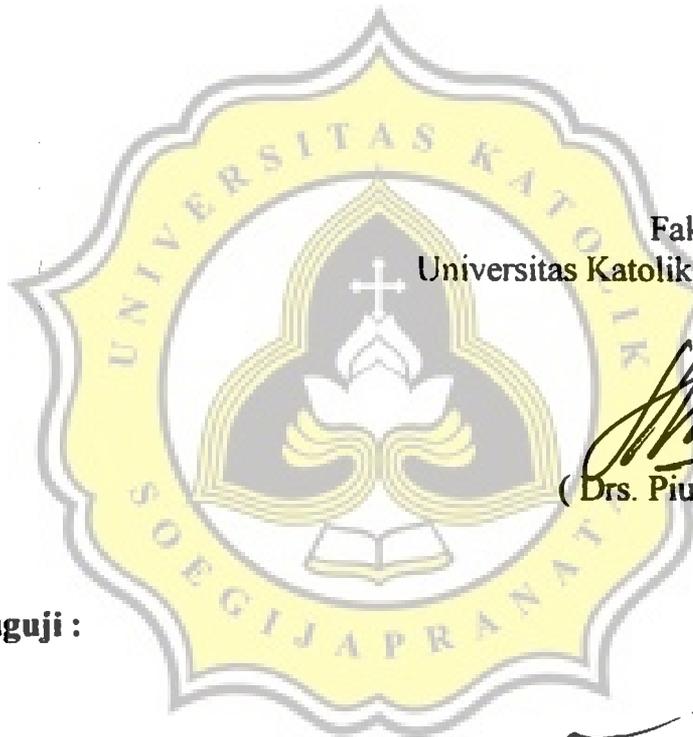
97.40.2530

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2003**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada tanggal

17 Februari 2003



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,


(Drs. Pius Heru P, Msi)

Dewan Penguji :

1. Drs. ML. Oetomo
2. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS.
3. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.


.....

.....

.....

Jangan sekali – kali kau memandang rendah kebaikan sedikitpun,
meskipun (kebaikan) itu hanyalah jika kau bertemu dengan saudaramu
dengan **wajah yang berseri – seri.**

(Hadist Riwayat Bukhari)

Hadiah – hadiah terbaik,
dibungkus dengan **kasih** dan diikat dengan pita **hati.**

(Zig Ziglar)

**Cukuplah Allah menjadi Penolong kami,
dan Allah adalah sebaik – baik Pelindung**

(Al Quran, Surat Ali Imran, ayat 173)

**Dia adalah sebaik – baik Pelindung
– dan sebaik – baik Penolong**

(Al Quran, Surat Al Anfal, ayat 40)

Perlakukan seseorang sebagaimana adanya,
dan ia akan tetap sebagaimana adanya.
Perlakukan seseorang sebagaimana ia dapat menjadi
dan seharusnya menjadi, dan ia akan menjadi
sebagaimana ia **dapat menjadi** dan **seharusnya menjadi.**

(Stephen R. Covey)

Dimana ada kemauan, pasti ada jalan.
Dimana ada **tim**, pasti ada lebih dari satu jalan.

(John C. Maxwell)



Kupersembahkan Skripsi ini untuk :
Mama-Papa Supangat dan Ibu-Bapak Margiono, tercinta
***Mine* (Kak Manung Baskara), tercinta dan tersayang**
Kakakku (Mas Andi) dan Adik-adikku (Lany dan Nanang), tersayang

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim, Alhamdulillahirobbil'aalamiin. Segala puji sebagaimana apa yang patut bagi keluhuran Dzat-Mu dan keagungan kekuasaan-Mu. Tiada daya upaya dan kekuatan, melainkan dengan pertolongan Allah Yang Maha Tinggi lagi Maha Mulia,. Demikian pula dengan skripsi yang berjudul "PENGATURAN SUASANA HATI DITINJAU DARI *SELF KNOWLEDGE* PADA KARYAWAN" ini dapat terselesaikan, hanya karena limpahan rahmat dan karunia Allah SWT semata. Semoga dapat bermanfaat.

Namun bila terdapat kesalahan dan kekurangan, penulis menyadari akan adanya keterbatasan dari penulis sendiri. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi menuju kepada yang lebih baik.

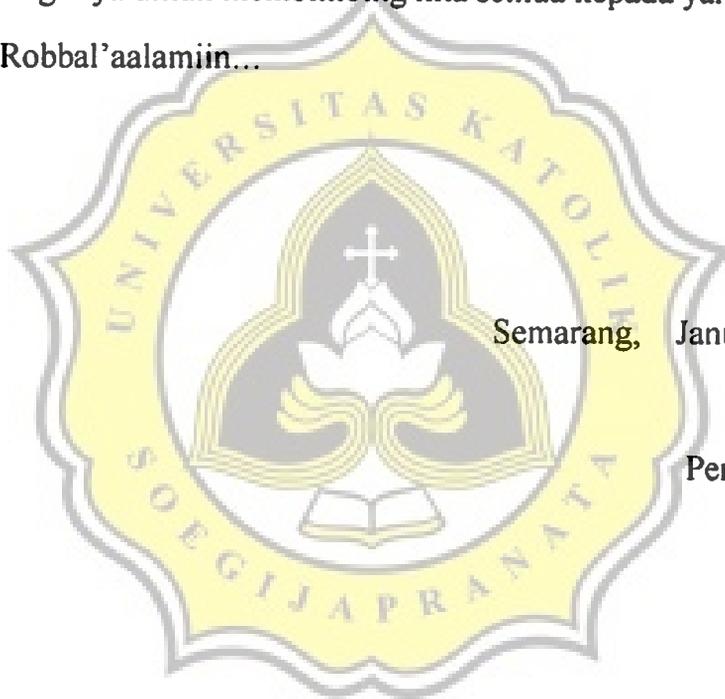
Pada kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru P, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi , yang telah berkenan memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Bapak Drs. Eddy Hendrarno, SU, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Yang Roswita, MSi, selaku Dosen Pembimbing II, yang juga dengan sabar telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

4. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dosen Wali, yang telah memberikan dorongan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Karyawan Fakultas Psikologi, yang juga telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menuntut ilmu.
6. Semua staf karyawan Perpustakaan Fakultas dan Universitas, yang telah membantu penulis dalam mencari referensi buku – buku.
7. Para pimpinan dan staf karyawan PT. Translindo Nusa Pasific; PT. Internusa Hasta Buana, International and Domestic Freight Forwarders; PT. Speed Pracaya Indonesia, International Freight Forwarders; PT. Tafcindo Jasatama Segara; PT. Cardig Express Nusantara; SmartEx, Courier and Freight Forwarders; dan Palang Merah Indonesia Cabang Kota Semarang; atas bantuan dan dukungannya selama penulis melakukan penelitian.
8. Mama-Papa, Ibu-Bapak, Kak Manung, Jidah, Mbah Uti, Eyang, Mas Andi, Lany, dan Nanang, in your great love I've grown up, thank you for everything and much love forever....., God bless all of you
9. Ami Abdullah, Tante Ap, Tante Mun, dan Inok Ita....., your affection, your encouragement, your help....., thank you so much.....
10. Sahabat – sahabatku dan karib – karib Kak Manung (Kiki, Ndunk, Adek, Inot, Mas Bud, Seno, Pak Dhe, Putu, Yoyok, dan Duo Dani)..., every moment always be the wonderful one when we're with you..., thank's for a all.....

11. Teman – teman Angkatan '97 dan teman – teman KKN 2001...,
I was only too glad to be around you..., Good luck for all of you...
12. Inem, Sugi', Budi, Choirul, dan (almarhum) Pur..., thank's for all that
you've done for me..., I know that you always try to give the best...

Hanya Allah SWT-lah yang bisa membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan begitu banyak kepada penulis selama ini. Oleh karenanya penulis panjatkan, semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan kasih dan sayang-Nya untuk membimbing kita semua kepada yang terbaik. Aamiin... ya Robbal'aalamiin...



Semarang, Januari 2003

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengaturan Suasana Hati pada Karyawan	7
1. Pengertian Pengaturan Suasana Hati	7
2. Aspek – aspek Pengaturan Suasana Hati	9
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pengaturan Suasana Hati	10
4. Pengaturan Suasana Hati pada Karyawan	16

B.	<i>Self Knowledge</i>	17
1.	Pengertian <i>Self Knowledge</i>	17
2.	Aspek – aspek <i>Self Knowledge</i>	19
C.	Hubungan antara <i>Self Knowledge</i> dengan Pengaturan Suasana Hati pada Karyawan	21
D.	Hipotesis	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
A.	Identifikasi Variabel Penelitian	25
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
C.	Populasi dan Tehnik Pengambilan Sampel	27
D.	Metode Pengumpulan Data	28
E.	Validitas dan Reliabilitas	34
1.	Validitas Angket	34
2.	Reliabilitas Angket	36
F.	Metode Analisa Data	37
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	39
A.	Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	39
1.	Orientasi Kacah	39
2.	Persiapan Penelitian	41
B.	Pelaksanaan Penelitian dan Subyek Penelitian	51
C.	Analisis Data	53
D.	Hasil Penelitian	54

	E. Pembahasan	55
BAB V	PENUTUP	62
	A. Kesimpulan	62
	B. Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

TABEL

Tabel 1 :	<i>Blueprint</i> Angket Pengaturan Suasana Hati	32
Tabel 2 :	<i>Blueprint</i> Angket <i>Self Knowledge</i>	33
Tabel 3 :	Distribusi Sebaran Item Angket Pengaturan Suasana Hati Sebelum Uji Coba	44
Tabel 4 :	Distribusi Sebaran Item Angket <i>Self Knowledge</i> Sebelum Uji Coba	46
Tabel 5 :	Distribusi Sebaran Item Hasil Analisis Kesahihan Butir Angket Pengaturan Suasana Hati	48
Tabel 6 :	Distribusi Sebaran Item Hasil Analisis Kesahihan Butir Angket <i>Self Knowledge</i>	49
Tabel 7 :	Distribusi Sebaran Nomor Item Penelitian Angket Pengaturan Suasana Hati	50
Tabel 8 :	Distribusi Sebaran Nomor Item Penelitian Angket <i>Self Knowledge</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

A.	Angket Uji Coba	70
	(A – 1) Angket Uji Coba Pengaturan Suasana Hati	71
	(A – 2) Angket Uji Coba <i>Self Knowledge</i>	77
B.	Angket Penelitian	82
	(B – 1) Angket Penelitian Pengaturan Suasana Hati	83
	(B – 2) Angket Penelitian <i>Self Knowledge</i>	89
C.	Validitas dan Reliabilitas	94
	(C – 1) Validitas dan Reliabilitas Angket Pengaturan Suasana Hati	95
	(C – 2) Validitas dan Reliabilitas Angket <i>Self Knowledge</i>	106
D.	Analisa Data	117
	(D – 1) Data Penelitian Pengaturan Suasana Hati	118
	(D – 2) Data Penelitian <i>Self Knowledge</i>	122
	(D – 3) Uji Normalitas	128
	(D – 4) Uji Linearitas	134
	(D – 5) Hasil Analisis Data dengan Korelasi <i>Product</i> <i>Moment</i>	137
E.	Surat Ijin Penelitian	141
F.	Surat Bukti Penelitian	143