

**DISIPLIN KERJA DITINJAU DARI
KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI

Oleh :

NIKEN WIDYAWANTI

97.40.2524



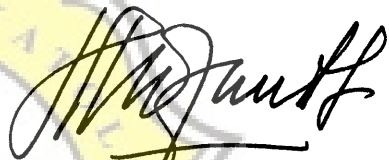
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2003**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal

2 Juli 2003

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,


(Drs. Pius Heru Priyanto, MSi)

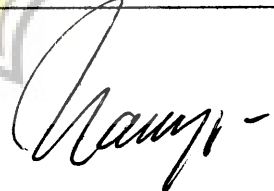
Dewan Penguji

Tanda Tangan

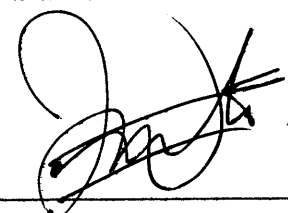
1. Drs. ML. Oetomo

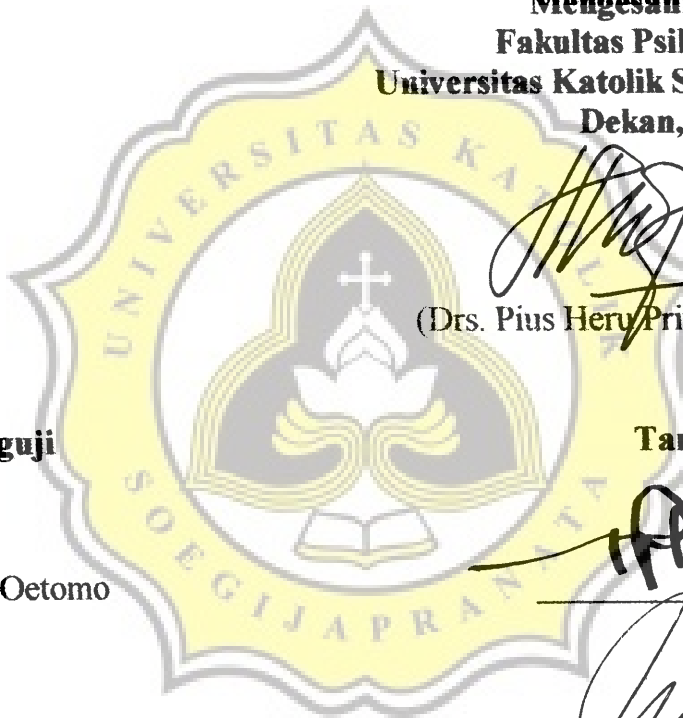


2. Drs. Haryo Goeritno, MSi



3. Siswanto, S.Psi, MSi

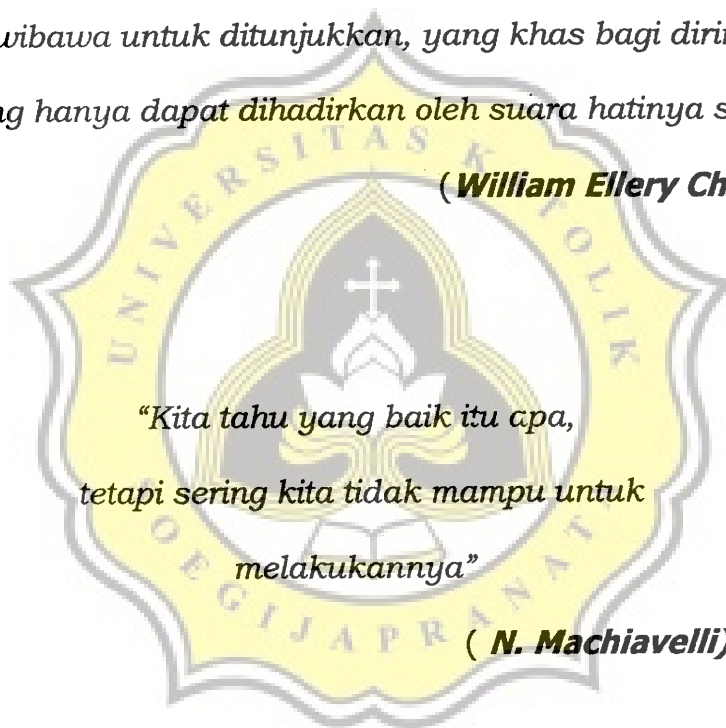




HALAMAN MOTTO

*“Setiap manusia mempunyai tugas yang harus dikerjakan,
dan wibawa untuk ditunjukkan, yang khas bagi dirinya,
dan yang hanya dapat dihadirkan oleh suara hatinya sendiri”*

(William Ellery Channing)



*“Kita tahu yang baik itu apa,
tetapi sering kita tidak mampu untuk
melakukannya”*

(N. Machiavelli)

HALAMAN PERSEMBAHAN



*Kupersembahkan karya sederhana ini untuk
Kebesaran dan kemuliaan Allah SWT*

Rasa tanggung jawab penulis dalam menyelesaikan studi

Dan Kebahagiaan Papa, Mama, Mba Lina tercinta

Dan Semua orang yang aku sayangi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia yang dilimpahkanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Disiplin Kerja ditinjau dari Kecerdasan Emosional”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa ada bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik bantuan yang berupa informasi, sarana, dana, dukungan dan doa. Dengan segala kerendahan hati dan dengan tulus ikhlas penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan perhatian dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
2. Bapak Drs. Haryo Goeritno, MSi selaku dosen pembimbing utama atas kesediaannya meluangkan waktunya ditengah kesibukan yang ada dan dengan sabar memberikan bimbingan, dorongan, informasi dan saran pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Yosep Wijokongko, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan yang ada dan dengan penuh kesabaran serta ketelitiannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan kritikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. M Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan serta mengarahkan penulis dalam menuntut ilmu di Fakultas Psikologi dari semester awal sampai akhir.

5. Ibu Dra. Atiek Harwati Apt, SU, selaku kepala Balai Besar Pemeriksaan Obat dan Makanan (BBPOM) yang telah memberikan perijinan untuk penelitian.
6. Ibu Ir. Diah Hetty S, selaku kepala TU Balai Besar Pemeriksaan Obat dan Makanan (BBPOM) yang telah banyak membantu penulis dalam perijinan serta kelancaran penelitian.
7. Seluruh karyawan Balai Besar POM Semarang, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk pengisian skala yang disebarakan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran berupa ilmu dan informasi yang berguna bagi penulis baik untuk saat perkuliahan maupun untuk masa yang akan datang.
9. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi yang telah memberikan pelayanan administrasi akademik selama kuliah dan membantu dalam pengurusan surat ijin penelitian.
10. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata, Perpustakaan Psikologi UGM, Perpustakaan UII yang telah membantu penulis saat mencari buku-buku yang dibutuhkan penulis selama penyusunan skripsi.
11. Papa, mama tercinta yang selama ini telah memberikan ketulusan kasih sayangnya yang dicurahkan dalam doa, nasehat, sarana serta motivasi, "terimakasih berkat semuanya itu" akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas ini.
12. Terimakasih buat Tante Jung... yang telah memberikan bantuannya, mba lina... terimakasih atas kasih sayang, keceriaan, dorongan dan doanya, mba

mitha...terimakasih masukan dan saran-sarannya, Helmy...terimakasih atas kasih sayang, bantuan, dorongan, serta doanya.

13. Sahabat-sahabatku : Yun-san dan Ciska (Pooh)...yang selalu memberikan semangat, kebersamaan dan keceriaan, Aan, Yenny, Rinanti, Prima, Yolen, Wiwied, Rina, Irma, Rahma dan Ratri (terimakasih...atas bantuan dan partisipasinya).
14. "Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan '97 "terimakasih buat kebersamaan kita selama kuliah".
15. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Hanya Allah SWT Yang Maha Pemurah dan Penyayang yang akan membalas kebaikan dan limpahan rahmat kepada mereka yang dengan tulus membantu penulis. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu besar harapan penulis untuk kritik dan saran yang dapat membangun skripsi ini agar dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, Mei 2003

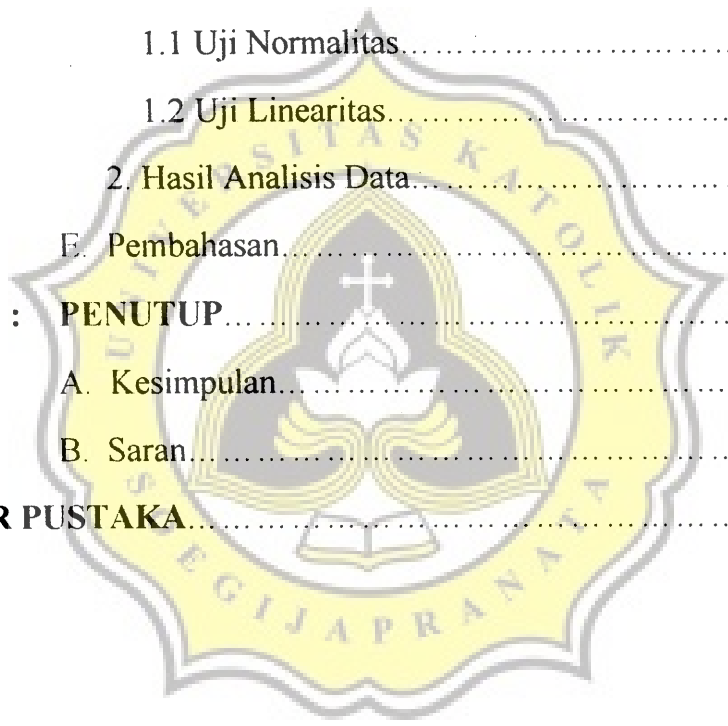
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Disiplin Kerja.....	9
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	9
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	11
3. Aspek-aspek Disiplin Kerja.....	13
B. Kecerdasan Emosional.....	15
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	15
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	16

C. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Disiplin Kerja.....	20
D. Hipotesis.....	22
BAB III : METODE PENELITIAN.....	23
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
B. Definisi Operasional.....	23
1. Disiplin Kerja	23
2. Kecerdasan Emosional.....	24
C. Subyek Penelitian.....	25
1. Populasi.....	25
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D. Metode Pengumpulan Data.....	25
1. Alat Pengumpulan Data	25
1.1 Metode Dokumentasi.....	25
1.2 Metode Skala.....	27
2. Blue Print dan Sistem Penilaian	27
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	30
F. Metode Analisis Data.....	33
BAB IV : PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kancah Penelitian dan Persiapan Penelitian	
1. Orientasi kancah Penelitian.....	34
2. Persiapan Penelitian.....	37
2.1 Perijinan Penelitian.....	38

2.2 Penyusunan Alat Ukur.....	38
B. Uji Coba Alat Ukur.....	41
1. Uji Coba.....	41
2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	42
C. Pelaksanaan Penelitian.....	43
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	45
1. Uji Asumsi.....	45
1.1 Uji Normalitas.....	45
1.2 Uji Linearitas.....	45
2. Hasil Analisis Data.....	45
E. Pembahasan.....	46
BAB V : PENUTUP.....	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52



DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1 : Blue Print Butir Skala Kecerdasan Emosional.....	30
TABEL 2 : Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional sebelum Try Out.....	41
TABEL 3 : Sebaran Butir Item Valid dan Butir Item Gugur Skala Kecerdasan Emosional sesudah Try Out.....	42
TABEL 4 : Sebaran Butir Item Skala Kecerdasan Emosional sesudah Penyusunan kembali.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
LAMPIRAN A	SKALA PENELITIAN	
	KECERDASAN EMOSIONAL.....	55
LAMPIRAN B	DATA TRY OUT SKALA	
	KECERDASAN EMOSIONAL.....	59
LAMPIRAN C	VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA	
	KECERDASAN EMOSIONAL.....	63
LAMPIRAN D	DATA PENELITIAN	
	(D-1) SKALA KECERDASAN EMOSIONAL.....	67
	(D-2) DATA DOKUMENTASI DISIPLIN KERJA...	72
LAMPIRAN E	UJI NORMALITAS.....	79
LAMPIRAN F	UJI LINIERITAS.....	83
LAMPIRAN G	ANALISIS DATA STATISTIK.....	86
LAMPIRAN H	(H-1) STRUKTUR ORGANISASI LAMA	91
	(H-2) STRUKTUR ORGANISASI BARU.....	93
LAMPIRAN I	SURAT IJIN PENELITIAN.....	95
LAMPIRAN J	SURAT BUKTI PENELITIAN.....	97