

KUESIONER UNTUK KARYAWAN / BAWAHAN

Lampiran 1: Kuesioner

Kepada Responden yang terhormat

Saya mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang,

Nama : Stefanny Octavialim

NIM : 10.30.0051

melakukan penelitian yang berjudul **“Identifikasi Upaya-Upaya Pengembangan Karir Karyawan di PT BPR Rudo Indobank kantor pusat Gajah Mada Semarang.”**

Oleh karena itu, saya membutuhkan partisipasi Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner di bawah ini, sebagai data penelitian yang akan saya olah nanti. Dalam penelitian ini tidak akan berpengaruh terhadap hasil kerja Bapak/Ibu, melainkan hanya sebagai kepentingan akademis peneliti.

Atas kerja sama dan perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Deskripsi Responden

Nama :

Usia : tahun

Jenis Kelamin : 1. Pria 2. Perempuan

Posisi/Jabatan saat ini : 1. Staf / Pelaksanaan.....

2. Kepala...

3. Lain-lain....

Lama Bekerja : Tahun

Pernah mengalami promosi/rotasi, sebutkan berapa kali...dari bagian.....ke.....

Pendidikan terakhir: 1. SMA 2. Sarjana Muda (D3)

3. Sarjana (S1) 4. Pasca Sarjana

PETUNJUK

Bapak/Ibu dimohon memberikan jawaban dengan menyilang atau memberikan tanda (x) pada kolom “Tidak Pernah” (TP) atau “Kadang-Kadang” (KK) atau “Sering” (SR) atau ”Selalu“ (S) melakukan upaya sesuai dengan pernyataan yang diberikan.

Mohon mengisi kuesioner berikut ini sesuai dengan sebenar-benarnya.

KUESIONER

Indikator	No	Item Pernyataan	Score			
			TP 1	KK 2	SR 3	S 4
Prestasi Kerja Pengenalan oleh pihak lain	1.	Saya secara konsisten bekerja sendiri sesuai dengan prosedur (SOP) tanpa diawasi, baik pekerjaan/ tugas guna mengembangkan karir saya di perusahaan.				
	2.	Saya sering kali gagal dalam menampilkan tugas/ beban kerja dan tidak tepat waktu.				
	3.	Saya secara konsisten mampu memahami dan menampilkan mutu				
	4.	Banyak ide produktif dan berprakarsa positif untuk menyelesaikan tugas rutin, tugas khusus maupun kelompok tanpa diberi petunjuk dan pengawasan.				
	5.	Saya memenuhi persyaratan kehadiran dan disiplin kerja.				
	6.	Saya rela kerja lembur demi menyelesaikan kewajiban kerja di kantor agar di kenal guna pengembangan karir saya.				
	7.	Saya selalu rajin hadir rapat dan berpartisipasi di dalamnya agar di kenal guna pengembangan karir diri saya.				
	8.	Saya ingin menjadi dikenal oleh orang-orang yang memutuskan (pimpinan langsung: SPV/manajer/direktur) promosi, transfer dan kesempatan-kesempatan karier lainnya.				

Loyalitas	9.	Saya sudah aktif dalam kegiatan sosial organisasi, dan masuk keanggotaan lain berbagai panitia yang diselenggarakan organisasi.				
	10.	Anda masih berkeinginan mengabdikan diri bagi perusahaan hingga usia pensiun tiba.				
Mentor dan sponsor	11.	Saya merasa nyaman dan mendorong semangat serta kegairahan saya untuk tetap bekerja sebagai karyawan di BPR Rudo Indobank				
	12.	Di perusahaan terdapat Mentor/ orang yang menawarkan bimbingan karier informal guna pengembangan karier karyawan individual				
Kesempatan untuk berkembang	13.	Di perusahaan terdapat Sponsor/ orang dalam organisasi yang dapat menciptakan kesempatan-kesempatan pengembangan karier bagi orang-orang lain.				
	14.	Anda memanfaatkan dengan baik kesempatan untuk meningkatkan kemampuan, misal melalui program latihan/ pengambilan kursus-kursus				
	15.	Anda diberikan kesempatan yang sama (tanpa memandang RAS) untuk meningkatkan kemampuan maupun meningkatkan karir ke jenjang yang lebih tinggi lagi di perusahaan.				
	16.	Anda mengikuti program pendidikan khusus guna penambahan gelar untuk proses naik ke jabatan tertentu.				

Sumber: Siagian (2011) dan Fuad Mas'ud (2004)

Isilah jawaban dibawah ini dengan tepat

1. Apa yang bapak/Ibu ketahui tentang pengembangan karir yang ada di BPR Rudo Indobank?

.....

2. Apakah Anda memiliki upaya-upaya pengembangan karir individu lain selain pernyataan-pernyataan di atas?

.....

3. Menurut Bapak/Ibu, apakah pengembangan karir pada karyawan dapat memberi dampak bagi peningkatan kerja Bapak/Ibu?

.....

4. Bagaimana persepsi Bapak/Ibu mengenai pengembangan karir di BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang?

a. Sudah baik/ perlu dipertahankan

b. Sudah baik. Tetapi masih ada kekurangan, Misal

.....

c. Masih banyak kekurangan. Saran Anda adalah

.....

d. Tidak ada manfaat/dampak. Alasan Anda adalah

.....

5. Menurut Bapak/Ibu, apakah pengembangan karir di BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang berorientasi pada kondisi yang riil/nyata?

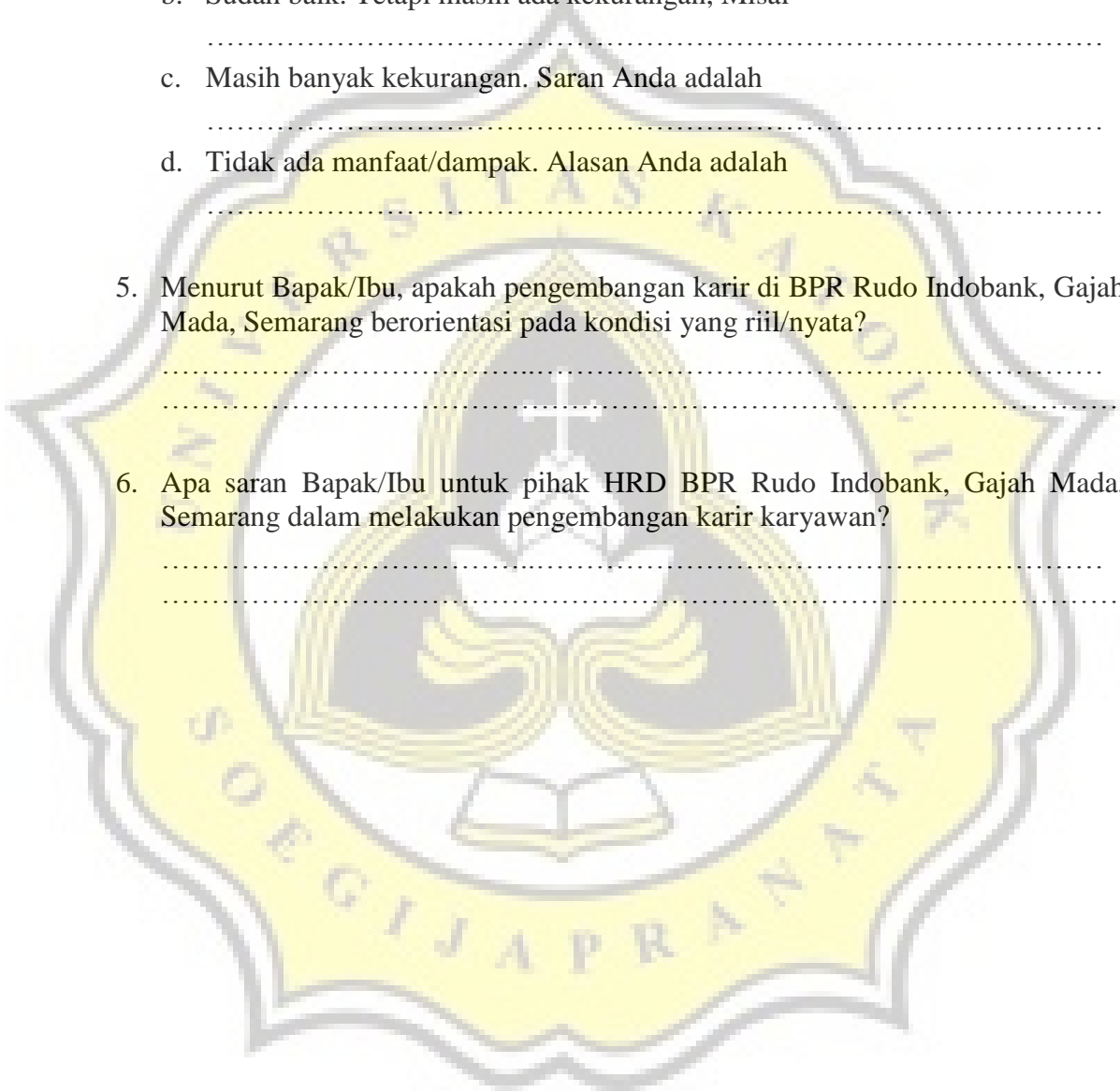
.....

.....

6. Apa saran Bapak/Ibu untuk pihak HRD BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang dalam melakukan pengembangan karir karyawan?

.....

.....



KUESIONER UNTUK MANAJER/SPV

Lampiran 1: Kuesioner

Kepada Responden yang terhormat

Saya mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang,

Nama : Stefanny Octavialim

NIM : 10.30.0051

melakukan penelitian yang berjudul **“Identifikasi Upaya-Upaya Pengembangan Karir Karyawan di PT BPR Rudo Indobank kantor pusat Gajah Mada Semarang.”**

Oleh karena itu, saya membutuhkan partisipasi Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner di bawah ini, sebagai data penelitian yang akan saya olah nanti. Dalam penelitian ini tidak akan berpengaruh terhadap hasil kerja Bapak/Ibu, melainkan hanya sebagai kepentingan akademis peneliti.

Atas kerja sama dan perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Deskripsi Responden

Nama :

Usia : tahun

Jenis Kelamin : 1. Pria 2. Perempuan

Posisi/Jabatan saat ini : 1. Staf / Pelaksanaan.....
2. Kepala...
3.Lain-lain....

Lama Bekerja : Tahun

Pernah mengalami promosi/rotasi, sebutkan berapa kali...dari bagian.....ke.....

Pendidikan terakhir: 1. SMA 2. Sarjana Muda (D3)
3. Sarjana (S1) 4. Pasca Sarjana

PETUNJUK

Bapak/Ibu dimohon memberikan jawaban dengan menyilang atau memberikan tanda (x) pada kolom “Tidak” (T) untuk tidak setuju dengan pernyataan yang diberikan dan “Ya” (Y) untuk setuju dengan pernyataan yang diberikan.

Mohon mengisi kuesioner berikut ini sesuai dengan sebenar-benarnya.

KUESIONER

Indikator	No	Item Pernyataan	Score	
			T 1	Y 2
Prestasi Kerja	1.	BPR Rudo Indobank Semarang memiliki SOP untuk masing-masing posisi sebagai upaya memfasilitasi karyawan dalam mengembangkan karir. Contohnya:.....		
	2.	BPR Rudo Indobank Semarang mewajibkan karyawan bekerja secara baik dan dapat menampilkan tugas/ beban kerja serta tepat waktu. Contoh Reward/Sanksi bila melakukan/ tidak:.....		
	3.	Bawahan Anda mampu memahami pekerjaan dan menampilkan mutu mereka demi pengembangan karir mereka.		
	4.	Karyawan BPR Rudo Indobank Semarang banyak ide produktif dan berprakarsa positif untuk menyelesaikan tugas rutin, tugas khusus maupun kelompok tanpa diberi petunjuk dan pengawasan.		
	5.	Karyawan BPR Rudo Indobank Semarang memenuhi persyaratan kehadiran dan disiplin kerja.		
	6.	Karyawan BPR Rudo Indobank Semarang rela kerja lembur demi menyelesaikan kewajiban kerja di kantor.		
	7.	Terlihat ada karyawan yang rajin dan bersemangat hadir rapat serta berpartisipasi di dalamnya agar di kenal guna pengembangan karir diri mereka sendiri		

Pengenalan oleh pihak lain	8.	Karyawan BPR Rudo Indobank Semarang ingin menjadi dikenal oleh orang-orang yang memutuskan (pimpinan langsung: SPV/manajer/direktur) promosi, transfer dan kesempatan-kesempatan karier lainnya.		
	9.	Terlihat ada karyawan BPR Rudo Indobank Semarang aktif dalam kegiatan sosial organisasi, dan masuk keanggotaan lain berbagai panitia yang diselenggarakan organisasi.		
Loyalitas	10.	Terlihat ada karyawan yang berkeinginan kuat untuk mengabdikan diri bagi perusahaan hingga usia pensiun tiba.		
Mentor dan sponsor	11.	Terlihat semangat dan kegairahan kerja karyawan sebagai karyawan di perusahaan		
	12.	Di BPR Rudo Indobank Semarang terdapat Mentor/orang yang menawarkan bimbingan karier informal guna pengembangan karier karyawan individual		
Kesempatan untuk berkembang	13.	Di BPR Rudo Indobank Semarang terdapat Sponsor/orang dalam organisasi yang dapat menciptakan kesempatan-kesempatan pengembangan karier bagi orang-orang lain.		
	14.	Ada kesempatan untuk meningkatkan kemampuan, misal melalui program latihan/ pengambilan kursus-kursus Contohnya:.....		
	15.	Ada kesempatan yang sama (tanpa memandang RAS) untuk meningkatkan kemampuan maupun meningkatkan karir ke jenjang yang lebih tinggi lagi di perusahaan.		
	16.	Ada program pendidikan khusus guna penambahan gelar untuk proses naik ke jabatan tertentu.		

Sumber: Siagian (2011) dan Fuad Mas'ud (2004)

Isilah jawaban dibawah ini dengan tepat

1. Apakah Anda memiliki upaya-upaya pengembangan karir individu lain selain pernyataan-pernyataan di atas?

.....

2. Menurut Bapak/Ibu, apakah pengembangan karir pada karyawan sudah dapat memberi dampak bagi peningkatan kerja Bapak/Ibu?

.....

3. Bagaimana persepsi Bapak/Ibu mengenai pengembangan karir di BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang?

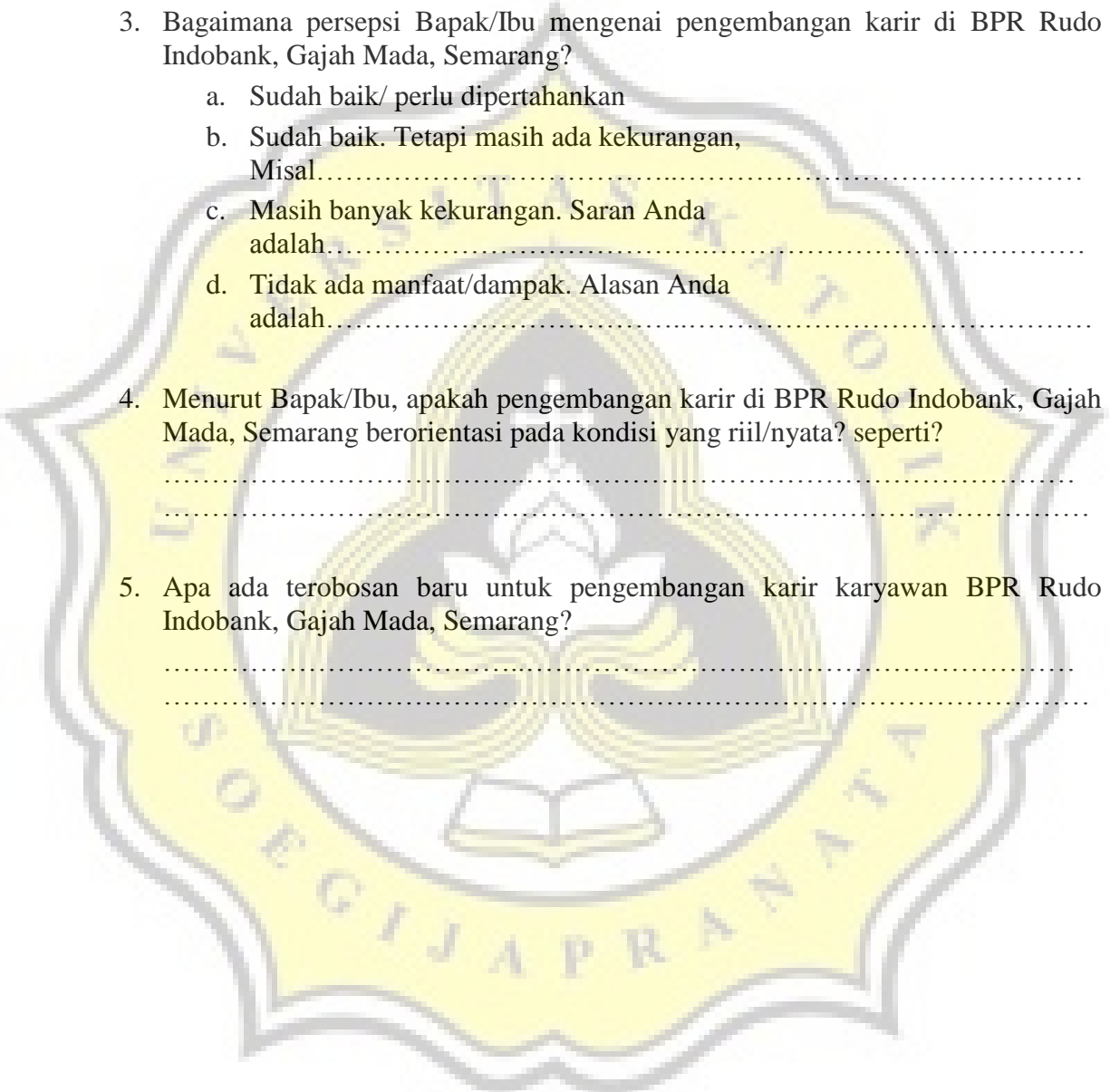
- a. Sudah baik/ perlu dipertahankan
- b. Sudah baik. Tetapi masih ada kekurangan, Misal.....
- c. Masih banyak kekurangan. Saran Anda adalah.....
- d. Tidak ada manfaat/dampak. Alasan Anda adalah.....

4. Menurut Bapak/Ibu, apakah pengembangan karir di BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang berorientasi pada kondisi yang riil/nyata? seperti?

.....
.....

5. Apa ada terobosan baru untuk pengembangan karir karyawan BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang?

.....
.....



Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Data Pertanyaan Tertutup

NO	UPAYA-UPAYA KARYAWAN															
	Prestasi Kerja					Pengenalan Pihak Lain (Eksposure)				Loyalitas		Mentor & Sponsor		Kesempatan Berkembang		
	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PPL6	PPL7	PPL8	PPL9	L10	L11	MS12	MS13	KB14	KB15	KB16
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1
4	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
5	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
6	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1
7	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1
NO	UPAYA-UPAYA PERUSAHAAN															
	Prestasi Kerja					Pengenalan Pihak Lain (Eksposure)				Loyalitas		Mentor & Sponsor		Kesempatan Berkembang		
	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PPL6	PPL7	PPL8	PPL9	L10	L11	MS12	MS13	KB14	KB15	KB16
8	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
10	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1
11	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1

Lampiran 3 : Tabulasi Hasil Data Pertanyaan Terbuka

(Responden: Karyawan/Bawahan)

Hal-hal yang karyawan ketahui tentang pengembangan karir

Pertanyaan	Jawaban
1. Apa yang bapak/Ibu ketahui tentang pengembangan karir yang ada di BPR Rudo Indobank?	<ul style="list-style-type: none"> -Dilakukan mutasi/rolling/rotasi jabatan sehingga karyawan bisa berkembang. (3 orang) -Selalu mencari orang-orang terbaik di luar perusahaan sendiri. (1 orang) -Untuk saat ini pengembangan karir perusahaan belum terlihat jelas, untuk pengembangan karir yang ditawarkan bila ada staf yang berminat dan rekomendasikan pimpinan. (2 orang) -Adanya kenaikan penghasilan karyawan/insentif tanpa karyawan naik jabatan agar karyawan tetap loyal pada perusahaan. (2 orang)

Upaya-upaya pengembangan karir karyawan lain, selain prestasi, exposure, loyalitas, mentor & sponsor, kesempatan berkembang:

Pertanyaan	Jawaban	
	Ya	Tidak
2. Apakah Anda memiliki upaya-upaya pengembangan karir individu lain selain pernyataan-pernyataan di atas?	<p>2 orang</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ada dengan peningkatan kualitas pendidikan (training) -Adanya karyawan yang mau tetap loyal dengan kenaikan gaji tapi jabatan tetap (karyawan senior yang ingin penghasilan tinggi tapi tetap pada pengalaman dibidang/posisi yang sama) 	<p>5 orang</p>

Persepsi karyawan tentang dampak baik pengembangan karir terhadap pekerjaan

Pertanyaan	Jawaban	
	Ya	Tidak
3. Menurut Bapak/Ibu, apakah pengembangan karir pada karyawan dapat memberi dampak bagi peningkatan kerja Bapak/Ibu?	4 orang -Ada, akan menumbuhkan semangat kerja -Ya, berdampak positif dengan meningkatnya kinerja	2 orang

Persepsi karyawan tentang pengembangan karir

Pertanyaan	Jawaban			
	Sudah baik/ perlu dipertahankan	Sudah baik, tapi masih ada kekurangan	Masih banyak kekurangan	Tidak ada Manfaat /dampak
4. Bagaimana persepsi Bapak/Ibu mengenai pengembangan karir di BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang?	4 orang	-	1 orang -Tidak adanya kejelasan karir	2 orang Alasan: karena posisi tetap hanya tambahan penghasilan/ insentif

Persepsi karyawan tentang sudahkah pengembangan karir di perusahaan nyata

Pertanyaan	Jawaban
5. Menurut Bapak/Ibu, apakah pengembangan karir di BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang berorientasi pada kondisi yang riil/nyata?	3 orang -Ya, pengembangan karir di BPR Rudo bersifat nyata dengan adanya kesempatan pengembangan karir bagi semua karyawan.

Saran untuk personalia perusahaan mengenai pengembangan karir

Pertanyaan	Jawaban
6. Apa saran Bapak/Ibu untuk pihak HRD BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang dalam melakukan pengembangan karir karyawan?	-Untuk pengembangan karir dilihat dari tiap-tiap karyawan yang berpotensi dan juga diadakan job opening bila ada pengembangan karir. -Lebih mendengar aspirasi karyawan

Lampiran 4 : Tabulasi Hasil Data Pertanyaan Terbuka

(Responden: Atasan Langsung/Manager/SPV)

Upaya-upaya pengembangan karir karyawan lain, selain prestasi, exposure, loyalitas, mentor & sponsor, kesempatan berkembang:

Pertanyaan	Jawaban	
	Ya	Tidak
1. Apakah Anda memiliki upaya-upaya pengembangan karir individu lain selain pernyataan-pernyataan di atas?	1 orang - Mau banyak belajar di bidang lain, mau dimutasi selain posisi/job yang sekarang. - Mengikuti pelatihan/seminar yang diselenggarakan untuk internal maupun eksternal BPR	5 orang

Persepsi karyawan tentang dampak pengembangan karir terhadap peningkatan kerja

Pertanyaan	Jawaban
2. Menurut Bapak/Ibu, apakah pengembangan karir pada karyawan dapat memberi dampak bagi peningkatan kerja Bapak/Ibu?	5 orang menjawab ya, sudah
	1 orang menjawab belum

Persepsi karyawan tentang pengembangan karir

Pertanyaan	Jawaban			
	Sudah baik/ perlu dipertahankan	Sudah baik. Tetapi masih ada kekurangan	Masih banyak kekurangan	Tidak ada manfaat/ dampak
4. Bagaimana persepsi Bapak/Ibu mengenai pengembangan karir di BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang?	4 orang	2 orang Misal: SOP, jenjang karir, presentasi kemampuan /prestasi kerja	-	-

Persepsi karyawan tentang sudahkah pengembangan karir di perusahaan nyata

Pertanyaan	Jawaban
5. Menurut Bapak/Ibu, apakah pengembangan karir di BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang berorientasi pada kondisi yang riil/nyata?	<p>4 orang Ya, -seperti promosi jabatan jelas dan sesuai, teller naik jadi head teller dengan kualifikasi yang sesuai. -Kenaikan gaji</p> <p>2 orang, menjawab tidak -peningkatan jenjang tidak diambil -belum seluruh karyawan yang naik jabatan memang betul-betul berpotensi dan lama bekerja</p>

Rencana kedepan dari pihak atasan langsung tentang pengembangan karir

Pertanyaan	Jawaban
6. Apa ada terobosan baru untuk pengembangan karir karyawan BPR Rudo Indobank, Gajah Mada, Semarang?	<p>-Pembukaan kantor kas/ cabang sebanyak</p> <p>-Pelatihan khusus naik jabatan</p>