

**IDENTIFIKASI UPAYA-UPAYA PENGEMBANGAN KARIR
DI PT BPR RUDO INDOBANK KANTOR PUSAT GAJAH MADA
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Oleh:

Stefanny Octavialim

NIM: 10.30.0051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sebab karena kasih karunia kamu diselamatkan oleh iman; itu bukan hasil usahamu, tetapi pemberian Allah, itu bukan hasil pekerjaanmu: jangan ada orang yang memegahkan diri. Karena kita ini buatan Allah, diciptakan dalam Kristus Yesus untuk melakukan pekerjaan baik, yang dipersiapkan Allah sebelumnya.

Ia mau supaya kita hidup di dalamnya.” (Efesus 2:8-10)

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku” (Filipi 4:13)

“No Pain No Gain”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- 1. Tuhan Yesus Kristus**
- 2. Kedua orang tuaku, Suhardjo Salim SE. dan Tjie Tjun Bui**
- 3. Adikku Stiven dan Stella**
- 4. Sahabat yang sudah menjadi supporter terbaikku, Koh Robert Andryanus, Mayang, Koh Guntur, Anantakaritra Raharjo dan Koh Eric**
- 5. Teman-teman seperjuangan di Unika, Martha, Lili, Novi, Okta, Eva, Rossa, Septi, Depi, Bambang Ryan, Nikolas, Unggun, Dian, Hanna.**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Stefanny Octavialim
NIM : 10.30.0051
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Judul Penelitian : “IDENTIFIKASI UPAYA-UPAYA PENGEMBANGAN KARIR
DI PT BPR RUDO INDOBANK KANTOR PUSAT GAJAH MADA SEMARANG”

Semarang, November 2013

Pembimbing

DR. Agatha Ferijani SE., MS-HRM

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul : “Identifikasi Upaya-Upaya Pengembangan karir di BPR Rudo Indobank
Kantor Pusat Gajah Mada Semarang”**

Disusun oleh:

Nama : Stefanny Octavialim

NIM : 10.30.0051

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada: 27 Maret 2014

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II

Penguji III

(Thomas Budi Santoso,EDD.) (Ch.Tri Hardjanti N.SE.,M.Si.) (DR. A.Ferijani SE., MS-HRM)

Mengetahui,

Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Dr. Octavianus Digdo Hartomo, M.Si, Akt)

NPP : 058.1.1995.170

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi / tugas akhir yang berjudul **“Identifikasi Upaya-Upaya Pengembangan karir di BPR Rudo Indobank Kantor Pusat Gajah Mada Semarang”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi / tugas akhir ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya rela untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukumnya sesuai aturan yang berlaku pada Universitas Soegijapranata Semarang dan / atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, Februari 2014

(Stefanny Octavialim)
NIM: 10.30.0051

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**IDENTIFIKASI UPAYA-UPAYA PENGEMBANGAN KARIR DI PT BPR RUDO INDOBANK KANTOR PUSAT GAJAH MADA SEMARANG**” ini dengan baik. Skripsi ini saya susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan menempuh tugas akhir. Proposal ini dapat disusun dengan baik karena adanya bantuan moral dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Seluruh keluarga besar Unika Soegijapranata Semarang
2. DR. Agatha Ferijani SE., MS-HRM. selaku dosen dan pembimbing yang telah mendampingi dalam pembuatan skripsi ini, Ch. Tri Hardjanti N. SE., M.Si. selaku penguji yang telah memberikan ide judul skripsi ini dan Thomas Budi Santoso, EDD selaku penguji yang membimbing hingga skripsi ini selesai.
3. Handrianus Handoyo Juwono (Direktur Utama BPR RUDO INDOBANK), Eve Jap Aris Milaningrum (Direktur BPR RUDO INDOBANK) dan Cornelly Lidwina S. (HRD &GA Manager) yang telah mengizinkan dan membantu melakukan penelitian di PT BPR RUDO INDOBANK Kantor Pusat Gajah Mada Semarang.
4. Keluarga tercinta dan teman-teman mahasiswa UNIKA Soegijapranata yang memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Tak ada gading yang Tak retak, maka saya juga memohon maaf apabila skripsi ini masih mempunyai beberapa kekurangan. Oleh karena itu besar harapan saya untuk menerima kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga skripsi ini dapat menjadi karya nyata yang bermanfaat dan diharapkan bagi pembaca sekalian.

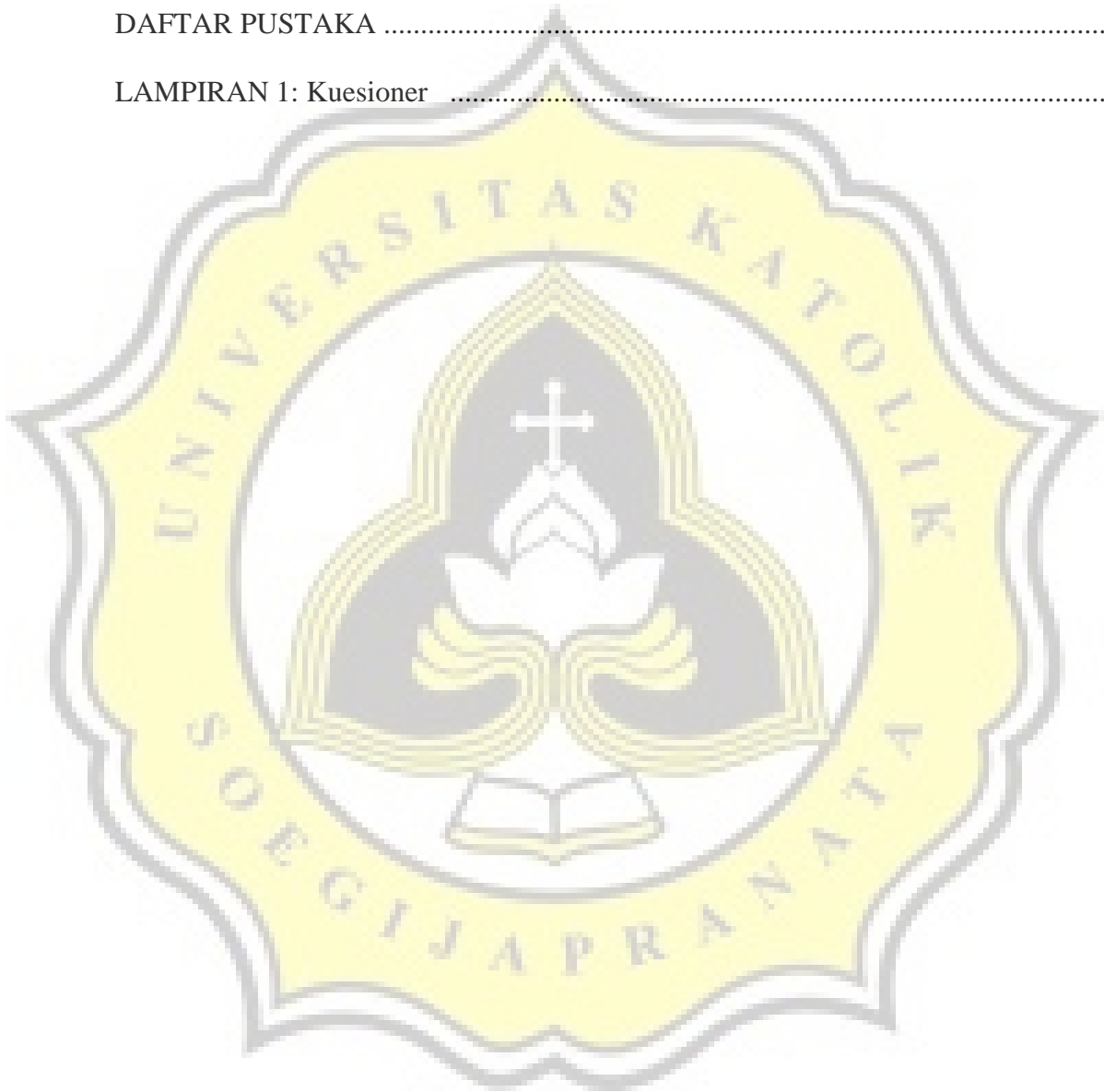
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Karir	9
2.2 Pengembangan Karir	9
2.2.1 Pengembangan karir secara individual dan organisasional	11
2.2.1.1 Pengembangan karir secara individual.....	11

2.2.1.2 Pengembangan karir secara organisasional	13
2.2.2 Pilihan Pengembangan Karier	14
2.3 Desain program pengembangan karier	17
2.4 Hubungan karyawan internal	20
2.4.1 Promosi Jabatan.....	20
2.4.2 Mutasi/Rotasi Jabatan	22
2.5 Kerangka Konsep	23
2.6 Definisi Operasional	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sample	28
3.3 Data dan Sumber Data.....	30
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	30
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4. Analisa Data	31
3.4.1 Statistik Deskriptif	31
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
4.2 Hasil Pengumpulan Data	37
4.3 Gambaran Umum Responden	37
4.4 Upaya-upaya karyawan guna pengembangan karir.....	39
4.5 Upaya-upaya pengembangan karir perusahaan.....	45
4.6 Kecocokan Upaya karyawan dengan upaya perusahaan	50

BAB V PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN 1: Kuesioner	64



DAFTAR GAMBAR

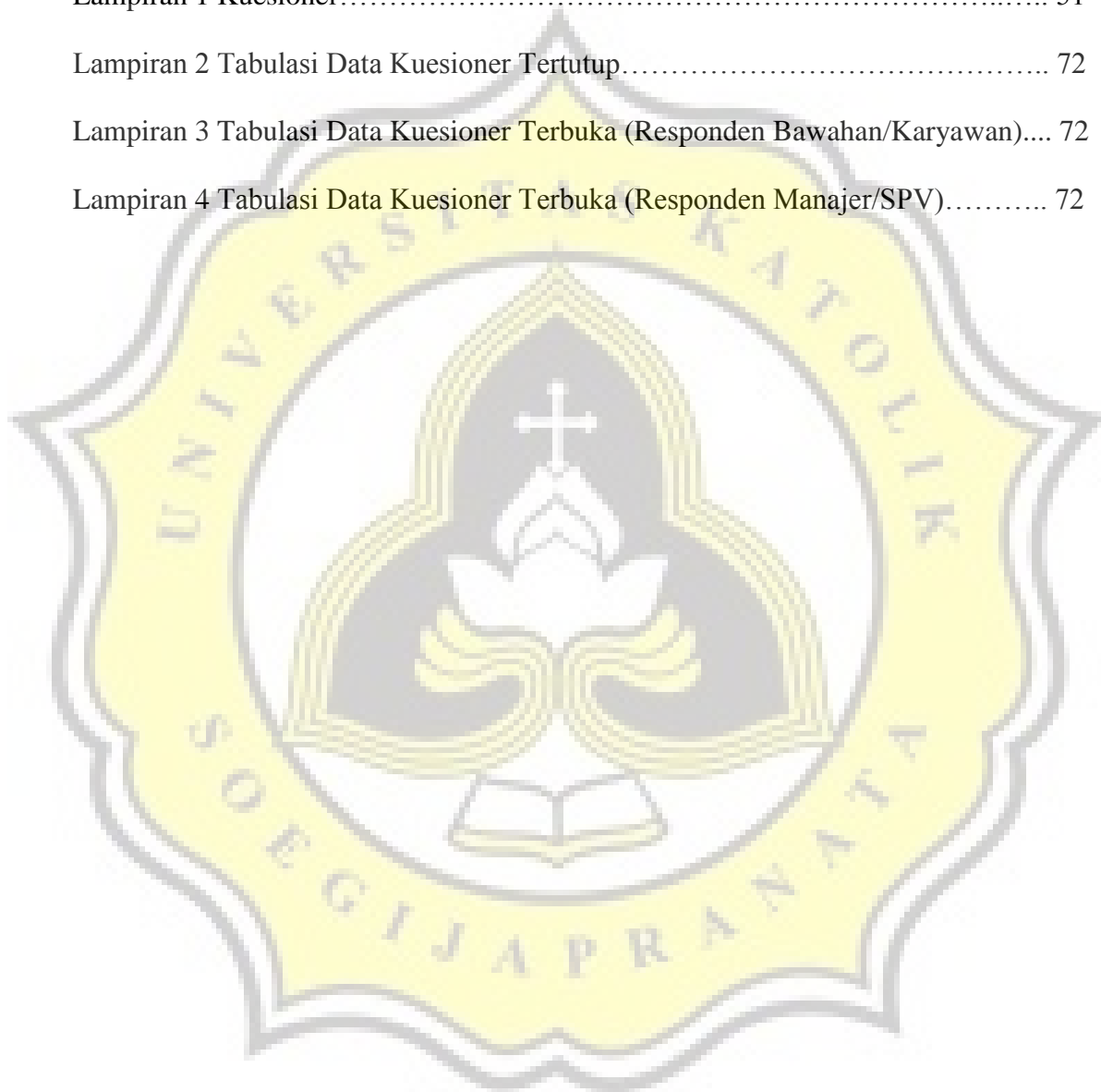
Gambar 2.1. Perbedaan individu dengan organisasi dalam mengelola karir Sumber Simamora, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2, cet 3, 2001, h 505	9
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPR Rudo Indobank Kantor Pusat Gajah Mada Semarang	36
Gambar 4.2 Diagram perbandingan rata-rata upaya-upaya individu karyawan dengan upaya-upaya perusahaan	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional Pengembangan Karir Individu	24
Tabel 2.2 Definisi Operasional Pengembangan Karir Organisasi	26
Tabel 3.1 Komposisi populasi dan sampel penelitian di PT BPR Rudo Indobank Kantor Pusat Gajah Mada Semarang	28
Tabel 3.2 Kategori Skala Pengukuran Upaya Pengembangan Karir Karyawan	31
Tabel 3.3 Kategori Skala Pengukuran Fasilitas Yang Disediakan (upaya) Organisasi Guna Pengembangan Karir	32
Tabel 3.4 Kategori Skala pengukuran kecocokan Upaya Pengembangan Karir Karyawan dengan Upaya Organisasi	32
Tabel 3.5 Kategori Skala pengukuran kecocokan Upaya Pengembangan Karir Karyawan dengan upaya yang dilakukan organisasi Guna Pengembangan Karir	34
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden berdasarkan jenis kelamin dan usia	37
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden berdasarkan posisi jabatan & lama bekerja .	38
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden berdasarkan posisi dan pendidikan terakhir.	39
Tabel 4.4 Upaya-Upaya Pengembangan Karir Individu Karyawan.....	39
Tabel 4.5 Upaya-Upaya Pengembangan Karir Perusahaan.....	46
Tabel 4.6 Pengukuran Kecocokan Upaya Pengembangan Karir Karyawan dengan Upaya yang dilakukan Organisasi.....	50
TABEL KUESIONER (karyawan)	65
TABEL KUESIONER (SPV/manajer)	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	51
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Tertutup.....	72
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner Terbuka (Responden Bawahan/Karyawan)....	72
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Terbuka (Responden Manajer/SPV).....	72



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berbagai upaya individu karyawan dan upaya perusahaan dalam menyediakan fasilitas apapun guna pengembangan karir. Lalu dilihat kecocokan antara upaya-upaya individu dengan upaya-upaya perusahaan, jika ada gap/ketidakcocokan di bagian mana.

Penelitian ini dilakukan di PT BPR RUDO INDOBANK Kantor Pusat Gajah Mada Semarang dengan jumlah sampel 13 orang yang menjadi sampel dengan rincian 7 orang karyawan dan 6 orang SPV ataupun manajer. Pada tinjauan pustaka dijelaskan tentang konsep karir, pengembangan karir dan hubungan internal karyawan terkait promosi dan rotasi/mutasi jabatan. Setelah itu dijabarkan pula kerangka pikir dan definisi operasional penelitian. Metode penelitian menggunakan deskriptif dengan menjelaskan masing-masing table hasil survei kuesioner.

Hasil penelitian dijabarkan secara jelas dengan mendeskripsikan upaya-upaya individu yang dilakukan karyawan dan upaya-upaya perusahaan terkait prestasi kerja, pengenalan pihak lain/eksposure, loyalitas, mentor dan sponsor dan kesempatan berkembang, serta dilihat kecocokan dari masing-masing upaya.

Kata Kunci: pengembangan karir, kecocokan upaya pengembangan karir individu dengan upaya pengembangan karir organisasi

