

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JAMINAN SOSIAL
DAN PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA FISIK
DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN**



Oleh :
AMBRINA HARDHAYANI
91/6 111 08000.50057/PS/1107

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1997**

P.
.53.7
Har
H
97

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JAMINAN SOSIAL
DAN PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA FISIK
DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata untuk memenuhi sebagian
dari syarat-syarat guna memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi



91/6.111.08000.50057/PS/1107

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1997

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata dan untuk memenuhi
sebagian dari syarat - syarat
Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

30 MEI 1997

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata




Dekan


(Drs. M.L. Oetomo)

Dewan Penguji

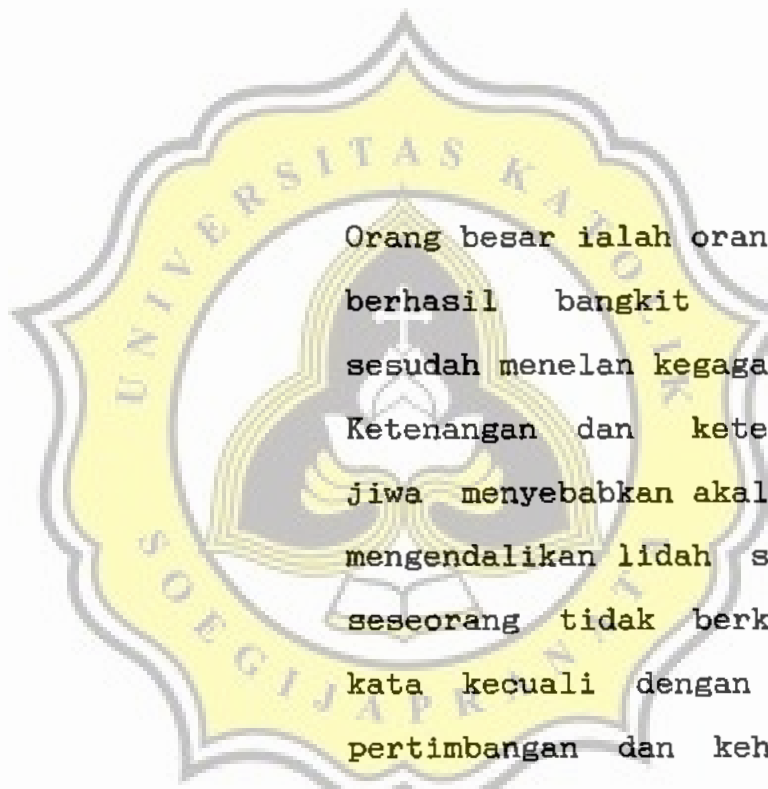
1. Drs. M.L. Oetomo
2. Drs. Rasimin, B.S, MA
3. Drs. Suramto, SU

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 



Karya kecil ini
kupersembahkan untuk Mama,
Papa tercinta, adik - adikku
tersayang, serta ...
seseorang yang selalu
mendorongku dan menyayangiku.



Orang besar ialah orang yang berhasil bangkit kembali sesudah menelan kegagalan.

Ketenangan dan ketentraman jiwa menyebabkan akal mampu mengendalikan lidah sehingga seseorang tidak berkata - kata kecuali dengan penuh pertimbangan dan kehati - hatian.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak sehingga kesulitan - kesulitan yang ada selama penulisan skripsi dapat diatasi. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. M.L. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah berkenan memberikan bantuan dan rekomendasi kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Drs. Rasimin, B.S, MA, selaku Dosen pembimbing utama yang penuh kesabaran telah mencurahkan perhatian dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Lucia Trisni, SPsi, selaku Dosen pembimbing pendamping yang penuh kesabaran telah mencurahkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Haryo Guritno, MSi selaku Dosen wali yang telah memberikan dorongan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Pimpinan PT New Armada Magelang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan fasilitas demi mendukung kelancaran penelitian yang penulis lakukan.
6. Ibu Dra. Sasmianti, selaku Kabag Personalia PT New Armada Magelang yang telah membantu penulis selama pelaksanaan penelitian.
7. Segenap karyawan bagian produksi PT New Armada Magelang yang telah dengan sukarela meluangkan waktu untuk membantu terselesaikannya penelitian yang penulis lakukan.
8. Segenap dosen dan karyawan di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
9. Segenap karyawan perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis selama pembuatan skripsi dalam mencari buku - buku yang dibutuhkan penulis.
10. Mama, Papa, dan Adik - adikku yang telah memberikan dorongan dan dukungan serta do'a yang tulus kepada penulis serta seseorang yang selalu setia di sampingku dalam menyusun skripsi ini.
11. Agnes, Anis, Wiwid, Marti dan rekan - rekanku yang lain yang tidak bisa disebut satu per satu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

12. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu yang langsung atau tidak langsung telah ikut memberikan sumbangsih sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada dasarnya penulis telah erusaha menyusun skripsi ini sesuai dengan kemampuan yang ada, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengaharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari pembaca.



Semarang, Mei 1997

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. PRESTASI KERJA	13
1. Pengertian Prestasi	13
2. Pengertian Prestasi Kerja	14
3. Faktor - faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja	16
4. Penilaian Prestasi Kerja	18
5. Aspek - aspek Penilaian Prestasi Kerja	21
6. Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	24

B. PERSEPSI	
1. Pengertian Persepsi	27
2. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Persepsi	30
C. JAMINAN SOSIAL	
1. Pengertian Jaminan Sosial	34
2. Tujuan Jaminan Sosial	36
3. Bentuk - bentuk Program Jaminan Sosial	38
4. Persepsi Karyawan terhadap Jaminan Sosial	43
D. LINGKUNGAN KERJA FISIK	
1. Pengertian Lingkungan	47
2. Pengertian Lingkungan Kerja	50
3. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.	51
4. Faktor - faktor Lingkungan Kerja Fisik	53
5. Persepsi Karyawan terhadap Lingkungan	56
E. HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JAMINAN SOSIAL DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN	60
F. HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA FISIK DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN	66

G. HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JAMINAN SOSIAL DAN PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA FISIK DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN	70
H. HIPOTESIS	75
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	76
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	77
C. Subyek Penelitian	78
D. Metode Pengumpulan Data	79
1. Angket	80
2. Dokumen Prestasi Kerja	83
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.	83
F. Metode Analisis Data	86
BAB IV PERSIAPAN PELAKSANAAN, HASIL, PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kancha dan Persiapan	
1. Gambaran singkat PT. Mekar Armada Jaya (New Armada)	89
2. Struktur Organisasi Perusahaan ...	92
3. Data Karyawan Bagian Produksi PT. Mekar Armada Jaya (New Armada) Magelang	93
4. Pengaturan Jam Kerja	94

B. Persiapan Penelitian	
1. Persiapan Perijinan	95
2. Penyusunan Alat Ukur	96
3. Uji coba Alat Ukur	99
4. Uji Kesahihan dan Keandalan Alat Ukur	99
C. Pelaksanaan Penelitian	105
D. Hasil Penelitian	105
E. Pembahasan	107
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	112
B. Saran - saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN - LAMPIRAN	119



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kisi - kisi angket persepsi terhadap Jaminan Sosial	82
2. Kisi - kisi Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	83
3. Tebaran Angket Persepsi terhadap Jaminan Sosial (Uji coba)	97
4. Tebaran Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik (Uji coba)	98
5. Sebaran Butir Sahih Dan Butir Gugur Angket Persepsi terhadap Jaminan Sosial	101
6. Sebaran Butir Sahih Dan Butir Gugur Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik ...	102
7. Sebaran Butir Angket Persepsi terhadap Jaminan Sosial setelah Penyusunan Kembali ...	103
8. Sebaran Butir Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik setelah Penyusunan Kembali	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. ANGKET UJI COBA	120
1. Angket Uji Coba Persepsi terhadap Jaminan Sosial	
2. Angket Uji Coba Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	
B. DISTRIBUSI NILAI ANGKET UJI COBA	141
1. Distribusi Nilai Angket Uji Coba Persepsi terhadap Jaminan Sosial	
2. Distribusi Nilai Angket Uji Coba Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	
C. ANALISIS VALIDITAS ITEM	156
1. Analisis Validitas Item Persepsi terhadap Jaminan Sosial	
2. Analisis Validitas Item Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	
D. ANALISIS RELIABILITAS ITEM	188
1. Analisis Reliabilitas Item Persepsi terhadap Jaminan Sosial	
2. Analisis Reliabilitas Item Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	
E. DISTRIBUSI NILAI ITEM YANG VALID	212
1. Distribusi Nilai Item Valid dari Angket Persepsi terhadap Jaminan Sosial	

2. Distribusi Nilai Item Valid dari Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	
F. ANGKET PENELITIAN	231
1. Angket Penelitian Persepsi terhadap Jaminan Sosial	
2. Angket Penelitian Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	
G. DISTRIBUSI NILAI ANGKET PENELITIAN	250
1. Distribusi Nilai Angket Penelitian Persepsi terhadap Jaminan Sosial	
2. Distribusi Nilai Angket Penelitian Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	
H. DATA HASIL PENELITIAN	264
I. HASIL UJI NORMALITAS SEBARAN ITEM DAN HASIL UJI LINIERITAS	268
J. HASIL ANALISIS REGRESI	274
K. LEMBAR PENILAIAN PRESTASI KERJA.....	278
L. STRUKTUR ORGANISASI PT NEW ARMADA	281
M. SURAT PENGANTAR PENELITIAN	283
N. IJIN RISET	285
O. SURAT BUKTI PELAKSANAAN PENELITIAN	287