

## DAFTAR PUSTAKA

Algifari. 1997. **Statistika Induktif Untuk Ekonomi dan Bisnis.** Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Ali, N. 2009. *Effects of Perceived Organizational Support and Leader-Member Exchange On Organizational Citizenship Behavior.* Journal of Department of Management Sciences Abaseen University Peshawar Vol 3, No. 2, July-Desember 2009.

Azwar, S. 1997. **Reliabilitas dan Validitas.** Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Barrick, M.R.& Ryan, A.M. 2003. **Personality and Work.** CA, San Francisco : Jossey-Bass.

Borman, W.C.& Motowidlo, S. J. 1997. **Human Performance.** USA : Taylor & Francis Group.

Broner, S. 2008. *Employees' perceptions of leaders' attitude and employee retention: A quantitative study on Perceived attitudes.* Dissertation Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the degree Doctor of management in organizational leadership. USA: University of Phoenix.

Cooper, G. L., Payne, R. L. 2001. **Emotion At Work.** UK : Paperback.

Duyar, I., Normore, A.H. 2012. *Discretionary Behavior and Performance in educational Organizations: The Missing Link in Educational Leadership and Management.* UK : Emerald Group.

Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison S. & Sowa D. (1986), *Perceived Organizational Support*, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 71, No. 3, pp. 500- 507.

Fitarani, F. 2009. *Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Kepuasan Kerja Pada karyawan PT TELKOM KANDATEL Semarang*. *Skripsi*. Semarang : Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata (tidak diterbitkan).

Frans, A. 2010. *Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Hotel Air Mancur Kudus Ditinjau dari Budaya*. *Skripsi*. Semarang : fakultas Psikologi Unika Soegijapranata (tidak diterbitkan).

Gilliland, S. P., Steiner, D. D., Skarlicki, D. P. 2008. *Justice, Morality, and Social Responsibility*. United States of America : Age Publishing Inc.

Goleman, D. 1995. *Emotional Intelligence*. Alih bahasa: Hermaya, T. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Goleman, D. 1998. *Working with Emotional Intelligence*. United States of America.

Graen, G. B. 2003. *Dealing with Diversity*. USA : Library of Congress Cataloging in Publication Data.

Hadhy, R. Sulistiono. Pegaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, dan Persepsi Keadilan Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (OCB) (Studi pada Pegawai Dilingkungan Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut). *Journal Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada 4085 – H –2012*, 2012. Hal 1 - 32.

Hardi, L.O. 2009. *Organizational Citizenship Behavior Pada Pengurus Partai Politik Ditinjau Dari Komitmen Organisasi*. Skripsi. Semarang. Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata (tidak diterbitkan).

Jex, S. M., John Wiley & Sons, Inc. 2002. *Organizational Psychology*. Canada.

Kelly, P. H., Arnason, G. 1994. *Arguments and Analysis in Bioethics*. New York.

Mao, Ren. 2010. *Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Task Performance and Organizational Citizenship Behavior*. Journal of University of Science and Technology Liaoning.

Nawawi, A.K. 2005. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta : Gajah Mada Universitas Press.

Novliandi, F. 2007. *Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Persepsi Therhadap Dukungan Organisasional*. Skripsi. Medan : Program studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara (tidak diterbitkan).

Organ, D. W. 1988. *OCB: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.

Organ, D. W., Podsakoff, P.M. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: its nature, antecedents, and consequences*. London : SAGE Publication.

Podsakoff, P. M., Ahearne, M. & Mackenzie, S. B. 1997. *Organizational Citizenship Behavior and The Quantity and Quality of Work Group Performance*. *Journal of Applied Psychology*, 82 (2) : 262-270.

Pocerratu, A. V. 2102. **Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pegawai PDAM Ambon**. *Journal Politeknik Negeri Ambon* Vol. 1, No. 2.

Robbins, S. P. 2003. *Organizational Behavior 10th Edition*. Australia : Pearson Education LTD.

Robbins, S. P., & Judge, A. T. 2008. **Perilaku Organisasi**. Edisi 12. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Simamora, H. 1997. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi ke dua. Yogyakarta : Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

Sofyandi, H., & Garniwa, I. 2007. **Perilaku Organisasional**. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Sugiyono. 2002. **Statistika untuk Penelitian**. Bandung : CV. Alfabeta.

Sumiyarsih, W., Mujiasih. E., Ariati, J. 2012. **Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan CV. ANEKA ILMU Semarang**. *Journal Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro* Vol. 11, No. 1, April 2012. Hal. 1 – 27.

Tridhonanto, Al. 2009. **Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) Buah Hati**. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

Walgito, B. 2002. **Pengantar Psikologi Umum**. Yogyakarta : Andi Offset.

Wexley, K. N., & Yukl, G. A. 2005. **Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia**. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

