

***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU
DARI KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT PADA KARYAWAN PT. BFS***

SKRIPSI

THERESIA STEFFANY DWI KUSUMA

10.40.0002



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU
DARI KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT PADA KARYAWAN PT. BFS***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

THERESIA STEFFANY DWI K

10.40.0002



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana
Psikologi**

Pada Tanggal

22 Agustus 2014

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik
Soegijapranata

Dekan.

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

Dewan Penguji

1. Dr. Y. Bagus Wismanto, MS
2. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si
3. Ferdinandus Hindarto, S.Psi., M.Si

PERSEMBAHAN



Puji Syukur saya naikkan untuk Bapa di Surga yang senangtiasa memberikan berkat pernyetaan dan melimpahkan

Kasih Karunia-Nya

*Kupersembahkan karya ini untuk My Father Jesus Christ,
Papi, Mami, kakak dan adik saya, serta teman-teman yang
selalu mendukung dan mendoakan.*

MOTTO

“Dapatkan seorang perempuan melupakan bayinya, sehingga ia tidak menyayangi anak dari kandungannya?

Sekalipun dia melupakannya, Aku tidak akan melupakan engkau.

Lihat, Aku telah melukiskan engkau di telapak tangan-Ku;

Tembok-tembokmu tetap di ruang mata-Ku.

(Yesaya 49:15-16)

“Ketika mimpiku bukan mimpinya, Namun semuanya indah pada waktu-Nya. **GOD never breaks HIS Promises**”

Everyone I meet has something to teach me. I'm always willing to learn from others.

LIVE IN THE PRESENT NOT IN

THE PAST

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dan terima kasih atas segala karunia, kasih, berkat dan kesempatan yang telah Tuhan berikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “*Organizational Citizenship Behavior Ditinjau dari Kecerdasan Emosional dan Perceived Organizational Support Pada Karyawan PT. BFS*”. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Ferdinandus Hindarto, S.Psi., M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Y. Bagus Wismanto ,M.Si, selaku dosen wali yang telah membantu dan membimbing selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmunya untuk memperkaya penulis dengan berbagai macam pengetahuan, serta seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah meluangkan waktu untuk membantu terlaksananya penulis dalam menyusun skripsi.
5. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan yang tiada henti serta senantiasa mendoakan saya.

6. Kakak perempuan dan adik perempuan saya yang senantiasa menyemangati dan mendoakan bahkan tak lupa untuk meneman dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Seluruh subyek, staff perusahaan, dan pemilik perusahaan yang telah rela memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian, serta bekerja sama selama penyusunan skripsi ini berlangsung.
8. Terima kasih buat Mbak Yuli (staff IO), Clevyra, Ferdinand, Selvy dan Tetep yang dengan sabar menemani, mengajari, bahkan senantiasa mendoakan, mendukung, dan mengajarkan banyak hal tentang arti sebuah kehidupan.
9. Terima kasih juga untuk BEM Fakultas Psikologi 2011/2012, My Luphy (BEM Unika Soegijapranata 2012/2013), teman-teman Psikologi kelas A 2010, teman-teman Fak.Psikologi, teman-teman dari fakultas lain yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, dan keluarga Global Friends Unika Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari adanya beberapa kekurangan yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna kemajuan bagi penulis. Akhir kata, penulis berharap karya ini dapat berguna bagi masyarakat yang membutuhkan. Tuhan Yesus memberkati.

Semarang, Agustus 2014

Penulis

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU DARI
KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT PADA KARYAWAN PT. BFS**

Theresia Steffany Dwi Kusuma

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan Kecerdasan Emosional dan *Perceived Organizational Support* (POS) dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. BFS. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah bahwa ada hubungan positif antara Kecerdasan Emosional dengan OCB, selanjutnya ada hubungan positif antara POS dengan OCB, dan ada hubungan antara Kecerdasan Emosional dan POS dengan OCB pada karyawan PT. BFS. Subjek penelitian berjumlah 45 orang yang termasuk dalam karyawan *middle management* dan *first line manager*. Untuk mengungkap OCB karyawan digunakan dimensi dari OCB, yaitu *Altruism*, *Civic Virtue*, *Conscientiousness*, *Courtesy*, dan *Sportmanship*. Metode analisis data yang digunakan adalah korelasi digunakan adalah korelasi *Product Moment Pearson* dan teknik *analisis multiple regression*. Berdasarkan hasil uji hipotesi didapatkan $r_{x_1y} = 0,571$ ($p < 0,01$), $r_{x_2y} = 0,683$ ($p < 0,01$), dan $F = 23,317$ ($p < 0,01$), artinya ada hubungan positif sangat signifikan antara Kecerdasan Emosional dengan OCB, serta ada hubungan positif sangat signifikan antara POS dengan OCB, dan ada hubungan sangat signifikan antara Kecerdasan Emosional dan POS dengan OCB pada karyawan PT.BFS. Dengan demikian hipotesis yang diajukan diterima.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kecerdasan Emosional, *Perceived Organizational Support* (POS).

DAFTAR ISI

Hal	
HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis	7
BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8

2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
B. Kecerdasan Emosional	17
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	17
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	18
C. <i>Perceived Organizational Support</i>	20
1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	20
2. Aspek-Aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	21
D. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan <i>Perceived Organizational Support</i> Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
E. Hipotesis.....	27
BAB III : METODE PENELITIAN	29
A. Metode Penelitian	29
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2. Kecerdasan Emosional.....	30
3. <i>Perceived Organizational Support</i>	31
D. Subyek Penelitian	31
E. Metode Pengumpulan Data.....	32

1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2. Skala Kecerdasan Emosional	34
3. Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	35
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	37
1. Validitas Alat Ukur.....	37
2. Reliabilitas Alat Ukur	38
G. Metode Analisis Data	38
BAB IV : PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	39
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	39
B. Persiapan Penelitian	40
1. Penyusunan Alat Ukur	41
a. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
b. Skala Kecerdasan Emosional.....	42
c. Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	43
2. Perizinan Penelitian	45
3. Pengambilan Data	45
4. Uji Validitas Dan Reliabilitas	47
a. Validitas Alat Ukur.....	47

b. Reliabilitas Alat	
Ukur.....	51
 BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Hasil Penelitian.....	53
1. Uji Asumsi	53
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Linieritas	54
2. Uji Hipotesis.....	54
B. Pembahasan	54
 BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62
 DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1

Blue Print Organizational Citizenship Behavior 33

Tabel 2

Blue Print Kecerdasan Emosional 34

Tabel 3

Blue Print Perceived Organizational Support 35

Tabel 4

Sebaran Item Skala *Organizational Citizenship Behavior* 42

Tabel 5

Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional 43

Tabel 6

Sebaran Item Skala *Perceived Organizational Support* 44

Tabel 7

Sebaran Item Valid dan Item Gugur Skala *Organizational Citizenship Behavior* 48

Tabel 8

Sebaran Item Valid dan Item Gugur Skala Kecerdasan Emosional 49

Tabel 9

Sebaran Item Valid dan Item Gugur Skala *Percieived Organizational Support* 50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

A. Skala Penelitian	68
1) Skala 1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70
2) Skala 2 Kecerdasan emosional	72
3) Skala 3 <i>Perceived Organizational Support</i>	74
B. Data Try Out	77
1) Organizational Citizenship Behavior.....	77
2) Kecerdasan emosional	81
3) Perceived Organizational Support.....	87
C. Uji Reliabilitas dan Validitas.....	94
1) Organizational Citizenship Behavior.....	94
2) Kecerdasan Emosional.....	98
3) Perceived Organizational Support.....	100
D. Data Penelitian	103
1) Organizational Citizenship Behavior.....	103
2) Kecerdasan emosional	107
3) Perceived Organizational Support	111
E. Uji Normalitas.....	115
F. Uji Linieritas	119
G. Uji Hipotesis	123

H. Surat Keterangan.....	125
1) Izin Penelitian dari Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata ..	125
2) Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan.....	126

