

**TINGKAT *BURNOUT* PADA PERAWAT JIWA DITINJAU
DARI PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA
DAN *COPING STRESS***




SKRIPSI

Olgh :

M. FRANSISKA NIKEN WAHYU C.

96.40.2313



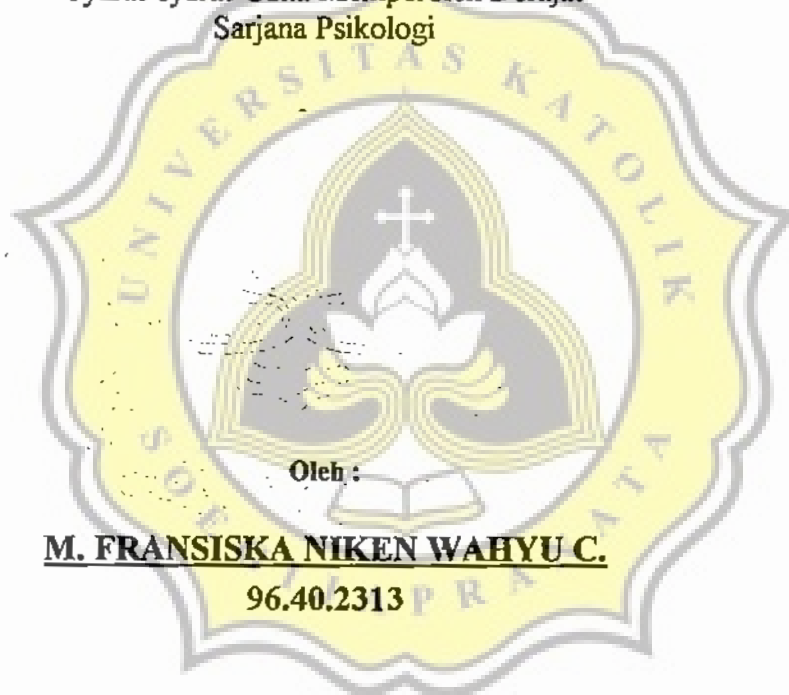
PERPUSTAKAAN 	No. INV.	903 / P / 01
	No. PEN.	
	PARAF.	<i>[Signature]</i>
		TGL. 03.01.02

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2001**

**TINGKAT *BURNOUT* PADA PERAWAT JIWA DITINJAU
DARI PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA
DAN *COPING STRESS***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

M. FRANSISKA NIKEN WAHYU C.

96.40.2313

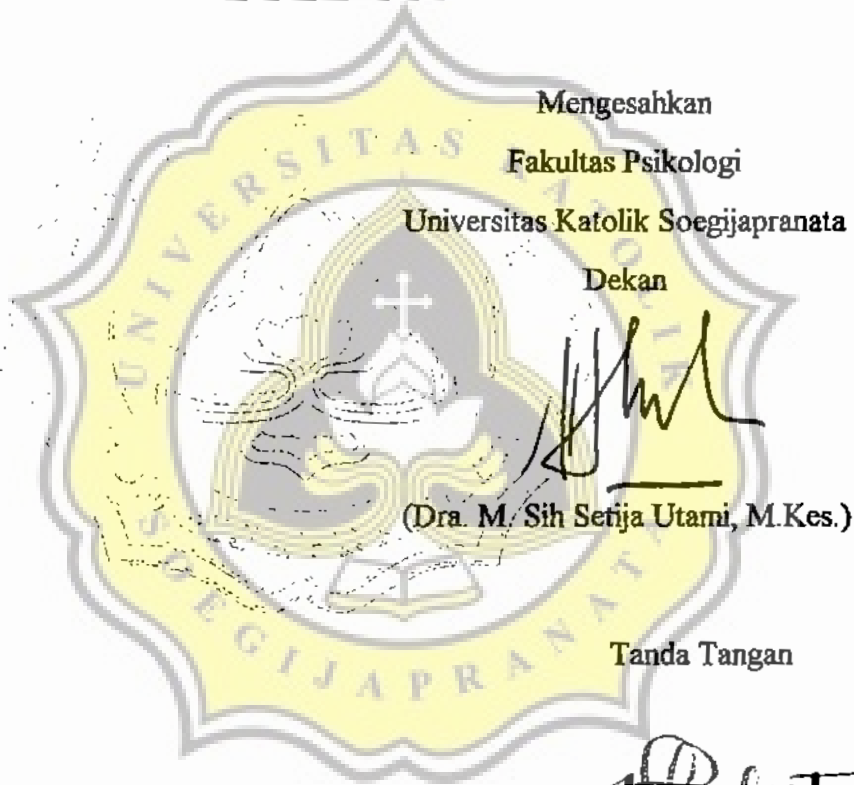
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2001

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

20 Oktober 2001



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan

(Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. M.L. Oetomo
2. Drs. Asmadi Alsa, SU.
3. Dra. Sri Hartati, MS.

Kupersembahkan karya yang sangat sederhana ini bagi :

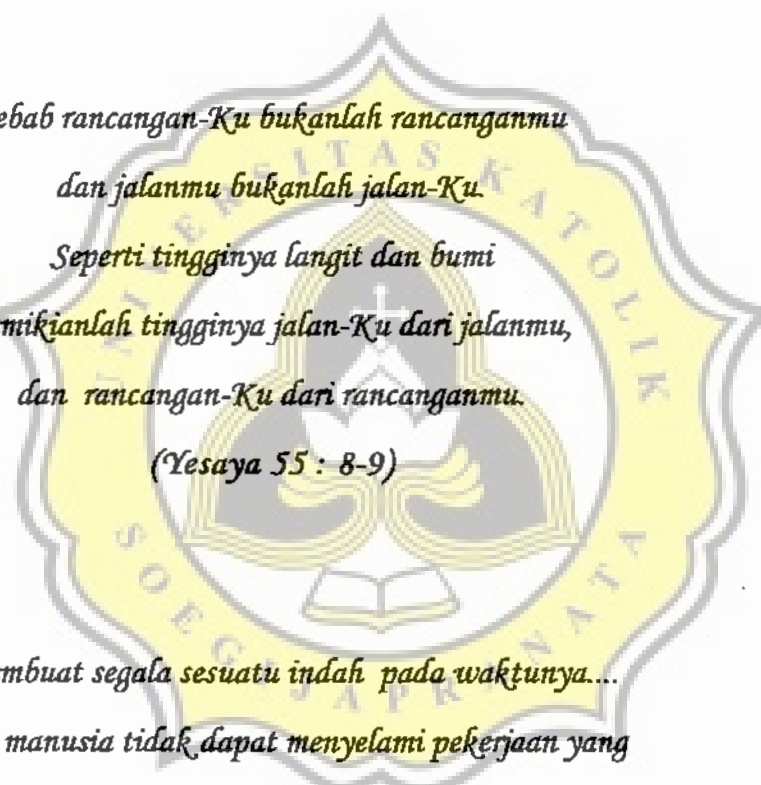
Sahabat sejati, Bapa yang paling baik, atas Kasih setia-Nya turut memulai dan menyelesaikan hari-demi hari sehingga tuntas pada akhirnya,

Bapak dan Ibu, Adikku Tiwi, Wawan, dan Dew sebagai salah satu bukti cinta yang senantiasa ada,

*Orang-orang yang dekat di hatiku...,
dan Almamaterku.*

*Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang
memberikan kekuatan padaku.*

(Filipi 4 : 13)

The logo of Universitas Katolik Soegeng Jember is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a central figure of a person with arms raised in prayer, set against a background of a cross. Below the figure is an open book. The text 'UNIVERSITAS KATOLIK' is written in a semi-circle at the top, and 'SOEGENG JEMBER' is written at the bottom.

*Sebab rancangan-Ku bukanlah rancanganmu
dan jalanmu bukanlah jalan-Ku.
Seperti tingginya langit dan bumi
demikianlah tingginya jalan-Ku dari jalanmu,
dan rancangan-Ku dari rancanganmu.*

(Yesaya 55 : 8-9)

*Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya....
tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang
dilakukan Allah dari awal sampai akhir*

(Pengkhotbah 3:11)

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur dan terima kasih yang tak terkira kepada Allah Bapaku di surga, atas anugerah dan kesempatan hingga penulis dapat menyelesaikan karya kecil yang sangat sederhana ini. Hanya karena Kuasa dan Kasih Setia-Nya sajalah penulis dimampukan untuk menghadapi saat-saat yang sulit selama menimba ilmu hingga penyusunan skripsi ini, dan melalui “sentuhan” Tangan-Nya-lah akhirnya karya kecil ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini, dengan segala ketulusan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang mendalam kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas kasih sayang dan doa yang tak kunjung habis, dan atas segala bentuk perjuangan, pengorbanan, kesederhanaan, dan teladan hidup dalam mengasuh dan mendidik penulis. Semoga karya yang sungguh sederhana ini dapat mewakili rasa cinta dan terima kasih ananda.
2. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata atas kebijakan, arahan dan perhatian selama penulis menimba ilmu.
3. Bapak Drs. M.L Oetomo, selaku Dosen Pembimbing Utama yang bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk tetap membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh pengertian hingga selesainya skripsi ini.

4. Ibu Dra. Erna Agustina, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang senantiasa memberikan bimbingan, saran, dan dukungan dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ferdinandus Hindiarto S.Psi dan Bapak Drs. Haryo Guritno, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan masukan dan pendampingan dari awal penulis menimba ilmu sampai akhir penyusunan karya ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi, atas kesediaannya membagikan ilmu yang dimiliki dan mengembangkan Fakultas Psikologi, serta seluruh Staff Pengajaran atas kerjasama yang baik selama penulis menimba ilmu.
7. Rumah Sakit Jiwa Tamban dan Rumah Sakit Jiwa Pusat Banjarmasin, sumber segala ide penulisan skripsiku.
8. Dr.Nanang, selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Dr. Amino Gondohutomo Semarang yang berkenan memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
9. Dr.Umi, selaku Ka.Bid. Diklat. RSJ. Dr. Amino Gondohutomo Semarang yang berkenan memberikan arahan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
10. Ibu Sri Mulyani S.Psi, selaku psikolog RSJ. Dr. Amino Gondohutomo Semarang yang dengan kesabaran memberikan pendampingan dan masukan yang berharga saat penulis melakukan penelitian.
11. Seluruh Perawat Bangsal dan Staff Administrasi Rumah Sakit Jiwa. Dr. Amino Gondohutomo Semarang atas kerjasama yang baik dan perhatian yang begitu besar pada penulis saat melakukan penelitian.
12. Budhe Yani dan keluarga atas perhatian dan kesediaannya “berbagi“ buku-buku yang penulis butuhkan.
13. Adikku Tiwi, Wawan, dan Dew cinta dan dukungan kalian adalah semangat dan kekuatanku.

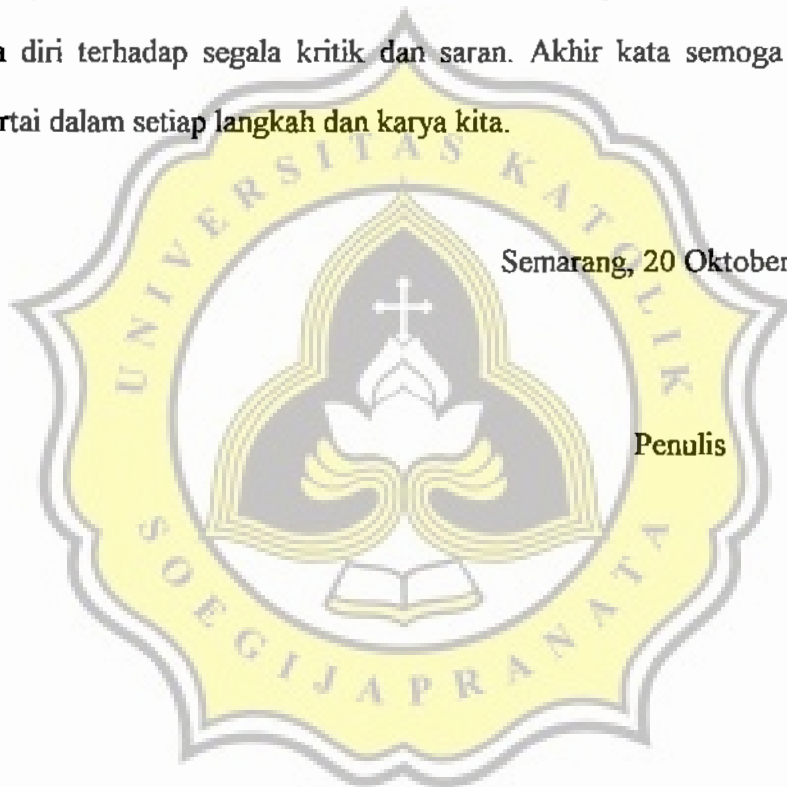
14. Mba' Andri (sahabat, mba' sekaligus guru buatku), atas segala sesuatu yang kita bagi, perhatian, ketulusan, dan kesediaannya menjadi "anugerah" bagi penulis dalam menghadapi masa-masa sulit, atas idealisme dan pengalaman hidup yang membuatku belajar banyak hal tentang kehidupan.
15. Teman-teman sejawatiku : Shinta, Titin, Dita, Fitri, Indra, Evi, Mia, Olive, dan Arsi yang selalu ada dalam tawa dan air mata, atas kebersamaan, kepedulian, teguran, dan support yang turut mewarnai dinamika hidup selama menimba ilmu.
16. KSR PMI Unika atas kesempatan, pembelajaran dan pengalaman yang tidak "terbeli", dan seluruh rekan KSR tercinta atas kebersamaan dan segala bentuk perhatian yang tulus terlebih ketika penulis jatuh sakit.
17. Mas-ku atas segala yang pernah ada, support, nasihat, dan kritikan yang sangat berharga untuk kemajuan diri, dan "membentuk" aku untuk makin menjadi manusia.
18. Dedi "Dodol" F, atas warna lain dan banyak hal yang membantuku mengerti akan sisi lain dari hidup manusia.
19. Teman-teman kost : Mba' Niken (atas doa dan PA-nya), Mba' Novi, Any, Ida, Inten, Evi atas pengertian, dukungan dan kehidupan bersama yang menyenangkan.
20. Teman-teman *Family Altar* (FA).....atas setiap dukungan yang membawa aku lebih dekat pada Penciptaku ; Teman-teman Griya Pikky : Amelia, Mas Koen, Yopi, Nini, atas segenap cinta dan perhatian yang besar pada penulis.
21. Teman-teman angkatan 96 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas segala bentuk perhatian dan dukungan yang selalu ada.
22. Becky, Indah, Prima, Arum, Leni.....*Thanks !*

23. Seluruh Staf dan teman-teman Perpustakaan Unika atas buku-bukunya yang sangat membantu penulis ; Mas dan mbak LPK Wijaya yang rela untuk “digedor” dan menunggui penulis selama proses penyusunan skripsi.
24. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam proses dan perjalanan hidup penulis hingga terselesaikannya karya ini.

Penulis menyadari benar bahwa karya ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran. Akhir kata semoga Tuhan senantiasa menyertai dalam setiap langkah dan karya kita.

Semarang, 20 Oktober 2001

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	1
C. Manfaat Penelitian	1
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tingkat <i>Burnout</i>	9
1. Pengertian <i>Burnout</i>	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	10
3. Dimensi-dimensi <i>Burnout</i>	14
B. Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	16
1. Pengertian Persepsi	16
2. Aspek-aspek Persepsi	17

3. Pengertian Lingkungan Kerja	18
4. Aspek-aspek Lingkungan Kerja	19
5. Pengertian Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	22
C. <i>Coping stress</i>	23
1. Pengertian <i>Coping stress</i>	23
2. Metode <i>Coping</i>	24
D. Hubungan antara Persepsi terhadap Lingkungan Kerja dengan Tingkat <i>Burnout</i> pada Perawat Jiwa	26
E. Hubungan antara <i>Coping stress</i> dengan Tingkat <i>Burnout</i> pada Perawat Jiwa	27
F. Hubungan antara Persepsi terhadap Lingkungan Kerja dan <i>Coping stress</i> dengan Tingkat <i>Burnout</i> pada Perawat Jiwa.....	29
G. Hipotesis	30
1. Hipotesis Mayor	31
2. Hipotesis Minor	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Identifikasi Variabel Penelitian	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
1. Tingkat <i>Burnout</i>	32
2. Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	33
3. <i>Coping stress</i>	34
C. Subyek Penelitian	34
D. Metode Pengumpulan Data	35
1. Angket Tingkat <i>Burnout</i>	37

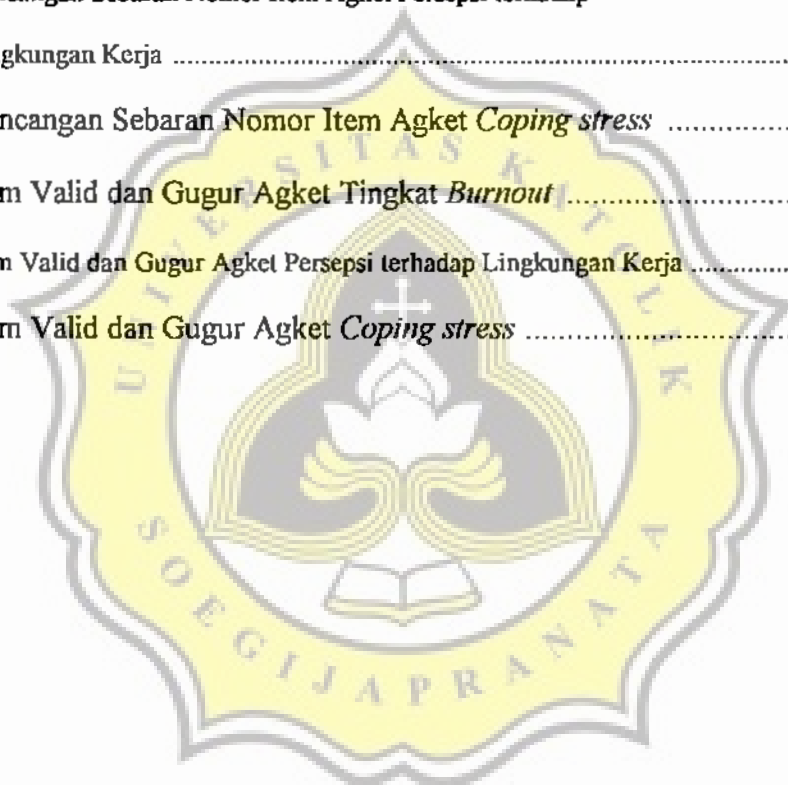
2. Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	38
3. Angket <i>Coping Stress</i>	40
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	41
1. Validitas	41
2. Reliabilitas.....	41
F. Metode Analisis Data	43
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	46
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	46
1. Orientasi Kanchah	46
2. Persiapan Penelitian	49
a. Penyusunan Alat Ukur	49
b. Persiapan Administrasi Perijinan	52
B. Pelaksanaan Penelitian.....	53
C. Hasil Penelitian	57
1. Hasil Penelitian	57
a. Uji Normalitas	58
b. Uji Linieritas	58
2. Hasil Analisis Data	58
a. Uji Hipotesis Mayor.....	59
b. Uji Hipotesis Minor Pertama	59
c. Uji Hipotesis Minor Kedua.....	59
D. Pembahasan	60

BAB V	PENUTUP.....	66
	A. Kesimpulan.....	66
	B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Blue Print Agket Tingkat <i>Burnout</i>	37
Tabel 2 : Blue Print Agket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	39
Tabel 3 : Blue Print Agket <i>Coping stress</i>	40
Tabel 4 : Rancangan Sebaran Nomor Item Agket Tingkat <i>Burnout</i>	50
Tabel 5 : Rancangan Sebaran Nomor Item Agket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	51
Tabel 6 : Rancangan Sebaran Nomor Item Agket <i>Coping stress</i>	52
Tabel 7 : Item Valid dan Gugur Agket Tingkat <i>Burnout</i>	56
Tabel 8 : Item Valid dan Gugur Agket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	56
Tabel 9 : Item Valid dan Gugur Agket <i>Coping stress</i>	57



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	
LAMPIRAN A ANGKET PENELITIAN.....	72
A-1 Angket Tingkat <i>Burnout</i>	73
A-2 Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	77
A-3 Angket <i>Coping stress</i>	83
LAMPIRAN B DATA PENELITIAN.....	88
B-1 Data Penelitian Angket Tingkat <i>Burnout</i>	89
B-2 Data Penelitian Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	93
B-3 Data Penelitian Angket <i>Coping stress</i>	99
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	103
C-1 Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Tingkat <i>Burnout</i>	104
C-2 Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	108
C-3 Uji Validitas dan Reliabilitas Angket <i>Coping stress</i>	113
LAMPIRAN D UJI ASUMSI	117
D-1 Uji Normalitas Sebaran	118
D-2 Uji Linieritas Sebaran	122
LAMPIRAN E ANALISIS DATA	125
LAMPIRAN F SURAT IJIN PENELITIAN	128
LAMPIRAN G SURAT BUKTI PENELITIAN	133