

## DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, J. 1987. *Teknik Penyusunan Skala Pengukur*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Anoraga dan Widiyanti. 1993. *Perkembangan Kejahatan dan Masalahnya: Ditinjau dari Segi Kriminologi dan Sosial*. Jakarta: Pradnja Paramita.
- Arkoff, D. 1968. *Adjustmant and Mental Health*. Tokyo: Kogakusha.
- Atkinson, R.L., Atkinson, R.C. Hilgard, E.R. 1991. *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Erlangga.
- Azwar, S. 1986. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Berkowitz, L. 1979. *Roots of Aggression*. New York: Plenum.
- Bernas, edisi Februari 2002.
- Billings, J dan Moos, R.H. 1984. "Stress, Coping and Social Resources Among Adults With Unipolar Depression". *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol 46 No. 4 th.
- Buck, R. 1989. *Human Motivation and Emotion*, second edition, John Wiley and sons.
- Budiharjo, E. 1984. *Rumah Susun di Indonesia Dikaji dari Disiplin Ilmu Arsitektur dan Planologi (Sejumlah Masalah Pemukiman Kota)*. Bandung: Alumni.
- Byrne, D dan Baron, R.A. 1984. *Social Psychology*. Boston: Allyn dan Bacon Inc.
- Candra, R.I. 1992. *Konflik: Dalam Hidup Sehari-hari*. Yogyakarta: Kanisius.
- Carlson, R. 1999. *Jangan Memusingkan Masalah Kecil di Tempat Kerja (Judul Asli: Don't Sweat the Small Stuff at Work)*. Cara mudah Mengurangi Stress dan Konflik sekaligus Meningkatkan Prestasi diri dalam Pekerjaan. Jakarta: Gramedia.
- Departemen Perhubungan, 1992. Undang Lalu Lintas No. 14 tahun 1992.
- Edelmann, R. 1997. *Konflik Interpersonal di Tempat Kerja (Judul Asli: Interpersonal Conflict at Work)*. Yogyakarta: Kanisius.

- Evans, M. 1982. *Housing, Climate and Comfort*. New York: John Willey and Sons.
- Fraser, T.M. 1985. *Stres dan Kepuasan Kerja*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Presindo.
- Hadikusuma, H.H. 1990. *Hukum Perkawinan Indonesia: Menurut Perundangan Hukum Adat, Hukum Agama*. Bandung: Madar Maju.
- Hadi, Sutrisno. 1987. *Metodologi Research 2*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- . 2001. *Metodologi Research 3*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Hamilton, F. 1979. "Assertive Behavior and Perceived Discomfort of Alcoholics in Assertion-Required Situations", *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, Vol. 47 No. 1.
- Hardjana, M. 1994. *Konflik di Tempat Kerja*. Yogyakarta: Kanisius.
- Huffman, K, Jerald Greenberg, B. Blaylock. 1997. *Psychology in Action* (Fourth Edition). New York: United States of America.
- Irwanto, Soetarno, R., Koeswara, E. 1996. *Psikologi Unum*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Kartono, K. 1983. *Patologi Sosial*. Jakarta: C.V. Rajawali.
- . 1985. *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*. Jakarta: Rajawali.
- . 1986. *Gangguan-gangguan Psikis*. Bandung: Sinar Baru.
- Kedaulatan Rakyat, edisi Agustus 2001.
- Kisworowati, R. 1992. "Hubungan Interaksi Parental Dan Interaksi teman Sebaya Dengan Sikap Agresi Pada Remaja Pria di STM Negeri 5 Semarang". *Skripsi* (Tidak Diterbitkan). Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Koeswara, E dan Sarwono, S.W. 1988. *Agresi Manusia*. Bandung: Eresco.
- Lewis, R.M., Tobacyk, J.J., Dawson, L.E., Jurkus, A.F., and Means, T.L. 1996. Psychological types of male multi-line insurance agents". *J. Psychological Type*, 37-39.

- Mappiare, A. 1983. *Psikologi Orang Dewasa*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Mardianto, A. 1999. "Penggunaan Manajemen Konflik Mahasiswa Ditinjau dari Status Keikutsertaan dalam Mengikuti Kegiatan Pencinta Alam di UGM Yogyakarta". *Skripsi* (Tidak Diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Martani, W dan Adiyanti, MG. 1987. *Kejahatan dalam Masyarakat dan Pencegahannya*. Jakarta: Bina Aksara.
- Medinus, GR and Johnson D, 1976. *Child And Adolesence Psychology*. Canada: John Willey and sons
- Monks, F.J., Knoers, A.M.P., dan Haditono, S.R. 1994. *Psikologi Perkembangan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Morgan, T.D. 1987. *Problems and Materials on Proffesional Responsibility*. Mineola: The Foundation.
- Muluk, H. 1996. "Frustrasi dan Perilaku Mengebut Supir Metromini (Suatu Kajian Mengenai Perilaku Mengebut Supir Metromini dari Sudut Pandang Teori Dorongan Agresi)". *Journal Psikologi Sosial*. No. 5 Tahun VI. Januari. Jakarta: Bagian Psikologi Sosial Fakltas Psikologi Universitas Indonesia.
- Murniarti, J. 1996. "Frustrasi dan Perilaku Mengebut Supir Metromini (Suatu Kajian Mengenai Perilaku Mengebut Supir Metromini dari Sudut Pandang Teori Dorongan Agresi)". *Jurnal Psikologi Sosial*. No. 5 Tahun VI Januari. Jakarta: Bagian Psikologi Sosial. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Nazir, M. 1985. *Metodologi Penelitian*. Edisi ke-1. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noraida, L.D. 1994. "Hubungan Antara Minat Terhadap Film Kekerasan Dengan Tingkah Laku Agresif Anak S. Bernadus Semarang". *Skripsi* (Tidak Diterbitkan) Semarang Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Poerwodarminto, WJS. 1995. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Rahardjo, N. 2001. "Agresivitas Sopir Ditinjau Dari Stres Kerja". *Skripsi* (Tidak Diterbitkan) Semarang Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Sarwono, S.W. 1996. *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Schlenker, R. "Social Anxiety and Self-Presentation: A Conceptualization and Model", *Psychological Bulletin*, 1982, Vol. 92. No. 3.

Singarimbun, M dan Effendi, S. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta: Grasindo.

Supratiknya, A. 1995. *Komunikasi Antar Pribadi. Tinjauan Psikologis*. Yogyakarta: Kanisius.

Suprijadi, A. 1999. *Kebijakan Pemerintah dalam Mengembangkan Usaha Transportasi di Indonesia*. Jakarta: Fe-UI.

Suryabrata, S. 1986. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali.

Walgito, B. 1991. *Psikologi Sosial*. Yogyakarta: Andi Offset.

Wirawan, Y.G. 1996. "Kepribadian dan Kecelakaan Lalu Lintas". *Buletin Psikologi*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.

