

HUBUNGAN ANTARA KONFLIK BEKERJA SEBAGAI
SUPIR BUS MALAM DENGAN PERILAKU AGRESIF

SKRIPSI

Oleh :

DHAARENDRA WIJAYA PUTRA

96.40.2299



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2002



PERPUSTAKAAN

No. INV.

1011 / P / C-1

No. PER.

PARAP.

TGL 05.08.02

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK BEKERJA SEBAGAI
SUPIR BUS MALAM DENGAN PERILAKU AGRESIF**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh:

DHAHRENDRA WIJAYA PUTRA

96.40.2299

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002**



Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal :

26 Juni 2002



[Handwritten Signature]

(Drs. Pius Heru Priyanto, MSi)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Pius Heru Priyanto, MSi

[Handwritten Signature]

2. Drs. Asmadi Alsa, SU

[Handwritten Signature]

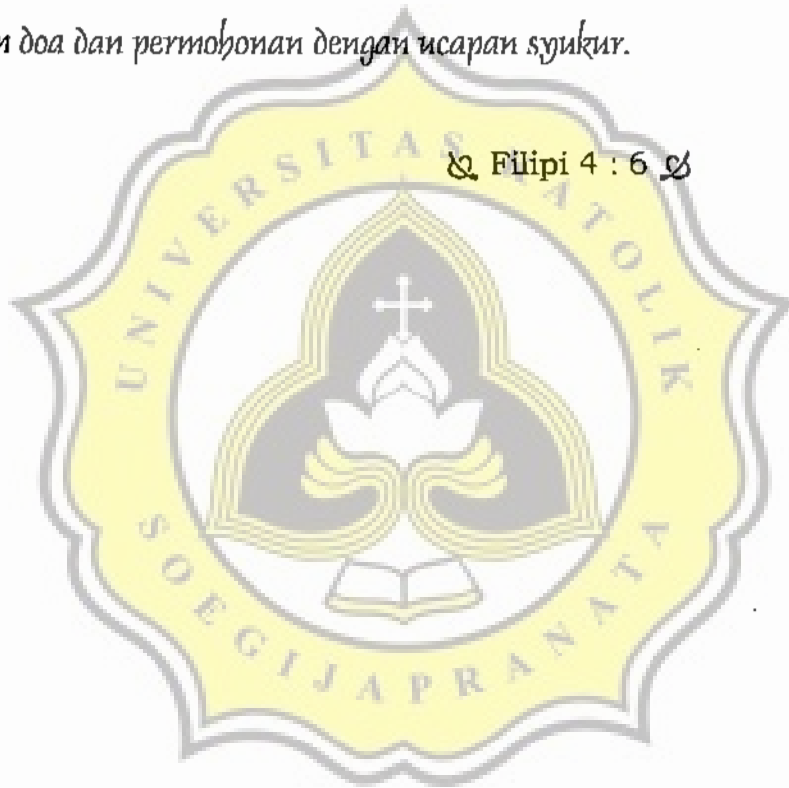
3. Drs. M. Suharsono, MSi

[Handwritten Signature]

MOTTO

*Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga,
tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah
dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.*

✠ Filipi 4 : 6 ✠



PERSEMBAHAN



Dan untuk *my honey bunny*
Yang paling berarti dalam hidupku.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Allah Bapa di surga, karena berkat kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis mengalami berbagai hambatan dalam penyusunan skripsi ini, namun berkat dorongan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak maka kesulitan tersebut dapat teratasi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan perhatian dan ijin melakukan penelitian ini.
2. Bapak Drs. Asmadi Alsa, SU selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, saran, serta dorongan dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Bapak Drs. D.P. Budi Susetyo, MSi selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membantu memberikan jalan, dorongan, masukan, serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Haryo Guritno, MSi selaku Dosen Wali selama penulis menjalankan studi di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh studi dan dalam penyusunan skripsi.

6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah memberikan pelayanan administrasi akademik selama kuliah dan membantu dalam pengurusan surat ijin penelitian.
7. Seluruh Staf Perpustakaan Unika Soegijapranata yang telah memberikan segala kemudahan dalam peminjaman dan pencarian buku-buku yang dibutuhkan penulis selama penyusunan skripsi.
8. Bapak Rudy Soegiharto, selaku Pimpinan PO. Muncul Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
9. Seluruh supir bus malam PO. Muncul jurusan Solo – Lampung, Solo – Jakarta yang telah berpartisipasi dalam pengambilan data penelitian.
10. Yang terhormat ibunda yang paling kusayangi, yang sepanjang hidupnya telah memberikan segalanya hingga hidupku mempunyai arti, terima kasih terutama kupersembahkan atas dukungan berupa doa, kasih, semangat, saran, dan juga bantuan material yang tak ada habisnya dan sangat dibutuhkan penulis saat penyusunan skripsi ini sampai selesai.
11. Yang terhormat keluarga Tumpang, yang telah banyak memberi bantuan, dorongan, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Sahabat terbaikku Tuty, yang selalu menemani penulis dalam doa dan semangat, serta perhatian dan pengorbanan yang begitu tulus. ✓
13. Yang tersayang *my honey bunny* yang telah memberikan banyak kebahagiaan, kasih sayang, perhatian, dan rasa cinta sehingga penulis mempunyai harapan besar dalam menjalani hidup ini. *You are a beautiful grace in my life.*

14. Sahabat-sahabatku yang banyak membantu dan mendukungku, Ella, Nova, dr. Ristan, Dhita, Mas Bram, Yusak, mas Joko, Jannes dan mbak Ririn yang selalu membesarkan hati dengan memberikan semangat dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Untuk mbak Hesti, mas Nardi, mas Jimin, mas Didik yang banyak membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan administrasi yang dipermudah.
16. Juga untuk kamu [REDACTED] atas waktu yang pernah kita habiskan bersama-sama dalam kegembiraan dan kesedihan. Terima kasih atas warna kehidupan yang pernah kau berikan kepada penulis.
17. Untuk siapapun khususnya rekan-rekan angkatan 1996 Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang, yang dekat di hati, yang mengulurkan tangan untuk persahabatan dan menguatkannya dengan sapaan serta membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu di sini.

Suatu daftar panjang yang mengingatkan dan menguatkan penulis selama berjuang untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini agar menjadi sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran akan selalu penulis harapkan.

Semarang, Juni 2002

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Perilaku Agresif	10
1. Pengertian Perilaku Agresif Pada Supir Bus	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Agresif	14
3. Tipe-tipe Perilaku Agresif	19
4. Bentuk-bentuk Perilaku Agresif	22
5. Aspek-aspek Perilaku Agresif	23
B. Konflik	25

1. Pengertian Konflik	25
2. Faktor-faktor Penyebab Konflik	27
3. Jenis-jenis Konflik.....	32
4. Aspek-aspek Konflik	34
5. Konflik Bekerja Sebagai Supir Bus Malam	36
C. Hubungan Antara Konflik Bekerja Sebagai Supir Bus Malam Dengan Perilaku Agresif	39
D. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Identifikasi Variabel – Variabel Penelitian	42
B. Definisi Operasional Penelitian	42
1. Konflik Bekerja Sebagai Supir Bus Malam.....	42
2. Perilaku Agresif Pada Supir Bus Malam.....	43
C. Subyek Penelitian	44
1. Populasi	44
2. Teknik Pengambilan Sampel	45
D. Metode Pengumpulan Data	45
1. Metode Angket	45
2. Metode Wawancara	48
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	48
1. Uji Validitas Angket.....	49
2. Uji Reliabilitas Angket	50

F. Metode Analisis Data	50
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	53
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	53
1. Orientasi Kanchah	53
2. Persiapan Penelitian	54
B. Pelaksanaan Penelitian	60
C. Hasil Penelitian dan Analisis Data	62
1. Karakteristik Responden	62
2. Uji Asumsi	64
3. Uji Hipotesis	65
D. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran-saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Rancangan Angket Perilaku Agresif	47
Tabel 3.2 Rancangan Angket Konflik	48
Tabel 4.1 Sebaran Item Angket Konflik	55
Tabel 4.2 Sebaran Item Angket Perilaku Agresif	55
Tabel 4.3 Sebaran Item yang Valid dan Gugur Angket Konflik	57
Tabel 4.4 Sebaran Item yang Valid dan Gugur Angket Perilaku Agresif	58
Tabel 4.5 Sebaran Item Baru Angket Konflik	59
Tabel 4.6 Sebaran Item Baru Angket Perilaku Agresif	59
Tabel 4.7 Karakteristik Umur Responden	62
Tabel 4.8 Karakteristik Pendidikan Responden	63
Tabel 4.9 Karakteristik Lama Bekerja Responden	63



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	ANGKET PENELITIAN
	A-1 Angket Perilaku Agresif 80
	A-2 Angket Konflik 82
LAMPIRAN B	HASIL TRY OUT
	B-1 Hasil Tryout Konflik 85
	B-2 Hasil Tryout Perilaku Agresif 90
LAMPIRAN C	DATA PENELITIAN
	C-1 Identitas Responden 94
	C-2 Tabulasi Data Penelitian 95
LAMPIRAN D	UJI ASUMSI
	D-1 Uji Normalitas 97
	D-2 Uji Linearitas 103
LAMPIRAN E	OUTPUT DATA PENELITIAN 105
LAMPIRAN F	SURAT IJIN PENELITIAN 107
LAMPIRAN G	SURAT BUKTI PENELITIAN 108

