

152
hit
ke
2001

KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP
PENENTUAN TARGET DI PERUSAHAAN PT. ASURANSI
JIWA BUMI ASHI JAYA JAKARTA

SKRIPSI



Oleh :

ERNA JENDA LITTA

96.40.2298

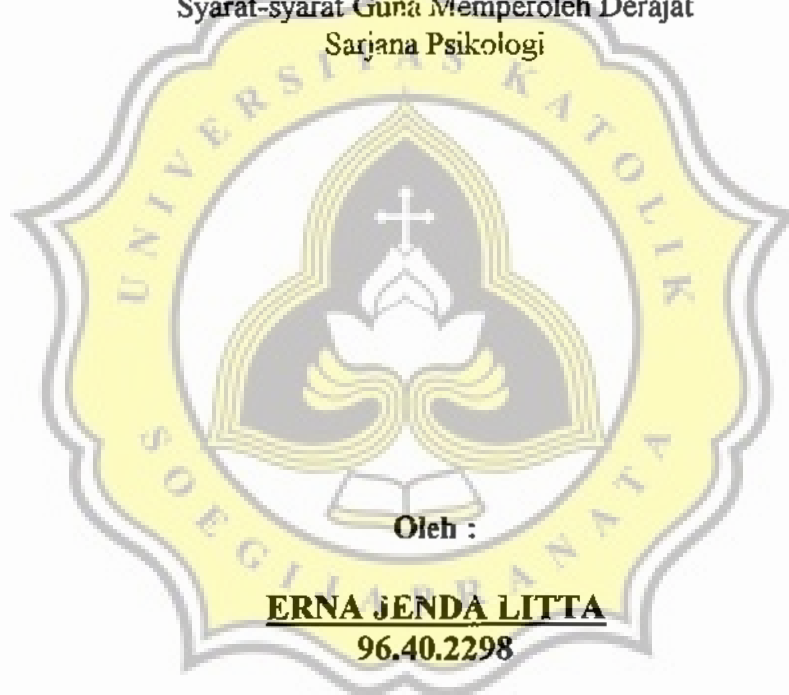
PERPUSTAKAAN	
No. INV.	296 / P / S.1
No. PEN.	
PARAP.	Jan 02 / 09 / 01

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2001

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP
PENENTUAN TARGET DI PERUSAHAAN PT. ASURANSI
JIWA BUMI ASIH JAYA JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

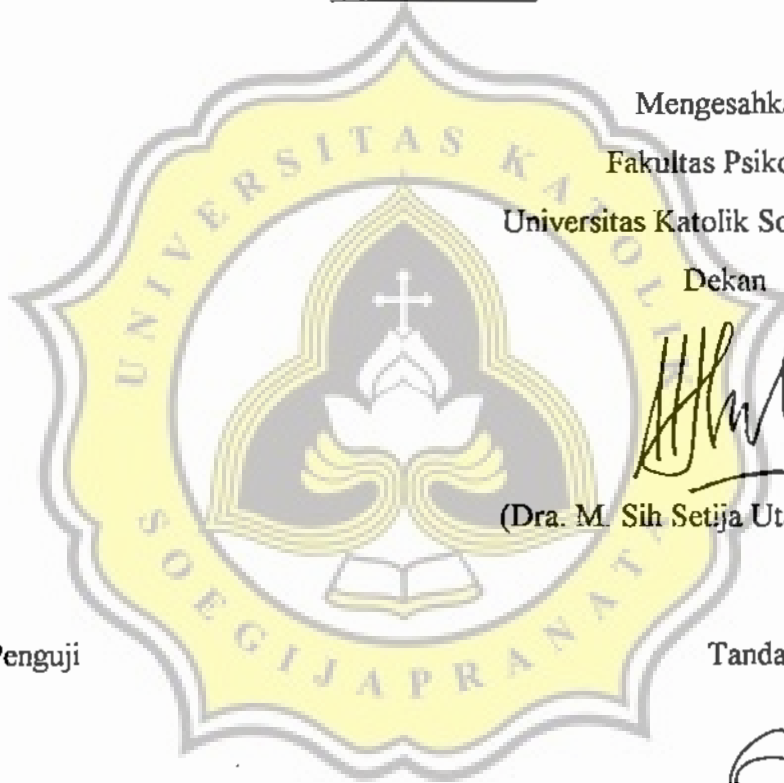


**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2001**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

15 Maret 2001



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan

(Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. Arie Indarjati, MM

2. Drs. Eddy Hendrarno, SU

3. Drs. Asmadi Als, SU

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

*Kemuliaan Allah Bapa di Surga, dan kedua orang tuaku
serta kakak dan adikku yang telah menghantar aku
untuk lebih mengerti akan makna kehidupan ini.*

HALAMAN MOTTO



Ucapan Terima Kasih

Segala Puji syukur Penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih atas berkat dan bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga kesulitan- kesulitan yang penulis temukan selama penyusunan skripsi dapat teratasi. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Asmadi Alsa, SU., selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan perhatian, bimbingan, kritikan, maupun saran mulai pembuatan skripsi sampai skripsi ini selesai.
3. Ibu Dra. Ari Indarjati, MM., selaku dosen pembimbing pendamping yang penuh ketelitian dan kesabaran dan kebijaksanaan dalam memberikan bimbingan dan masukan-masukan kepada penulis.
4. Bapak Ferdinandus Hindiarjo S.psi., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan arahan dan kebijaksanaan selama penulis melakukan studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Bapak Drs. Haryo Guritno, Msi., selaku dosen pengganti pembimbing akademik yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan selama penulis melakukan studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.

6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bantuan kepada penulis sebagai bekal penyusunan skripsi.
7. Bapak Franky Sinaga, selaku Kepala Pemasaran Cabang yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam mengadakan penelitian.
8. Bapak Tobing, selaku Kepala Pemasaran Distrik yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam mengadakan penelitian.
9. Bapak Saragih, selaku Kepala Pemasaran Distrik yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
10. M'bak Ida, selaku Kepala Tata Usaha yang dengan kesabaran dan perhatian kepada penulis serta bantuan yang diberikan kepada penulis.
11. Seluruh staff pengajaran fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
12. Seluruh staff karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis dalam mencari buku-buku referensi yang penulis butuhkan.
13. Mama, Papa, atas segala doa, perhatian, dan dorongan serta segala nasehat yang selalu menyertai penulis.
14. Ka' Rosmeliana, Abang Dahlan dan Yohanes serta adikku Alberto yang telah memberikan doa serta dorongannya sehingga selesainya skripsi ini.
15. Untuk keponakan-keponakanku yang kusayangi : Yohana, Margaret dan Tasya.
16. Untuk teman-temanku : Theresia, Retno, Rikha, Titien, Shinta, Dyah, Ika, Indarti, m'bak Lia, Niken, Yoshe dan teman-teman kosku : M'bak Tika, O'sha, Yuni, Susi (EL+Hkm), Astri, terima kasih atas dorongan dan bantuannya.

Semarang, February, 2001

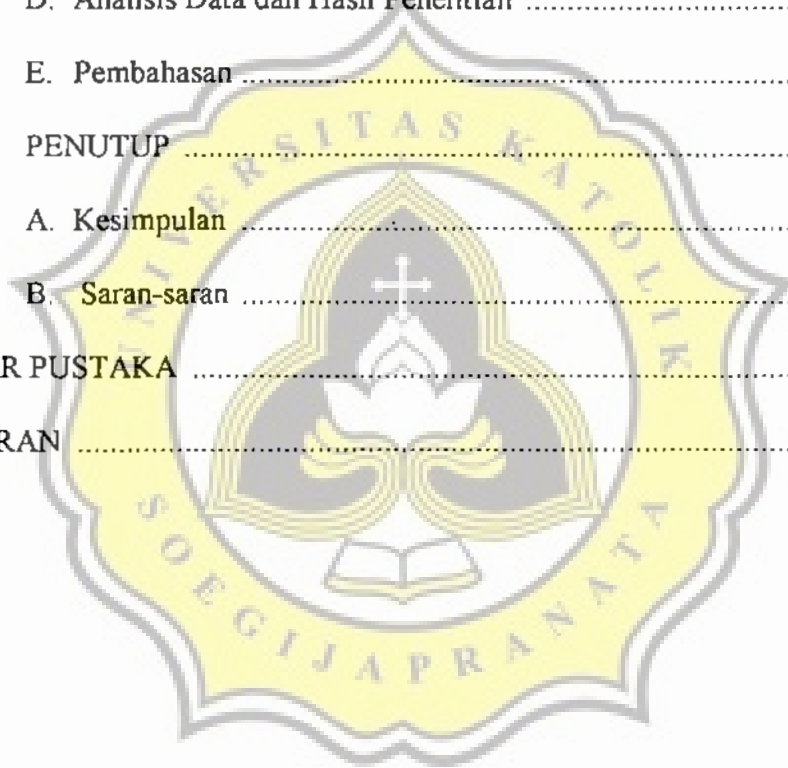
Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kinerja Karyawan	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	11
3. Penilaian Kinerja Karyawan	15
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	18
B. Persepsi terhadap Penentuan Target	21
1. Pengertian Persepsi	21
2. Pengertian Penentuan Target	23

3. Aspek-Aspek Penentuan Target	24
4. Persepsi Terhadap Penentuan Target	25
C. Masa Kerja dan Hubungannya dengan Kinerja Karyawan....	27
D. Hubungan antara Persepsi Penentuan Target dengan Kinerja Karyawan	29
E. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Identifikasi Variabel Penelitian	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
1. Kinerja Karyawan	33
2. Persepsi terhadap Penentuan Target	33
3. Masa Kerja.....	34
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Metode Pengambilan Sampel	35
D. Metode Pengumpulan Data	36
1. Angket	36
2. Dokumentasi	38
E. Validitas dari Reliabilitas	40
1. Validitas Angket	40
2. Reliabilitas Angket	41
F. Teknik Analisis Data	42

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	44
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	44
1. Orientasi Kacah Penelitian	44
2. Persiapan Penelitian	46
B. Pelaksanaan Uji Coba Angket	48
C. Pelaksanaan Penelitian	50
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	51
E. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran-saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63



152
hit
ke
2001

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP
PENENTUAN TARGET DI PERUSAHAAN PT. ASURANSI
JIWA BUMI ASHI JAYA JAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

ERNA JENDA LITTA

96.40.2298

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2001**

PERPUSTAKAAN	
No. INV.	796 / P / C.1
No. PEN.	
PARAP.	TGL 02 / 07 / 01

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP
PENENTUAN TARGET DI PERUSAHAAN PT. ASURANSI
JIWA BUMI ASIH JAYA JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sajana Psikologi



Oleh :

ERNA JENDA LITTA

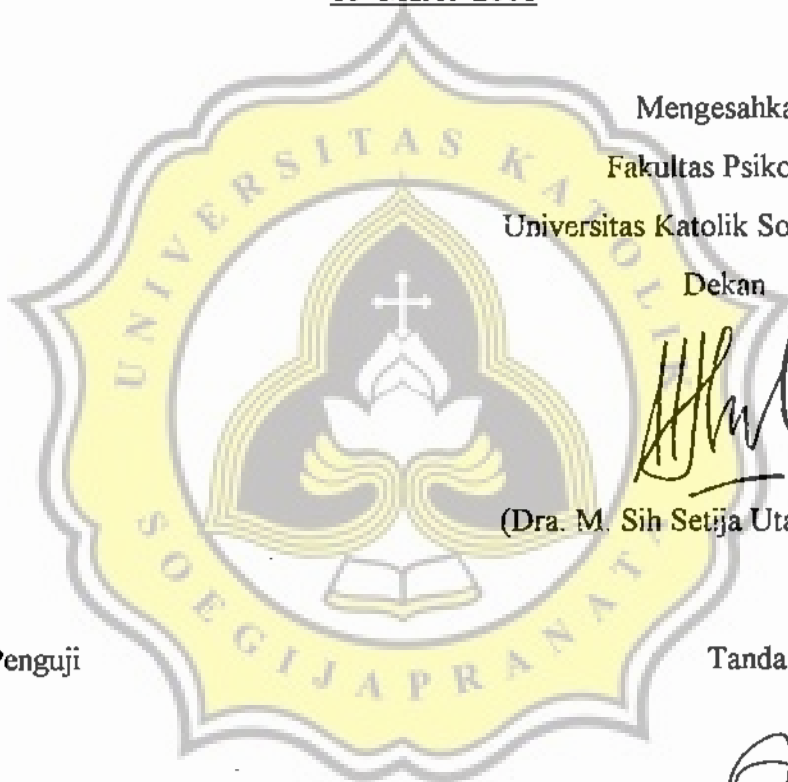
96.40.2298

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2001**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

15 Maret 2001



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan

(Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. Arie Indarjati, MM

2. Drs. Eddy Hendrarno, SU

3. Drs. Asmadi Alsas, SU

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

*Kemuliaan Allah Bapa di Surga, dan kedua orang tuaku
serta kakak dan adikku yang telah menghantar aku
untuk lebih mengerti akan makna kehidupan ini.*

HALAMAN MOTTO



Ucapan Terima Kasih

Segala Puji syukur Penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih atas berkat dan bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga kesulitan- kesulitan yang penulis temukan selama penyusunan skripsi dapat teratasi. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Asmadi Alsa, SU., selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan perhatian, bimbingan, kritikan, maupun saran mulai pembuatan skripsi sampai skripsi ini selesai.
3. Ibu Dra. Ari Indarjati, MM., selaku dosen pembimbing pendamping yang penuh ketelitian dan kesabaran dan kebijaksanaan dalam memberikan bimbingan dan masukan-masukan kepada penulis.
4. Bapak Ferdinandus Hindiarto S.psi., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan arahan dan kebijaksanaan selama penulis melakukan studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Bapak Drs. Haryo Guritno, Msi., selaku dosen pengganti pembimbing akademik yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan selama penulis melakukan studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.

6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bantuan kepada penulis sebagai bekal penyusunan skripsi.
7. Bapak Franky Sinaga, selaku Kepala Pemasaran Cabang yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam mengadakan penelitian.
8. Bapak Tobing, selaku Kepala Pemasaran Distrik yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam mengadakan penelitian.
9. Bapak Saragih, selaku Kepala Pemasaran Distrik yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
10. M'bak Ida, selaku Kepala Tata Usaha yang dengan kesabaran dan perhatian kepada penulis serta bantuan yang diberikan kepada penulis.
11. Seluruh staff pengajaran fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
12. Seluruh staff karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis dalam mencari buku-buku referensi yang penulis butuhkan.
13. Mama, Papa, atas segala doa, perhatian, dan dorongan serta segala nasehat yang selalu menyertai penulis.
14. Ka' Rosmeliana, Abang Dahlan dan Yohanes serta adikku Alberto yang telah memberikan doa serta dorongannya sehingga selesainya skripsi ini.
15. Untuk keponakan-keponakanku yang kusayangi : Yohana, Margaret dan Tasya.
16. Untuk teman-temanku : Theresia, Retno, Rikha, Titien, Shinta, Dyah, Ika, Indarti, m'bak Lia, Niken, Yoshe dan teman-teman kosku : M'bak Tika, O'sha, Yuni, Susi (EL+Hkm), Astri, terima kasih atas dorongan dan bantuannya.

Semarang, February, 2001

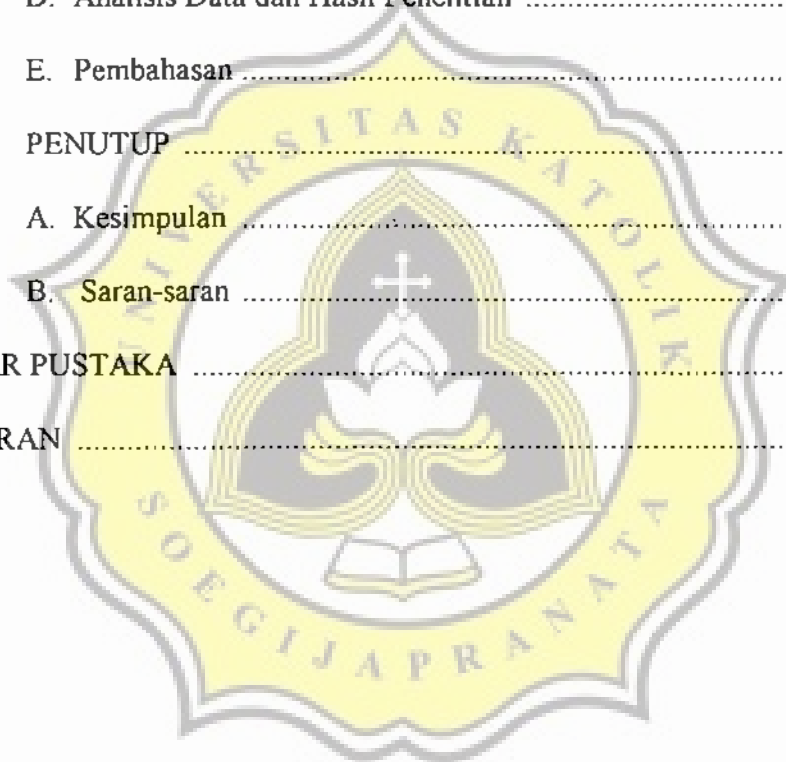
Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kinerja Karyawan	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .	11
3. Penilaian Kinerja Karyawan	15
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	18
B. Persepsi terhadap Penentuan Target	21
1. Pengertian Persepsi	21
2. Pengertian Penentuan Target	23

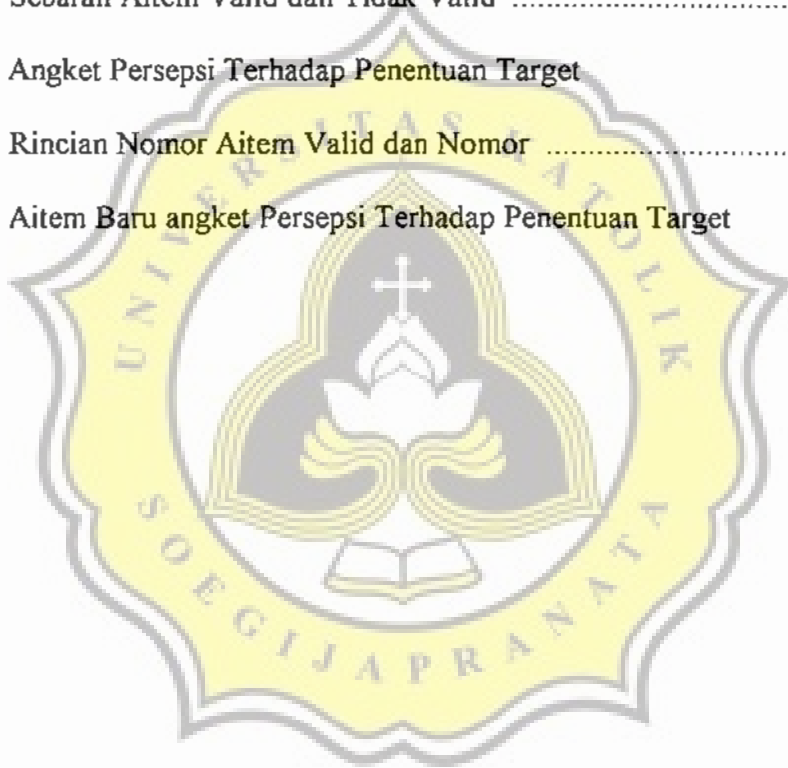
3. Aspek-Aspek Penentuan Target	24
4. Persepsi Terhadap Penentuan Target	25
C. Masa Kerja dan Hubungannya dengan Kinerja Karyawan....	27
D. Hubungan antara Persepsi Penentuan Target dengan Kinerja Karyawan	29
E. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Identifikasi Variabel Penelitian	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
1. Kinerja Karyawan	33
2. Persepsi terhadap Penentuan Target	33
3. Masa Kerja.....	34
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Metode Pengambilan Sampel	35
D. Metode Pengumpulan Data	36
1. Angket	36
2. Dokumentasi	38
E. Validitas dari Reliabilitas	40
1. Validitas Angket	40
2. Reliabilitas Angket	41
F. Teknik Analisis Data	42

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	44
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	44
1. Orientasi Kacah Penelitian	44
2. Persiapan Penelitian	46
B. Pelaksanaan Uji Coba Angket	48
C. Pelaksanaan Penelitian	50
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	51
E. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran-saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Blue Print Angket Persepsi terhadap Penentuan Target	38
Tabel 2 : Rancangan Sebaran Nomor Aitem Angket	47
Persepsi Terhadap Penentuan Target	
Tabel 3 : Sebaran Aitem Valid dan Tidak Valid	49
Angket Persepsi Terhadap Penentuan Target	
Tabel 4 : Rincian Nomor Aitem Valid dan Nomor	50
Aitem Baru angket Persepsi Terhadap Penentuan Target	



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Data Kasar angket Uji Coba	63
Angket Persepsi Terhadap Penentuan Target.	
Lampiran B : Uji Validitas dan Reliabilitas	67
Angket Persepsi Terhadap Penentuan Target.	
Lampiran C : Angket Penelitian	71
Angket Persepsi Terhadap Penentuan Target.	
Lampiran D : Data Kasar Penelitian	76
Lampiran E : Uji Normalitas	83
Lampiran F : Uji Linieritas	88
Lampiran G : Uji Analisis Data Korelasi Parsial Jenjang Pertama I.....	94
Lampiran H: Surat Ijin Penelitian.....	99
Lampiran I : Surat Bukti penelitian.....	101
Lampiran J : Format Penelitian Kinerja Karyawan.....	104
Lampiran K : Struktur Organisasi Perusahaan.....	106