



LOYALITAS TERHADAP PERUSAHAAN DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA


SKRIPSI



Oleh :

POPPY ROOSVITA KUSUMA DEWI

96.40.2289

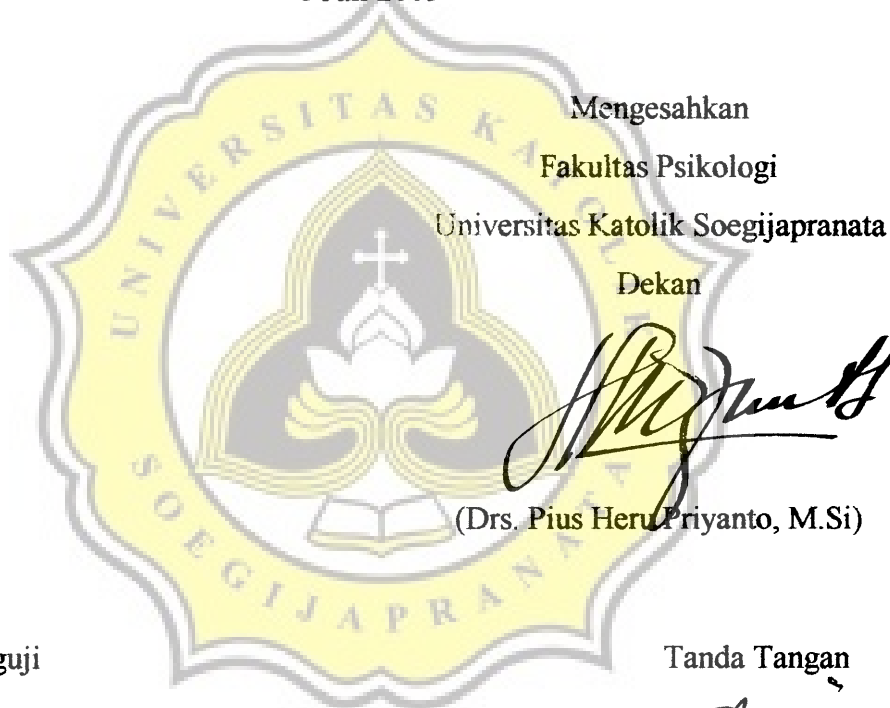
	PERPUSTAKAAN	
	No. DIV.	1282/S/P/C/1
	Th. ANGEB.	000
PASAP.	90	TUL. 19-1-09

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2003

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

8 Juli 2003



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan



(Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. Arie Indarjati, MM.



2. Dra. Suparmi, Msi.



3. Dra. RA. Praharesti Eryani, Msi.





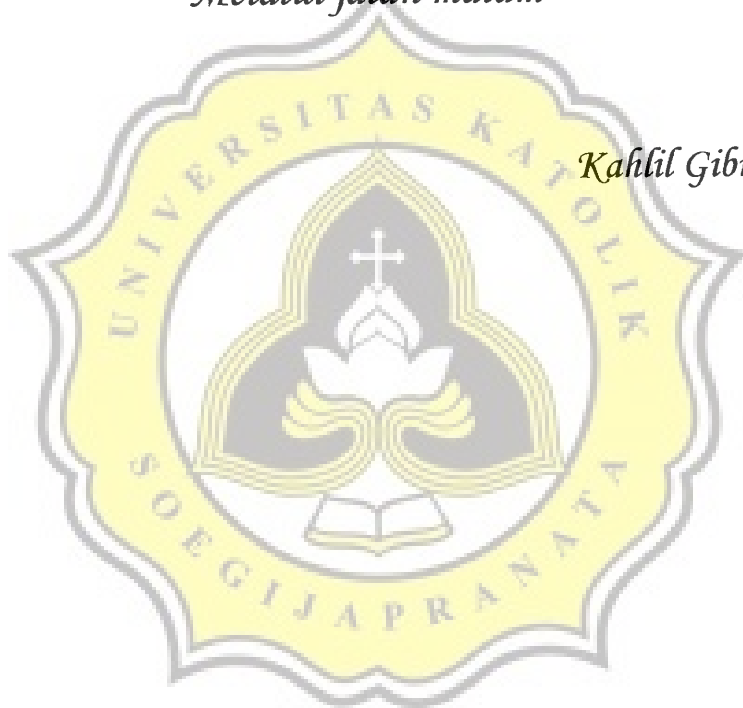
Karya sederhana ini kupersembahkan pada :

- ◆ *Bapak dan Ibu tercinta*
- ◆ *Adikku yang tersayang*
- ◆ *Kekasih sejatiku*

Orang tidak akan bisa sampai kepada fajar kecuali

Melalui jalan malam

Kahlil Gibran



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Loyalitas Terhadap Perusahaan.....	8
1. Pengertian Loyalitas Terhadap Perusahaan.....	8
2. Aspek-aspek Loyalitas Terhadap Perusahaan	10
3. Faktor–faktor yang mempengaruhi Loyalitas Terhadap Perusahaan.....	12

B.	Kepuasan Kerja	14
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.	Aspek-aspek Kepuasan Kerja	17
C.	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Loyalitas terhadap Perusahaan.....	19
D.	Hipotesis.....	22
BAB III	METODE PENELITIAN	23
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
1.	Loyalitas terhadap Perusahaan	23
2.	Kepuasan Kerja	24
C.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
1.	Populasi	24
2.	Sampel Penelitian	25
D.	Metode Pengumpulan Data.....	25
1.	Angket Loyalitas terhadap Perusahaan.....	26
2.	Angket Kepuasan Kerja.....	27
E.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	29
1.	Validitas Alat Ukur	29
2.	Reliabilitas Alat Ukur.....	30
F.	Metode Analisis Data	31

BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	33
	A. Orientasi Kancan Penelitian	33
	B. Persiapan Penelitian	36
	1. Penyusunan Angket	36
	a. Angket Loyalitas terhadap Perusahaan	36
	b. Angket Kepuasan Kerja	37
	2. Persiapan Perijinan	38
	3. Uji coba angket	39
	4. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket	40
	C. Pelaksanaan Penelitian	43
	D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	44
	1. Uji Normalitas Sebaran	44
	2. Uji Linearitas Hubungan	44
	3. Analisis Data	45
	E. Pembahasan	45
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	54
	A. Kesimpulan	54
	B. Saran	54
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN	59