

**BURNOUT PADA POLISI DITINJAU DARI
PERSEPSI TERHADAP PEKERJAAN
DAN MASA KERJA**

SKRIPSI



Oleh :

LENNY LIANAWATI

97.40.2441

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2002



PERPUSTAKAAN

No. INV.

1055/p/c.1

No. PEN.

SARAP.

[Signature]

TGL. 07-08-02

**BURNOUT PADA POLISI DITINJAU DARI
PERSEPSI TERHADAP PEKERJAAN
DAN MASA KERJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

LENNY LIANAWATI

97.40.2441

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002**

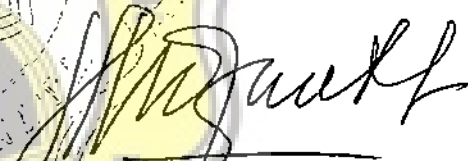
Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

5 Juli 2002



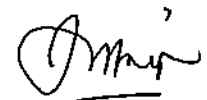
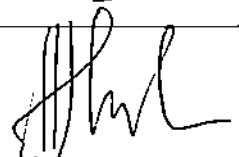
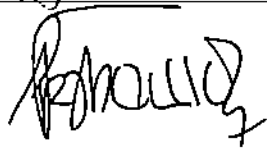
Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik
Soegijapranata
Dekan


(Drs. Pius Heru Priyanto, MSi.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. Arie Indarjati, MM.
2. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.
3. Drs. Sumbodo Prabowo.

PERSEMBAHAN



Karya sederhana dan berharga ini
kupersembahkan untuk Mami, Papi, Adikku Lina
serta semua pihak yang telah membantuku
dalam penyusunan skripsi.

Terima kasih atas dukungan, cinta kasih dan
pengorbanan yang telah diberikan hingga karya
ini dapat selesai.

Kupersembahkan pula karya sederhana ini untuk
kebesaran nama Tuhan
Amin.

MOTTO

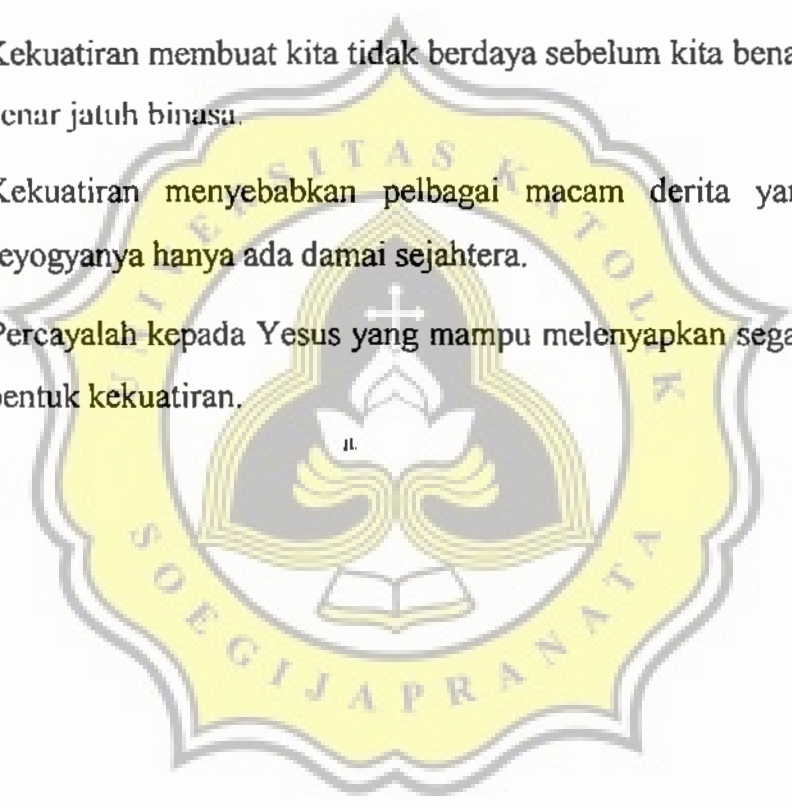
Iman Mengalahkan kekuatiran

Kekuatiran membuat kita melihat hal-hal yang sebenarnya tidak ada.

Kekuatiran membuat kita tidak berdaya sebelum kita benar-benar jatuh binasa.

Kekuatiran menyebabkan pelbagai macam derita yang seyogyanya hanya ada damai sejahtera.

Percayalah kepada Yesus yang mampu melenyapkan segala bentuk kekuatiran.



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan petunjuknya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan juga bantuan dari berbagai pihak yang telah memberi dukungan secara moril maupun materiil.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si ; selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM ; selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran dan tulus hati memberikan bimbingan, dorongan, petunjuk dan saran serta kemudahan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Drs. Yoseph Wijokongko ; selaku dosen pembimbing kedua yang dengan sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dorongan, petunjuk dan saran serta kemudahan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dewi Setyorini, S.Psi ; selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menuntut ilmu di Fakultas Psikologi.
5. Seluruh dosen di Fakultas Psikologi yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu.

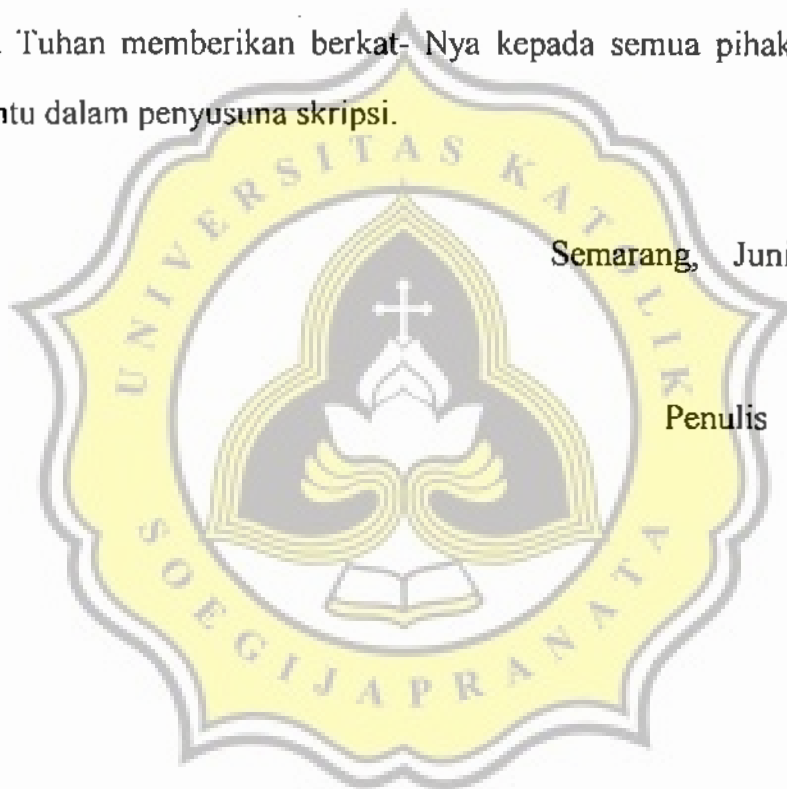
6. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu dalam keperluan akademisi.
7. Seluruh staf perpustakaan Unika Soegijapranata yang telah membantu dalam hal kepastakaan pada skripsi ini.
8. Bapak Drs. Agung Prabowo ; selaku Kasatlantas Poltabes Semarang yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Hady Winarno ; selaku wakil Kasatlantas Poltabes Semarang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian serta informasi yang telah diberikan.
10. Seluruh anggota Polisi Unit Gatur Satlantas Poltabes Semarang yang telah banyak membantu penulis dalam pengisian angket penelitian.
11. Seluruh staf tata usaha Satlantas Poltabes Semarang yang telah membantu dalam permohonan ijin penelitian dan pelaksanaan penelitian.
12. Teman-temanku Lydia, Ellen, Astrin, Sari, Dina, Yeti, Aan, Nanik dan seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Angkatan 97 yang telah banyak memberikan dukungan, perhatian, kekuatan serta doa selama kuliah untuk meraih kesuksesan dan dan menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman kost Anti, Puryanti, Lilik, Maria, Eka dan Vero ; teman dikala suka dan duka yang telah banyak mamberikan dukungan semangat, bantuan, kekompakkan, perhatian serta doa dalam masa kuliah dann penyusunan skripsi.
14. Yang terkasih Mami dan Papi serta adikku, yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, doa, didikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih.

Akhir kata, penulis sampaikan dan ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan memberikan berkat- Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusuna skripsi.

Semarang, Juni 2002

Penulis



DAFTAR ISI

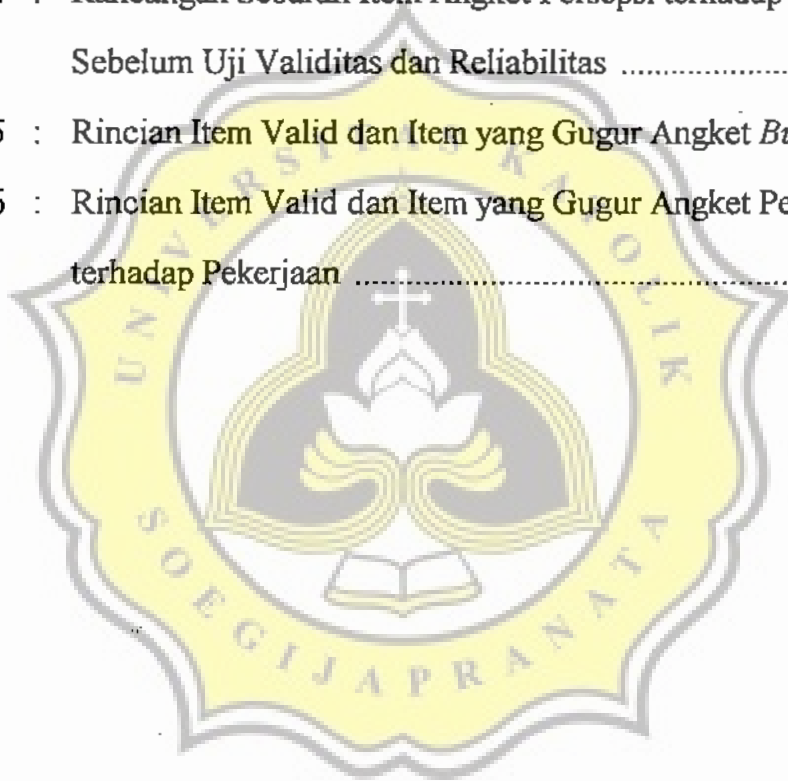
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Burnout</i> pada Polisi	9
1. Pengertian <i>Burnout</i>	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	10
3. Gejala-gejala <i>Burnout</i>	15
4. Pengertian Polisi	17
5. <i>Burnout</i> pada Polisi	18
B. Persepsi terhadap Pekerjaan	20

1. Pengertian Persepsi	20
2. Aspek-aspek Persepsi	21
3. Pengertian Pekerjaan	22
4. Ciri-ciri Pekerjaan	23
5. Persepsi terhadap Pekerjaan	25
C. Masa Kerja	27
D. Hubungan Persepsi terhadap Pekerjaan dengan <i>Burnout</i> pada Polisi	28
E. Hubungan Masa Kerja dengan <i>Burnout</i> pada Polisi	31
F. Hubungan Persepsi terhadap Pekerjaan dan Masa Kerja dengan <i>Burnout</i> pada Polisi	32
G. Hipotesis	34
1. Hipotesis Mayor	34
2. Hipotesis Minor	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi Variabel Penelitian	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
1. <i>Burnout</i> pada Polisi	35
2. Persepsi terhadap Pekerjaan	36
3. Masa Kerja	36
C. Subyek Penelitian	36
D. Metode Pengumpulan Data	37
1. Metode Dokumentasi	37
2. Metode Angket	38

E.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	41
1.	Validitas Alat Ukur	42
2.	Reliabilitas Alat Ukur	43
F.	Metode Analisis Data	44
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	46
A.	Orientasi Kancan Penelitian	46
B.	Persiapan Penelitian	48
1.	Persiapan Perijinan	48
2.	Penyusunan Alat Ukur	48
3.	Pelaksanaan Penelitian	50
4.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	52
C.	Hasil Penelitian	55
1.	Uji Normalitas	55
2.	Uji Linieritas	55
3.	Hasil Analisis Data	56
D.	Pembahasan	57
BAB V	PENUTUP	64
A.	Kesimpulan	64
B.	Saran-saran	65
	DAFTAR PUSTAKA	66
	LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Blue Print Angket <i>Burnout</i>	39
Tabel 2 : Blue Print Angket Persepsi terhadap Pekerjaan	41
Tabel 3 : Rancangan Sebaran Item Angket <i>Burnout</i> Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas	49
Tabel 4 : Rancangan Sebaran Item Angket Persepsi terhadap Pekerjaan Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas	50
Tabel 5 : Rincian Item Valid dan Item yang Gugur Angket <i>Burnout</i> ..	52
Tabel 6 : Rincian Item Valid dan Item yang Gugur Angket Persepsi terhadap Pekerjaan	54



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	ANGKET PENELITIAN 71
	A-1 Angket <i>Burnout</i> 72
	A-2 Angket Persepsi terhadap Pekerjaan 78
LAMPIRAN B	DATA PENELITIAN 85
	B-1 Data <i>Burnout</i> 86
	B-2 Data Persepsi terhadap Pekerjaan 92
LAMPIRAN C	VALIDITAS DAN RELIABILITAS 100
	C-1 Angket <i>Burnout</i> 101
	C-2 Angket Persepsi terhadap Pekerjaan 105
LAMPIRAN D	UJI NORMALITAS 110
LAMPIRAN E	UJI LINIERITAS 115
LAMPIRAN F	ANALISIS STATISTIK 118
LAMPIRAN G	SURAT IJIN PENELITIAN 121
LAMPIRAN H	SURAT BUKTI PENELITIAN 123
LAMPIRAN I	STRUKTUR ORGANISASI 125