

DAFTAR PUSTAKA

- Albin, R. S. 1993. *EMOSI : Bagaimana Mengenal, Menerima, Dan Mengarahkannya*. Alih bahasa : Sr. M. Brigid, OSF. Yogyakarta : Kanisius.
- Ancok, D. 1987. *Teknik Penyusunan Skala Pengukur*. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada.
- ✓ Arikunto, S. 1992. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Bina Aksara.
- ✓ Azwar, S. 1997. *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bardansyah, M. 2000. Bila Lingkungan Kerja Membosankan. Februari-Maret. *Spirit*. Jakarta : Media Informasi dan Komunikasi Antar Pegawai Bank Danamon.
- ✓ Baron, R.A and Greenberg, J. 1997. *Behavior In Organization : Understanding And Managing The Human Side of Work*. Sixth Edition, New Jersey : Prentice-Hall, Inc. Englewood Cliffs.
- ✓ Carrel, M.R, Jenning, D.F and Heavrin, C. 1997. *Fundamentals of Organizational Behavior*. New Jersey : Prentice-Hall, Inc.
- ✓ Cooper, R.K. and Sawaf, A. 1999. *EXECUTIVE EQ : Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan Dan Organisasi*. Alih bahasa : Alex Tri Kantjono. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Drever, J. 1988. *Kamus Psikologi*. Alih bahasa : Nancy Simanjutak. Jakarta : Bina Aksara
- ✓ Farhati, F. dan Rosyid, H.F. 1996. Karakteristik Pekerjaan, Dukungan Sosial, Dan Tingkat Burnout Pada Non Human Service Corporation. *Jurnal Psikologi*. No.1, 1-12.

- ✓ Glass, D.C, Knight, J.D and Valdimarsdottir, H. 1993. Depression, Burnout, and Perceptions of Control In Hospital Nurses. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*. 1 (61), 147-155.
- ✓ Goleman, D.1996. *Working With Emotional Intelligence*. London : Bloomsbury Publishing.
- ✓ _____ . 1997. *Emotional Intelligence*. Alih bahasa : Hermaya. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- ✓ _____ . 1999. *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Alih bahasa : Alex Tri Kantjono. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- ✓ Gottman, J dan De Claire, J. 1997. *Kiat-kiat Membesarkan Anak yang Memiliki Kecerdasan Emosional*. Alih bahasa : Hermaya. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- ✓ Hadi, S. 1987. *Metodologi Research*. Jilid 3. Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- ✓ _____ . 1994. *Statistik*. Jilid 2. Yogyakarta : Andi Offset.
- ✓ _____ . 1995. *Metodologi Research*. Jilid 2. Yogyakarta : Andi Offset.
- ✓ Kreitner, R. and Kinicki, A. 1995. *Organizational Behavior*. Third Edition. Boston : Richard, D. Irwin, Inc.
- ✓ Lee, R. T. and Ashforth, B.E. 1996. A Meta Analytic Examination of The Correlates of The Three Dimensions of Job Burnout. *Journal of Applied Psychology*. 2 (24).
- ✓ Mangkunegara, A. 1993. *Psikologi Perusahaan*. Bandung : Trigenda Karya.
- ✓ Nawawi, H. 1987. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

- ✓ Patton, P. 1998. *EQ (Kecerdasan Emosional) Di Tempat Kerja*. Alih bahasa : Zaini Dahlan. Jakarta : Pustaka Delapratasa.
- ✓ _____ . 1998. *EQ : Kecerdasan Emosional Pelayanan Sepenuh Hati*. Alih bahasa : Hermes. Jakarta : Pustaka Delapratasa.
- ✓ Pertiwi, dkk. 1997. *Mengembangkan Kecerdasan Emosi Anak*. Jakarta : Yayasan Aspirasi Pemuda.
- ✓ Prawasti, C.Y. 1996. Burnout Sebuah Sindrom Dalam Dunia Kerja. *Kompas*. 31 Agustus 1996. Jakarta : Kompas Media Nusantara.
- ✓ Purba, A. 1997. *Kecerdasan Emosional. Seri Ayah Bunda*. 26 Juli - 8 Agustus. Jakarta : Dian Rakyat.
- ✓ Rohman, Prihartanti, dan Rosyid. 1997. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Burnout Pada Perawat Putri di Rumah Sakit Swasta. *Jurnal PSIKOLOGIKA*. No.4. TH.II, 51-59.
- ✓ Rostiana. 1998. Burnout Dalam Telaah Analisis Transaksional. *Jurnal Ilmiah Psikologi ARKHE*. No.4. TH.3, 51-59.
- ✓ Rosyid, H.F. 1996. Burnout Penghambat Produktivitas Yang Perlu Dicermati. *Buletin Psikologi*. No.1. Th.IV, 19-25.
- ✓ Sartono, K. 1997. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- ✓ Schaufeli, W.B. and Buunk, B. P. 1996. Professional Burnout, dalam Schabracq (Ed). *Handbook of Work and Health Psychology* (hlm.311-338). England : John Wiley and Sons, Ltd.
- ✓ Segerstrom, S.C, Taylor, S.E, Kemeney, M.E, and Fahey, J.L. 1998. Optimism Is Associated With Mood, Coping and Immune Change In Response to Stress. *Journal of Personality and Social Psychology*. 6 (74), 1646-1655.
- ✓ Shapiro, L.E. 1998. *Mengajarkan Emotional Intelligence Pada Anak*. Alih bahasa : Alex Tri Kantjono. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

- ↳ Simamora, H. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE YKPN.
- ↳ Singarimbun dan Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES.
- ↳ Suhardiman. 1999. Penanganan Kredit Bermasalah Dilema Bagi Dunia Perbankan. Agustus-September. *Spirit*. Jakarta : Media Informasi dan Komunikasi Antar Karyawan Bank Danamon.
- ↳ Suryabrata, S. 1989. *Metode Penelitian*. Jakarta : CV. Rajawali.
- ↳ _____ . 1990. *Pembimbing Ke Psikodiagnostik*. Edisi 3. Yogyakarta : Rake Sarasin.
- ↳ Turner, D. 1996. Kecerdasan Emosional Menunjang Sukses. 8-14 Agustus. *Femina*. Jakarta : Gaya Favorit Press.
- ↳ Ulyy. 1994. Kalau Stress Menyerang. Agustus-September. *Spirit*. Jakarta : Media Informasi dan Komunikasi Antar Karyawan Bank Danamon.

