




**KEPUASAN KERJA AWAK KAPAL NIAGA
PT. PUPUK SRIWIDJAJA DITINJAU DARI
KONDISI SOSIAL PSIKOLOGIS DI
LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPANGKATAN**

SKRIPSI



BERTAKALSWA HERMAWATI

97. 40. 2389

| | | |
|---|---------------------|---------------------|
|  | PERPUSTAKAAN | |
| | No. INV. | BSG / P / C.1 |
| | No. PEN. PARAP. | TGL. 19.12.07 R. |

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2001**

**KEPUASAN KERJA AWAK KAPAL NIAGA
PT. PUPUK SRIWIDJAJA DITINJAU DARI
KONDISI SOSIAL PSIKOLOGIS DI
LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPANGKATAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

BERTAKALSWA HERMAWATI

97. 40. 2389

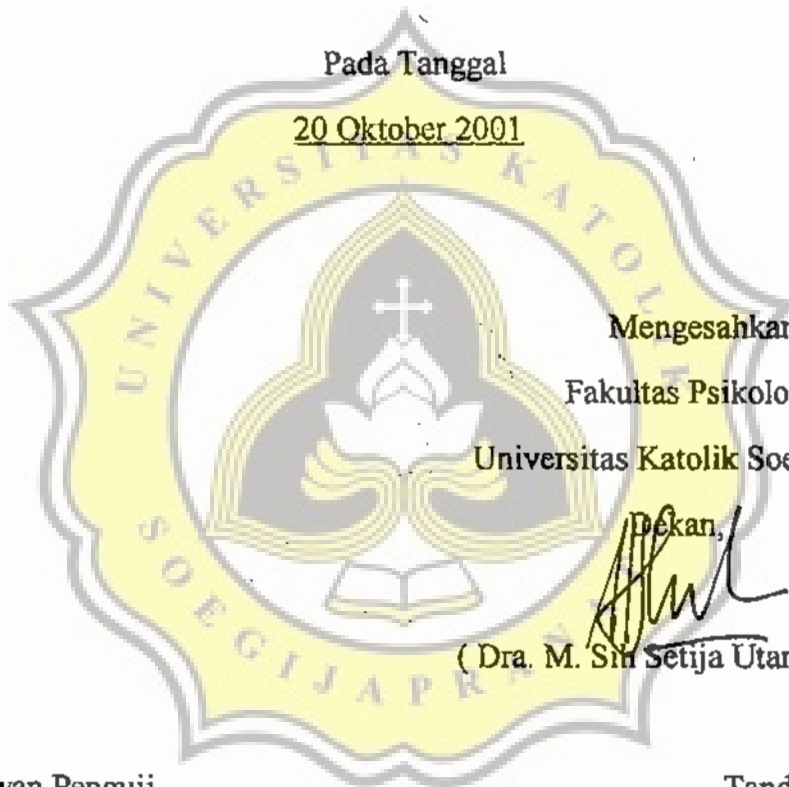


**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2001**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

20 Oktober 2001



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata

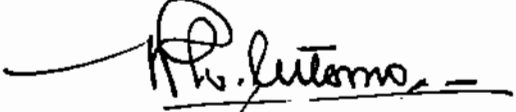
Dekan,


(Dra. M. Sri Setija Utami, M. Kes)

Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo
2. Dra. Sri Hartati, MS
3. Drs. Asmadi Alsa, SU

Tanda Tangan







PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini dipersembahkan demi kebahagiaan papa dan mama serta mas Gaska. Ketiga orang yang terdekat dan paling berarti di sepanjang hidupku.

MOTTO

*Kehidupan itu bagaikan perpaduan antara
gelak tawa dan air mata, kesenangan dan kesedihan,
kemenangan dan kekalahan, kegagalan dan keberhasilan.*

*Namun ketahuilah bahwa dalam segala hal
Tuhan senantiasa menuntun dan membimbing.*

*Hanya dia yang mengetahui segala sesuatu yang kita butuhkan.
Bila ia mengizinkan kesedihan dan penderitaan yang menakutkan akan
menimpa dirimu, yakialah bahwa semuanya itu terjadi atas kehendakNya.
Dan, bila kita menerima semua itu sebagai anugerah kasihNya, kita akan
dikupangi dengan berkat - berkatNya.*

(Inawati)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dan terima kasih atas segala karunia, kasih dan kesempatan yang telah diberikan Tuhan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Banyak rintangan dan hambatan yang harus dilewati demi selesainya skripsi ini, namun karena kebesaran Tuhanlah penulis bisa menghadapi kendala – kendala tersebut.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes sebagai Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah bersedia memberi saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Asmadi Alsa, SU sebagai dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberi bimbingan, kritik dan saran selama pelaksanaan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Theresia Dewi Setyorini, S.Psi sebagai dosen wali sekaligus dosen pembimbing pendamping atas ketelitian, kesabaran serta kebijaksanaan dalam memberi bimbingan, kritik dan saran kepada penulis.
4. Papa dan mama, atas semua kasih, doa, pengorbanan, nasehat yang menjadikan penulis mampu menghadapi semua tantangan yang ada .
5. Mas Gatha, atas kasih yang dicurahkan dengan tulus untuk membantu dan mendampingi penulis melewati masa yang sulit.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu kelancaran kebutuhan penulis dalam menyusun skripsi hingga selesai.

7. Seluruh staf perpustakaan Unika Soegijapranata Semarang, Fakultas Psikologi UGM Yogyakarta, AKPELNI Semarang, FKM UNDIP Semarang yang telah membantu penulis menemukan dan meminjamkan literatur dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman – teman Fakultas Psikologi Angkatan 97 dan para alumni yang telah membantu kemajuan penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
9. Capt. Sumadi, Mas Tono dan Mbak Ina yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi penjelasan mengenai hal – hal yang belum diketahui penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Pimpinan dan seluruh staf Perwakilan Unit Pengantongan Pupuk di Semarang yang telah memberi ijin dan membantu penulis dalam mengadakan penelitian.
11. Seluruh awak kapal Abusamah, Mochtar Prabu Mangkunegara dan Pusri Indonesia yang telah bersedia mengisi angket yang penulis berikan.
12. Semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari kekurangan – kekurangan yang ditemukan dalam penyusunan skripsi ini maka dengan kebesaran hati, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan penulis. Akhir kata semoga Tuhan selalu melimpahkan rahmatNya bagi Anda semua.

Semarang, September 2001

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 8 |
| C. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Kepuasan Kerja | 10 |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja | 10 |
| 2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 11 |
| 3. Teori – Teori Kepuasan Kerja | 15 |
| 4. Dimensi – Dimensi Kepuasan Kerja | 21 |
| B. Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja | 23 |
| 1. Pengertian Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja | 23 |
| 2. Aspek – Aspek Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan | |

| | |
|---|----|
| Kerja | 24 |
| C. Kepangkatan | 26 |
| D. Hubungan antara Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja | 27 |
| E. Perbedaan Kepuasan Kerja Ditinjau dari Kepangkatan..... | 30 |
| F. Hipotesis | 31 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian | 33 |
| B. Definisi Operasional Penelitian | 33 |
| C. Subyek Penelitian | 34 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 35 |
| E. Validitas dan Reliabilitas | 40 |
| 1. Uji Validitas Alat Ukur | 40 |
| 2. Uji Reliabilitas Alat Ukur | 42 |
| F. Metode Analisis Data | 43 |
| BAB IV : PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN | |
| A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian | 45 |
| 1. Orientasi Kanchah | 45 |
| 2. Persiapan Penelitian | 46 |
| B. Uji Validitas dan Reliabilitas | 50 |
| C. Pelaksanaan Penelitian | 54 |
| D. Analisis Data | 56 |
| 1. Uji Normalitas | 57 |
| 2. Uji Linearitas | 57 |
| 3. Uji Homogenitas | 57 |

| | |
|------------------------|----|
| 4. Analisis Data | 57 |
| E. Pembahasan | 58 |
| BAB V : PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Saran | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |
| LAMPIRAN | 69 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1 Rencana Jumlah Item Skala Kepuasan Kerja | 39 |
| Tabel 2 Rencana Jumlah Item Skala Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja | 40 |
| Tabel 3 Sebaran Item Uji Coba sebagai Penelitian Skala Kepuasan Kerja Awak Kapal Niaga | 48 |
| Tabel 4 Sebaran Item Uji Coba sebagai Penelitian Skala Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja | 49 |
| Tabel 5 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja Awak Kapal Niaga | 51 |
| Tabel 6 Sebaran Item Baru Skala Kepuasan Kerja Awak Kapal Niaga | 52 |
| Tabel 7 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja | 53 |
| Tabel 8 Sebaran Item Baru Skala Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| A. DATA UJI COBA ALAT UKUR PENELITIAN | 69 |
| (A – 1) Skala Kepuasan Kerja Awak Kapal Niaga | 70 |
| (A – 2) Skala Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja... | 79 |
| B. DATA DESKRIPTIF..... | 88 |
| (B – 1) Skala Kepuasan Kerja Awak Kapal Niaga | 89 |
| (B – 2) Skala Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja ... | 93 |
| C. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS | 97 |
| (C – 1) Skala Kepuasan Kerja Awak Kapal Niaga | 98 |
| (C – 2) Skala Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja ... | 102 |
| D. SKALA UJI COBA ALAT UKUR PENELITIAN | 105. |
| (D – 1) Skala Kepuasan Kerja Awak Kapal Niaga | 106 |
| (D - 2) Skala Kondisi Sosial Psikologis di Lingkungan Kerja ... | 111 |
| E. UJI ASUMSI | 115 |
| (E – 1) Uji Normalitas | 116 |
| (E - 2) Uji Linearitas | 121 |
| (E – 3) Uji Homogenitas | 123 |
| F. ANALISIS DATA | 126 |
| (F – 1) Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> | 127 |
| (F – 2) Analisis Anova satu jalur | 129 |
| G. SURAT IJIN DAN BUKTI PENELITIAN | 135 |