

**KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DITINJAU DARI KECERDASAN EMOSIONAL
PADA SUPERVISOR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

YOSHE RHADA

96.40.2170

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2003

UNIVERSITAS KATOLIK SANTU KARLO

SEKOLAH PASCASARJANA

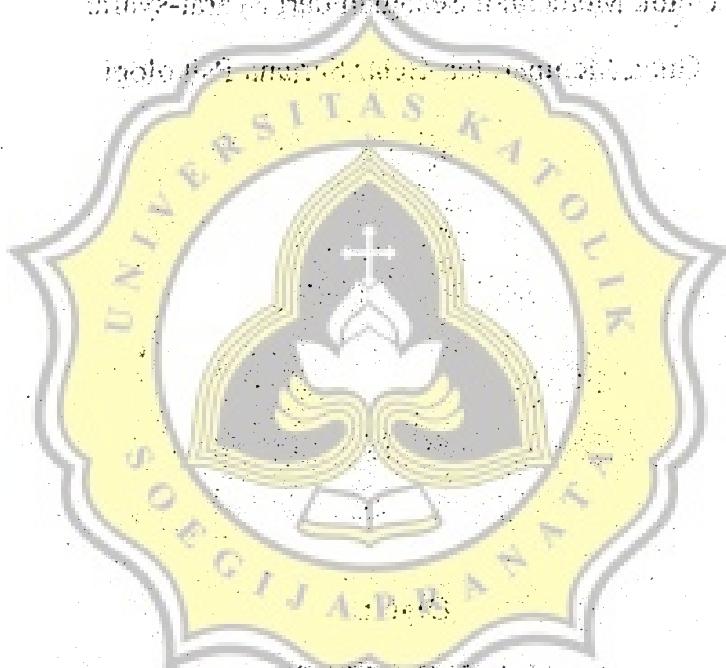
PROGRAM STUDI

TAHUN

BERBAGAI DISCIPLINE DAN PENGETAHUAN DALAM

MENGHARGAI DAN MEMERdekakan DILAKUKAN

INDONESIA DAN MELAKUKAN PEMERdekakan



PERENCANAAN DAN

PENGEMBANGAN KONSEP DAN KONSEP

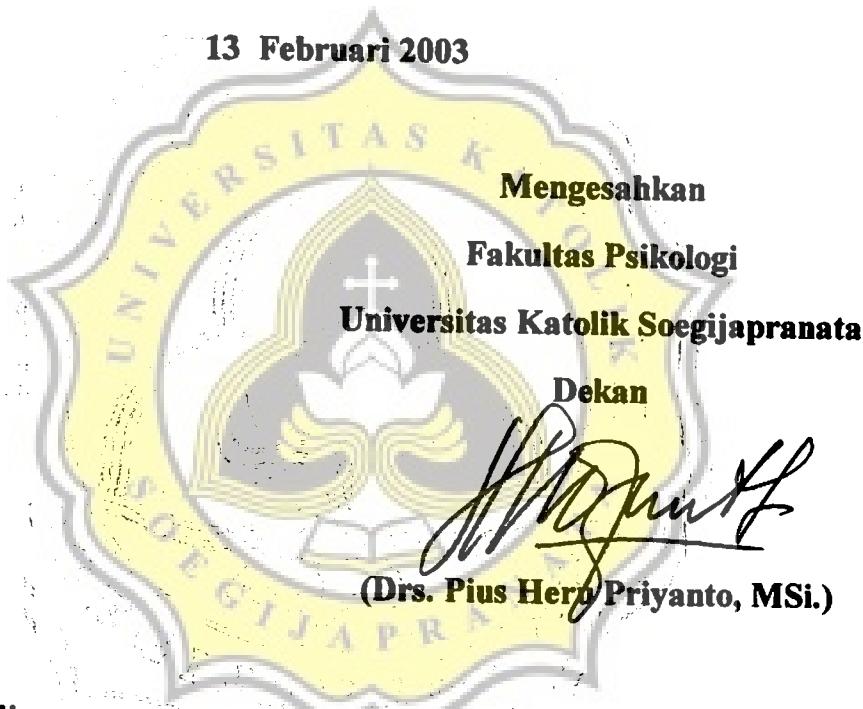
KONSEP

2006

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Dan
Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal:

13 Februari 2003



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. **Dra. Arie Indarjati, MM.**

.....

2. **Dra. Sri Hartati, MS.**

.....

3. **Drs. D.P Budi Susetyo, MSi.**

.....

rekomendasi dan dilanjutkan

sebagai bukti bahwa pengajuan ini benar-benar berasal dari

penulis dan tidak dilakukan oleh pihak ketiga.

Penulis berjanji untuk memperbaiki naskah

disaat dibutuhkan



rekomendasi

Surat

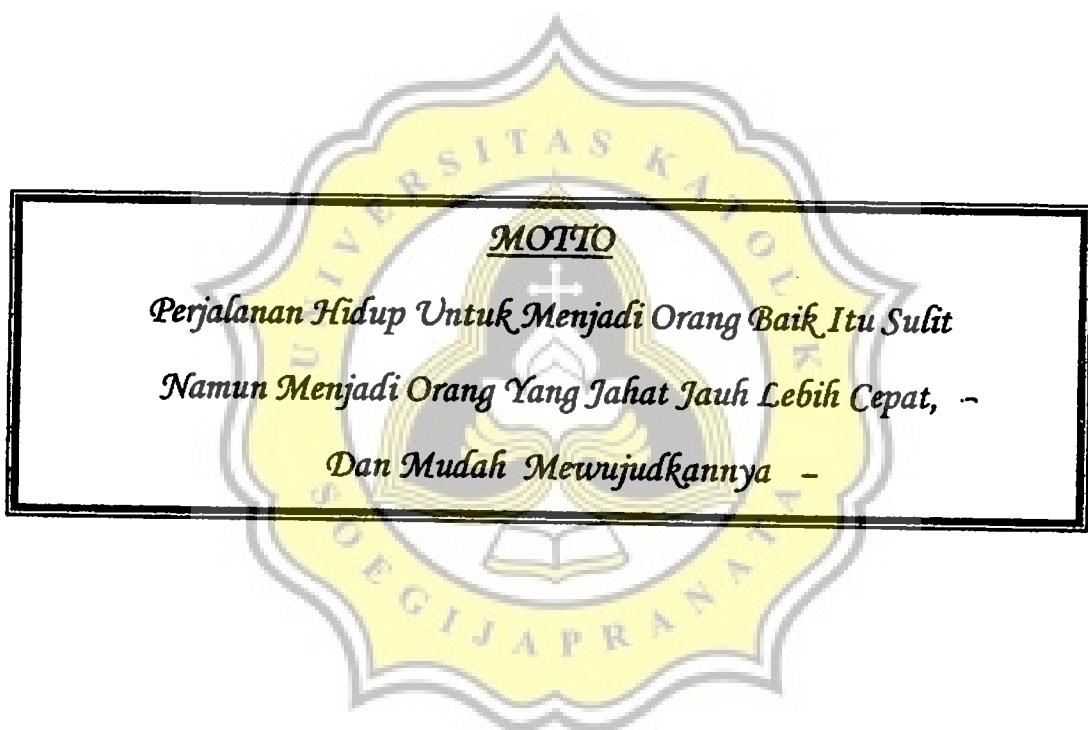
Rekomendasi

Universitas Katolik Santo Thomas

Yogyakarta

Universitas Katolik Santo Thomas

HALAMAN MOTTO



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Sederhana Ini Kupersembahkan, Kepada:

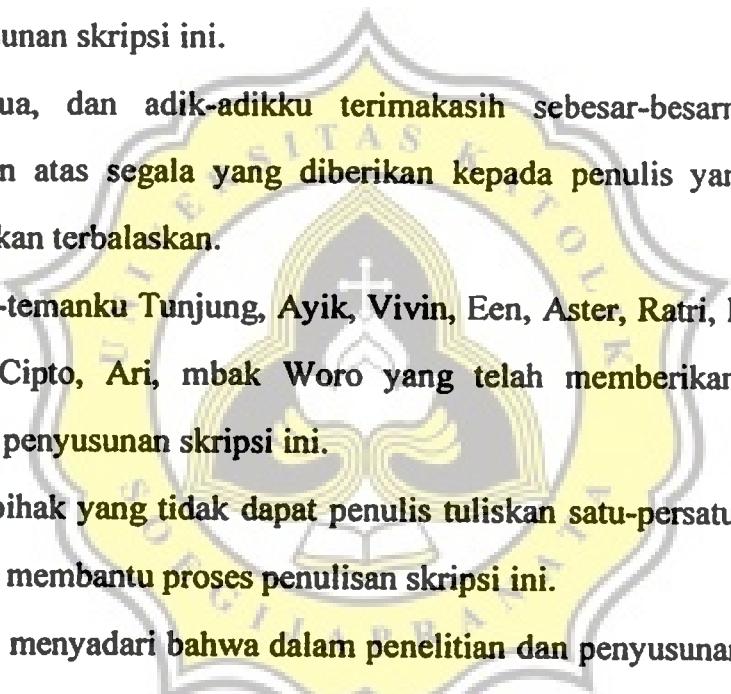
- *Bunda Maria Serta Kerahiman Allah Di Surga.*
- *Untuk Orang-Orang Yang Kukasih Dan Kusayangi, Bapak, Ibu,
Adik-Adikku Dan Teman-Temanku.*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih, atas segala rahmat yang dilimpahkan dan dikaruniakan kepada penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai.

Dalam usaha penyelesaian skripsi ini, banyak hambatan dan kesulitan yang penulis alami, namun demikian berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dra. Ari Indarjati, MM, selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan perhatian, bimbingan, maupun saran mulai pembuatan skripsi ini sampai selesai.
3. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, selaku dosen pembimbing yang penuh ketelitian dan kesabaran serta kebijaksanaan dalam memberikan petunjuk dan dorongan selama penulis menurut ilmu.
4. Ibu Erna Agustina, S.Psi, selaku dosen pengganti wali yang telah memberikan petunjuk dan dorongan selama penulis menuntut ilmu.
5. Ibu Cicilia Tanti, S.Psi, selaku dosen pengganti wali yang telah memberikan petunjuk dan dorongan selama penulis menuntut ilmu.
6. Bapak Drs. Bogi Sarwadianto, selaku Manager HRD Coca Cola Amatil Bottling Semarang yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.

- 
7. Para supervisor Coca Cola Amatil Bottling Semarang yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian.
 8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata beserta staf karyawan yang telah membantu selama penulis menuntut ilmu, serta seluruh karyawan perpustakaan Unika Soegijapranata; (mbak Ratih, mbak Tini, pak Totok, pak Gun, pak Now, pak Teguh, mas Tanto, dan mas Han) yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
 9. Orangtua, dan adik-adikku terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan atas segala yang diberikan kepada penulis yang mungkin tidak akan terbalaskan.
 10. Teman-temanku Tunjung, Ayik, Vivin, Een, Aster, Ratri, Bertha, Mas Iwan, Cipto, Ari, mbak Woro yang telah memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
 11. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu-persatu yang telah banyak membantu proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang diberikan demi kebaikan penulis dimasa yang akan datang.

Kiranya Tuhan memberikan berkat, kasih, dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai pihak yang telah mendukung dan membantu penulis sampai akhir pembuatan skripsi ini.

Semarang, 13 Januari 2003

Penulis

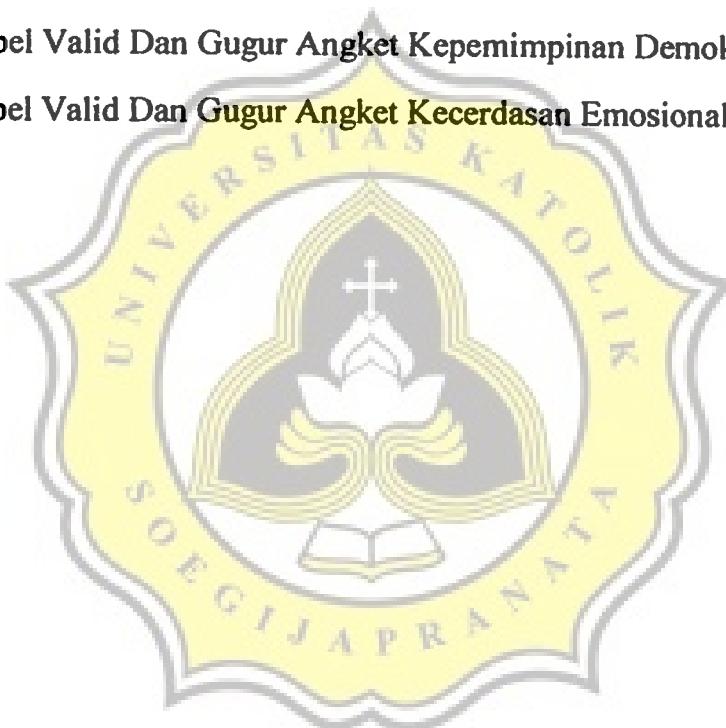
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kepemimpinan	8
1. Pengertian Kepemimpinan	8
2. Pengertian Kepemimpinan Demokratis	10
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Demokratis.....	13
4. Ciri-Ciri Kepemimpinan Demokratis	15
B. Kecerdasan Emosional	19
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	19
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	21

C.	Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Kepemimpinan Demokratis	24
D.	Hipotesis	28
BAB III	METODE PENELITIAN	30
A.	Identifikasi Variabel Penelitian	30
B.	Definisi Operasional	30
C.	Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	32
D.	Metode Pengumpulan Data	34
E.	Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	39
1.	Validitas Alat Ukur	39
2.	Reliabilitas	41
F.	Teknik Uji Hipotesis.....	42
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	43
A.	Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian.....	43
1.	Orientasi Kancah.....	43
2.	Persiapan Penelitian	44
B.	Pelaksanaan Penelitian	50
C.	Hasil Penelitian	51
1.	Uji Asumsi	51
2.	Hasil Analisa Data	52
D.	Pembahasan	52
BAB V	PENUTUP	57
A.	Kesimpulan.....	57
B.	Saran.....	57
	DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Blue Print Angket Kepemimpinan Demokratis	37
Tabel 2 Blue Print Angket Kecerdasan Emosional.....	39
Tabel 3 Sebaran Item Angket Kepemimpinan Demokratis.....	45
Tabel 4 Sebaran Item Angket Kecerdasan Emosional	46
Tabel 5 Tabel Valid Dan Gugur Angket Kepemimpinan Demokratis.....	48
Tabel 6 Tabel Valid Dan Gugur Angket Kecerdasan Emosional.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Angket Penelitian	62
A-1 Angket Kepemimpinan Demokratis.....	65
A-2 Angket Kecerdasan Emosional	69
Lampiran B Data Penelitian.....	73
B-1 Data Angket Kepemimpinan Demokratis	74
B-2 Data Angket Kecerdasan Emosional	77
Lampiran C Uji Validitas Dan Reliabilitas	80
C-1 Uji Validitas Dan Reliabilitas Angket Kepemimpinan Demokratis	81
C-2 Uji Validitas Dan Reliabilitas Angket Kecerdasan Emosional	84
Lampiran D Uji Normalitas	90
Lampiran E Uji Linieritas.....	94
Lampiran F Hasil Analisa Data	97
Lampiran G Struktur Organisasi	100
Lampiran H Surat Ijin Penelitian	102
Lampiran I Surat Bukti Penelitian	104