

**PENYESUAIAN DIRI DITINJAU DARI KECERDASAN EMOSI**

**PADA KARYAWAN BARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata untuk Memenuhi Sebagian  
dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh:**

**Dian Widjanti**

**97.40.2368**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
2003**

Dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan diterima untuk memenuhi sebagian  
dari syarat-syarat guna memperoleh  
Derajat Sarjana S<sub>1</sub> Psikologi

Pada Tanggal:

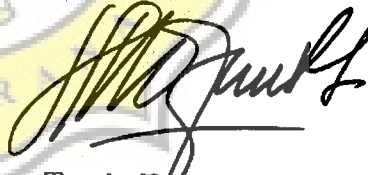
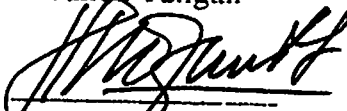
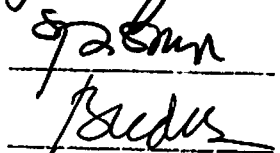
14 February 2003



Dewan Penguji

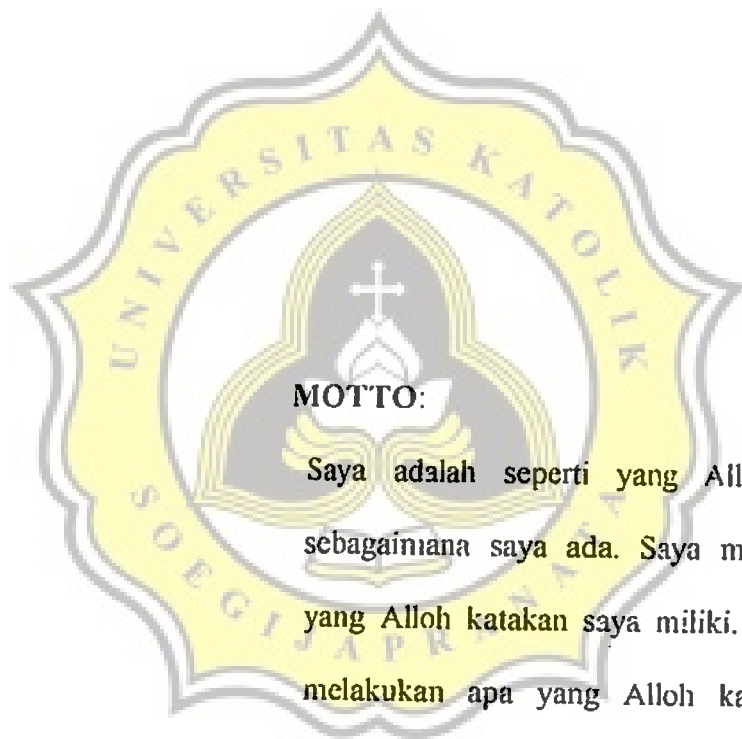
- 1.Drs Pius Heru Priyanto,MSI
- 2.Dra.V.Sri Sumijati,MSI
- 3.Drs.DP.Budi Susetyo,MSI

Tanda Tangan



**Kupersembahkan karya sederhana ini untuk  
Ibundaku tercinta, Ayah ,Kakak ,Pak dnc  
Ayah - Ibu angkatku serta seluruh  
keluarga kandung dan angkatku.**



**MOTTO:**

Saya adalah seperti yang Alloh katakan  
sebagaimana saya ada. Saya memiliki apa  
yang Alloh katakan saya miliki. Saya dapat  
melakukan apa yang Alloh katakan saya  
sanggup melakukannya. Sebab kasih karunia  
Alloh cukup dalam kehidupan saya.

-Edwin Louis Cole-

*Turning silver is the shade of beard and sideburns*

*Just like the classic colour of winter's crown*

*Over decades witnessed the wonderful weaving of her life span*

*Keeping track on the earnestly sown seed of success*

*Mastering the subtle craft of human behaviour*

*Understanding perfectly the steep steep of endless learning*

*Neither though, arrogance nor conceit is seen in her poise*

*Above average in self control and constant calmness*

*Nothing seems to upset her except rudeness and stupidity*

*Discipline mark her way of working and worship.*

*Achievement of blissful harmony and the age of seventy, she deserves well.*

*Regal robe of happiness, we wish, will clad her forever.*

*- E l a m o r -*

## Ucapan Terima Kasih

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan ridlo Alloh penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Di dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan ketulusan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan karya sederhana ini.

1. Yth. Bapak Drs Pius Heru Priyanto, MSI, selaku Dekan fakultas Psikologi sekaligus sebagai dosen pembimbing utama yang telah memacu semangat , membimbing penulis dalam menyelesaikan studinya dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
2. Yth. Bapak Drs. Suharsono, MSI, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah sabar memberi masukan –masukan berharga bagi penulis dalam menyusun skripsi.
3. Yth. Ibu Dra. Praharesti Eriany, MSI, selaku dosen wali yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan study dengan baik.
4. Yth. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan ilmu-ilmu kepada penulis sehingga penulis mempunyai bekal dalam penyusunan skripsi ini.
5. Yth. Semua karyawan tata usaha yang selalu melayani semua keperluan penulis yang berhubungan dengan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

6. Yth. Semua karyawan perpustakaan UNIKA Segejapranatayang telah membantu mencari literatur yang diperlukan dan mendukung penyusunan skripsi ini.
7. Yts. Ibunda Sri Sunarto ,kakaku Retno Widowati,SE dan Ayahku Ir. Sunarto yang selalu memberikan semangat serta doa, sehingga skripsi ini dapat terwujud.
8. Yth.Bapak Agus SE Kepala Personalia Sri Ratu Purwokerto yang membantu penulis untuk dapat melakukan penelitian dengan lancar.
9. Yth.Bapak M.Isa,SE selaku Branch Manager Pasaraya Sri Ratu Purwokerto yang memberikan izin dan rekomendasi untuk dapat melakukan penelitian dengan baik.
10. Yth. Bapak Andi, Ibu Mirna ,mbak Lili, Sihir dan rekan-rekan kerja di PT. Suzuki Kamandaka Motor Purwokerto, yang telah memberikan semangat dan izin kepada penuis untuk meneruskan skripsi yang sempat terhenti karena kehabisan biaya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu tersusunnya skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan serta rahmat yang nikmat bagi kita semua sehingga kita bahagia karena ridlo dan ampunan dari-NYA. Amin.

Semarang, 27 Januari 2003

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul .....	i
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Ucapan Terima kasih .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penyesuaian Diri .....	10
1. Pengertian Penyesuaian Diri.....	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri.....	13
3. Aspek-Aspek Penyesuaian Diri.....	16
4. Penyesuaian Diri Yang Baik.....	18
B. Karyawan .....	21

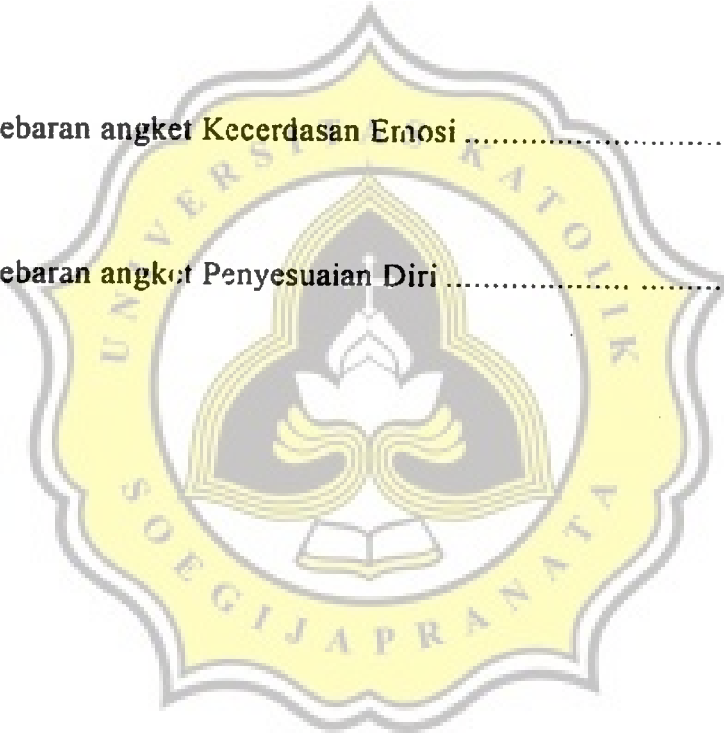


1. Pengertian Karyawan Baru .....	21
2. Masalah-masalah Yang Dihadapi Karyawan Baru..	23
3. Penyesuaian Diri Karyawan Baru.....	27
C. Kecerdasan Emosi .....	29
1. Pengertian Kecerdasan Emosi.....	29
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi.....	33
3. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi.....	35
D. Hubungan Kecerdasan Emosi dan Penyesuaian Diri pada Karyawan Baru.....	38
E. Hipotesis .....	43
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	44
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
1. Kecerdasan Emosi.....	44
2. Penyesuaian Diri.....	45
C. Subyek Penelitian .....	45
1. Populasi.....	45
2. Teknik Sampling.....	46
D. Metode Pengumpulan Data .....	47
1. Angket Penyesuaian Diri.....	49
2. Angket Kecerdasan Emosi.....	50
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	51

1. Validitas.....	51
2. Reliabilitas.....	53
F. Metode Analisa Data.....	54
<b>BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Orientasi Kacah .....	55
B. Persiapan Penelitian.....	56
1. Penyusunan Angket.....	56
2. Persiapan Administrasi Penelitian.....	58
3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
a) Validitas Item .....	59
b) Reliabilitas Alat Ukur .....	59
C. Pelaksanaan Penelitian.....	60
D. Analisis Data .....	61
1. Uji Normalitas Sebaran.....	61
2. Uji Linieritas.....	61
E. Hasil Penelitian.....	61
F. Pembahasan .....	62
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73

## DAFAR TABEL

	halaman
Tabel 1; Jumlah item	
Pada Angket Penyesuaian Diri.....	50
Tabel 2; Jumlah item	
Pada Angket Kecerdasan Emosi.....	51
Tabel 3; Sebaran angket Kecerdasan Emosi .....	57
Tabel 4; Sebaran angket Penyesuaian Diri.....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	halaman
A. Angket Penyesuaian Diri .....	73
B. Angket Kecerdasan Emosi .....	77
C. Validitas & Reliabilitas Penyesuaian Diri	
1. Validitas Penyesuaian Diri.....	81
2. Reliabilitas Penyesuaian Diri.....	86
D. Validitas & Reliabilitas Kecerdasan Emosi	
1. Validitas Kecerdasan Emosi .....	89
2. Reliabilitas Kecerdasan Emosi.....	94
E. Uji Normalitas	
1. Data Uji Normalitas, Uji Linieritas & Uji Korelasi .....	97
2. Uji Normalitas Penyesuaian Diri.....	99
3. Uji Normalitas Kecerdasan Emosi.....	102
F. Uji Linieritas	
1. Uji Linieritas Kecerdasan Emosi & Penyesuaian Diri.....	105
G. Uji Korelasi	
1. Uji Korelasi Karl Pearson Kecerdasan Emosi & Penyesuaian Diri.....	107
H. Surat Bukti Penelitian.....	109