

**SIKAP KARYAWAN TERHADAP KEMAMPUAN
MEMIMPIN DITINJAU DARI KOMUNIKASI
INTERPERSONAL MANAGER**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

DEWI IRINDA FERDIANA WATI

96.40.2158

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2003**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat – syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal :

26 Februari 2003

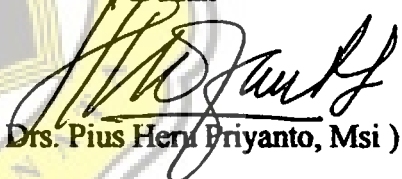


Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata


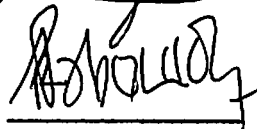
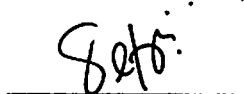
Dekan


(Drs. Pius Heru Priyanto, Msi)

Dewan Penguji

- 1. Drs. Pius Heru Priyanto, Msi**
- 2. Drs. Sumbodo Prabowo, Msi**
- 3. Th.Dewi Setyorini, S.Psi, Msi**

Tanda Tangan

Diperhatikan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat – syarat Guna Mengetahui
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

26 Februari 2003

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

(Dr. Pius Heru Priyanto, Psi)

Tanda Tangan

Dewan Penguji

1. Dr. Pius Heru Priyanto, Psi

2. Dr. Sumbodo Parbawa, Psi

3. Th. Dewi Setyaningrum, S.Psi, Psi

PERSEMBAHAN



Kupersembahkan karya ini untuk orang yang kucintai :

Papa, Mama, serta adikku.

MOTTO

Dan apapun yang ada di belakang mereka, dan mereka tidak mengetahui apa-apa ilmu dari Allah, melainkan apa yang Dia Kehendaki.

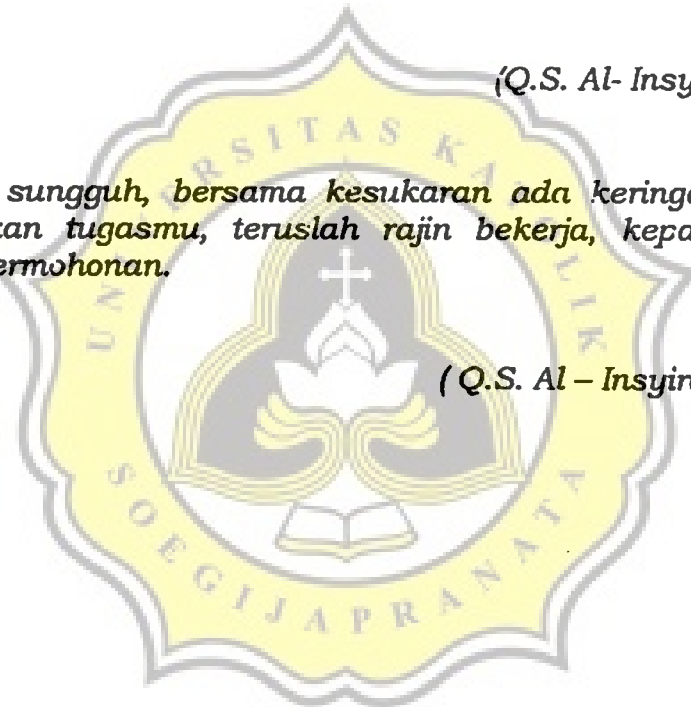
(Q. S. Albaqarah : Ayat 255)

Sesungguhnya di balik kesukaran ada kemudahan, dan di balik kemudahan ada kesukaran.

(Q.S. Al- Insyirah : Ayat 3)

Sebab sungguh, bersama kesukaran ada keringanan. Karena itu, selesaikan tugasmu, teruslah rajin bekerja, kepada Tuhanmu tunjukkan permohonan.

(Q.S. Al – Insyirah : Ayat 5-8)



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus dan rendah hati penulis ingin mengemukakan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, Msi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, Msi selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk dengan penuh kesabaran bagi penulis.
3. Bapak Drs. Yoseph Wijokongko, selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah membimbing dan memberikan petunjuk dengan penuh kesabaran bagi penulis.
4. Ibu Erna Agustina Y, S.Psi selaku Dosen Wali selama penulis melaksanakan pendidikan di Fakultas Psikologi.
5. Ibu Cecilia Tanti Utami, S.Psi selaku Dosen Wali pengganti selama penulis melaksanakan pendidikan di Fakultas Psikologi.
6. Bapak Bambang Haryanto MBA, selaku direktur Mini Mall Surya Laksana, yang telah memberikan ijin dan tempat untuk penelitian skripsi bagi penulis.
7. Mbak Ling-Ling dan segenap karyawan Mini Mall Surya Laksana yang membantu penulis dalam pengisian angket.

8. Papa dan Mama tercinta, yang memberikan kasih sayang, semangat, doa yang tulus dan bantuan baik secara moriil serta materiil.
9. Kak Yun, Kak Pri dan adikku tersayang Ipda Aditya G.F.L, yang telah memberikan dorongan serta semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, juga yang tersayang Lettu Inf. T. Hendra Kesuma yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan doa untuk penulis.
10. Sahabatku Rita Artha K, yang menemaniku dalam suka duka, juga Ari, Paulus, Tanjung, Mira, Pipit, Ani, Ony serta Titi, Siska, Yuli, Heny 97 yang merupakan teman seperjuangan dalam menempuh ujian skripsi, tak lupa pula rekan-rekan Fakultas Psikologi Angkatan 96, terima kasih banyak untuk kebersamaan dan kenangan manis kita selama berada di bangku kuliah.
11. Dan pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, mengingat masih terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga dengan terselesainya skripsi ini, mudah-mudahan dapat memberikan manfaat kepada semua pihak, tak lupa penulis minta maaf yang sebesar-besarnya.

Semarang, 20 Maret 2003

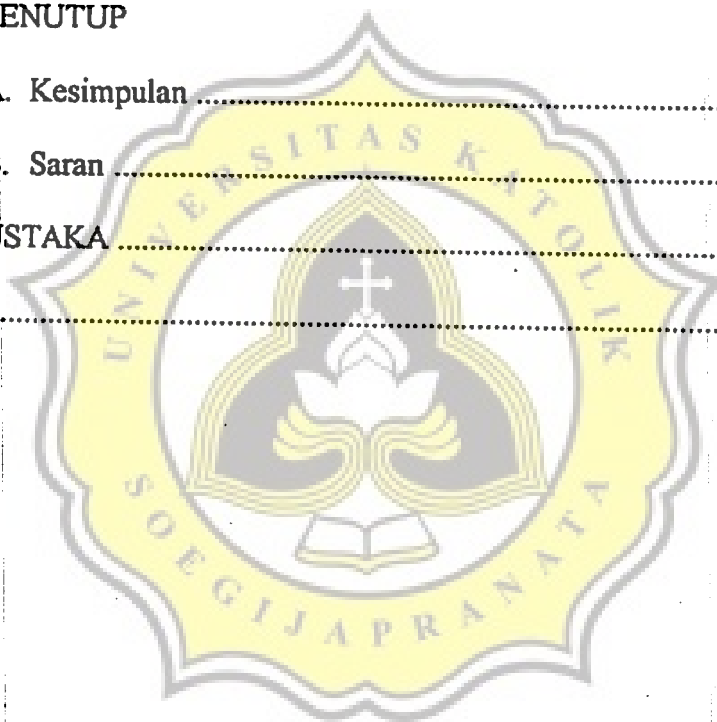
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sikap Karyawan	9
1. Pengertian Sikap	9
2. Aspek-Aspek Sikap	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap	11
B. Kemampuan Memimpin Pada Manager	12
1. Pengertian Kemampuan Memimpin	12
2. Aspek-Aspek Kemampuan Memimpin.....	12

3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Memimpin	22
C. Komunikasi Interpersonal Pada Manager	24
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	24
2. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	26
D. Hubungan Sikap Komunikasi Interpersonal Terhadap Kemampuan Memimpin Manager.....	30
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
1. Sikap Komunikasi Interpersonal Manager	35
2. Sikap Kemampuan Memimpin Manager	36
C. Subyek Penelitian	36
D. Metode Pengumpulan Data	37
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	39
1. Validitas	41
2. Reliabilitas	43
F. Metode Analisis Data	44
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	46
1. Gambaran Umum Perusahaan	46
2. Persiapan Penelitian	48

3. Pelaksanaan Penelitian	51
B. Analisis Data Penelitian	56
1. Uji Normalitas	57
2. Uji Linieritas	57
3. Hasil Analisis Data	57
C. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	67



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Rancangan Blue Print Angket Persepsi Karyawan terhadap Kemampuan Memimpin Manager	47
Tabel 2 : Rancangan Blue Print Angket Persepsi Karyawan terhadap Komunikasi Interpersonal Manager	47
Tabel 3 : Sebaran Nomor Item Angket Persepsi Karyawan terhadap Kemampuan Memimpin Manager	56
Tabel 4 : Sebaran Nomor Item Angket Persepsi Karyawan terhadap Komunikasi Interpersonal Manager	56
Tabel 5 : Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Angket Persepsi Karyawan terhadap Kemampuan Memimpin Manager	59
Tabel 6 : Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Angket Persepsi Karyawan terhadap Komunikasi Interpersonal Manager	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	65
LAMPIRAN A ANGGKET PENELITIAN	66
A-1 Sikap Terhadap Kemampuan Memimpin Manager	67
A-2 Sikap Terhadap Komunikasi Interpersonal Manager	72
LAMPIRAN B DATA UJI COBA	76
B-1 Sikap Terhadap Kemampuan Memimpin Manager.....	77
B-2 Sikap Terhadap Komunikasi Interpersonal Manager	86
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	93
C-1 Sikap Terhadap Kemampuan Memimpin Manager.....	94
C-2 Sikap Terhadap Komunikasi Interpersonal Manager	97
LAMPIRAN D DATA PENELITIAN	101
D-1 Sikap Terhadap Kemampuan Memimpin Manager	102
D-2 Sikap Terhadap Komunikasi Interpersonal Manager	109
LAMPIRAN E UJI NORMALITAS SEBARAN.....	117
LAMPIRAN F UJI NORMALITAS HUBUNGAN.....	120
LAMPIRAN G UJI HIPOTESIS.....	122
LAMPIRAN H SURAT IJIN PENELITIAN	125
LAMPIRAN I SURAT BUKTI PENELITIAN.....	128