

**STRES KERJA PADA POLISI WANITA DITINJAU DARI  
KONFLIK PERAN GANDA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**ANASTASIA GAMA TYASHUTAMI**

**97.40.2365**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2003**

**STRES KERJA PADA POLISI WANITA  
DITINJAU DARI KONFLIK PERAN GANDA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

**ANASTASIA GAMA TYASHUTAMI**

**97.40.2365**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2003**

**STRES KERJA PADA POLISI WANITA  
DITINJAU DARI KONFLIK PERAN GANDA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat  
Guna Menerima Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

**ANASTASIA GAMA TYASHUTAMI**

**97.40.2365**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2003**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan  
Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal  
22 Februari 2003



Dewan Penguji :

1. Drs. Pius Heru Priyanto, MSi
2. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, MSi
3. Drs. George Hardjanta, MSi

Tanda Tangan

1. *[Handwritten Signature]*
2. *[Handwritten Signature]*
3. *[Handwritten Signature]*



HASIL KARYA YANG SANGAT SEDERHANA INI  
MERUPAKAN PERSEMBAHAN KECILKU KEPADA :

PAPAH MAMAH TERCINTA

KAKAKKU KOKOK, BETA DAN ADIKKU DELTA

MAS YUS TERSAYANG

SEMUA YANG AKU SAYANGI DAN

ALMAMATERKU

DIPERLUKAN YANG PAHIT DAN YANG MANIS UNTUK  
MENJADIKAN KEHIDUPAN PENUH ARTI DAN SEMPURNA.  
KEHIDUPAN ITU BAGAI PERPADUAN ANTARA PANAS DAN  
DINGIN, GELAK DAN TAWA, AIR MATA KESENANGAN DAN  
KESEDIHAN, PASANG NAIK DAN PASANG SURUT, GUNUNG  
DAN DARATAN, KEMENANGAN DAN KEKALAHAN,  
KEGAGALAN SERTA KEBERHASILAN  
NAMUN KETAHUILAH DALAM SEGALA HAL ALLAH  
SENANTIASA MENUNTUN DAN MEMBIMBING KITA UMATNYA.  
HANYA DIA YANG MENGETAHUI SEGALA SESUATU YANG  
KITA BUTUHKAN.  
BILA DIA MEMBERI KESEDIHAN DAN PENDERITAAN YANG  
MENAKUTKAN, YAKINLAH BAHWA SEMUA TERJADI ATAS  
KEHENDAKNYA DAN BILA KITA MENERIMA SEMUA ITU  
SEBAGAI ANUGRAH, KITA AKAN DIHJANI DENGAN BERKAT  
RAPA SURGAWI

KERJAKANLAH APA YANG DAPAT KAU KERJAKAN ,  
KEMUDIAN BERDOALAH SUPAYA TUHAN MEMBERIKAN  
KEKUATAN PADAMU UNTUK MENERJAKAN APA YANG TAK  
DAPAT KAU KERJAKAN

SANTO AGUSTINUS

## UCAPAN TERIMAKASI

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Edy Widyatmadi, MSi selaku pembimbing utama yang dengan tulus dan penuh kesabaran telah membimbing penulis selama penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Bapak Drs. D.P Budi Susetyo, MSi selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Ibu Dra. Praharesti Eryani, MSi selaku dosen wali yang telah memberi petunjuk dan dorongan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata beserta seluruh staf karyawan yang banyak membantu selama penulis menuntut ilmu .
6. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katoloik Soegijapranata yang telah banyak membantu penulis.
7. Ibu Dra. Titik Wahjuningsih selaku KASUBBAG POLWAN SETDIT PERS POLDA JATENG, yang telah membantu dan memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di Markas Kepolisian Daerah Wilayah Jawa Tengah.

8. Seluruh Anggota Polisi Wanita Mapolda Jateng yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket guna mendukung penelitian ini.
9. Yang terkasih Papah dan Mamah, yang dengan sepenuh hati senantiasa mendoakan dan memberi dukungan serta menyediakan banyak fasilitas kepada penulis. Hanya terimakasih tak terhingga yang bisa penulis berikan, semoga penulis bisa membalas semua yang telah diberikan.
10. Kakakku Mas Kokok yang banyak membantu proses pengetikan dan Mas Beta yang memberikan canda tawa dan keceriaan serta adikku Delta.
11. Mas Yus tersayang yang selalu mendampingi, membantu dan mendoakan serta memberi banyak dukungan dan bantuan tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Thank's for your support and for everything
12. Om Yoyok dan Bulek Tatik yang memberikan bantuan serta banyak informasi kepada penulis terutama tentang masalah kepolisian
13. Bapak, Ibu Roso dan seluruh keluarga besarnya, terimakasih atas dukungan dan doanya yang diberikan kepada penulis
14. Romo Basilius Soedibya SY dan eyangku tersayang “ Ibu Mangga “ yang selalu memberi dukungan dan senantiasa mendoakan penulis.
15. Sahabat-sahabatku Renita, Nining., Mami Piet, Dewi Suminto, Henny Sri, Lia ,Asti, April, Novi dan Tipuk (98), Heni Mugik, Dodik, Vincent, Papi Yogi, Hanny dan Rizki yang telah membantu penulis.
16. Teman-teman seperjuangan Selvi, Natria, Ibnu, Iwan ,Somat, Yuli, serta semua temanku Angkatan '97, terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan kita yang tak akan pernah penulis lupakan.



17. Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuannya .

Kiranya Tuhan selalu memberikan berkat, kasih dan karuniaNya yang senantiasa menyertai semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis.

Semarang, 22 Febuari 2003

***Penulis***

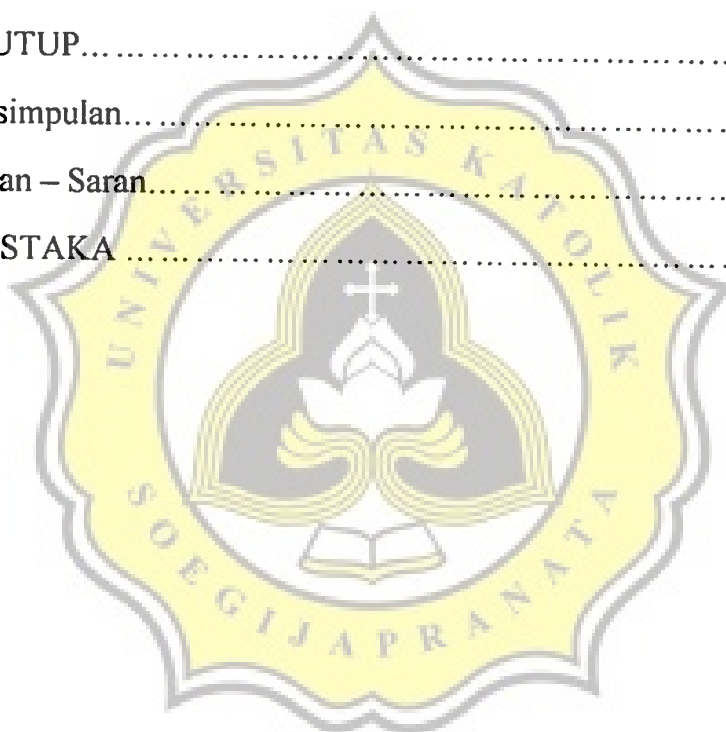


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>6</b>
A. Pengertian Stres Kerja Pada Polisi Wanita .....	6
1. Stres .....	6
2. Stres Kerja .....	7
3. Gejala Stres Kerja .....	9
4. Sumber - Sumber Stres Kerja .....	11
5. Polisi Wanita .....	13
6. Stres Kerja pada Polisi Wanita .....	14
B. Pengertian Konflik Peran Ganda .....	16
1. Konflik .....	16
2. Bentuk – Bentuk Konflik .....	17

3. Peran Ganda.....	19
4. Konflik Peran Ganda.....	20
5. Indikator Konflik Peran Ganda.....	21
C. Hubungan Antara Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja....	24
D. Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Identifikasi Variabel penelitian.....	28
B. Definisi Operasional.....	28
1. Stres Kerja.....	28
2. Konflik Peran Ganda.....	28
C. Poulasi dan Sampel.....	29
1. Polpulasi.....	29
2. Sampel.....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	29
E. Uji Validitas dan Rehabilitas Alat Ukur.....	31
1. Validitas Alat Ukur.....	31
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	34
F. Metode Analisis Data .....	34
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Orientasi Kanchah dan Penelitian.....	35
1. Orientasi Kanchah Penelitian.....	35
2. Persiapan Penelitian.....	36
a. Penyusunan Alat Ukur.....	36
b. Perijinan Penelitian.....	38
c. Uji Coba Alat Ukur.....	38

B. Pelaksanaan Penelitian.....	42
C. Hasil Penelitian.....	42
1. Uji Asumsi.....	42
a. Hasil Uji Normalitas.....	42
b. Hasil Uji Linieritas.....	43
2. Uji Korelasi Penelitian.....	43
D. Pembahasan.....	43
BAB V PENUTUP.....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran – Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gejala Stres Kerja .....	9
Tabel 2 Rancangan Angket Stres Kerja .....	30
Tabel 3 Rancangan Angket Konflik Peran Ganda .....	31
Tabel 4 Sebaran Butir Angket Stres Kerja Sebelum Uji Coba .....	37
Tabel 5 Sebaran Butir Angket Konflik Peran Ganda Sebelum Uji Coba .....	37
Tabel 6 Sebaran Butir Valid dan Butir Gugur Angket Stres Kerja Sesudah Uji Coba .....	39
Tabel 7 Sebaran Butir Valid dan Butir Gugur Angket Konflik Peran Ganda Sesudah Uji Coba .....	40
Tabel 8 Sebaran Butir Angket Stres Kerja Setelah Penyusunan ...	41
Tabel 9 Sebaran Butir Angket Konflik Peran Gnda Setelah Penyusunan .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data Kasar Uji Coba .....	54
Lampiran B Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
Lampiran C Angket Penelitian .....	70
Lampiran D Data Kasar Penelitian .....	77
Lampiran E Uji Normalitas .....	88
Lampiran F Uji Linearitas .....	92
Lampiran G Uji Korelasi .....	95
Lampiran H Surat Ijin Penelitian .....	99
Lampiran I Surat Bukti Penelitian .....	101

