



**LAMPIRAN A**  
**ANGKET PENELITIAN**

**A – 1 ANGGKET MINAT MEMBELI**



## IDENTITAS SUBYEK

Usia :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

## PETUNJUK ANGKET

1. Baca Pernyataan secara teliti dan jawablah dengan sejujur-jujurnya.
5. Pada Lembar-lembar berikut terdapat pernyataan yang membutuhkan tanggapan anda. Pilihlah salah satu tanggapan yang anda anggap paling sesuai dengan perasaan dan keadaan anda sekarang. Tanggapilah semua pernyataan ini menurut pendapat anda sendiri dan jangan terpengaruh oleh pendapat orang lain.
6. Angket ini BUKAN suatu tes jadi tidak ada tanggapan yang benar maupun salah. Semua tanggapan ini baik dan benar apabila dikerjakan oleh anda sendiri sesuai dengan keadaan anda.
7. Angket ini terdiri dari dua bagian, dan anda diminta membuat tanda silang (X) pada huruf yang tersedia disamping pernyataan. Alternatif tanggapan yang dapat anda pilih adalah :  
SS : Jika anda merasa Sangat Setuju dengan pernyataan  
S : Jika anda merasa Setuju dengan pernyataan  
TS : Jika anda merasa Tidak Setuju dengan pernyataan  
STS : Jika anda merasa Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan

Contoh :

Saya senang berbelanja dipasar swalayan

~~SS~~ S TS STS

Bila anda ingin membetulkan jawaban, lingkarilah jawaban yang salah kemudian beri tanda silang (X) pada jawaban yang benar.

**SELAMAT BEKERJA DAN TERIMA KASIH  
ATAS KERJASAMA ANDA**

## ANGKET I

1. Saya tertarik berbelanja dipasar swalayan karena letak pasar swalayan dekat dengan tempat tinggal saya. SS S TS STS
2. Dengan uang yang saya miliki membuat saya berminat membeli segala kebutuhan dipasar swalayan. SS S TS STS
3. Saya tidak berkeinginan membeli dipasar swalayan walaupun punya uang. SS S TS STS
4. Saya yakin bila membeli barang dipasar swalayan kualitas barangnya bagus. SS S TS STS
5. Biarpun barang yang ditawarkan dipasar swalayan kualitas tinggi membuat saya tidak yakin untuk membeli. SS S TS STS
6. Saya merasa senang berbelanja dipasar swalayan karena barang yang saya perlukan tersedia disitu. SS S TS STS
7. Saya tidak tertarik membeli barang dipasar swalayan walaupun teman-teman saya membeli dipasar swalayan. SS S TS STS
8. Keinginan saya untuk membeli kebutuhan dipasar swalayan semakin besar karena barang-barang yang disediakan lengkap. SS S TS STS
9. Dengan membeli barang dipasar swalayan saya merasa semua barang yang saya perlukan tersedia. SS S TS STS
10. Saya dapat dengan mudah memperoleh barang yang saya butuhkan dipasar swalayan. SS S TS STS

- |  |    |   |    |     |
|--|----|---|----|-----|
| 11. Walaupun bentuk kemasan barang yang saya lihat dipasar swalayan bagus tidak membuat saya tertarik untuk membeli. | SS | S | TS | STS |
| 12. Lingkungan perbelanjaan dipasar swalayan yang bersih membuat saya selalu ingin berbelanja di tempat tersebut.    | SS | S | TS | STS |
| 13. Saya tidak ingin membeli barang dipasar swalayan walaupun kemasannya menarik.                                    | SS | S | TS | STS |
| 14. Saya merasa yakin barang yang tersedia dipasar swalayan terjamin kebersihannya.                                  | SS | S | TS | STS |
| 15. Saya tidak merasa yakin bahwa kemasan barang dipasar swalayan yang bagus berkualitas baik.                       | SS | S | TS | STS |
| 16. Dengan peletakkan barang yang tertata rapi dipasar swalayan mempermudah memperoleh barang yang saya butuhkan.    | SS | S | TS | STS |
| 17. Meskipun ada bonusnya saya tidak tertarik membeli barang dipasar swalayan.                                       | SS | S | TS | STS |
| 18. Dengan berbelanja dipasar swalayan keinginan untuk membeli barang yang saya inginkan dapat terpenuhi             | SS | S | TS | STS |
| 19. Saya tidak ingin membeli barang dipasar swalayan tersebut meskipun harganya murah.                               | SS | S | TS | STS |
| 20. Saya memperoleh banyak keuntungan dengan membeli dipasar swalayan.   | SS | S | TS | STS |
| 21. Saya tidak percaya barang yang ada dipasar swalayan terjamin tanpa melihat kadaluwarsanya terlebih dahulu.       | SS | S | TS | STS |

22. Saya akan membeli dipasar swalayan walaupun membutuhkan atau tidak membutuhkan. SS S TS STS
23. Walaupun barang-barang dipasar swalayan bagus-bagus, saya tidak tertarik untuk membeli. SS S TS STS
24. Begitu saya melihat bentuk kemasan barang dipasar swalayan tidak menimbulkan keinginan saya untuk membeli. SS S TS STS
25. Dengan membeli barang dipasar swalayan saya percaya diri memakai barang tersebut. SS S TS STS
26. Saat membeli barang dipasar swalayan saya akan berfikir dua kali, karena tidak yakin memiliki daya tahan lama. SS S TS STS
27. Saya senang membeli barang-barang dipasar swalayan karena barang-barang yang disediakan bagus-bagus. SS S TS STS
28. Dengan harga terjangkau membuat saya berkeinginan membeli dipasar swalayan. SS S TS STS
29. Saya tidak akan membeli barang dipasar swalayan, karena belum tentu kualitasnya bagus. SS S TS STS
30. Saya tidak yakin barang yang dijual diluar pasar swalayan kualitasnya bagus. SS S TS STS

**A – 2 ANGGKET PERSEPSI TERHADAP  
PELAYANAN**



## IDENTITAS SUBYEK

Usia :  
Jenis Kelamin :  
Pendidikan :

## PETUNJUK ANGKET

1. Baca Pernyataan secara teliti dan jawablah dengan sejujur-jujurnya.
2. Pada Lembar-lembar berikut terdapat pernyataan yang membutuhkan tanggapan anda. Pilihlah salah satu tanggapan yang anda anggap paling sesuai dengan perasaan dan keadaan anda sekarang. Tanggapilah semua pernyataan ini menurut pendapat anda sendiri dan jangan terpengaruh oleh pendapat orang lain.
3. Angket ini BUKAN suatu tes jadi tidak ada tanggapan yang benar maupun salah. Semua tanggapan ini baik dan benar apabila dikerjakan oleh anda sendiri sesuai dengan keadaan anda.
4. Angket ini terdiri dari dua bagian, dan anda diminta membuat tanda silang (X) pada huruf yang tersedia disamping pernyataan. Alternatif tanggapan yang dapat anda pilih adalah :

SS : Jika anda merasa Sangat Setuju dengan pernyataan

S : Jika anda merasa Setuju dengan pernyataan

TS : Jika anda merasa Tidak Setuju dengan pernyataan

STS : Jika anda merasa Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan

Contoh :

Saya senang berbelanja dipasar swalayan

~~SS~~ S TS STS

Bila anda ingin membetulkan jawaban, lingkarilah jawaban yang salah kemudian beri tanda silang (X) pada jawaban yang benar.

**SELAMAT BEKERJA DAN TERIMA KASIH  
ATAS KERJASAMA ANDA**



## ANGKET II

- |   |   |    |   |    |     |
|---|---|----|---|----|-----|
| 1 | Menurut saya dengan adanya ruang parkir yang luas, banyak yang akan berbelanja dipasar swalayan karena merasa aman.             | SS | S | TS | STS |
| 2 | Menurut saya keramahan pramuniaga dipasar swalayan membuat konsumen betah berbelanja.   | SS | S | TS | STS |
| 3 | Menurut saya antrian pembayaran yang panjang dipasar swalayan sangat membosankan.   | SS | S | TS | STS |
| 4 | Saya senang membeli dipasar swalayan karena pelayanannya sangat memuaskan.  | SS | S | TS | STS |
| 5 | Saya kesal bila menjumpai pramuniaga dipasar swalayan berwajah masam, karena pelayanan yang diberikan pasti tidak menyenangkan. | SS | S | TS | STS |
| 6 | Saya senang dapat berbelanja dipasar swalayan ini karena pramuniaganya ramah.   | SS | S | TS | STS |
| 7 | Saya enggan bertanya pada pramuniaga dipasar swalayan ini karena senantiasa dijawab dengan kata-kata ketus.                     | SS | S | TS | STS |
| 8 | Menurut saya dengan banyaknya produk diskon yang diberikan dipasar swalayan akhir bulan, akan banyak pengunjung datang.         | SS | S | TS | STS |
| 9 | Dengan sering diadakannya undian berhadiah dipasar swalayan ini menurut saya akan banyak konsumen yang berbelanja.              | SS | S | TS | STS |

- 10 Menurut saya petugas kasir dipasar swalayan kurang ramah melayani konsumen. SS S TS STS
- 11 Saya senang barang yang saya inginkan dipasar swalayan mudah diperoleh. SS S TS STS
- 12 Saya kesal bila bertanya tentang stok barang dipasar swalayan jawaban pramuniaga selalu tidak menyenangkan. SS S TS STS
- 13 Saya senang bila saya kesulitan mencari barang dipasar swalayan ini pramuniaga segera membantu. SS S TS STS
- 14 Saya jengkel dengan perlakuan pramuniaga dipasar swalayan yang mengikuti saya ketika saya berbelanja. SS S TS STS
- 15 Hadiah yang diberikan menurut kelipatan pembelian akan lebih menarik konsumen untuk membeli dipasar swalayan. SS S TS STS
- 16 Bagi saya pengembalian uang receh dipasar swalayan dengan ditukar permen merugikan konsumen. SS S TS STS
- 17 Petugas parkir dipasar swalayan kurang mau membantu penataan parkir. SS S TS STS
- 18 Saya merasa kesal bila mencari barang dipasar swalayan yang saya inginkan tidak ketemu. SS S TS STS
- 19 Saya tidak suka ketika pramuniaga dipasar swalayan melayani dengan seenaknya. SS S TS STS
- 20 Dengan adanya fasilitas credit card ATM dipasar swalayan setiap pembayaran SS S TS STS

- menurut saya akan mempermudah berbelanja.
- 21 Pelayanan kasir dipasar swalayan yang lambat membuat saya menunggu terlalu lama. SS S TS STS
- 22 Bagi saya pengambilan barang yang dilayani pramuniaga dipasar swalayan memudahkan saya dalam berbelanja. SS S TS STS
- 23 Bagi saya satpam dipasar swalayan yang selalu membuntuti membuat konsumen risih. SS S TS STS
- 24 Saya senang stok barang selalu ada dipasar swalayan ini. SS S TS STS
- 25 Saya kecewa bila barang yang ditawarkan dipasar ini tidak mengikuti mode. SS S TS STS
- 26 Saya merasa kecewa bila pelayanan dipasar swalayan yang saya butuhkan diabaikan. SS S TS STS
- 27 Saya perhatikan pramuniaga dipasar swalayan kurang ramah dalam melayani konsumen. SS S TS STS
- 28 Menurut saya petugas informasi dipasar swalayan kurang mampu menjelaskan dalam kaitannya dengan diskon barang. SS S TS STS
- 29 Saya jengkel bila prosedur pembayaran ATM dipasar swalayan ini terlalu lama. SS S TS STS
- 30 Saya merasa senang tanpa saya minta, pramuniaga dipasar swalayan membantu saya ketika saya membawa belanja berat. SS S TS STS

31 Saya merasa jengkel bila pramuniaga SS S TS STS  
dipasar swalayan kurang dapat  
menunjukkan dimana letak barang yang  
saya inginkan.





**B – 1 DATA ANGKET MINAT MEMBELI**



## Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Program : Keterangan Berkas Butir  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Paardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi ISBN/IN. Hak Cipta (c) 2000. Dilindungi UU

=====

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a e a t : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234

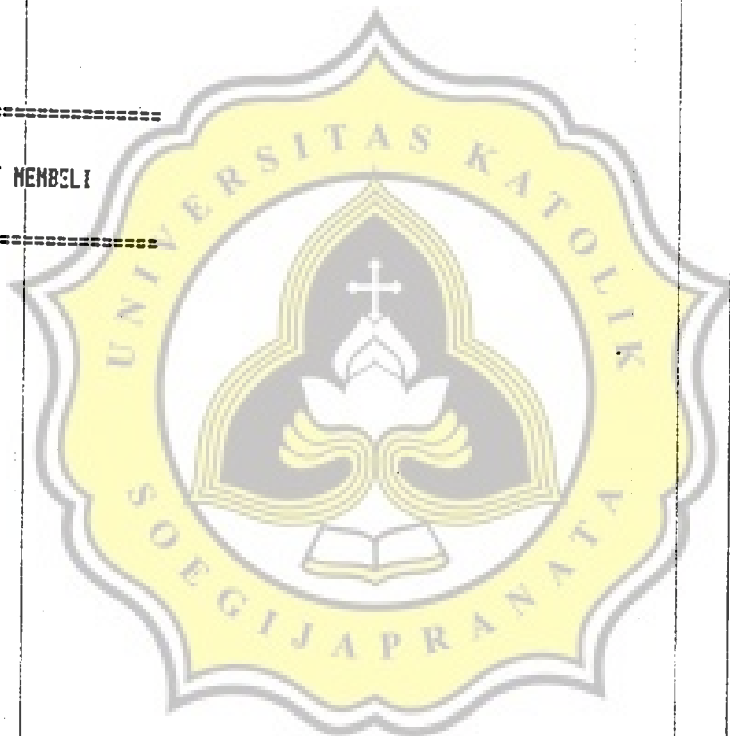
Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Nama Berkas : YULI

Jumlah Butir : 36  
Jumlah Kasus : 40

=====

Nama Konstrak : MINAT MEMBELI

=====



## TABEL DATA BUTIR : vull

Kasus Nomor	Butir Nomor																																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34			
1	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3			
2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	1	2	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3			
3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	4	3	2	2	1	3	1	3	3	2	1	1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3			
4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3			
5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3			
6	4	4	2	3	3	2	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3		
7	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	1	3	2	4	4	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3		
8	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	1	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3		
9	2	3	2	1	2	3	4	1	4	1	4	2	4	1	2	3	4	1	4	3	4	2	2	1	3	3	4	3	4	2	2	1	3	2	2		
10	4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	1	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	2	
11	2	3	3	4	1	2	1	3	2	4	1	3	3	1	2	4	1	2	4	4	2	2	2	1	2	4	2	4	2	2	2	4	1	4	4		
12	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3		
13	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
14	2	3	1	3	2	3	4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	4	4	4	3	2	1	1	4	2	1	4	1	2	1	2	4	4	1	4	1	
15	2	4	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	
16	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2
17	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	2
18	1	4	3	3	4	1	4	4	4	1	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	1	4	
19	3	3	2	3	2	3	3	3	4	1	2	4	4	3	3	3	2	2	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
20	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
21	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	1	3	4	2	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	2	3	2	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	
23	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
24	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	4	3	3	4	2	3	1	4	3	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4
26	4	3	2	4	2	2	2	3	1	1	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3
27	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2
28	3	3	3	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	1	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2
30	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	3	4	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	4
32	2	4	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	2	2	1	1	3	3	3	3	3	
33	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
34	3	3	2	3	4	4	3	3	2	1	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	4	3	3	3	3	1	4	2	3	1	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
36	2	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4
37	4	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	1	3	2	2	2	3	1	2	4	3	2	4	3	1	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4
39	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	2	2
40	3	4	2	4	4	3	4	4	4	1	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	1	3	3	4	2	4	2	2



## Halaman 2

(sambungan)

=====  
Kasus Butir Nomor  
Nomor 35 36 Tot  
=====

1	3	2	105
2	3	3	106
3	3	3	84
4	2	3	104
5	4	2	120
6	2	3	109
7	1	4	104
8	3	3	109
9	2	2	91
10	3	3	107
11	2	2	88
12	2	3	118
13	3	3	115
14	4	2	82
15	4	2	100
16	1	2	84
17	1	3	97
18	1	2	116
19	2	3	104
20	3	3	120
21	1	2	115
22	2	2	114
23	3	3	121
24	2	3	106
25	1	2	114
26	1	2	91
27	1	2	100
28	1	4	119
29	2	2	99
30	1	2	77
31	1	3	96
32	2	2	78
33	4	4	123
34	4	4	114
35	3	4	113
36	1	4	115
37	3	3	110
38	2	2	106
39	3	3	106
40	3	4	115





## Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Program : Keterangan Berkas Butir  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Paardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000, Dilindungi UU

---

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, N.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a a t : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1. Semarang 50234

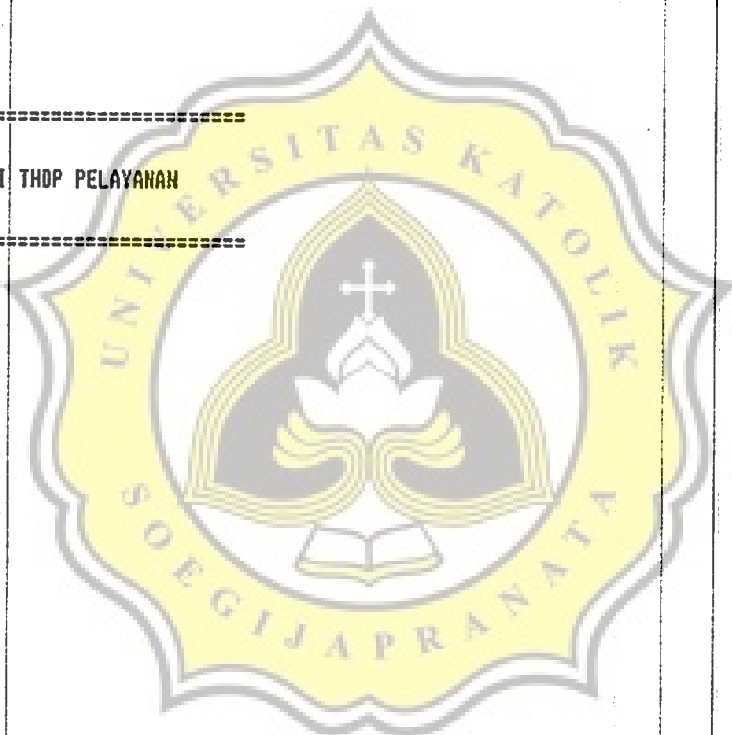
Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Nama Berkas : YUL2

Jumlah Butir : 40  
Jumlah Kasus : 40

---

Nama Konstrak : PERSEPSI THDP PELAYANAN

---



## Halaman 1

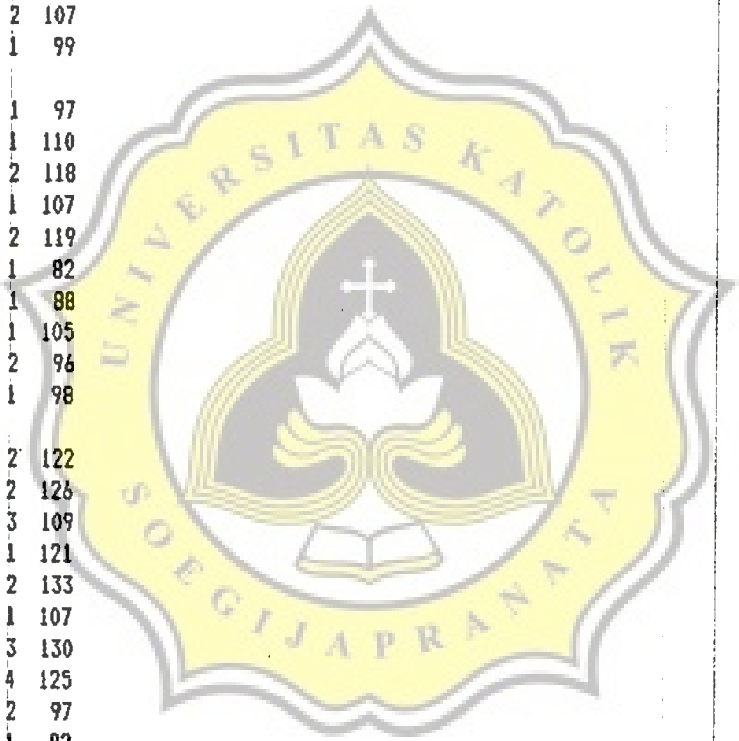
## TABEL DATA BUTIR : YUL2

Kasus	Butir Nooor																																			
Nooor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
1	4	2	4	1	3	1	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	2	3	2		
2	4	2	4	2	3	2	3	1	4	2	3	3	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	3	2	4	2	
3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	1	3	3	1	2	4	4	1	2	3	3	4	2	1	2	2	2	1	1	3	3	4	4	1		
4	3	3	4	1	4	1	4	1	3	3	3	3	3	4	4	1	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3			
5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3		
6	4	3	4	1	3	1	4	1	4	4	4	1	3	1	4	3	3	2	4	3	1	2	2	2	3	2	2	1	4	2	3	1	3	3		
7	4	3	4	2	4	1	4	1	4	4	4	3	4	1	4	2	4	1	4	4	4	2	4	1	4	2	4	2	4	1	3	1	4	4		
8	4	3	3	2	4	1	4	3	4	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	2	4	2	3	1	2	1	2	2	3	2	4	3		
9	3	3	3	2	2	1	4	1	4	4	4	3	4	2	3	2	3	2	4	2	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2			
10	4	2	4	1	3	1	4	1	3	4	4	3	3	1	3	1	4	2	4	1	3	2	3	1	2	1	4	1	2	2	1	2	4	3		
11	3	1	4	1	2	1	3	4	1	3	2	2	2	4	2	1	2	4	4	1	3	1	3	3	4	1	4	1	4	1	4	2	4	1		
12	4	3	4	2	4	1	3	2	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	4	2	4	3	4	3		
13	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	2	4	2	4	2	4	3	3	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	3		
14	4	3	4	1	4	1	2	4	4	4	4	3	4	1	4	1	4	4	4	1	2	1	4	1	4	1	4	1	4	1	2	1	4	1		
15	4	3	4	2	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	4	3	4	1	3	2	3	1	4	2		
16	2	2	2	1	2	1	2	1	2	4	3	1	3	1	2	1	2	1	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	1	4	1	
17	3	3	1	1	2	3	3	2	1	4	4	2	4	1	2	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	1	2	1	3	2	3	1	4	1
18	2	1	1	1	4	1	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	1	1	4	4	2	4	1	3	1	3	4	4	1		
19	3	3	2	2	1	1	2	1	2	4	3	3	3	4	2	2	4	3	3	2	3	2	3	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2		
20	3	3	1	1	3	1	3	3	1	4	3	3	3	1	3	1	3	3	4	3	3	1	3	1	3	1	3	1	4	2	4	1	4	3		
21	3	3	4	3	3	1	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	1	3	1	4	4	3	1	4	4		
22	4	4	3	2	4	1	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	2	3	2	4	3	4	1	4	4
23	3	3	2	1	3	2	2	3	2	4	4	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	4	3		
24	4	4	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	1	4	2	4	3	4	1	3	4
25	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	1	3	4
26	3	3	1	1	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	1	3	2	3	1	4	2	3	2	4	3	2	2	3	3		
27	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4		
28	4	4	4	1	2	4	4	1	2	4	4	4	4	3	1	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	1	4	4	4	1	4	4	4	3		
29	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	
30	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	4		
31	2	2	1	1	1	1	2	1	2	4	3	2	3	1	1	1	2	3	3	4	2	4	2	1	2	1	3	2	3	2	4	2	2	2		
32	3	3	2	2	2	1	3	2	1	4	2	2	2	2	2	1	3	1	4	1	3	1	3	1	2	1	1	1	2	3	2	1	4	1		
33	4	4	3	1	1	1	2	1	2	4	3	2	3	1	1	1	3	3	4	2	4	2	4	1	1	2	2	1	3	1	4	1	4	2		
34	3	3	2	1	1	1	2	1	2	4	3	2	3	1	1	2	2	2	4	2	3	2	3	1	1	1	2	1	3	1	4	1	4	3		
35	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3		
36	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	4
37	3	3	3	2	1	1	3	1	3	4	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
38	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	4	2	1	1	3	1	4	3	4	1	4	1	3	1	1	1	4	1	4	1	4	1		
39	2	2	2	1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	3	3		
40	3	3	1	2	3	2	1	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	3	1	2	2	2	2	3	1	2	1	4	2		

(bersambung)

(sambungan)

Kasus Nomor	Butir 35	36	37	38	39	40	Tot
1	4	3	3	2	4	2	105
2	4	3	4	2	3	2	103
3	2	2	2	4	4	4	103
4	3	3	3	3	3	2	114
5	2	3	4	3	4	3	132
6	3	2	3	2	3	2	103
7	1	4	4	2	3	1	117
8	3	2	4	2	3	2	109
9	3	2	3	2	4	2	107
10	3	1	4	2	4	1	99
11	4	1	3	1	4	1	97
12	4	1	3	2	3	1	110
13	3	2	3	2	4	2	118
14	4	1	4	3	2	1	107
15	4	3	3	2	4	2	119
16	4	2	4	2	2	1	82
17	3	3	4	1	2	1	88
18	1	2	3	1	2	1	105
19	3	2	3	2	2	2	96
20	4	3	4	1	1	1	98
21	2	4	3	4	1	2	122
22	3	3	3	3	2	2	126
23	4	2	4	2	2	3	109
24	3	3	3	3	2	1	121
25	2	3	3	4	3	2	133
26	4	2	4	1	2	1	107
27	1	3	3	3	3	3	130
28	1	4	4	4	1	4	125
29	3	2	3	2	2	2	97
30	3	2	3	1	2	1	92
31	2	2	2	1	2	2	83
32	4	3	4	1	2	1	84
33	4	1	3	3	2	1	92
34	4	2	3	2	1	2	86
35	1	3	4	3	3	4	137
36	4	4	4	1	3	3	145
37	2	3	3	3	2	3	101
38	4	1	4	1	1	1	88
39	4	3	3	2	1	2	96
40	3	1	4	1	2	2	86





**C - 1 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS  
ANGKET MINAT MEMBELI**



## Halagan 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Analisis Butir (Items Analysis)  
Program : Analisis Kesahihan Butir (Validity)  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Paardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Peilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Leabaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a m a t : Jln. Pawivatan Luhur IV-1, Sewarang 50234  
=====

Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Leabaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 01-04-2003  
Nama Berkas : YULI

Nama Konstrak : MINAT MEMBELI

Jumlah Butir Semula : 36  
Jumlah Butir Gugur : 6  
Jumlah Butir Sahih : 30

Jumlah Kasus Semula : 40  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 40

## RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.469	0.407	0.005	sahih
2	0.234	0.192	0.117	gugur
3	0.513	0.460	0.002	sahih
4	0.372	0.317	0.022	sahih
5	0.620	0.567	0.000	sahih
6	0.429	0.375	0.008	sahih
7	0.539	0.488	0.001	sahih
8	0.450	0.400	0.005	sahih
9	0.653	0.610	0.000	sahih
10	0.197	0.127	0.279	gugur

=====

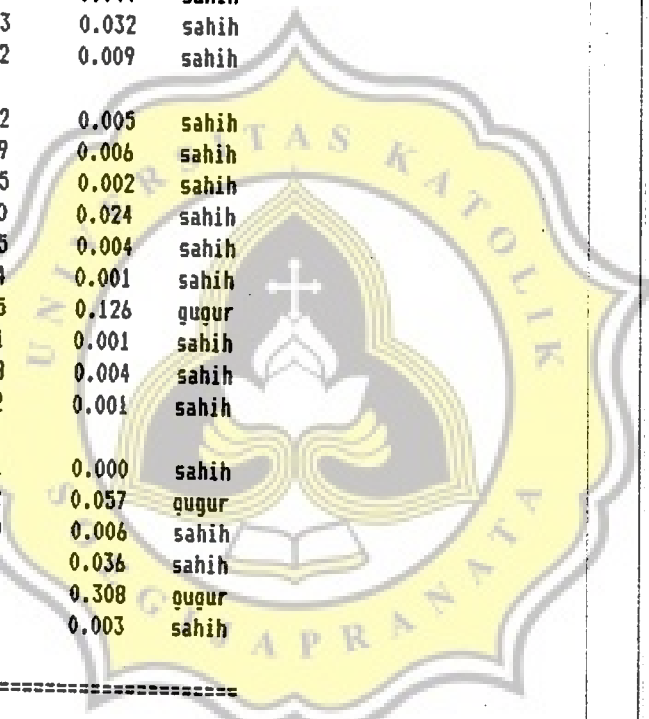
(bersambung)



tt Halaman 2

(sambungan)

Butir No.	r xy	r bt	d	Status
11	0.450	0.382	0.007	sahih
12	0.311	0.244	0.063	gugur
13	0.452	0.404	0.005	sahih
14	0.568	0.513	0.001	sahih
15	0.555	0.504	0.001	sahih
16	0.423	0.368	0.009	sahih
17	0.425	0.354	0.012	sahih
18	0.336	0.270	0.044	sahih
19	0.351	0.293	0.032	sahih
20	0.421	0.372	0.009	sahih
21	0.456	0.402	0.005	sahih
22	0.450	0.389	0.006	sahih
23	0.516	0.455	0.002	sahih
24	0.377	0.310	0.024	sahih
25	0.469	0.415	0.004	sahih
26	0.528	0.484	0.001	sahih
27	0.249	0.185	0.126	gugur
28	0.545	0.501	0.001	sahih
29	0.480	0.418	0.004	sahih
30	0.549	0.482	0.001	sahih
31	0.724	0.691	0.000	sahih
32	0.305	0.252	0.057	gugur
33	0.439	0.390	0.006	sahih
34	0.355	0.284	0.036	sahih
35	0.223	0.142	0.308	gugur
36	0.484	0.431	0.003	sahih



## Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Analisis Butir (Items Analysis)  
Program : Uji-Keandalan Teknik Alpha Cronbach  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pawardiningih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Penilik : Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si  
Nama Leabaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a m a t : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234

=====

Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Leabaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 01-04-2003  
Nama Berkas : YULI

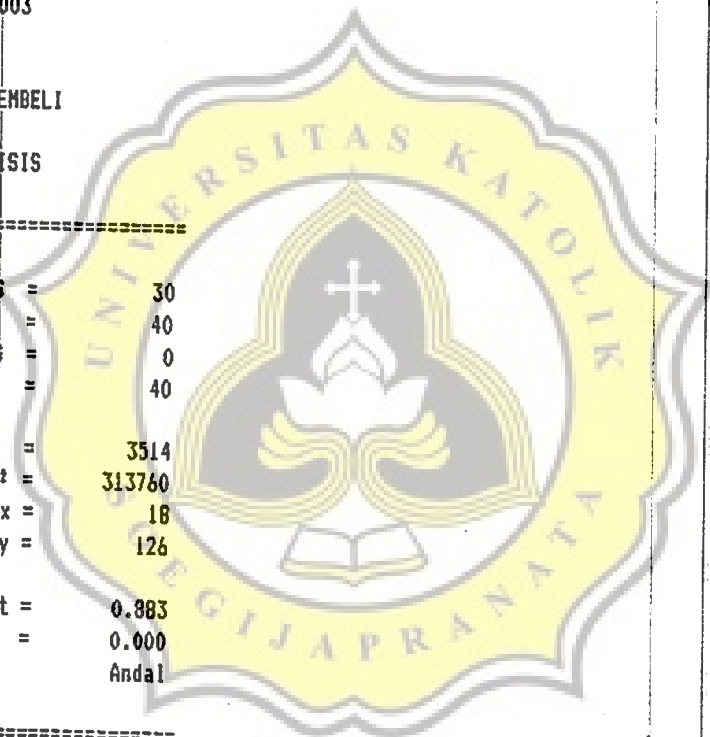
Nama Konstrak : NINAT MEMBELI

## TABEL RANGKUMAN ANALISIS

=====

Jumlah Butir Sahih	: MS	=	30
Jumlah Kasus Seaula	: N	=	40
Jumlah Data Hilang	: NG	=	0
Jumlah Kasus Jalan	: NJ	=	40
Sigma X	: $\Sigma X$	=	3514
Sigma X Kuadrat	: $\Sigma X^2$	=	313760
Variansi X	: $\sigma^2_x$	=	18
Variansi Y	: $\sigma^2_y$	=	126
Koef. Alpha	: rtt	=	0.883
Peluang Galat $\alpha$	: p	=	0.000
Status	:		Andal

=====



**C – 2 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS  
ANGKET PERSEPSI TERHADAP  
PELAYANAN**



## Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Analisis Butir (Items Analysis)  
Program : Analisis Kesahihan Butir (Validity)  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegija Pranata  
Alamat : Jln. Panyatan Luhur IV-1, Semarang 50234  
=====

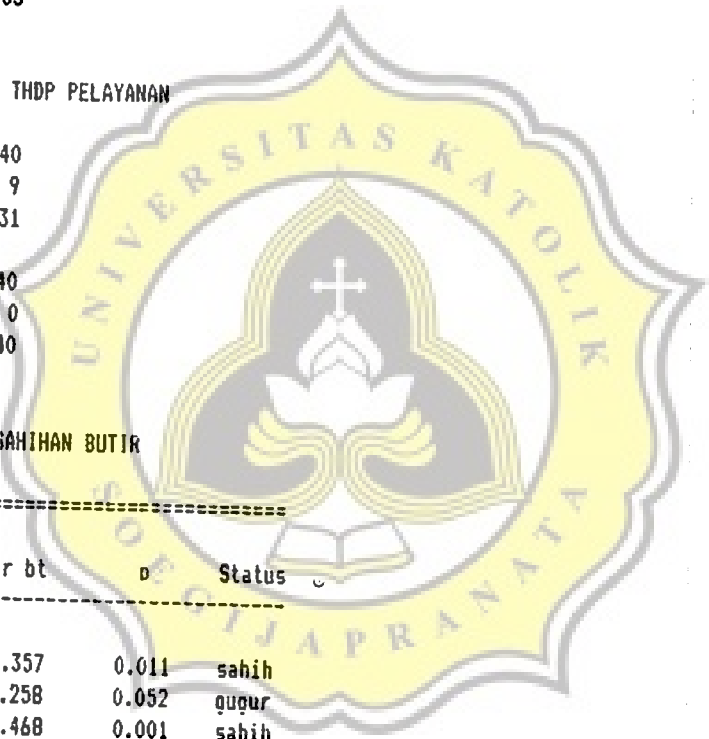
Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 01-04-2003  
Nama Berkas : YUL2

Nama Konstrak : PERSEPSI THDP PELAYANAN

Jumlah Butir Semula : 40  
Jumlah Butir Gugur : 9  
Jumlah Butir Sahih : 31

Jumlah Kasus Semula : 40  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 40

## RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR



Butir No.	r xy	r bt	D	Status
1	0.395	0.357	0.011	sahih
2	0.304	0.258	0.052	gugur
3	0.524	0.468	0.001	sahih
4	0.574	0.532	0.000	sahih
5	0.694	0.657	0.000	sahih
6	0.509	0.459	0.002	sahih
7	0.521	0.478	0.001	sahih
8	0.516	0.457	0.002	sahih
9	0.580	0.531	0.000	sahih
10	-0.090	-0.132	0.289	gugur

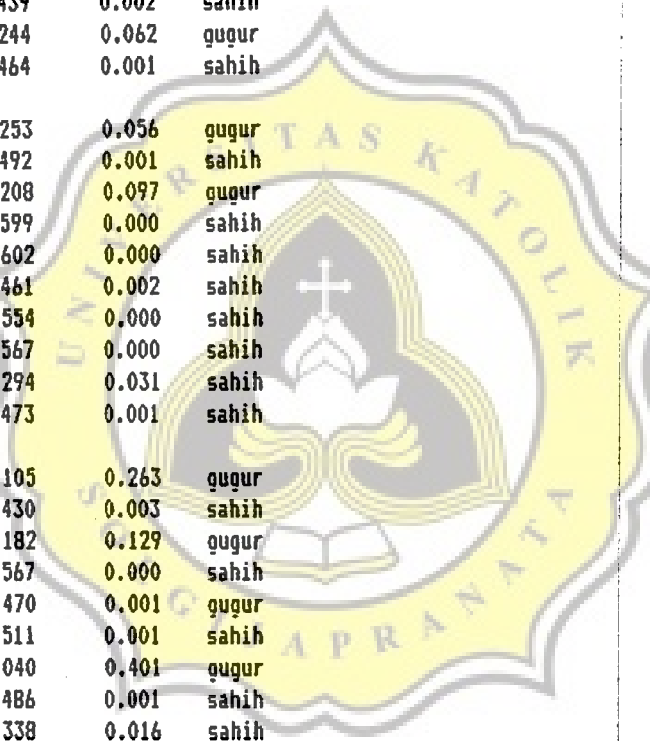
=====

(bersambung)

== Halaman 2

(saabungan)

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
11	0.391	0.348	0.013	sahih
12	0.666	0.638	0.000	sahih
13	0.384	0.349	0.013	sahih
14	0.551	0.501	0.001	sahih
15	0.650	0.607	0.000	sahih
16	0.678	0.640	0.000	sahih
17	0.598	0.569	0.000	sahih
18	0.493	0.439	0.002	sahih
19	0.276	0.244	0.062	gugur
20	0.511	0.464	0.001	sahih
21	0.295	0.253	0.056	gugur
22	0.537	0.492	0.001	sahih
23	0.254	0.208	0.097	gugur
24	0.635	0.599	0.000	sahih
25	0.638	0.602	0.000	sahih
26	0.498	0.461	0.002	sahih
27	0.592	0.554	0.000	sahih
28	0.610	0.567	0.000	sahih
29	0.337	0.294	0.031	sahih
30	0.517	0.473	0.001	sahih
31	0.153	0.105	0.263	gugur
32	0.483	0.430	0.003	sahih
33	0.217	0.182	0.129	gugur
34	0.611	0.567	0.000	sahih
35	-0.419	-0.470	0.001	gugur
36	0.553	0.511	0.001	sahih
37	0.076	0.040	0.401	gugur
38	0.531	0.486	0.001	sahih
39	0.393	0.338	0.016	sahih
40	0.542	0.500	0.001	sahih



== Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Analisis Butir (Items Analysis)  
Program : Uji-Keandalan Teknik Alpha Cronbach  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Paardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a @ a t : Jln. Pamiyatan Luhur IV-1, Searang 50234  
=====

Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 01-04-2003  
Nama Berkas : YUL2

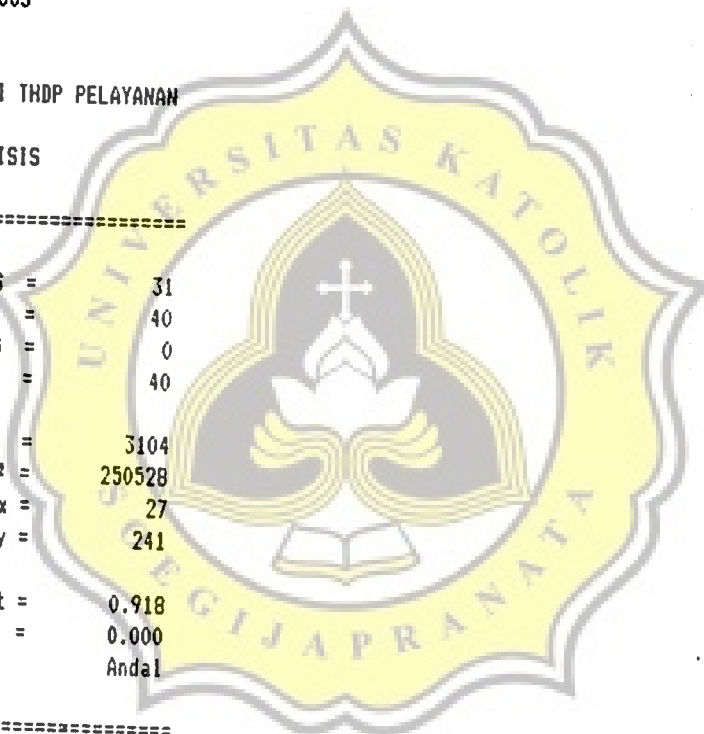
Nama Konstrak : PERSEPSI THDP PELAYANAN

== TABEL RANGKUMAN ANALISIS

=====

Jumlah Butir Sahih	: MS =	31
Jumlah Kasus Semula	: N =	40
Jumlah Data Hilang	: NG =	0
Jumlah Kasus Jalan	: NJ =	40
Sigma X	: $\Sigma X =$	3104
Sigma X Kuadrat	: $\Sigma X^2 =$	250528
Variansi X	: $\sigma^2 x =$	27
Variansi Y	: $\sigma^2 y =$	241
Koef. Alpha	: rtt =	0.918
Peluang Galat $\alpha$	: p =	0.000
Status	:	Andal

=====





**D – 1 DATA ANGKET MINAT MEMBELI**





## Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Program : Keterangan Berkas Butir  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IRM/IN. Hak Cipta (c) 2000. Dilindungi UU

=====

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a s a t : Jln. Panyatan Luhur IV-1, Semarang 50234

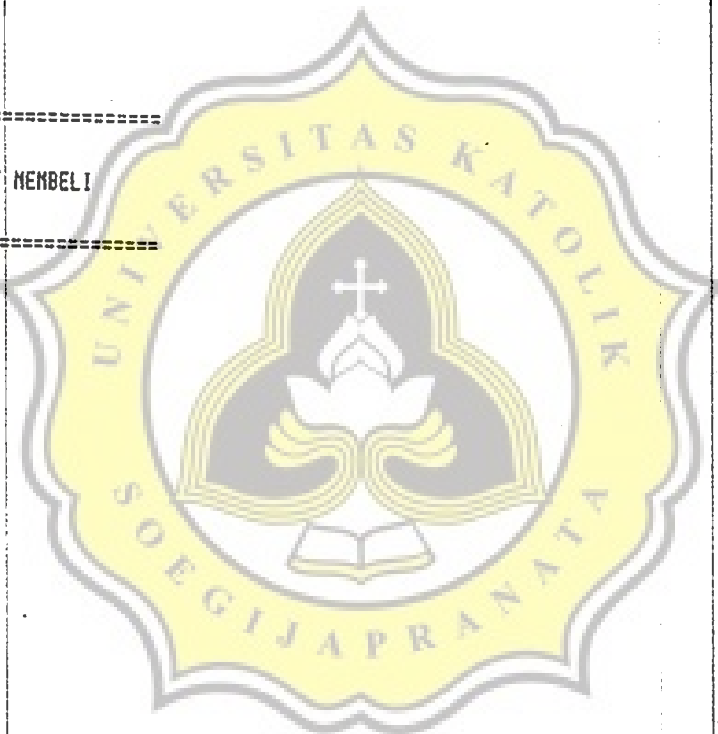
Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Nama Berkas : YUARI

Jumlah Butir : 30  
Jumlah Kasus : 80

=====

Nama Konstrak : MINAT MENBELI

=====



11 TABEL DATA BUTIR : YUARI

Fasus Nomor	Butir Nomor																														Tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	1	4	2	3	2	3	1	4	2	3	1	1	2	3	2	4	2	3	2	3	
2	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	108
4	3	4	3	4	3	3	3	3	1	4	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	108
5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	92
6	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	1	3	4	4	3	4	1	1	4	4	4	1	4	4	3	3	93
7	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	100
8	3	1	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	93
9	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	2	91
10	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	94
																															102
11	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	4	2	97
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	86
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	108
14	1	1	1	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	3	3	1	3	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	4		59
15	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	2	4	4	3	2	102
16	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	1	2	3	3	4	2	4	4	3	2	1	92
17	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	1	2	3	3	4	2	4	3	2	1	100
18	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	91
19	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	82
20	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	82
21	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1	4	2	2	2	1	1	3	1	3	67
22	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	2	4	2	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	95
23	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	80
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	85
25	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	68
26	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	92
27	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	4	1	1	2	4	2	2	3	2	4	1	3	72
28	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	48
29	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	49
30	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	88
31	4	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	71
32	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	85
33	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	94	
34	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	1	2	3	3	4	2	4	3	2	1	92	
35	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	3	3	4	2	4	3	2	94	
36	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	94	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	1	3	3	3	88	
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	88	
39	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	88	
40	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	4	2	4	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	75
																															90

(bersambung)

(sambungan)

Kasus Nomor	Butir Nomor																														Tot	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
41	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	86	
42	4	4	2	3	2	2	2	2	3	2	1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	82
43	3	4	4	2	1	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	1	1	4	2	3	2	2	2	3	3	2	83		
44	3	4	3	3	3	2	1	3	3	1	2	4	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	4	4	2	3	3	2	75	
45	3	2	2	3	2	3	1	2	3	3	3	4	2	3	3	2	1	2	2	4	1	3	2	3	4	2	2	3	1	2	73	
46	3	4	4	2	2	3	2	4	2	2	1	4	4	2	2	3	1	1	3	3	4	1	4	1	2	2	2	1	3	4	76	
47	2	1	2	3	1	1	3	2	3	2	3	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	2	4	3	1	1	2	4	3	2	63	
48	2	2	1	1	3	4	2	2	4	2	2	4	3	4	4	2	1	2	3	3	3	3	3	4	3	1	2	1	1	1	73	
49	4	1	3	2	2	2	2	4	1	1	2	4	3	4	4	1	3	2	2	1	3	1	1	3	2	1	4	4	4	4	75	
50	3	3	1	2	1	1	2	2	4	2	3	4	1	3	3	2	2	1	1	3	3	1	4	1	4	4	3	2	2	3	71	
51	1	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	4	1	4	3	1	3	4	3	3	3	4	1	4	1	1	78		
52	2	3	1	2	2	1	4	2	2	3	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	4	3	4	2	4	3	3	2	2	4	70	
53	4	1	1	2	2	1	3	1	2	1	3	4	4	1	1	2	2	4	2	1	3	3	3	1	2	1	2	3	4	4	68	
54	4	1	3	3	3	3	3	1	4	2	3	2	2	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	1	1	3	3	2	4	2	84	
55	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	2	3	2	1	3	2	1	1	3	2	1	81	
56	2	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	4	1	1	1	3	1	1	1	2	68	
57	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	3	1	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	3	4	2	4	79	
58	3	2	3	2	2	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	1	2	2	2	3	2	4	3	2	3	85	
59	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	95	
60	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	102	
61	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	99	
62	2	2	4	3	3	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	3	3	4	2	4	2	3	2	2	3	4	3	2	4	89	
63	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	4	2	4	82	
64	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	1	3	2	2	4	2	3	4	3	2	91	
65	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	83	
66	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	77	
67	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	85	
68	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	64	
69	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	82	
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	4	3	3	3	90	
71	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	4	2	4	81		
72	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	81	
73	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	84	
74	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	81	
75	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2	4	1	3	2	2	3	4	3	3	85		
76	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	92	
77	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	1	3	3	3	79	
78	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	87	
79	4	4	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1	3	3	2	3	81	
80	4	3	2	3	1	4	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	2	3	85	

**D – 2 DATA ANGKET PERSEPSI  
TERHADAP PELAYANAN**



#t Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Program : Keterangan Berkas Butir  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pazardiningsih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000, Dilindungi UU

=====

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijaoranata  
A l a m a t : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234

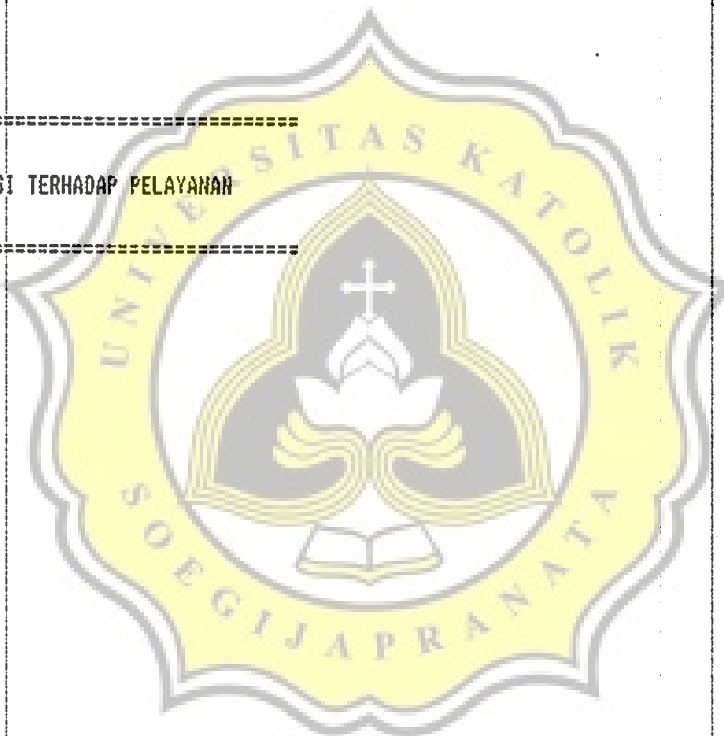
Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Nama Berkas : YUAR2

Jumlah Butir : 31  
Jumlah Kasus : 80

=====

Nama Konstrak : PERSEPSI TERHADAP PELAYANAN

=====



11 TABEL DATA BUTIR : YUAR2

Kasus Noor	Butir Noor																																				Tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
1	4	4	1	3	1	3	1	3	3	2	3	2	4	1	2	2	2	1	1	3	2	3	1	3	2	1	2	2	1	3	1	67					
2	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	1	1	1	1	4	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	70					
3	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	1	4	1	4	1	4	1	1	4	4	1	4	1	82					
4	3	3	2	3	1	4	3	4	3	3	4	1	3	2	4	3	2	3	2	3	1	4	2	3	1	2	3	1	3	3	2	81					
5	4	4	2	3	1	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	4	1	4	1	4	1	1	3	4	3	4	1	87					
6	4	4	1	3	1	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	1	4	1	3	2	4	1	1	3	3	3	4	1	86					
7	4	4	2	3	1	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	1	4	1	4	1	1	3	4	3	4	1	88					
8	4	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	2	4	2	80					
9	3	3	2	3	2	3	2	4	4	2	3	1	4	2	3	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	80					
10	4	4	1	4	1	4	3	4	4	3	4	1	4	1	4	3	3	1	1	3	1	2	2	4	1	1	3	3	1	4	1	80					
11	3	4	2	3	2	3	2	3	4	1	4	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	75					
12	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	1	4	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	77					
13	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	1	4	1	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	85					
14	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	1	4	1	75					
15	4	4	1	4	1	4	3	4	4	3	4	1	4	1	4	3	3	1	1	3	1	2	2	4	1	1	3	3	1	4	1	80					
16	4	4	2	3	2	4	2	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	4	1	3	2	3	2	2	3	2	1	4	2	84					
17	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	3	1	1	1	4	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	72					
18	4	3	2	3	1	3	3	4	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2	2	3	2	76				
19	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	3	1	3	1	2	2	2	3	2	2	1	4	1	1	2	2	2	4	1	68					
20	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	92				
21	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	4	1	3	2	2	1	1	4	1	3	1	4	2	1	2	2	2	4	1	69					
22	4	4	4	3	1	3	3	4	4	2	4	2	4	1	4	2	3	3	2	4	1	4	1	4	1	2	1	1	1	4	1	82					
23	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	71					
24	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	78					
25	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	77				
26	4	4	2	2	1	4	3	3	3	3	4	1	4	2	4	2	3	2	1	4	2	3	1	2	2	2	3	3	2	3	1	80					
27	3	3	4	3	2	3	1	3	2	3	2	1	4	2	3	1	2	2	1	3	4	3	2	3	2	1	2	2	1	4	1	73					
28	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	4	1	2	1	1	1	1	4	1	2	1	2	1	1	1	1	1	4	1	51					
29	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	4	1	2	1	1	1	1	4	1	2	1	2	1	1	1	1	1	4	1	51					
30	3	2	1	4	2	3	1	3	2	2	3	2	4	1	2	3	3	1	2	4	2	3	1	4	1	1	2	3	3	4	1	73					
31	2	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	1	4	1	4	2	4	1	1	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	77					
32	3	3	2	4	2	4	2	4	4	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	87					
33	4	4	2	4	2	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	4	2	2	3	3	2	3	2	89					
34	4	4	2	3	2	4	2	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	4	1	3	2	3	2	2	3	2	1	4	2	84					
35	4	4	2	4	2	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	4	2	2	3	3	2	3	2	89					
36	4	4	2	4	2	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	4	2	2	3	3	2	3	2	89					
37	3	4	1	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	4	2	2	3	3	2	3	2	89					
38	3	4	1	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	2	4	2	3	2	2	4	2	4	2	3	2	2	3	3	2	4	2	88					
39	3	3	1	2	2	3	3	4	3	2	4	4	4	3	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	98					
40	2	4	1	3	2	3	3	4	4	3	2	2	3	1	4	1	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	3	3	2	4	2	75					

(bersambung)

Halasan 2

(sambungan)

Kasus Nomor	Butir Nomor																															Tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
41	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	1	3	2	2	2	4	1	1	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	76
42	1	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	1	4	4	2	3	1	3	2	3	2	3	2	1	74
43	3	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	1	3	2	4	3	2	2	1	3	74
44	4	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	85
45	3	3	1	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	1	3	2	3	1	1	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	81
46	1	1	2	4	4	1	3	1	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	4	4	4	4	1	3	1	3	3	1	3	1	3	76
47	2	1	2	2	3	4	4	2	2	3	1	1	1	1	1	3	2	3	3	4	4	2	3	4	4	2	4	1	3	3	3	78
48	1	4	2	4	2	1	3	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	3	2	1	1	3	1	1	3	3	1	2	3	4	3	64
49	2	4	3	2	3	3	2	3	1	3	4	3	2	1	1	3	3	1	1	4	4	2	2	2	4	3	1	3	4	2	2	78
50	2	3	4	2	3	4	4	1	4	1	1	3	4	2	3	3	1	2	2	4	4	2	4	2	2	2	4	3	3	1	2	82
51	4	1	3	2	3	2	4	1	4	3	1	2	3	3	2	1	1	1	4	2	2	2	1	2	4	1	3	2	3	1	1	69
52	4	1	3	3	4	4	4	2	1	2	1	3	1	2	2	1	4	2	3	1	1	4	3	3	4	1	2	3	3	3	3	78
53	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	1	1	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	4	1	3	2	1	2	3	3	76
54	4	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	3	4	4	3	3	2	3	1	2	2	4	4	4	4	4	3	2	4	2	2	79
55	4	1	1	2	3	3	2	1	4	1	4	3	3	3	3	3	2	4	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	3	3	71
56	3	3	1	1	3	3	3	1	3	2	3	3	2	4	4	3	1	4	2	2	2	4	4	3	3	3	2	2	3	1	4	82
57	4	3	2	3	1	4	1	3	3	2	3	1	3	1	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	1	3	2	4	2	73
58	4	4	2	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	1	3	2	4	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	74
59	2	4	2	4	2	4	1	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	95
60	3	3	1	4	1	3	4	4	3	3	3	2	3	1	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	78
61	3	4	1	3	1	3	4	4	3	3	3	2	3	1	3	3	2	1	4	2	2	4	2	3	1	2	2	3	1	3	1	77
62	3	4	2	3	1	3	1	4	3	4	4	2	4	1	4	3	2	2	4	2	2	4	2	3	2	3	3	2	2	4	1	84
63	3	3	1	3	1	4	1	4	3	2	3	1	3	1	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	4	1	72
64	3	4	2	3	2	3	1	4	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	76
65	3	3	1	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	2	3	1	2	3	3	1	1	3	2	3	1	1	3	2	2	3	2	73
66	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	4	2	2	3	2	3	1	1	3	3	2	3	1	72
67	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	81
68	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	72
69	2	3	2	3	1	3	7	3	3	3	3	2	2	1	2	1	3	1	4	1	1	4	1	4	3	2	1	3	2	3	3	72
70	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	85
71	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	1	4	1	4	2	2	2	3	1	1	3	1	3	2	1	3	3	2	4	2	79
72	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	1	2	2	3	1	1	2	1	4	2	1	1	1	1	4	1	67
73	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	78
74	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	1	4	1	3	2	3	2	3	1	1	3	1	3	2	1	3	3	2	4	1	74
75	4	4	1	3	2	3	2	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	4	2	81
76	4	4	1	4	1	4	3	3	3	3	3	1	4	1	3	2	3	2	4	2	2	3	1	3	2	1	3	3	1	4	1	79
77	4	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	1	3	1	3	1	2	2	3	1	1	4	2	3	2	2	3	2	1	4	2	77
78	3	4	1	4	1	3	1	4	4	2	3	2	3	2	4	1	2	2	4	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	76
79	4	4	2	3	2	4	2	3	3	3	4	2	4	2	3	2	3	2	3	1	1	4	2	3	2	1	3	2	2	4	1	81
80	3	3	2	4	2	3	2	3	4	3	4	1	3	1	4	2	2	2	4	2	2	4	2	3	1	2	2	3	1	3	2	79





Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Program : Keterangan Variabel  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Paardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

=====

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijaaranata  
A l a m a t : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234

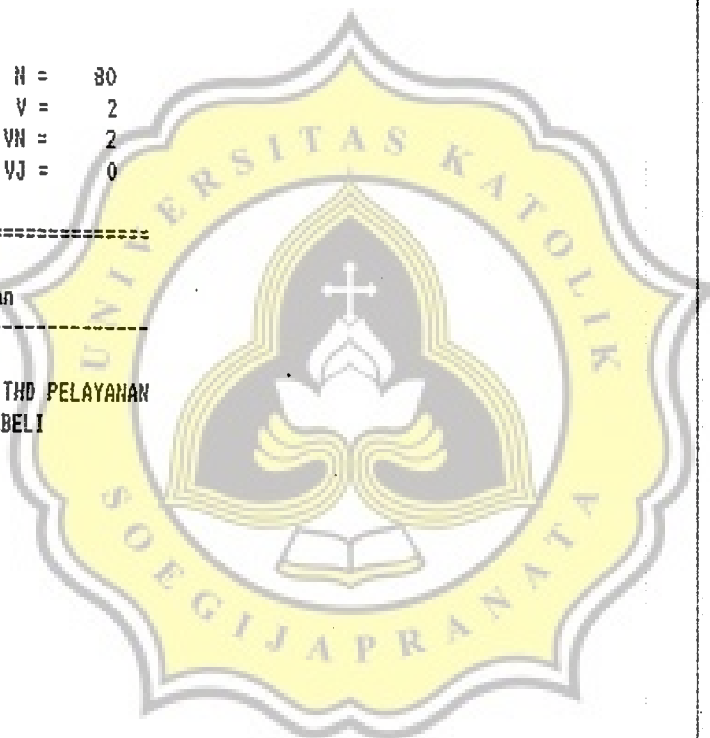
Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Leabaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Nama Berkas : YUAR3

Jumlah Kasus N = 30  
Jumlah Semua Variabel V = 2  
Jumlah Variabel Numerik VN = 2  
Jumlah Variabel Jalur VJ = 0

=====

Variabel : Keterangan

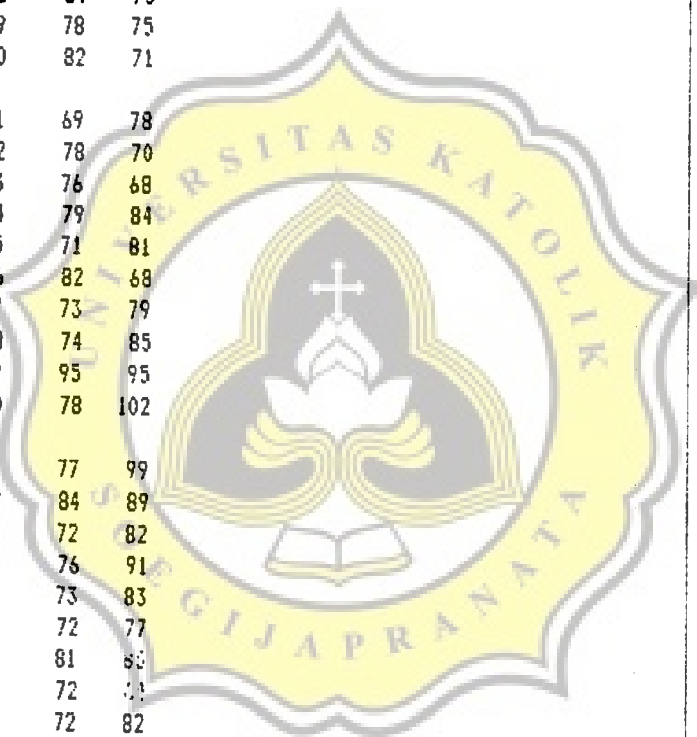
Variabel 1 : PERSEPSI THD PELAYAHAN  
Variabel 2 : MINAT MEMBELI



## Halaman 1

## TABEL DATA : YUAR3

Kasus	V1	V2	Kasus	V1	V2
1	67	77	41	76	86
2	70	108	42	74	82
3	82	108	43	74	83
4	81	92	44	85	75
5	87	93	45	81	73
6	86	100	46	76	76
7	88	93	47	78	63
8	80	91	48	64	73
9	80	94	49	78	75
10	80	102	50	82	71
11	75	97	51	69	78
12	77	86	52	78	70
13	85	108	53	76	68
14	75	59	54	79	84
15	80	102	55	71	81
16	84	92	56	82	68
17	72	100	57	73	79
18	76	91	58	74	85
19	68	82	59	95	95
20	92	82	60	78	102
21	69	67	61	77	99
22	82	95	62	84	89
23	71	80	63	72	82
24	78	85	64	76	91
25	77	68	65	73	83
26	80	92	66	72	77
27	73	72	67	81	80
28	51	48	68	72	81
29	51	49	69	72	82
30	73	88	70	85	90
31	77	71	71	79	81
32	57	85	72	67	81
33	99	94	73	78	84
34	84	92	74	74	81
35	89	94	75	81	85
36	89	94	76	79	92
37	88	88	77	77	79
38	88	88	78	76	87
39	98	75	79	81	81
40	75	90	80	79	85



!! Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Uji Asumsi / Prasyarat  
Program : Uji Normalitas Sebaran  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Paardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a o a t : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Searang 50234  
=====

Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 01-23-2003  
Nama Berkas : YUAR3  
Nama Dokumen : NDR

Nama Variabel Terikat X1 : PERSEPSI THD PELAYANAN  
Nama Variabel Terikat X2 : MINAT MEMBELI

Variabel Terikat X1 = Variabel Nomor 1  
Variabel Terikat X2 = Variabel Nomor 2

Jumlah Kasus Semula : 80  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 80



11 Halaman 2

11 TABEL RANGKUMAN - VARIABEL X1

Klas	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) <sup>2</sup>	$\frac{(fo-fh)^2}{fh}$
10	1	0.66	0.34	0.12	0.18
9	1	2.22	-1.22	1.48	0.67
8	7	6.34	0.66	0.44	0.07
7	9	12.74	-3.74	13.96	1.10
6	24	18.06	5.94	35.33	1.96
5	18	18.06	-0.06	0.00	0.00
4	14	12.74	1.26	1.60	0.13
3	4	6.34	-2.34	5.46	0.86
2	0	2.22	-2.22	4.91	2.22
1	2	0.66	1.34	1.81	2.75
Total	80	80.00	0.00	--	9.93

Kaidah :  $\alpha > 0.050$  → sebarannya normal

Kai Kuadrat = 9.926      db = 9       $\alpha = 0.356$   
 Sebarannya : normal

11 KECECOKAN KURVE : VARIABEL X1

Klas	fo	fh	
10	1	1.00	: olo
9	1	2.00	: oo t
8	7	6.00	: ooooooooooooo
7	9	13.00	: oooooooooooooooooo t
6	24	18.00	: ooo
5	18	18.00	: oo t
4	14	13.00	: oooooooooooooooooooooooooooooo
3	4	6.00	: oooooooo t
2	0	2.00	: t
1	2	1.00	: oooo

Rerata = 77.900      S.B. = 7.860  
 Kai Kuadrat = 9.926       $\alpha = 0.356$

## Halaman 3

## TABEL RANGKUMAN - VARIABEL X2

Klas	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) <sup>2</sup>	$\frac{(fo-fh)^2}{fh}$
10	0	0.66	-0.66	0.43	0.66
9	3	2.22	0.78	0.61	0.28
8	6	6.34	-0.34	0.11	0.02
7	14	12.74	1.26	1.60	0.13
6	20	18.06	1.94	3.78	0.21
5	18	18.06	-0.06	0.00	0.00
4	10	12.74	-2.74	7.49	0.59
3	6	6.34	-0.34	0.11	0.02
2	1	2.22	-1.22	1.48	0.67
1	2	0.66	1.34	1.81	2.75
Total	80	80.00	0.00	--	5.31

Kaidah :  $p > 0.050$  → sebarannya normal

Kai Kuadrat = 5.313      db = 9      p = 0.806  
Sebarannya : normal

## KECOCOKAN KURVE : VARIABEL X2

Klas	fo	fh	
10	0	1.00	:
9	3	2.00	: ooooooooooooo
8	6	6.00	: oooooooooooooooooooooo
7	14	13.00	: ooo
6	20	18.00	: ooo
5	18	18.00	: ooo
4	10	13.00	: ooo
3	6	6.00	: ooooooooooooooooooooooooooooo
2	1	2.00	: oooo
1	2	1.00	: ooooo

Rerata = 83.963      S.B. = 12.109  
Kai Kuadrat = 5.313      p = 0.806



## Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Uji Asuasi  
Program : Uji Linieritas  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a e a t : Jln. Pamiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234  
=====

Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 01-23-2003  
Nama Berkas : YUAR3  
Nama Dokumen : LIN

Nama Variabel Bebas X : PERSEPSI THD PELAYANAN  
Nama Variabel Terikat Y : MINAT MEMBELI

Variabel Bebas X = Variabel Nomor : 1  
Variabel Terikat Y = Variabel Nomor : 2

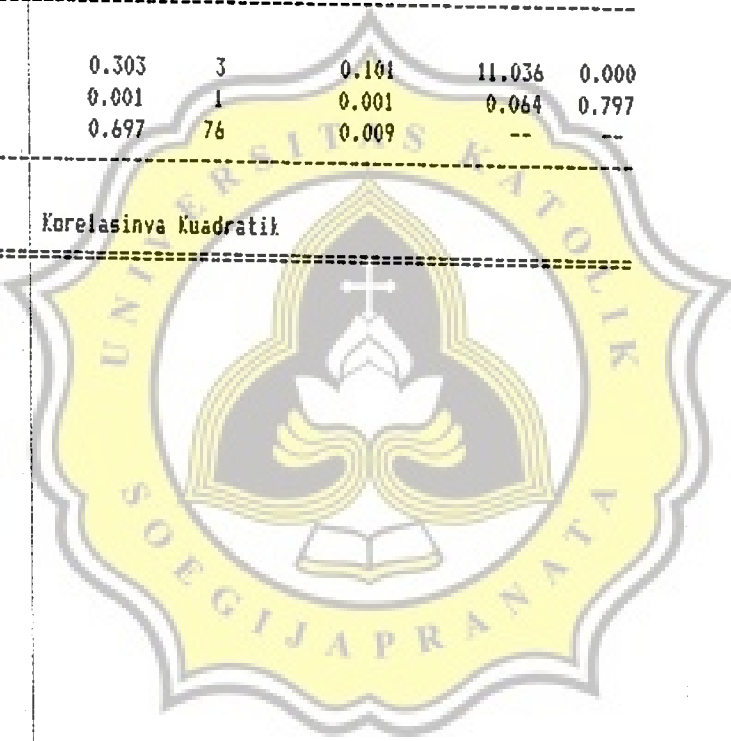
Jumlah Kasus Seaula : 80  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 80



11 TABEL RANGKUMAN ANALISIS LINIERITAS : X1 dengan X2

Suaber	Derajat	R <sup>2</sup>	db	Var	F	p
Regresi	Ke1	0.229	1	0.229	23.192	0.000
Residu		0.771	78	0.010	--	--
Regresi	Ke2	0.303	2	0.151	16.726	0.000
Beda	Ke2-Ke1	0.074	1	0.074	8.137	0.006
Residu		0.697	77	0.009	--	--
Regresi	Ke3	0.303	3	0.101	11.036	0.000
Beda	Ke3-Ke2	0.001	1	0.001	0.064	0.797
Residu		0.697	76	0.009	--	--

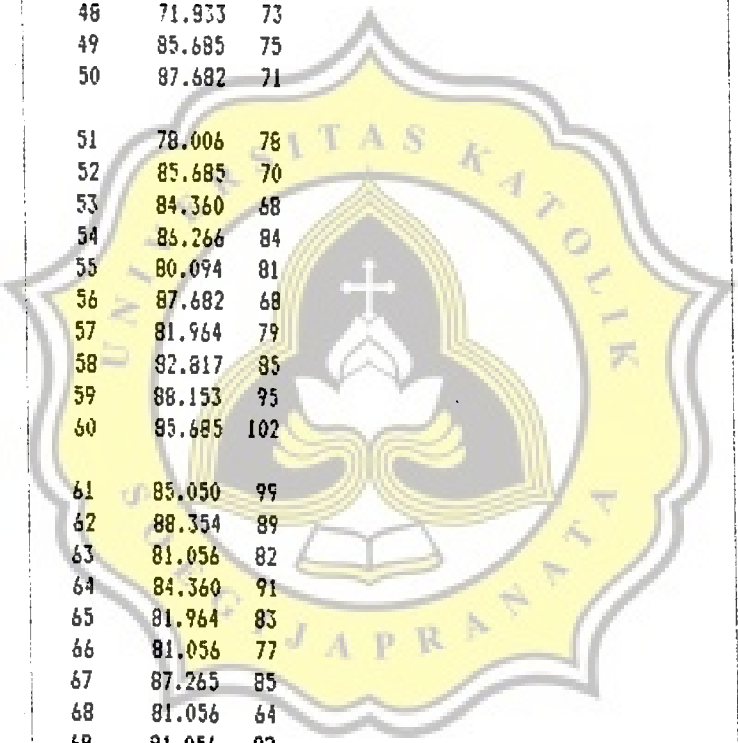
Korelasinya Kuadratik





## TABEL DATA : YUAR3

Kasus	X	Y	Kasus	X	Y
1	75.700	77	41	84.360	86
2	79.077	108	42	82.817	82
3	87.682	108	43	82.817	83
4	87.265	92	44	88.608	75
5	88.953	93	45	87.265	73
6	88.807	100	46	84.360	76
7	89.043	93	47	85.685	63
8	86.793	91	48	71.933	73
9	86.793	94	49	85.685	75
10	86.793	102	50	87.682	71
11	83.616	97	51	78.006	78
12	85.050	86	52	85.685	70
13	88.608	108	53	84.360	68
14	83.616	59	54	85.266	84
15	86.793	102	55	80.094	81
16	88.354	92	56	87.682	68
17	81.056	100	57	81.964	79
18	84.360	91	58	82.817	85
19	76.880	82	59	88.153	95
20	88.862	82	60	85.685	102
21	78.006	67	61	85.050	99
22	87.682	95	62	88.354	89
23	80.094	80	63	81.056	82
24	85.685	85	64	84.360	91
25	85.050	68	65	81.964	83
26	86.793	92	66	81.056	77
27	81.964	72	67	87.265	85
28	49.412	48	68	81.056	64
29	49.412	49	69	81.056	82
30	81.964	88	70	88.608	90
31	85.050	71	71	86.266	81
32	88.953	85	72	75.700	81
33	89.080	94	73	85.685	84
34	88.354	92	74	82.817	81
35	89.080	94	75	87.265	85
36	89.080	94	76	86.266	92
37	89.043	88	77	85.050	79
38	89.043	88	78	84.360	97
39	86.955	75	79	87.265	81
40	83.616	90	80	86.266	85



11 Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
Modul : Uji Asumsi  
Program : Uji Linieritas  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Paardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

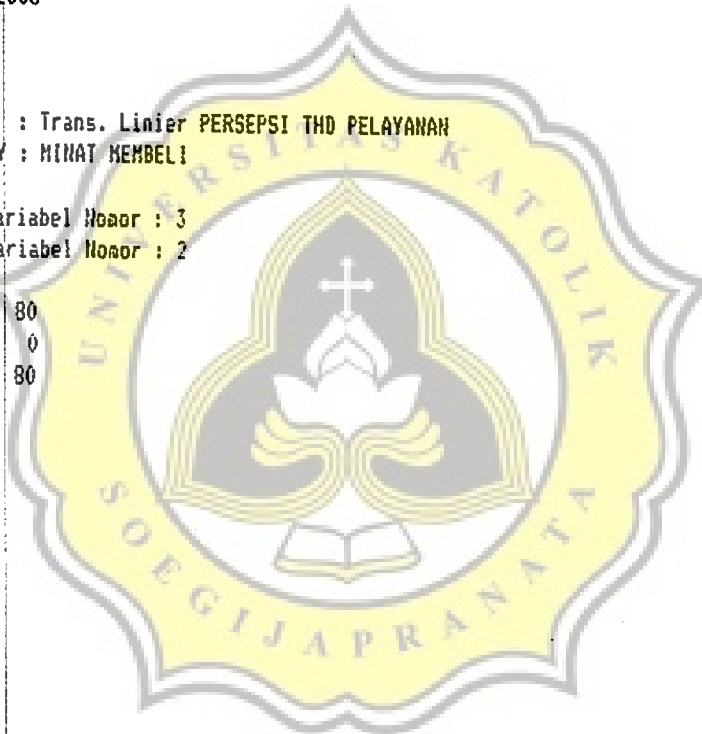
Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijapranata  
A l a e a t : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234  
=====

Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
Tgl. Analisis : 01-23-2003  
Nama Berkas : YUAR3  
Nama Dokusen : LIN2

Nama Variabel Bebas X : Trans. Linier PERSEPSI THD PELAYANAN  
Nama Variabel Terikat Y : MINAT MEMBELI

Variabel Bebas X = Variabel Nomor : 3  
Variabel Terikat Y = Variabel Nomor : 2

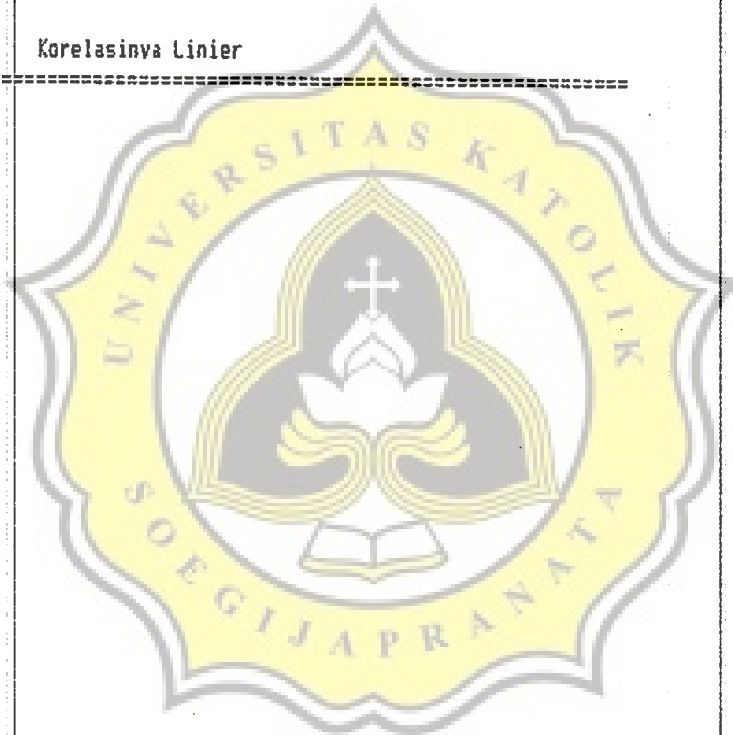
Jumlah Kasus Semula : 80  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 80



11 TABEL RANGKUMAN ANALISIS LINIERITAS : X3 dengan X2

Sumber	Derajat	R <sup>2</sup>	db	Var	F	p
Regresi	Ke1	0.303	1	0.303	33.884	0.000
Residu		0.697	78	0.009	--	--
Regresi	Ke2	0.303	2	0.151	16.725	0.000
Beda	Ke2-Ke1	0.000	1	0.000	0.001	0.975
Residu		0.697	77	0.009	--	--

Korelasinya Linier





Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)  
 Modul : Analisis Dwivariat  
 Program : Korelasi Momen Tanokar Pearson  
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pasaardiningih  
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2000 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Pius Heru Privanto, M.Si  
 Nama Lembaga : Fakultas Psikologi - UNIKA Soegijaoranata  
 Alamat : Jln. Pawiyatan Luhur IV-1, Semarang 50234

=====  
 Nama Peneliti : YULI ARIYANI  
 Nama Lembaga : FAKULTAS PSIKOLOGI  
 Tgl. Analisis : 01-23-2003  
 Nama Berkas : YUARS  
 Nama Dokumen : KOR

Nama Variabel Bebas X1 : PERSEPSI THD PELAYANAN  
 Nama Variabel Bebas X2 : Trans. Linier PERSEPSI THD PELAYANAN  
 Nama Variabel Terikat Y : NINAT MEMRELI

Variabel Bebas X1 = Variabel Nomor : 1  
 Variabel Bebas X2 = Variabel Nomor : 3  
 Variabel Terikat Y = Variabel Nomor : 2

Jumlah Kasus Seula : 80  
 Jumlah Data Hilang : 0  
 Jumlah Kasus Jalan : 80

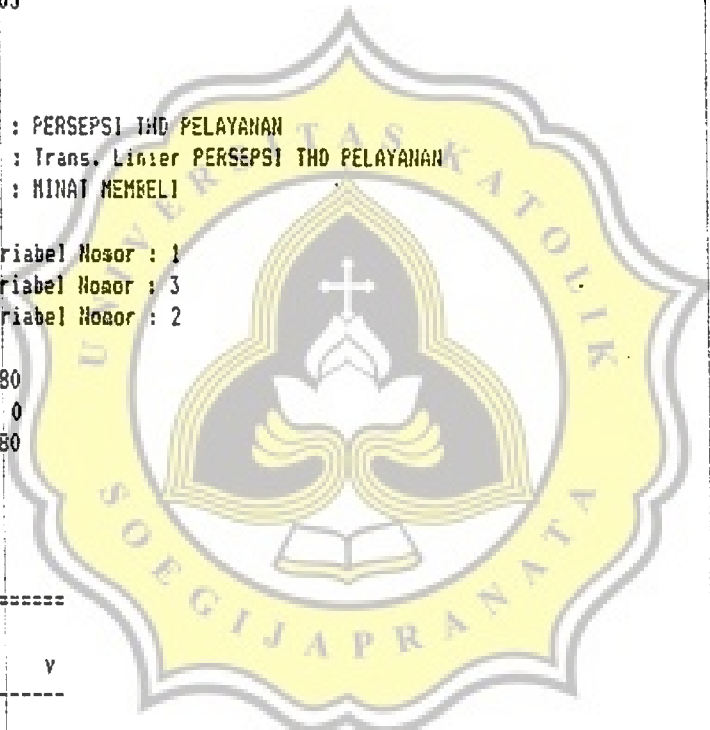
## MATRIKS INTERKORELASI

=====  
 =====

r	x1	x2	y
x1	1.000	0.870	0.479
p	0.000	0.000	0.000
x2	0.870	1.000	0.550
p	0.000	0.000	0.000
y	0.479	0.550	1.000
p	0.000	0.000	0.000

=====  
 =====

p = dua-ekor.



11 TABEL DATA : YUAR3

Kasus	X1	X2	Y	Kasus	X1	X2	Y	Kasus	X1	X2	Y
1	67	75.700	77	41	76	84.360	86				
2	70	79.077	108	42	74	82.817	82				
3	82	87.682	108	43	74	82.817	83				
4	81	87.265	92	44	85	88.608	75				
5	87	88.953	93	45	81	87.265	73				
6	86	88.807	100	46	76	84.360	76				
7	88	89.043	93	47	78	85.685	63				
8	80	86.793	91	48	64	71.833	73				
9	80	86.793	94	49	78	85.685	75				
10	80	86.793	102	50	82	87.682	71				
11	75	83.616	97	51	69	78.006	78				
12	77	85.050	86	52	78	85.685	70				
13	85	88.608	108	53	76	84.360	68				
14	75	83.616	59	54	79	86.266	84				
15	80	86.793	102	55	71	80.094	81				
16	84	88.354	92	56	82	87.682	68				
17	72	81.056	100	57	73	81.964	79				
18	76	84.360	91	58	74	82.817	85				
19	68	76.880	82	59	95	88.153	95				
20	92	88.862	82	60	78	85.685	102				
21	69	78.006	67	61	77	85.050	99				
22	82	87.682	95	62	84	88.354	89				
23	71	80.094	80	63	72	81.056	82				
24	78	85.685	85	64	76	84.360	91				
25	77	85.050	68	65	73	81.964	83				
26	80	86.793	92	66	72	81.056	77				
27	73	81.964	72	67	81	87.265	85				
28	51	49.412	48	68	72	81.056	64				
29	51	49.412	49	69	72	81.056	82				
30	73	81.964	88	70	85	88.608	90				
31	77	85.050	71	71	79	86.266	81				
32	87	88.953	85	72	67	75.700	81				
33	89	89.080	94	73	78	85.685	84				
34	84	88.354	92	74	74	82.817	81				
35	89	89.080	94	75	81	87.265	85				
36	89	89.080	94	76	79	86.266	92				
37	88	89.043	88	77	77	85.050	79				
38	88	89.043	88	78	76	84.360	87				
39	98	86.955	75	79	81	87.265	81				
40	75	83.616	90	80	79	86.266	65				





# FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1, Bendan Duwur Semarang - 50234

Telp. (024) 8316142 - 8441555 (Hunting) Fax. (024) 8415429

http://www.unika.ac.id E-Mail: unika@unika.ac.id Po. Box. 8033/SM

Badan Hukum : Yayasan Sandjojo

N o m o r : B.2.01/420/UKS.07/XII/2002

27 Desember 2002

Lamp. : -

H a l : Ijin Penelitian

Kepada : Yth. Pimpinan Pasar Swalayan YA'UMMI  
di-  
Pati

Kami mohon bantuan dengan hormat kepada Bapak/Ibu, untuk berkenan memberikan Sijin kepada mahasiswa/i Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang dibawah ini :

N a m a : Yuli Ariyani  
NIM / NIRM : 96.40.2145  
Tempat/ Tgl.Lahir : Pati, 28 Juli 1978  
A l a m a t : Jl. Karangrejo IV / 52  
Semarang

Akan mengadakan Penelitian di Pasar Swalayan YA'UMMI Pati, dalam rangka penyusunan Skripsi Tingkat Sarjana dengan Judul "*Minat Membeli Konsumen Ditinjau dari Persepsi Terhadap Pelayanan Pramuniaga di Pasar Swalayan*"

Atas bantuan serta kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.



Drs. Pius Heru Priyanto, MSi

Tembusan : Yth.

- Mhs yang bersangkutan





# SWALAYAN YAUMMI FATIMAH PATI

Jln. P. Diponegoro No. 155 Telepon (0295) 382110 Pati

Pati, 20 Januari 2003

## SURAT KETERANGAN

No : S.01 / 997 / YF.SW / I / 2003  
Sifat : -  
Lamp : -  
Perihal : *Pembuatan Skripsi*

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Sayumi  
Jabatan : Manager Swalayan

Dengan ini menerangkan bahwa tersebut dibawah ini

Nama : Yuli Ariyani  
Universitas : Katolik Soegijapranata Semarang  
Fakultas : Psikologi  
NIM : 96.40.2145

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di PASAR SWALAYAN YAUMMI FATIMAH PATI pada tanggal 7 – 15 Januari 2003 guna penyusunan skripsi yang berjudul “Minat membeli konsumen ditinjau dari Persepsi Terhadap Pelayanan Pramuniaga di Pasar Swalayan”

Demikian surat keterangan ini dibuat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya.

Pati

Hormat kami,

  
Sri Sayumi