



**PRODUKTIVITAS KERJA DITINJAU DARI  
PERILAKU ASERTIF PADA SALES  
PT. LUXINDO RAYA CABANG SEMARANG**

**S K R I P S I**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

**ANGGARAENI LILIA WIDIASTUTI**  
**96.40.2113**



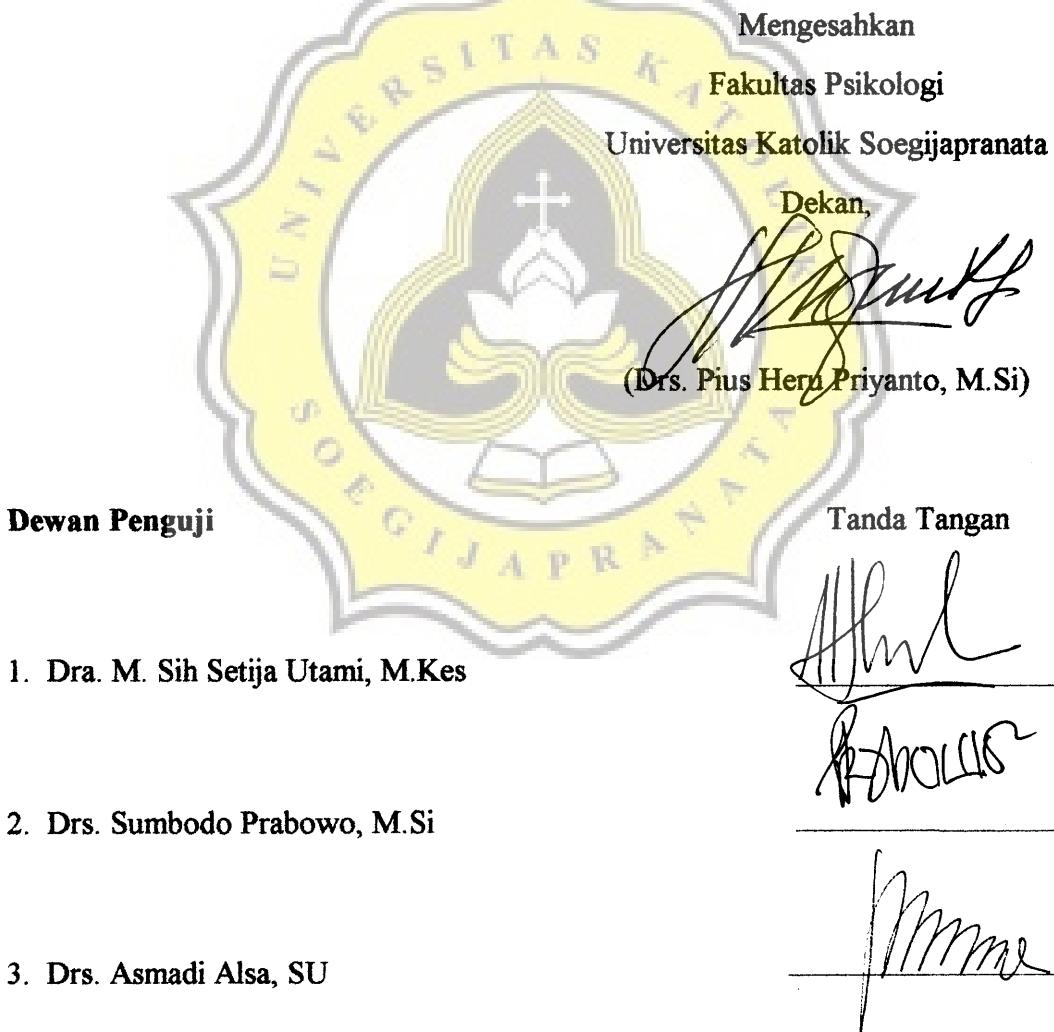
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
S E M A R A N G**

**2003**

**Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal :

9 Mei 2003



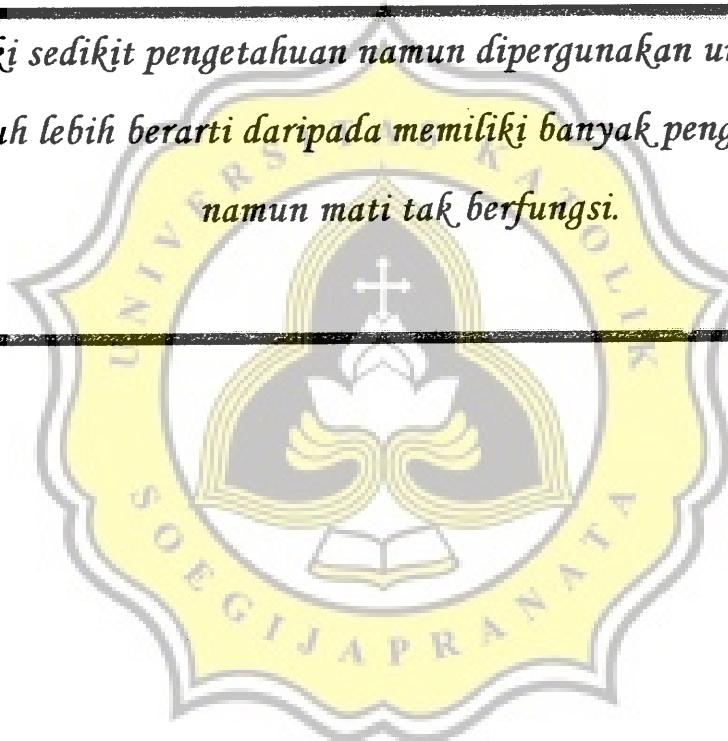


Karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

- ◆ Mama Papa tercinta
- ◆ Kekasihku tersayang
- ◆ Sahabat-sahabat sejatiku terbaik

*Memiliki sedikit pengetahuan namun dipergunakan untuk berkarya  
jauh lebih berarti daripada memiliki banyak pengetahuan  
namun mati tak berfungsi.*

*Kahlil Gibran*



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, petunjuk serta bantuan yang penulis dapatkan dari berbagai pihak yang terkait. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan dengan tulus ikhlas penulis sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang atas bantuan dan petunjuknya.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang dengan tulus bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahan.
3. Bapak Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan masukan.
4. Ibu Lucia Trisni, S.Psi, selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan dorongan selama penulis menuntut ilmu.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang beserta staf karyawan dan seluruh karyawan perpustakaan Unika Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu penulis dalam menuntut ilmu dan penyusunan skripsi.

- 
6. Bapak Rudi Hartono, selaku Branch Business Manager beserta para sales dan staf karyawan PT. Luxindo Raya Cabang Semarang yang telah membantu penulis dalam kemudahan menjalankan penelitian dan mendapatkan data-data.
  7. Papa, Mama, Mas Dadang, Mbak Nana, Mas Oyik dan Mang Nana yang selama ini tidak henti-hentinya memberi dukungan moril maupun materiil yang mungkin tidak akan terbalaskan.
  8. Kekasih abadiku Mahendra atas cinta, kasih sayang, kesabaran, pengertian, motivasi, nasehat dan doa yang tak pernah terputus.
  9. Sahabatku Lia, Diana, dan Te' Ayik yang tak henti-hentinya memberikan motivasi dan seluruh teman-teman angkatan 96 khususnya Wulan, Poppy, Ana, Putu, Ita dan Santi yang selalu membantu dan mendampingi dalam suka dan duka di masa perkuliahan.
  10. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang diberikan demi kebaikan penulis di masa yang akan datang. Kiranya Tuhan memberikan berkat, rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis sampai akhir pembuatan skripsi ini.

Semarang, Mei 2003

Penulis

## DAFTAR ISI

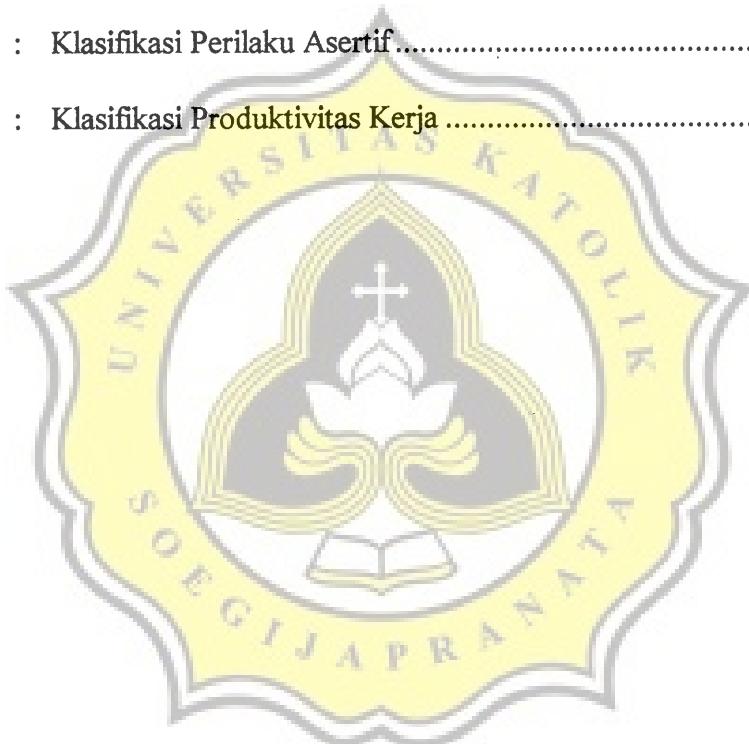
	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian .....	9
1. Manfaat Teoritis .....	9
2. Manfaat Praktis .....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Produktivitas Kerja .....	10
1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	13
3. Cara Pengukuran Produktivitas Kerja .....	20

B.	Perilaku Asertif .....	21
1.	Pengertian Perilaku Asertif.....	21
2.	Aspek-aspek Perilaku Asertif.....	23
C.	Hubungan antara Perilaku Asertif dengan Produktivitas Kerja .....	27
D.	Hipotesis.....	31
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
1.	Produktivitas Kerja .....	32
2.	Perilaku Asertif .....	33
C.	Subyek Penelitian .....	33
D.	Metode Pengumpulan Data .....	34
1.	Metode Angket.....	34
2.	Data Dokumentasi .....	37
E.	Validitas dan Reliabilitas Angket Perilaku Asertif .....	38
1.	Validitas Angket Perilaku Asertif.....	39
2.	Reliabilitas Angket Perilaku Asertif.....	40
F.	Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A.	Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian.....	43
1.	Orientasi Kancah .....	43

2. Persiapan Penelitian .....	45
a. Penyusunan Angket Perilaku Asertif.....	45
b. Persiapan Administrasi Penelitian .....	46
c. Pengumpulan Data Dokumentasi Produktivitas Kerja .....	47
B. Pelaksanaan Penelitian.....	47
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Perilaku Asertif.....	48
1. Hasil Uji Validitas Angket Perilaku Asertif .....	48
2. Hasil Uji Reliabilitas Angket Perilaku Asertif.....	49
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	50
1. Uji Normalitas.....	50
2. Uji Linearitas.....	50
3. Analisis Data .....	51
E. Pembahasan .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1 : Desain Angket Perilaku Asertif .....	36
Tabel 2 : Perolehan Point PT. Luxindo Raya Cabang Semarang.....	38
Tabel 3 : Distribusi Sebaran Item Angket Perilaku Asertif.....	46
Tabel 4 : Sebaran Item Valid dan Tidak Valid Angket Perilaku Asertif.....	49
Tabel 5 : Klasifikasi Perilaku Asertif.....	53
Tabel 6 : Klasifikasi Produktivitas Kerja .....	53



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

LAMPIRAN	.....	58
LAMPIRAN A	ANGKET PENELITIAN PERILAKU ASERTIF	59
LAMPIRAN B	DATA PENELITIAN	64
	B-1 Data Perilaku Asertif	64
	B-2 Data Produktivitas Kerja	70
LAMPIRAN C	UJI VALIDITAS	74
LAMPIRAN D	UJI RELIABILITAS	78
LAMPIRAN E	UJI NORMALITAS	80
LAMPIRAN F	UJI LINIERITAS	85
LAMPIRAN G	ANALISIS DATA	88
LAMPIRAN H	SURAT IJIN PENELITIAN	92
LAMPIRAN I	SURAT BUKTI	94
LAMPIRAN J	SUSUNAN JABATAN	96