

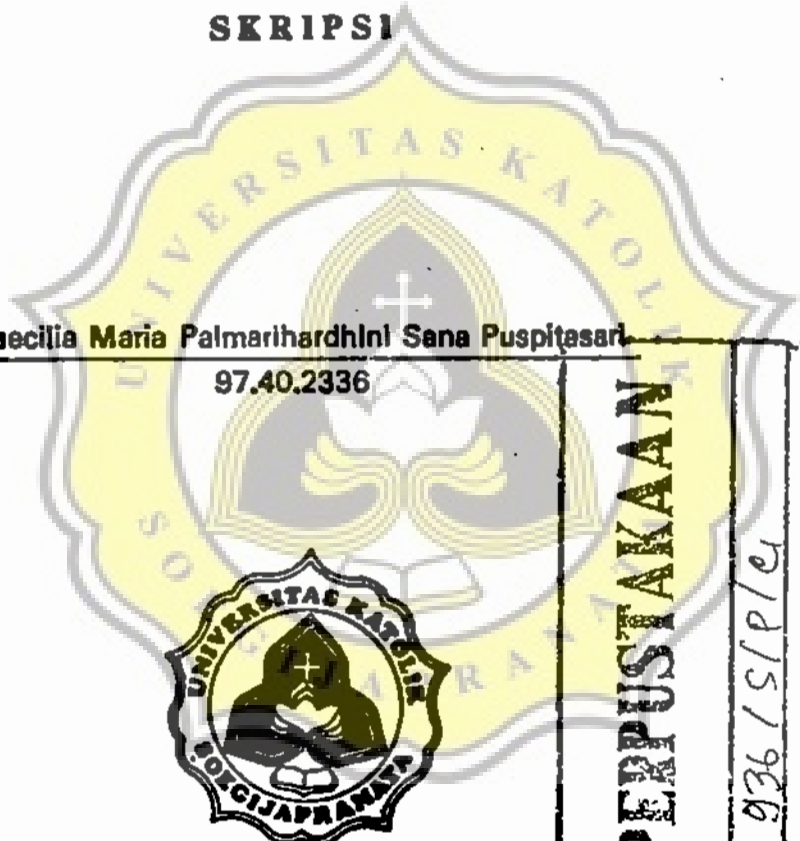


**SIKAP KARYAWAN TERHADAP KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL ATASAN DITINJAU DARI
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI VERTIKAL**

SKRIPSI

Caecilia Maria Palmarihardhni Sana Puspitasari

97.40.2336



PERPUSTAKAAN	No. INV.	936 / S / P / 14
	No. PEN.	
	PARAP.	Cip TGL 19.03.02

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002**

**SIKAP KARYAWAN TERHADAP KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL ATASAN DITINJAU DARI
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI VERTIKAL**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Caecilia Maria Palmarihardhini Sana Puspitasari

97.40.2336

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

7 Maret 2002



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Pius Heru Priyanto, MSi
2. Dra. Praharesti Eryani, MSi
3. Dra. Endang Widyorini, MS

Persembahkanku :

*Karya sederhana ini ku persembahkan
demi kemuliaan Tuhan yang telah melimpahkan
begitu banyak karunia kepadaku,
Bapak dan Ibu tercinta, atas limpahan cinta
dan kasih sayang yang telah menjadikan aku
seperti diriku saat ini,
serta adik-adik terkasih: Valen dan Arin*

Motto :

" Tuhan seperti benteng yang kuat tempat aku berlindung. Allahku seperti gunung batu tempat aku bernaung. Seperti perisai Ia menutupi aku dan menjaga aku agar aman selalu "

(Mazmur 18 : 2)

" Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera dalam kasih Allah yang melampaui segala akal dan memelihara hati dan pikiranmu dalam Yesus Kristus "

(Filipi 4 : 6 – 7)

" Saya percaya kepada kekuasaan Tuhan yang menjawab doa "

(Donald Grey Barnhouse)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria karena hanya berkat kekuatan, kasih serta karunia yang dilimpahkan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang disediakan Tuhan bagi penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu penulis dalam mengurus hal-hal yang terkait dengan penelitian serta analisa data.
2. Bapak Drs. Rasimin B.S., MA selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah mendampingi penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Praharesti Eryani, MSi selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
5. Segenap Dosen Fakultas Psikologi atas dukungan, bimbingan dan yang paling penting ilmu yang tak ternilai yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang banyak membantu penulis dalam bidang administrasi selama penulis kuliah.
7. Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata atas bantuannya dalam pencarian dan peminjaman buku selama masa kuliah.
8. Bapak Herman Yosef, S.Psi selaku Manager Personalia RS. Telogorejo yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria karena hanya berkat kekuatan, kasih serta karunia yang dilimpahkan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang disediakan Tuhan bagi penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu penulis dalam mengurus hal-hal yang terkait dengan penelitian serta analisa data.
2. Bapak Drs. Rasimin B.S., MA selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah mendampingi penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Praharesti Eryani, MSi selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
5. Segenap Dosen Fakultas Psikologi atas dukungan, bimbingan dan yang paling penting ilmu yang tak ternilai yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang banyak membantu penulis dalam bidang administrasi selama penulis kuliah.
7. Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata atas bantuannya dalam pencarian dan peminjaman buku selama masa kuliah.
8. Bapak Herman Yosef, S.Psi selaku Manager Personalia RS. Telogorejo yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

9. Bapak Sunarto selaku Kepala Bagian Personalia RS. Telogorejo yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
10. Segenap karyawan RS. Telogorejo yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam proses pengambilan data.
11. Yang Terkasih Bapak dan Ibu serta adik-adikku : Valen dan Arin atas dorongan semangat, doa, limpahan perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
12. Sahib-sahibku : Reni, Tika, Keke, Ony'x, Nining dan Nana serta saudara satu kost: Dina, Nety, Rini, Mita dan Yuyun. *You are the best friends I ever had.*
13. Jimmy yang telah banyak membantu penulis pada masa-masa kuliah (*thanks for everything*).
14. Indra, terima kasih untuk jemputannya di Yogya serta dukungannya dalam segala hal.
15. Rekan-rekan LPT Soegijapranata: Fitri, Wulan, Naomi, Atik, Tante Angely, P'ien, Willy, Aryo dan Bruman serta Mbak Kris, Mas Agus dan Pak Manto atas keberadaannya bersama dengan penulis dalam suka dan duka selama 1 tahun terakhir ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Tiada gading yang tak retak, demikian pula penulis pun menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan-keterbatasan penulis. Segenap kritik membangun serta saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan banyak manfaat di kemudian hari.

Semarang, Maret 2002

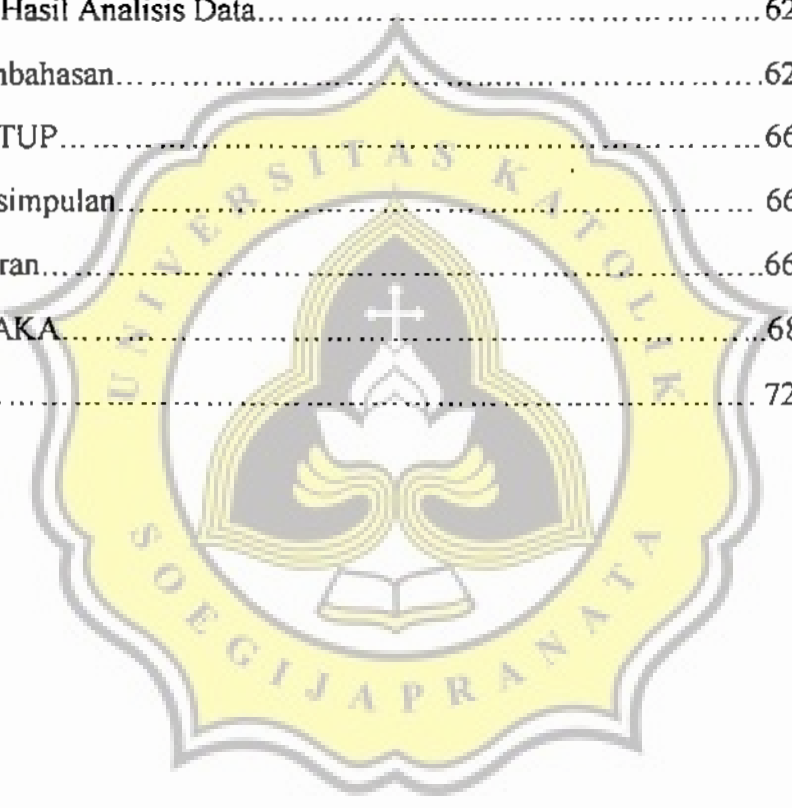
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	11
C. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Sikap Karyawan terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	13
1. Pengertian Sikap.....	13
2. Pengertian Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	14
3. Sikap Karyawan terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	18
4. Aspek-aspek Sikap Karyawan terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	21
5. Faktor-faktor Pembentukan Sikap Karyawan terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	24
B. Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	25

1. Pengertian Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	25
2. Aspek-aspek Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	30
C. Hubungan antara Efektivitas Komunikasi Vertikal dengan Sikap Karyawan terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	33
D. Hipotesis.....	37
BAB III. METODE PENELITIAN.....	38
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
1. Sikap Karyawan terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	38
2. Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	39
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Metode Pengambilan Sampel.....	40
D. Metode Pengumpulan Data.....	41
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	45
1. Validitas.....	45
2. Reliabilitas.....	47
F. Metode Analisa Data.....	48
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	49
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	49
1. Orientasi Kacah Penelitian.....	49
2. Persiapan Penelitian.....	52
a. Penyusunan Angket.....	52
b. Perijinan Penelitian.....	54

c. Uji Coba Alat Ukur.....	55
d. Validitas Alat Ukur.....	55
e. Reliabilitas Alat Ukur.....	57
B. Pelaksanaan Penelitian.....	60
C. Analisis Data.....	61
1. Uji Normalitas Sebaran Butir.....	61
2. Hasil Uji Linieritas.....	61
3. Hasil Analisis Data.....	62
D. Pembahasan.....	62
BAB V. PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rancangan Jumlah Item Angket Sikap Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	44
Tabel 2. Rancangan Jumlah Item Angket Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	45
Tabel 3. Sebaran Nomor Item Angket Sikap Karyawan terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
Tabel 4. Sebaran Nomor Item Angket Efektivitas Komunikasi Vertikal Sebelum Uji Reliabilitas dan Validitas.....	54
Tabel 5. Rincian Nomor Item Angket Sikap Karyawan terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan Setelah Uji Validitas.....	56
Tabel 6. Rincian Nomor Item Angket Efektivitas Komunikasi Vertikal Setelah Uji Validitas.....	57
Tabel 7. Sebaran Nomor Item Angket Penelitian Sikap Karyawan terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	59
Tabel 8. Sebaran Nomor Item Angket Penelitian Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. DATA KASAR HASIL UJI COBA ANGKET.....	72
(A – 1) Data Kasar Hasil Uji Coba Angket Sikap Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	73
(A – 2) Data Kasar Hasil Uji Coba Angket Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	77
LAMPIRAN B. UJI VALIDITAS ANGKET.....	80
(B – 1) Uji Validitas Angket Sikap Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	81
(B – 2) Uji Validitas Angket Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	84
LAMPIRAN C. UJI RELIABILITAS ANGKET.....	86
(C – 1) Uji Reliabilitas Angket Sikap Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	87
(C – 2) Uji Reliabilitas Angket Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	88
LAMPIRAN D. ANGKET PENELITIAN.....	89
(D – 1) Angket Sikap Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	91
(D – 2) Angket Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	95
LAMPIRAN E. DATA KASAR ANGKET PENELITIAN.....	98
(E – 1) Data Kasar Angket Sikap Karyawan Terhadap Kepemimpinan Transformasional Atasan.....	99