



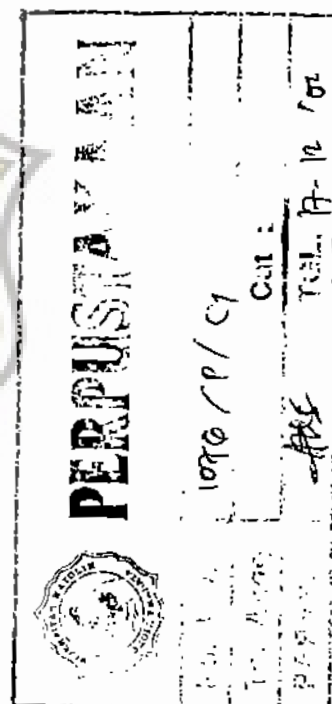
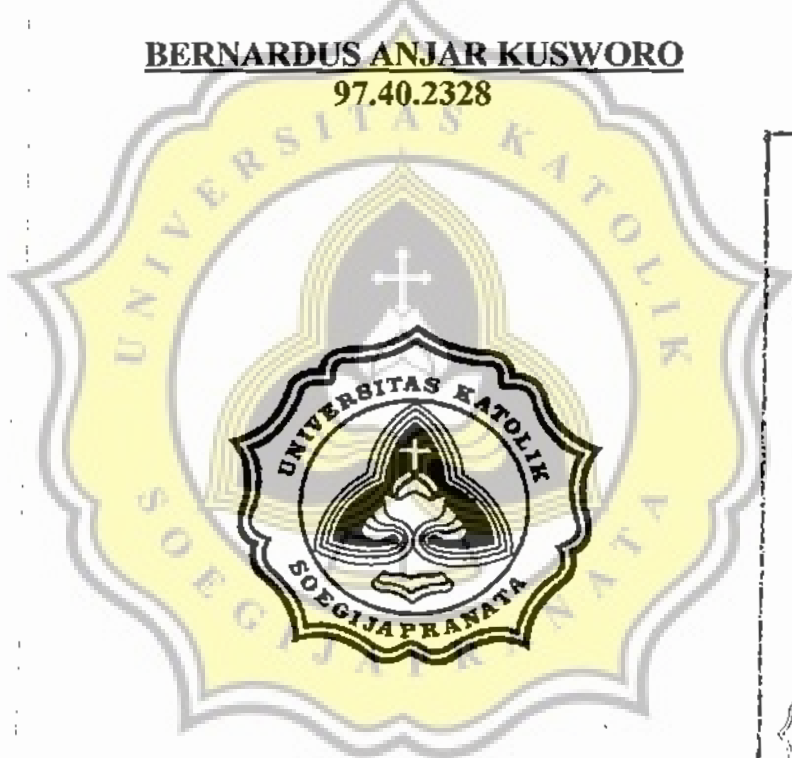
**STRES KERJA PADA GURU DITINJAU DARI
KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI

Oleh :

BERNARDUS ANJAR KUSWORO

97.40.2328



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002**

**STRES KERJA PADA GURU DITINJAU DARI
KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

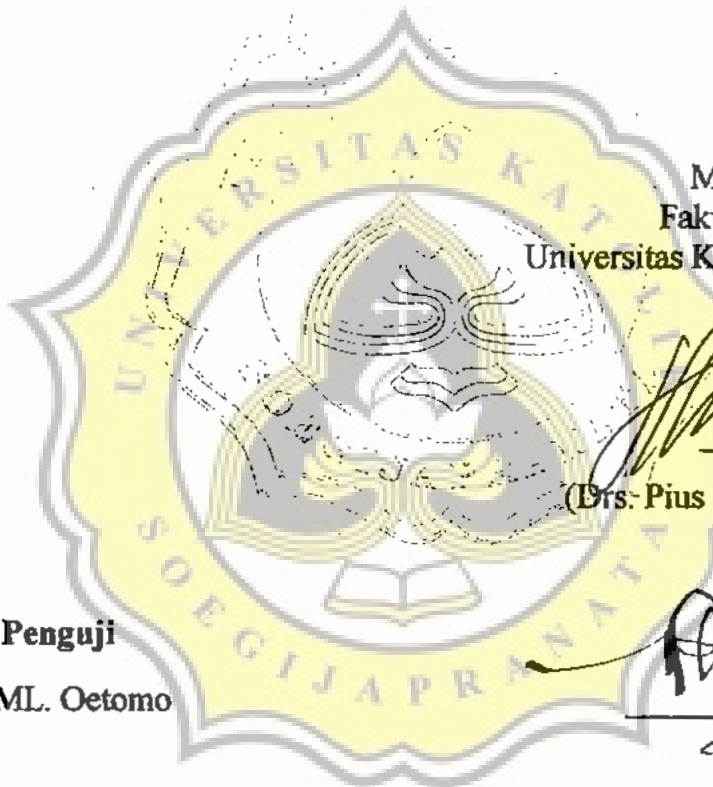
BERNARDUS ANJAR KUSWORD
97.40.2328

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

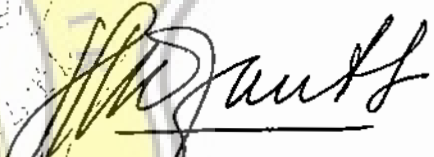
2002

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal
26 September 2002



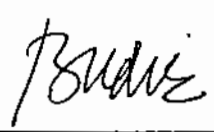


Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,


(Drs. Pius Heru Priyanto, MSi)

Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo
2. Dra. Lucia Hernawati, MS
3. Drs. DP. Budi Susetyo, MSi

PERSEMBAHAN



Karya sederhana ini kupersembahkan untuk yang tercinta :

Bapak dan Ibu, Adikku,

Eyang, Pakdhe dan Budhe, Paklik dan Bulik

serta saudara – saudaraku.

MOTTO

*Hidup ini ibarat kanvas lukisan yang amat besar,
coretkanlah sebanyak mungkin warna di dalamnya.*



UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih atas berkat dan bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dra. Lucia Hernawati, MS, selaku dosen pembimbing utama yang di tengah kesibukannya masih mempunyai waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. DP. Budi Susetyo, MSi, selaku dosen pembimbing pendamping yang banyak memberikan bantuan serta masukan informasi kepada penulis dengan penuh kesabaran.
4. Ibu Dra. Praharesti Eriyani, MSi, selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menuntut ilmu di Fakultas Psikologi dari awal semester sampai pada tahap akhir.
5. Segenap dosen dan karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu memberikan kelancaran administrasi kepada penulis .
6. Bapak, ibu dan adikku tercinta atas segala doa, dorongan, dan tegurannya.
7. Segenap kepala sekolah dan guru-guru di SMU Tarakanita, SMK PIUS X Magelang dan SMU Sint Louis Semarang yang telah berkenan untuk membantu kelancaran penelitian ini.

8. Pak Theo yang dengan sabar memberikan informasi dan kemudahan selama penelitian.
9. Keluarga Bapak Bambang Sudjoko yang telah memberikan tempat dan kebebasan kepada penulis untuk berkembang.
10. “Sahabat-sahabat sehatiku” : Nandy, Emy, Dyah, Diana, Wiwin, dan Katrin yang telah memberikan warna dan perubahan hidup kepada penulis.
11. Rekan–rekan BFC : Benny (bengkong), Harto (kuncung), Dody ‘01(meteor garden), Marcel, Agus(trimman), Edi, Hari, Feri(kempenk), Vincent(gaban), Rendra(molly), Nanda(tessy), Adenk, Guntur, Probo, Wiwit(imut), sesepuh BFC Heri (mbah X) dan Hardi. Terima kasih atas bantuannya selama ini.
12. My best friend’s : Ibnu, Dodik, Wawan, Ratna, Reni, Desi, Maya cs, Vendo cs, Acil cs, Andi(black), Joko(gogon), Brono, Ari, Vero, Ella cs dan sahabatku lainnya. Terima kasih atas dukungannya selama ini.
13. Kru Personata yang telah memberikan pengalaman dan pengetahuan baru dalam bidang psikologi. Sukses selalu.
14. Rekan–rekan angkatan ’97 dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kalam, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan penulis di masa mendatang. Semoga Tuhan Yang Maha Kasih senantiasa menyertai kita semua.

Semarang, Agustus 2002

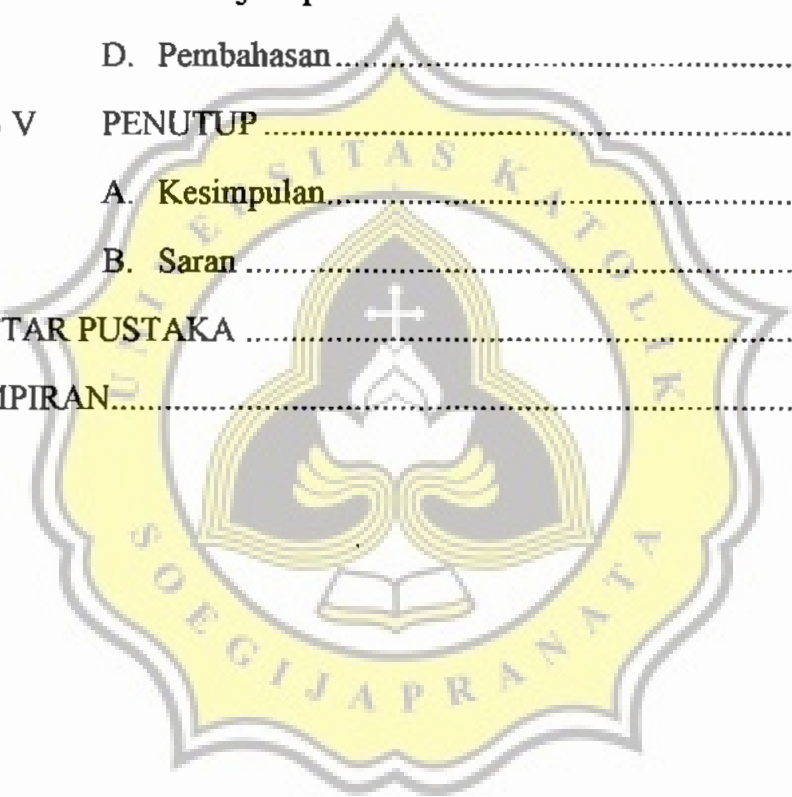
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Stres Kerja	7
1. Pengertian Stres	7
2. Pengertian Stres Kerja	8
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	9
4. Aspek-aspek Stres Kerja	11
B. Kecerdasan Emosional	13
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	13
2. Keterampilan dasar Kecerdasan Emosional	15

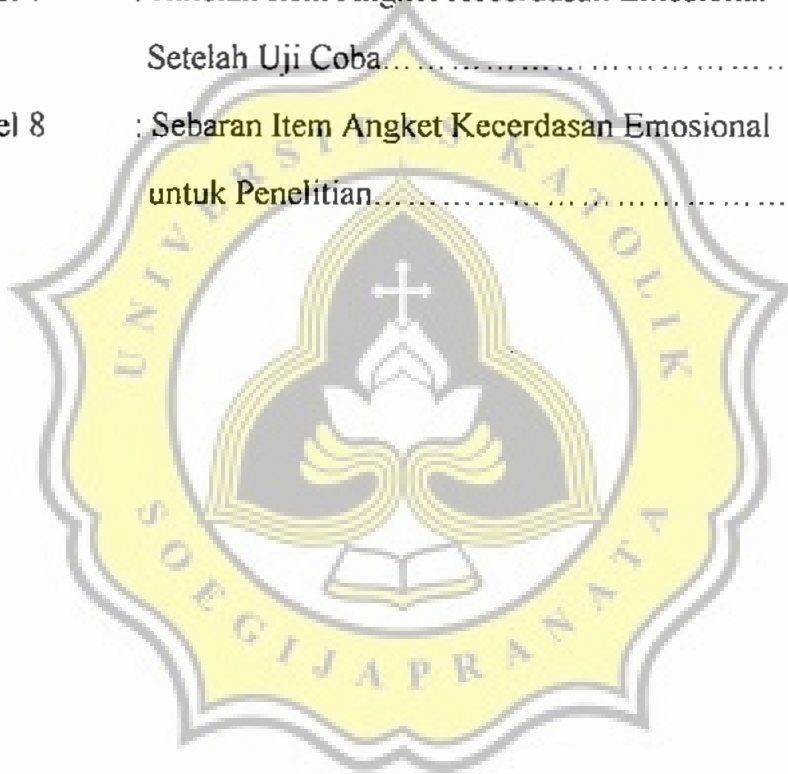
3.	Ciri-ciri Orang yang Kecerdasan Emosionalnya Tinggi	16
4.	Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	17
C.	Guru	18
1.	Pengertian Guru	18
2.	Tugas Guru	19
3.	Stres Kerja pada Guru	20
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja pada Guru	22
5.	Kondisi Tempat Pengambilan Sampel	24
D.	Hubungan antara Stres Kerja dengan Kecerdasan Emosional.....	25
E.	Hipotesis	28
BAB III	METODE PENELITIAN	29
A.	Identifikasi Variable Penelitian	29
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
1.	Stres Kerja	29
2.	Kecerdasan Emosional	30
C.	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	30
D.	Metode Pengumpulan Data	31
1.	Angket Kecerdasan Emosional	33
2.	Angket Stres Kerja	34
E.	Validitas dan Reliabilitas	34
1.	Validitas	35
2.	Reliabilitas	36
F.	Metode Analisis Data	36

BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	37
	A. Orientasi Kancha dan Persiapan Penelitian	37
	1. Orientasi Kancha	37
	2. Persiapan Penelitian	38
	B. Pelaksanaan Penelitian.....	43
	C. Hasil Penelitian.....	44
	1. Uji Asumsi	44
	2. Uji Hipotesis	44
	D. Pembahasan.....	45
BAB V	PENUTUP.....	48
	A. Kesimpulan.....	48
	B. Saran	48
	DAFTAR PUSTAKA	50
	LAMPIRAN.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Blue Print Angket Kecerdasan Emosional.....	34
Tabel 2	: Blue Print Angket Stres Kerja.....	34
Tabel 3	: Sebaran Item Uji Coba Angket Stres Kerja.....	39
Tabel 4	: Sebaran Item Uji Coba Angket Kecerdasan Emosional....	39
Tabel 5	: Rincian Item Angket Stres Kerja Setelah Uji Coba.....	40
Tabel 6	: Sebaran Item Angket Stres Kerja untuk Penelitian.....	41
Tabel 7	: Rincian Item Angket Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba.....	42
Tabel 8	: Sebaran Item Angket Kecerdasan Emosional untuk Penelitian.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	54
LAMPIRAN A	DATA UJI COBA.....	55
	A-1 Data Stres Kerja.....	56
	A-1 Data Kecerdasan Emosional.....	62
LAMPIRAN B	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	68
	B-1 Data Stres Kerja.....	69
	B-2 Data Kecerdasan Emosional.....	78
LAMPIRAN C	DATA PENELITIAN.....	87
	C-1 Data Penelitian Stres Kerja.....	88
	C-2 Data Penelitian Kecerdasan Emosional.....	93
LAMPIRAN D	HASIL PENELITIAN.....	98
LAMPIRAN E	ANGKET PENELITIAN.....	104
	E-1 Angket Stres Kerja.....	105
	E-2 Angket Kecerdasan Emosional.....	109
LAMPIRAN F	SURAT BUKTI PENELITIAN.....	112