

ASERTIVITAS KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP OTOKRASI PIMPINAN

SKRIPSI

Oleh :

PRIJANTO SUMARJONO

92.40.1405



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG **PERPUSTAKAAN**

2000

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

No. INV.	669	IP / Hd / C.1
Th. Angg.		COMPUTER:
Paraf	<i>[Signature]</i>	2000 03/1/01

ASERTIVITAS KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP OTOKRASI PIMPINAN



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

Oleh :

PRIJANTO SUMARJONO

92.40.1405

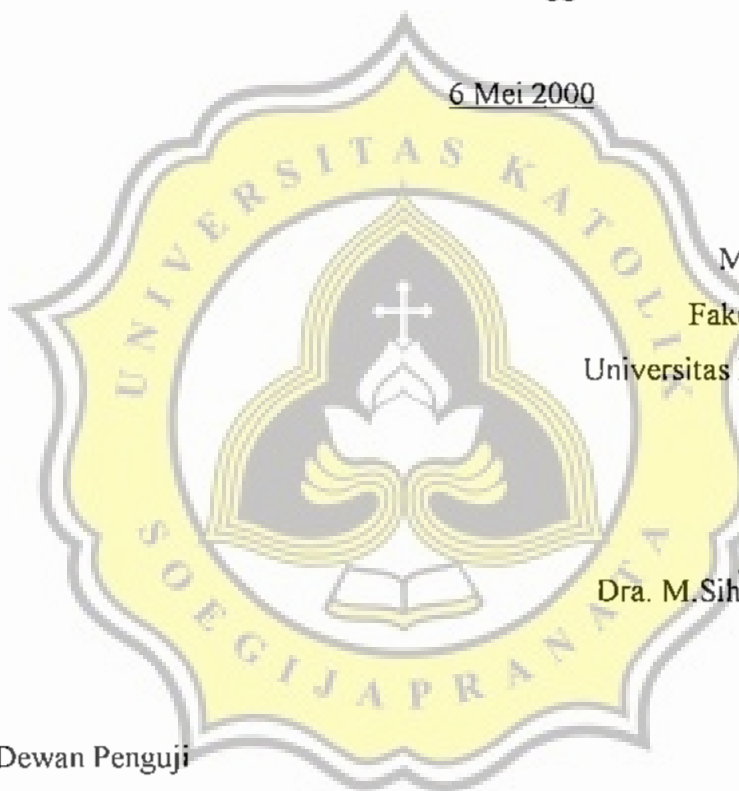
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2000

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

6 Mei 2000



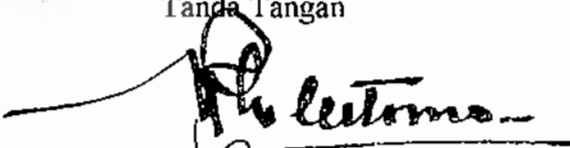


Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan

Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.

Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo
2. Drs. Asmadi Als, SU.
3. Dra. Endang Widyorini, MS.

Tanda Tangan

“ Bagaimana kamu apabila dilanda lima perkara ? Kalau aku (Rasulullah), aku berlindung kepada Allah agar tidak menimpa kamu atau kamu mengalaminya. (1) Jika perbuatan mesum dalam suatu kaum sudah dilakukan terang-terangan maka akan timbul wabah dan penyakit-penyakit yang belum pernah menimpa orang-orang terdahulu. (2) Jika suatu kaum menolak mengeluarkan zakat maka Allah akan menghentikan turunnya hujan. Kalau bukan karena binatang-binatang ternak tentu hujan tidak akan diturunkan sama sekali. (3) Jika suatu kaum mengurangi takaran dan timbangan maka Allah akan menimpakan paceklik beberapa waktu, kesulitan pangan dan kezhaliman penguasa. (4) Jika penguasa-penguasa mereka melaksanakan hukum bukan dari Allah maka Allah akan menguasai musuh-musuh mereka untuk memerintah dan merampas harta kekayaan mereka. (5) Jika mereka menyalah-nyalakan Kitabullah dan Sunnah Nabi maka Allah menjadikan permusuhan di antara mereka.”

(HR. Ahmad dan Ibnu Majah)



*Karya sederhana yang melahukan ini kupersembahkan
Bagi Kebesaran dan Keagungan nama-Mu, Ya Allah
S.W.T*

*Sembah baktiku kepada ibu dan bapak tercinta di
Kartasura*

Kakak-kakakku dan adik-adikku terkasih

*Eyany putri H. Ciptodarsono di Badran, Surakarta
yang selalu mendoakan cucunya*

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena rahmat-Nya penulis dapat juga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Banyak sekali halangan, gangguan dan hambatan yang penulis rasakan selama proses penyusunan skripsi ini, yang sebenarnya berasal dari dalam diri penulis sendiri. Namun berbekal tekad dan kemauan yang ada dalam diri penulis, juga bantuan dari semua pihak baik berupa dorongan doa, semangat, bimbingan serta bantuan materi, fasilitas dan tenaga, akhirnya penulis dapat juga menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan perasaan bangga dan terharu.

Sebagai tanda syukur atas kebahagiaan ini, perkenankanlah penulis mengucapkan beribu terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. M.Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti ujian skripsi tingkat sarjana.
2. Bapak Drs. Asmadi Alsa, SU, selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah bersedia meluangkan waktunya di tengah kesibukan yang ada dan bersedia dengan sabar kepada penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang bersedia meluangkan di tengah kesibukan yang ada dan bersedia membimbing penulis dengan ramah dari awal penyusunan skripsi sampai akhir.

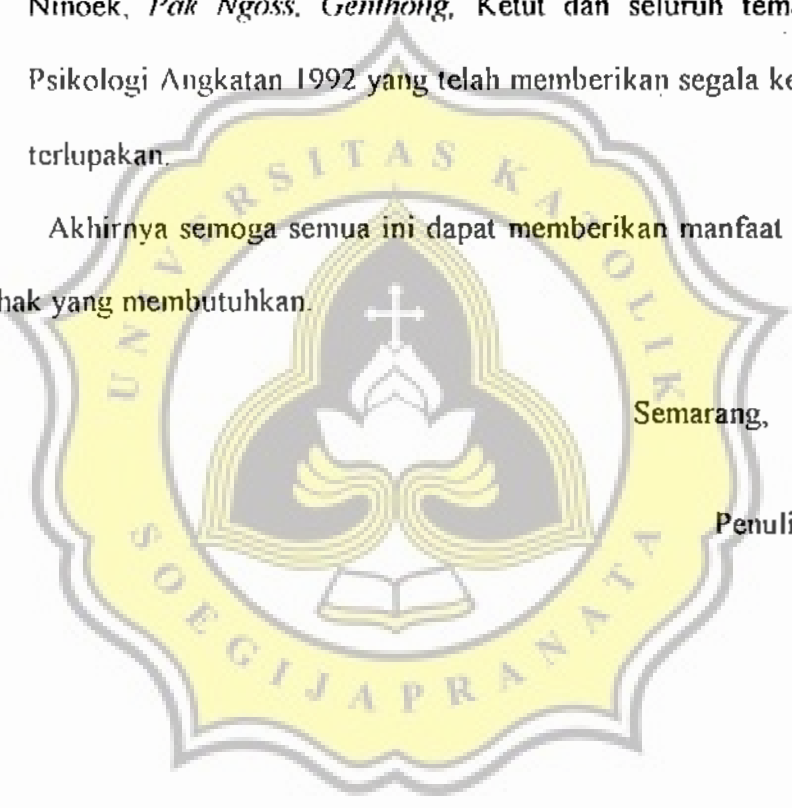
4. Bapak Drs. M.L Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang periode 1996 - 1999 yang sangat penulis kagumi.
5. Bapak Drs. KUSDJO PRANOTO, selaku *Manager Human Resources Management* yang telah memberikan ijin untuk melakukan uji coba angket dan penelitian pada karyawan Bagian Produksi PT. Mutu Gading Tekstil Karanganyar.
6. Bapak Iwan Hendiarto, SH, selaku *Staff Executive Personalia* yang telah membantu penulis menyebarkan angket uji coba dan angket penelitian pada karyawan Bagian Produksi PT. Mutu Gading Tekstil Karanganyar.
7. Seluruh karyawan Bagian Produksi PT. Mutu Gading Tekstil Karanganyar yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk pengisian angket yang disebarkan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengajaran yang telah diberikan selama masa studi penulis.
9. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan fasilitas penunjang dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh karyawan perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan fasilitas penunjang yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Ibunda tercinta, Bapak, Mas Djoko, Mas Dodo, Etty, Nuri, serta keponakanku Wisnu dan Nissa. Kakak ipar tercinta Mbak Esti, Mbak Nana.

12. Seluruh *team 'Esaf Computer'*, Bang Fathur, Bang Bubun, Irfa, juga seluruh *team 'Fain Computer'*, Mang Otong, Nuri 'Gondrong', Gun. Terima kasih atas bantuan dan partisipasinya. Juga teman-teman seperjuangan di kost, *Robby, Muggy, Billy, Jack, mBanggox, Helmy, Kopyy* dan yang lainnya.
13. Teman-teman di kampus, Davin, *Blekhog*, Heri 'Handsome', Bobo, Santi, Ninoek, *Pak Ngoss, Genthong*, Ketut dan seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Angkatan 1992 yang telah memberikan segala kenangan yang tidak terlupakan.

Akhirnya semoga semua ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Semarang, September 1999

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Asertivitas Karyawan	9
1. Pengertian Asertivitas	9
2. Faktor-faktor yang Berpengaruh Pada Asertivitas Karyawan	11
3. Aspek-aspek Asertivitas Karyawan	13

B. Persepsi Karyawan terhadap Otokrasi Pimpinan	14
1. Pengertian Persepsi	14
2. Proses Persepsi	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Karyawan	19
4. Aspek-aspek Persepsi Karyawan	21
5. Otokrasi Pimpinan	24
6. Aspek-aspek yang Berpengaruh Pada Otokrasi Pimpinan	28
7. Persepsi Karyawan terhadap Otokrasi Pimpinan	29
C. Hubungan antara Persepsi Karyawan terhadap Otokrasi Pimpinan dengan Asertivitas Karyawan	31
D. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Identifikasi Variabel – variabel Penelitian	34
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
1. Persepsi Karyawan terhadap Otokrasi Pimpinan	34
2. Asertivitas Karyawan	35
C. Populasi dan Tehnik Pengambilan Sampel	35
1. Populasi Penelitian	35
2. Sampel Penelitian	36
D. Metode Pengumpulan Data	37
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	42

1. Validitas	42
2. Reliabilitas	44
F. Metode Analisis Data	45
BAB IV. PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	47
A. Persiapan Penelitian	47
1. Orientasi Kanchah	47
2. Persiapan Perijinan	48
3. Penyusunan Angket	49
4. Hasil Uji Kesahihan Item	52
5. Hasil Uji Keandalan Item	54
B. Pelaksanaan Penelitian	56
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	57
1. Uji Normalitas Sebaran Item	57
2. Uji Linieritas Hubungan Antar Ubahan	58
3. Hasil Analisis Data	58
D. Pembahasan	59
BAB V. PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Rancangan Angket Asertifitas Karyawan	41
Tabel 2 : Rancangan Angket Persepsi Karyawan terhadap Otokrasi Pimpinan	42
Tabel 3 : Distribusi Nomor Item Angket Persepsi Karyawan terhadap Otokrasi Pimpinan untuk Ujicoba	50
Tabel 4 : Distribusi Nomor Item angket Asertifitas Karyawan untuk Ujicoba	52
Tabel 5 : Distribusi Sebaran Item Sahih dan Item Gugur Angket Persepsi Karyawan terhadap Otokrasi Pimpinan	53
Tabel 6 : Distribusi Sebaran Item Sahih dan Item Gugur Angket Asertifitas Karyawan	54
Tabel 7 : Distribusi Sebaran Nomor Baru Angket Persepsi Karyawan terhadap Otokrasi Pimpinan	55
Tabel 8 : Distribusi Sebaran Nomor Baru Angket Asertifitas Karyawan	56

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	67
A – 1 Tabel Data Uji coba	67
B – 2 Validitas dan Reliabilitas	67
LAMPIRAN B. ANGKET PENELITIAN	91
B – 1 Persepsi Karyawan terhadap Otokrasi Pimpinan	91
B – 2 Asertivitas Karyawan	91
LAMPIRAN C. DATA PENELITIAN	114
LAMPIRAN D. UJI NORMALITAS	123
LAMPIRAN E. UJI LINIERITAS	129
LAMPIRAN F. UJI ANALISIS PRODUCT MOMENT	133
LAMPIRAN G. SURAT PENELITIAN	136
G – 1 Surat Ijin Penelitian	137
G – 2 Surat Bukti Penelitian	138