

DAFTAR PUSTAKA

- Absori, 2014, *Kebijakan Hukum Kesehatan dalam rangka meningkatkan kualitas kesehatan* : Makalah Seminar Hukum Kesehatan, Pati 23 Nopember 2014.
- Agus Dwiyanto, 2005, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Ali Imron, 2002, *Kebijakan Pendidikan di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsimi, 2005, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Bambang Sungkono, 2001, *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Bambang, Sutiyoso, 2010, *Reformasi Keadilan dan Penegakan Hukum di Indonesia*, Yogyakarta: UII Press.
- Burhan Bungin, 2001, *Metodologi Penelitian Sosial*, Surabaya : Airlangga University Press.
- Christopher H. Lovelock dan Lauren K wright, 2007, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : PT. Macanan Jaya Cermelang.
- Dr. Nomenson Sinamo, 2014, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta : Jala Permata Aksara.
- Dedi Alamsyah, 2012, *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Yogyakarta : Mulia Medika.
- Endang Wahyati Yustina, 2012, *Mengenal Hukum Rumah Sakit*, Bandung: CV. Keni Media.
- Erward, Salis, 2012, *Total Quality Management*, Yogyakarta : IRCiSoD.
- Faisal, Sanapiah, 1981, *Dasar dan Teknik Penelitian Keilmuan Sosial*, Surabaya : Usaha Nasional.

Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, 2001, *Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi offset.

Gulo, 2002, *Metode Penelitian*, Jakarta : PT. Grasindo.

Hadiati, Hermien, 1998, *Hukum Kedokteran*, Bandung : PT Citra Aditya Bakti.

Hadiati, Hermien, 2002, *Hukum Untuk Perumahsakitan*, Bandung : PT Citra Aditya Bakti.

Ibrahim, Johnny, 2007, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Malang : Bayumedia Publishing.

Jenny J.S Sondakh, dkk, 2013, *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*, Jakarta : Salemba Medika.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2005, Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga, Jakarta : Departemen Pendidikan Nasional Balai Pustaka.

Moh. Hatta, 2013, *Hukum Kesehatan dan Sengketa Medik*, Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.

Muh. Jufri Dewa, 2011, *Hukum Administrasi Negara*, Kendari : Unhalu Press.

Nasution, 2005, *Hukum Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta.

Notoatmodjo, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Pati Pos, 6 Juni 2015.

Pati Pos, 8 Juni 2015.

Rahmat, "BPJS Kesehatan dan Upaya Meningkatkan Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas" dalam seminar BPJS Kesehatan "Mutu Pelayanan Kesehatan", Pati, : 20 Mei 2015.

Ratminto dan Atik Winarsih, 2014, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

RSUD Soewondo Pati. Profil.

Satjipto Rahardjo, 2014, *Ilmu Hukum*, Yogyakarta: Citra Aditya.

Soerjono, Soekanto, 1985, *Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta : Rajawali.

Suhrawardi, 2012, *Etika Profesi Hukum*, Jakarta : Sinar Grafika.

Sugiono, 2000, *Metode penelitian bisnis*, Bandung : CV. Alfabeta.

Sunggono, Bambang, 2001, *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Sutandiyono Sukono, 2001, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Th.Endang Purwoastuti dan Eli Sabeth Siwi Wahyani, 2015, *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*, Yogyakarta : Pustaka Baru Press.

Vincent Gaspersz, 2001, *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Perundang-undangan

RI, UUD 1945

RI, UU Nomor 12 Tahun 2011 tentang *PEMBENTUKAN PERATURAN PERUNDANGAN-UNDANGAN*

RI, UU Nomor 36 Tahun 2009 tentang *KESEHATAN*

RI, UU Nomor 44 Tahun 2009 tentang *RUMAH SAKIT*

RI, UU Nomor 40 Tahun 2004 tentang *SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL*

RI, UU Nomor 24 Tahun 2011 tentang *BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL*

RI, UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang *PELAYANAN PUBLIK*

- RI, MPR, 2008, *Persandingan UUD RI 1945 Naskah Asli dengan UUD RI 1945 Hasil Amandemen*. Jakarta : Sinar Grafika
- RI, Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2012 tentang *PENERIMA BANTUAN IURAN JAMINAN KESEHATAN*
- RI, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang *PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL*
- RI, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2013 tentang *PELAYANAN KESEHATAN PADA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL*
- RI, Peraturan Presiden Nomor 111 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang *JAMINAN KESEHATAN*