

DAFTAR PUSTAKA

Albin, RS. 1986, *Emosi, Bagaimana Mengenal, Menerima, dan Mengarahkan*, Yogyakarta, PT. Kanisius.

Ancok, D. 1987, *Teknik, Penyusunan Skala Pengukuran*, Yogyakarta, Pusat Penelitian Kependudukan UGM.

As'ad, M. 1984, *Psikologi Industri*, Yogyakarta, Liberty.

Azwar, S. 1988, *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*, Yogyakarta, Liberty.

Cooper, R.K & Sawaf, A. 2000, *Executive EQ Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*, Alih Bahasa : Alex Tri Kantjonowidodo, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Erasari, E. 1999, *Hubungan Antara Sikap Asertif Dengan Prestasi Kerja Karyawan*, Skripsi Sarjana (tidak diterbitkan), Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.

Flippo, E.B. 1987, *Manajemen Personalia*, Alih Bahasa : Moh. Masud, Jakarta : Erlangga.

Goleman, D. 1999, *Emotional Intelligence, Kecerdasan Emosional Mengapa EI lebih penting daripada IQ*, Alih bahasa : T.Hermaya, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. ✓

Goleman, D. 1999, *Working with Emotional Intelligence, Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*, Alih Bahasa: Alex Tri Kantjono, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. ✓

Hadi, S. 1994, *Metodologi Research*, Yogyakarta : Andi Offset.

Handoko, H. 1986, *Manajemen*, Edisi III, Yogyakarta: BPFE.

- Hasibuan, M.S.P. 1990, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: CV. Haji Mas Agung.
- Irwanto, dkk, 1994 *Psikologi Umum*. Jakarta. Gramedia.
- Kusumawati, FS, 2000, *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kecenderungan Burnout Pada Karyawan Bank Danamon Indonesia Solo*, Skripsi Sarjana (Tidak diterbitkan), Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang
- Patton, P.1998 *EQ Pelayanan Sepenuhnya*, Jakarta, Pustaka Delapratasa.
- Patton, P.1998 *EQ (Kecerdasan Emosional) di Tempat Kerja*, Jakarta: Pustaka Delapratasa.
- Patton, P.2000 *EQ Pengembangan Sukses Lebih Bermakna*, Alih Bahasa Hermes, Jakarta : Mitra Media.
- Pertiwi, dkk. 1997, *Mengembangkan Kecerdasaan Emosi Anak*, Jakarta : Yayasan Aspirasi Pemuda
- Poerwadarminta, W.J.S. 1983, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta : PN Balai Pustaka.
- Reksohadiprodjo, S. 1982. *Organisasi Perusahaan*. Yogya : BPFE
- Rosmini, Ji. 1999. *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Prestasi Belajar pada Mahasiswa*. Skripsi Sarjana (Tidak diterbitkan) Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
- Rostiana, 1998, *Burnout Dalam Telaah Analisi Transaksional, Jurnal Ilmiah Psikologi, ARKHE No.4*
- Rosmasuri, PA. 1999, *Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Prestasi Pada Pemain Bridge*. Skripsi Sarjana (Tidak Diterbitkan) Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
- Singarimbun dan Effendi. 1995 *Metode Penelitian Survey*, Jakarta : LP3ES

Simamora, H. 1995, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Bag.Penerbitan STIE YKPN.

Suhartini, H. 1992 .No.1 . *Pengaruh Metode Pengelolaan Diri Sendiri Terhadap Prestasi Kerja Praktek Harian*, jurnal Psikologi, Fakultas Psikologi UGM Yogyakarta.

Suprihanto, 1998, *Penelitian Pelaksanaan Kerja dan Pengembangan Kerja*, Yogyakarta : BPFE

Susilo, M. 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi II, Yogyakarta : BPFE

Suryabrata, S. 1998, *Metodologi Penelitian*, Jakarta : CV.Rajawali.

Stonar, James, A.F. 1982, *Manajemen*, Penterjemah Gunawan Hutabarat, Jakarta : Erlangga

Watimury, MM, 1998. *Prestasi Kerja Ditinjau Dari Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan dan Motivasi Intrinsik di PT.Gentong Gotri Semarang*, Skripsi Sarjana (Tidak Diterbitkan) Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.

Wursanto, 1989. *Manajemen Kepegawaian*, Edisi II, Yogyakarta : Kanisius.

