


**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PRESTASI  
KERJA PADA KARYAWAN ADMINISTRASI DEPARTEMEN  
WEAVING DI PT. DAYA MANUNGAL SALATIGA**



**SKRIPSI**



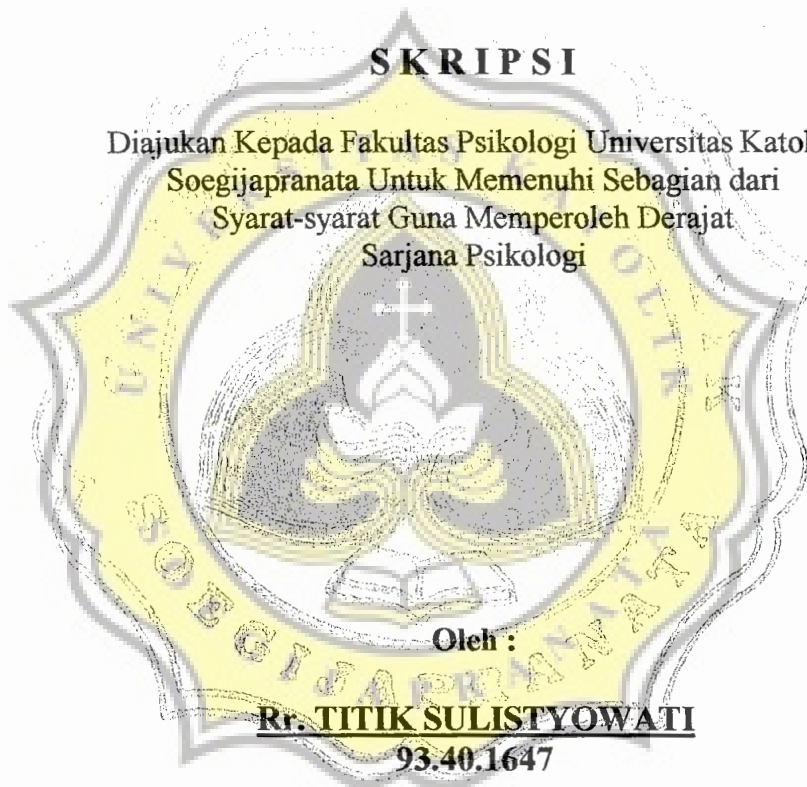
	<b>PERUSTAKAAN</b>		
	No. INV.	1116 / P / 01	
	Th. ANG.		
PARAP.			TGL. 18-12-02

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2002**

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PRESTASI  
KERJA PADA KARYAWAN ADMINISTRASI DEPARTEMEN  
WEAVING DI PT. DAYA MANUNGGAL  
SALATIGA

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



Oleh :

**Rr. TITIK SULISTYOWATI**

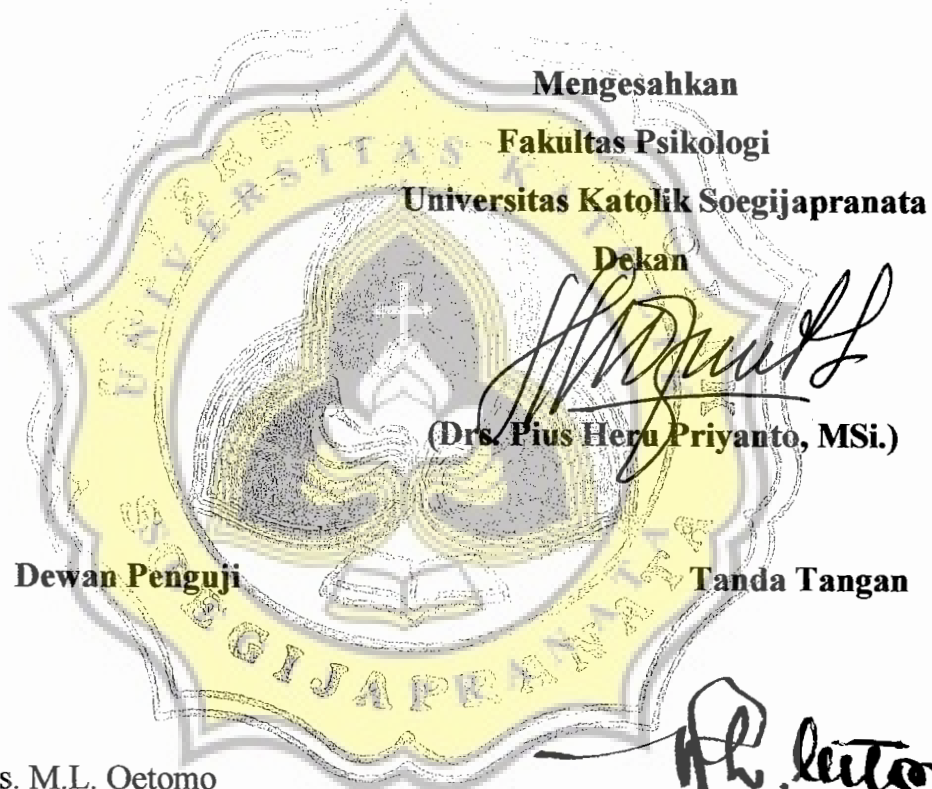
**93.40.1647**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2002**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

26 September 2002



1. Drs. M.L. Oetomo

2. Drs. Sumbodo Prabowo

3. Dra. Lucia Hernawati, MS.

## PERSEMBAHAN



***Karya sederhana ini ku-persembahkan untuk  
Bapak dan Ibu tercinta sebagai rasa  
Tanggungjawabku untuk menyelesaikan studi,  
dan untuk semua saudaraku yang tersayang  
serta seseorang yang menjadi cahaya  
dalam hidupku***

## MOTTO



*Cara paling singkat dan paling pasti untuk hidup secara terhormat  
di dunia adalah hidup sebagaimana adanya,*  
**( Socrates)**

*Saya tidak selalu merasa harus menang tetapi saya merasa harus benar.  
Saya tidak selalu merasa harus berhasil tetapi saya merasa  
harus hidup dengan cahaya yang saya miliki*  
**( Abraham Lincoln)**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang karena berkah-Nya telah memberikan anugerah dan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Banyak tantangan dan hambatan penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini tetapi syukur Alhamdulillah dengan bantuan dari berbagai pihak yang namanya tidak dapat dicantumkan satu persatu maka akhirnya penulis dapat mengakhiri penulisan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati serta ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya ditujukan kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah banyak memberikan perhatian dan dorongan selama penulis menimba ilmu serta memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Drs. Eddy Hendrarno, SU sebagai dosen pembimbing utama skripsi yang dengan penuh kesabaran dan pengertian mendalam memberikan bimbingan, pengarahan dan dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo sebagai dosen pembimbing pendamping skripsi yang dengan kesabarannya pula telah membantu memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Drs. Haryo Goeritno, MSi selaku dosen wali yang telah banyak membantu memberikan bimbingan, pengarahan dan dorongan semangat kepada penulis selama menjalani studi di Fakultas Psikologi.

5. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, MKes yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra. MA.Dian Listriani Meilisa selaku Kepala Departemen Personalia PT. Daya Manunggal Salatiga yang telah memberikan ijin, pengarahan dan bantuannya kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Karyawan administrasi departemen weaving PT.Daya Manunggal yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket penelitian ini.
8. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi dan staf perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu proses administrasi dan mencari literature tambahan yang dibutuhkan.
9. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan bimbingan, semangat dan motivasi hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat kakak-kakakku Mbak Nining, Mas Bambang, Mbak Lies dan keponakanku Dessy yang selalu memberikan semangat dan dorongan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi.
11. Teman-temanku, Mbak Yani, Kelik, Tanti, Ratna-Novu dan Fattah tersayang yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan hingga penulisan skripsi ini selesai.
12. Semua pihak yang telah membantu sehingga penulisan ini terselesaikan.

Atas segala pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat selesai, dan kiranya berkat dan kasih karunia Allah SWT senantiasa menyertai kita semua.

Semarang, Agustus 2002

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Praktis .....	6
2. Manfaat Teoritis .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Prestasi Kerja Karyawan .....	7
1. Pengertian Prestasi .....	7
2. Pengertian Prestasi Kerja .....	8
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	10
4. Aspek-aspek Prestasi Kerja .....	13
5. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja .....	14
6. Aspek-aspek Penilaian Prestasi Kerja .....	16



	7. Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	17
	B. Kecerdasan Emosional .....	18
	1. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	18
	2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	24
	3. Upaya mengembangkan kecerdasan emosional di tempat kerja.....	28
	C. Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Kerja .....	35
	D. Hipotesis.....	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	40
	A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
	1. Kecerdasan emosional.....	41
	2. Prestasi Kerja.....	41
	C. Populasi dan Sampel.....	42
	D. Metode Pengumpulan Data.....	43
	1. Metode Angket.....	43
	2. Metode Dokumentasi.....	46
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	47
	1. Validitas Alat Ukur .....	47
	2. Reliabilitas Alat Ukur.....	48
	F. Analisa Data .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN A	ANGKET PENELITIAN.....	
	(A – 1) Angket Kecerdasan Emosional .....	
	(A – 2) Form Penilaian Prestasi Kerja Karyawan .....	
LAMPIRAN B	DATA UJI COBA.....	
LAMPIRAN C	HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	
LAMPIRAN D	DATA ITEM VALID DAN HASIL PRESTASI KERJA KARYAWAN .....	
LAMPIRAN E	UJI NORMALITAS .....	
LAMPIRAN F	UJI LINIERITAS .....	
LAMPIRAN G	HASIL UJI HIPOTESIS .....	
LAMPIRAN H	BAGAN STRUKTUR ORGANISASI .....	
LAMPIRAN I	SURAT IJIN PENELITIAN .....	
LAMPIRAN J	SURAT BUKTI PENELITIAN.....	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1	Rancangan Angket Kecerdasan Emosional..... 46
Table 2	Sebaran Nomor Item Angket Kecerdasan Emosional ..... 55
Table 3	Nomor Item Valid dan Gugur Angket Kecerdasan Emosional 57



BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	51
	A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	51
	1. Orientasi Kanchah Perusahaan.....	51
	2. Persiapan Penelitian.....	53
	B. Pelaksanaan Penelitian.....	56
	C. Hasil Penelitian.....	56
	D. Pembahasan .....	59
BAB V	PENUTUP.....	61
	A. Kesimpulan.....	61
	B. Saran-saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

