

155-9021  
SRA  
9  
2000

**STRES KERJA DITINJAU DARI HARGA DIRI DAN  
DUKUNGAN SOSIAL PADA GURU  
SEKOLAH DASAR**

**SKRIPSI**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2000**

<b>PERPUSTAKAAN</b>		
No. INV.	779 / P / C.1	
No. PEN.		
BARAP.	TGL. 02/02/01	

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

**STRES KERJA DITINJAU DARI HARGA DIRI DAN  
DUKUNGAN SOSIAL PADA GURU  
SEKOLAH DASAR**

**S K R I P S I**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

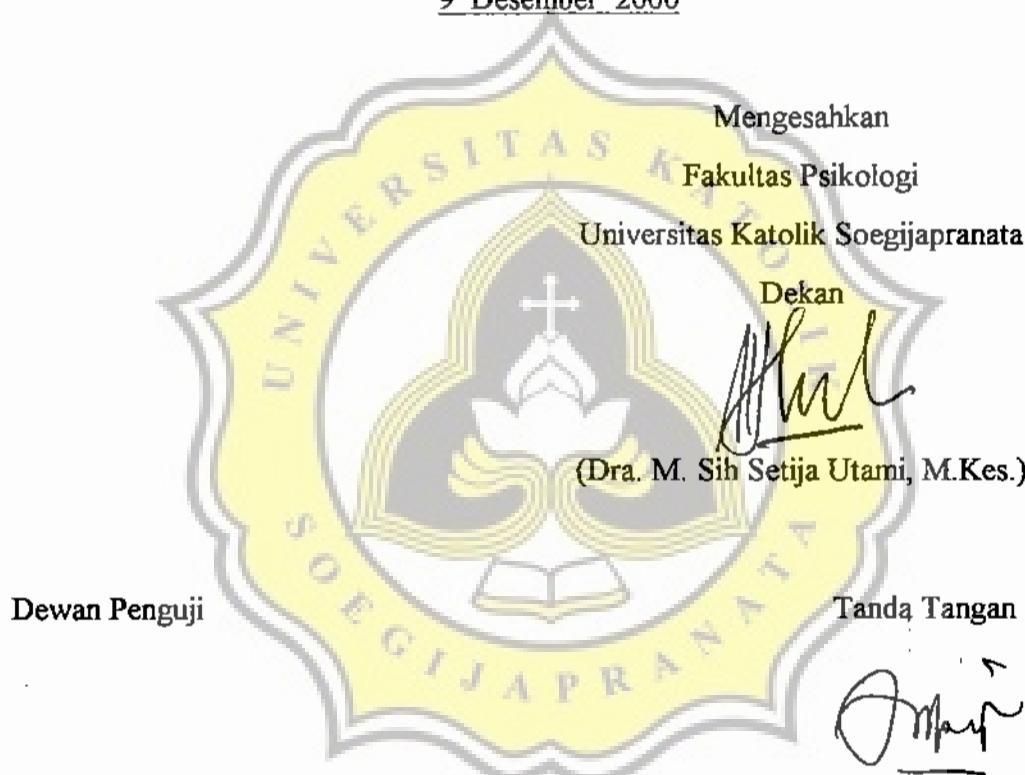


**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2000**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

9 Desember 2000



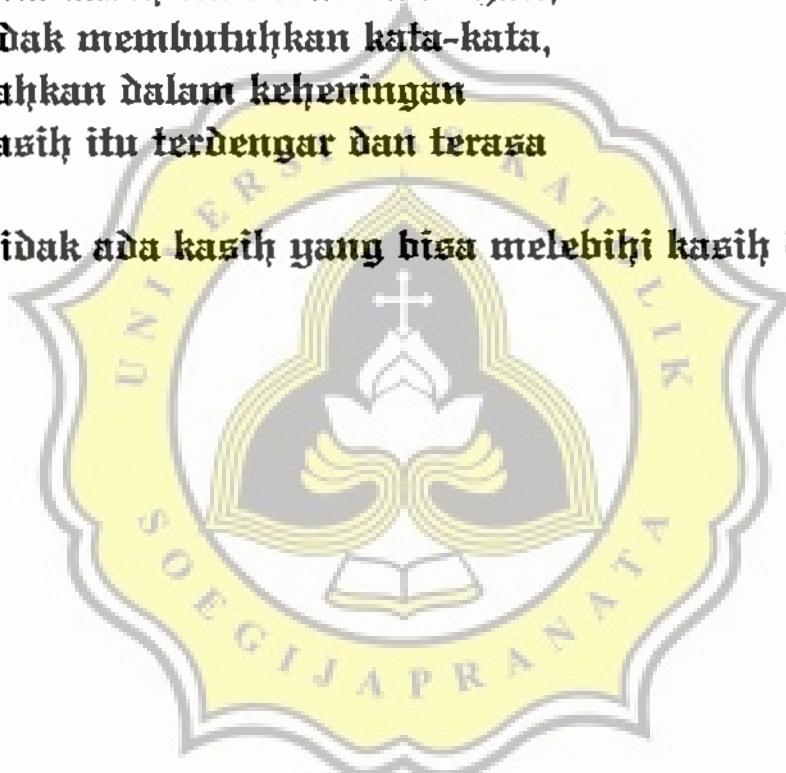
1. Dra. Arie Indarjati, MM

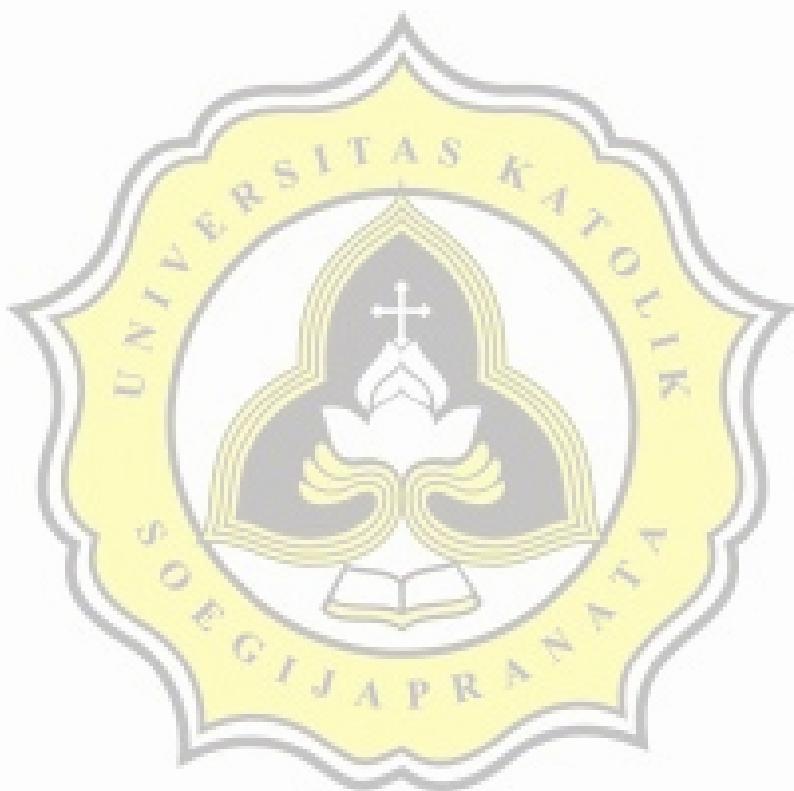
2. Drs. Eddy Hendrarno, SU

3. Drs. Soejanto Sandjaja, MSi

Bila kasih itu besar dan sejati,  
tidak membutuhkan kata-kata,  
bahkan dalam keheningan  
kasih itu terdengar dan terasa

Tidak ada kasih yang bisa melebihi kasih Tuhan





*Persembahan*

*Karya sederhana ini kupersembahkan  
untuk orang-orang yang sangat aku  
kasih, bapak, Ibu, mas Yono serta  
mas Nano terkasih*

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Bapa Yang Maha Kasih, terimakasih ya Allah, Engkau berkenan melimpahi aku dengan rahmat dan berkat, sehingga dengan adanya tantangan dan hambatan yang ditemui selama penyusunan skripsi ini, dapat dihadapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara moral maupun material.

Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak memberikan perhatian, bimbingan, selama penulis menimba ilmu.
2. Bapak Drs. ML Oetomo, selaku mantan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapreanata Semarang, yang telah banyak memberikan bimbingan selama penulis menimba ilmu dan memberikan ijin penelitian skripsi ini.
3. Bapak Drs. Eddy Hendrarno, SU, selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan dorongan semangat kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Sri Sumijati, MSi, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Drs. Haryo Guritno, MSi, selaku dosen wali penulis yang senantiasa mengarahkan dan membimbing penulis dalam kelancaran proses belajar.
6. Segenap dosen dan staf Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu

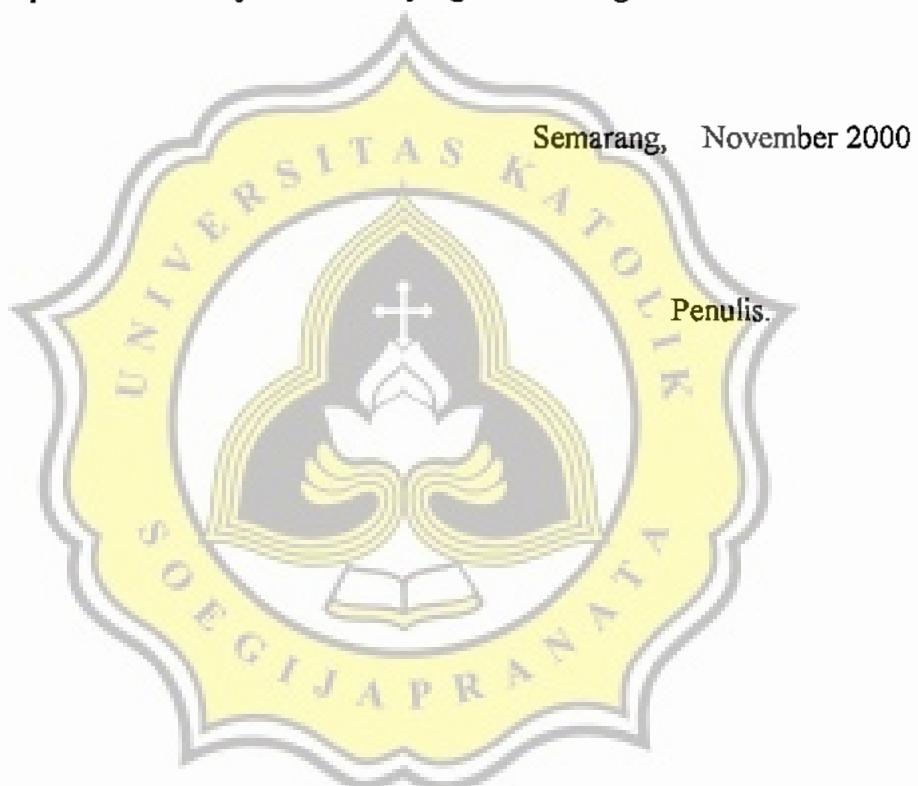
pengetahuan yang berharga, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dan membantu kekurangan penulis dalam studi.

7. Segenap tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan kemudahan dan pelayanan yang menyenangkan selama penulis belajar di Fakultas Psikologi ini.
8. Segenap staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam pencarian literatur untuk mempelancar studi dan penyusunan skripsi ini.
9. Bapak, Ibu, dan Kakakku untuk segala cinta, kasih sayang, doa dan perhatiannya yang penulis rasakan hingga detik ini.
10. Bapak Dimyati, yang telah membantu dan berkenan memberikan ijin pelaksanaan penelitian
11. Segenap Kepala Sekolah dan guru-guru SD di Kecamatan Demak, Kabupaten Demak yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk menjadi subyek penelitian skripsi ini
12. Sahabat-Sahabatku terkasih Arin, Nunung, Tutik yang telah memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman kost tercinta Yudhit, Imel, Ita, Ina ,Thina, Uci, Titin, Kiki, Inggit, Silva, Janti, Leni, dan Anggi dengan dukungan materi ataupun dorongan semangatnya selama ini.
14. Terucap khusus untuk mas Nano atas bantuan dan dorongan semangat serta doanya bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini
15. Antok, mas dede, mbak sulis dan mbak yayuk yang selama ini membantu dalam pengetikan untuk terselesaikannya skripsi ini

16. Pihak lain yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu disini tetapi juga telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kasih Kasih senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Akhir kata semoga karya ini bermanfaat bagi pembaca, kritik dan saran selalu penulis harapkan demi kemajuan di masa yang akan datang.



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMAHAN .....	iv
HALAMAN TERIMAKASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I            PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
BAB II          TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Stres Kerja .....	8
1. Pengertian Stres.....	8
2. Pengertian Stres Kerja .....	10
3. Stres Kerja pada Guru .....	13
4. Aspek-Aspek Stres Kerja.....	14

5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja pada Guru.....	15
B. Harga Diri .....	19
1. Pengertian Harga Diri .....	19
2. Tingkat Harga Diri dan Pengaruhnya terhadap Perilaku..	20
3. Aspek-Aspek Harga Diri.....	22
C. Dukungan Sosial.....	23
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	23
2. Sumber-Sumber Dukungan Sosial.....	25
3. Aspek-Aspek Dukungan Sosial .....	26
D. Hubungan antara Harga Diri dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja pada Guru .....	27
E. Hubungan antara Harga Diri dan Stres Kerja Pada Guru .....	29
F. Hubungan antara Dukungan Sosial dan Stres Kerja pada Guru.....	31
G. Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
1. Harga Diri .....	35
2. Dukungan Sosial.....	36
3. Stres Kerja.....	36

C.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
1.	Populasi.....	37
2.	Metode Pengambilan Sampel .....	37
D.	Metode Pengumpulan Data.....	38
1.	Angket Harga Diri .....	40
2.	Angket Dukungan Sosial .....	41
3.	Angket Stres Kerja .....	43
E.	Validitas dan Reliabilitas.....	45
1.	Validitas Alat Ukur.....	45
2.	Reliabilitas Alat Ukur.....	47
F.	Metode Analisis Data.....	47
<b>BAB IV</b>	<b>PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A.	Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	50
1.	Orientasi Kancah Penelitian .....	50
2.	Persiapan Penelitian .....	51
B.	Pelaksanaan Penelitian.....	60
C.	Analisis data dan Hasil Penelitian.....	61
D.	Pembahasan.....	63
<b>BAB V.</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
A.	Kesimpulan.....	68
B.	Saran-Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1 Rancangan Angket Harga Diri .....	41
TABEL 2 Rancangan Angket Dukungan Sosial.....	43
TABEL 3 Rancangan Angket Stres Kerja .....	45
TABEL 4 Sebaran Item Angket Harga Diri Sebelum Uji Coba.....	52
TABEL 5 Sebaran Item Angket Dukungan Sosial Sebelum Uji Coba .....	53
TABEL 6 Sebaran Item Angket Stres Kerja Sebelum Uji Coba .....	55
TABEL 7 Rincian Item Valid dan Tidak Valid Angket Harga Diri.....	57
TABEL 8 Rincian Item Valid dan Tidak Valid Angket Dukungan Sosial .....	57
TABEL 9 Rincian Item Valid dan Tidak Valid Angket Stres Kerja .....	58
TABEL 10 Sebaran Variasi Item Angket Harga Diri Setelah Dilakukan Uji Coba.....	59
TABEL 11 Sebaran Variasi Item Angket Dukungan Sosial Setelah Dilakukan Uji Coba .....	59
TABEL 12 Sebaran Variasi Item Angket Stres Kerja Setelah Dilakukan Uji Coba .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	DATA UJI COBA .....
	A-1 Angket Harga Diri .....
	A-2 Angket Dukungan Sosial .....
	A-3 Angket Stres Kerja .....
Lampiran B	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....
	B-1 Angket Harga Diri .....
	B-2 Angket Dukungan Sosial .....
	B-3 Angket Stres Kerja .....
Lampiran C	ANGKET PENELITIAN .....
	C-1 Angket Harga Diri .....
	C-2 Angket Dukungan Sosial .....
	C-3 Angket Stres Kerja .....
Lampiran D	DATA PENELITIAN .....
	D-1 Angket Harga Diri .....
	D-2 Angket Dukungan Sosial .....
	D-3 Angket Stres Kerja .....
Lampiran E	UJI NORMALITAS SEBARAN .....
	E-1 Angket Harga Diri .....
	E-2 Angket Dukungan Sosial .....
	E-3 Angket Stres Kerja .....

Lampiran F	UJI LINIERITAS .....	135
Lampiran G	ANALISIS DATA .....	139
Lampiran H	SURAT BUKTI PENELITIAN .....	142

