

psi
153
has
197

TIDAK BOLEH
DI FOTO COPY

**REAKSI-REAKSI PSIKIS TERHADAP STRES PADA KARYAWAN
DITINJAU DARI SELF-EFFICACY PADA PENYESUAIAN
SOSIAL DI LINGKUNGAN KERJA**



SKRIPSI

034 / p/ci
KOM/97
TGL. 1-5-97

Oleh:

GUIDO SAPTO HASCARYO

93.40.1627/93.6.111.08000.50174

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1997**

TIDAK BOLEH
DI FOTO COPY

REAKSI-REAKSI PSIKIS TERHADAP STRES PADA KARYAWAN
DITINJAU DARI SELF-EFFICACY PADA PENYESUAIAN
SOSIAL DI LINGKUNGAN KERJA



93.40.1627/93.6.111.08000.50174

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

1997

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan
Diterima Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-
syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi.





(Drs. ML. Oetomo)

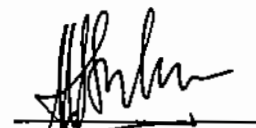
Dewan Penguji :

1. Drs. ML. Oetomo

2. Dra. M. Sih Setija Utami, MKes

3. Drs. George Hardjanto, MSi









Kupersembahkan karya kecil ini kepada kedua orangtuaku dan kakak-kakakku yang mencintai dan menyayangiku serta memberikan dukungan dan doa kepadaku.

MOTTO :

Masa depan bukan tergantung pada pekerjaan yang dilakukan, melainkan pada orang yang mengerjakan.

Dr. George Crane



Ucapan Terima Kasih

Mula pertama adalah rasa syukur yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Kasih atas anugerah dan berkat-Nya kepada penulis hingga karya kecil ini dapat selesai pada waktunya.

Selama menyusun skripsi ini, tidak sedikit halangan yang penulis hadapi, tetapi berkat usaha, ketekunan, doa, dan bantuan serta dorongan yang tidak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai.

Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan dan hati yang tulus ikhlas, penulis sampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian bagi penulis.
2. Ayah dan Ibu yang telah merawat, membesarkan, dan mendidik penulis dari kecil hingga sekarang ini serta telah memberikan dukungan moral dan doa.
3. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, MKes, selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan selalu memberikan dorongan semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Christine Wibowo, SPsi, pembimbing pendamping dan teman baik, yang dengan tulus ikhlas telah membantu penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu A. Vivi H Dewayani, SE, SH, selaku manager per-

sonalia Hotel Graha Santika Semarang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Hotel Graha Santika Semarang.

6. Mbak Esti Widsyandari, SPsi, selaku staf personalia Hotel Graha Santika Semarang yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan penelitian untuk skripsi ini.
7. Bapak Drs. Suharsono, mantan dosen wali dan Bapak Drs. Haryo Guritno, MSi selaku dosen wali yang telah membantu penulis untuk kelancaran studi hingga selesai.
8. Segenap karyawan administrasi dan pelaksana Hotel Graha Santika Semarang yang telah ikut berpartisipasi dengan menjadi subjek penelitian.
9. Segenap staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu kelancaran studi penulis hingga selesai.
10. Segenap staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu pencarian literatur yang diperlukan penulis dalam skripsi ini.
11. Mbak Dewi LPKT dan Mbak Hesti di ruang Psikologi Kesehatan yang telah membantu penulis dengan cara masing-masing sampai skripsi ini selesai.
12. Kakak-kakakku : Louis, Etta, Yoko, Didien, Anna, dan Ferry yang telah memberikan semangat dan doa bagi penulis.
13. Mbak Anik, Mbak Shinta, Mbak Een, Mas Rully, Mbak

Ery, Novianto dan teman-teman LPKT yang telah memberikan bantuan dengan cara mereka masing-masing yang tidak akan pernah penulis lupakan.

14. Sahabatku Phoebe yang banyak membantu penulis dan teman-temanku: Ismu, Betty, Fetty, Sevi, Mas Eko, Oline, Wiwid dan Winti yang banyak memberikan dukungan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Pihak lain yang namanya tidak penulis sebutkan di sini tetapi juga telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Akhir kata besar harapan penulis bahwa karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi sekalian pembaca, terutama bagi almamater tercinta Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 2 Mei 1997

Penulis



UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Reaksi-reaksi Psikis Terhadap Stres.....	10
1. Pengertian Reaksi-reaksi Psikis Terhadap Stres.....	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Reaksi-reaksi Psikis Terhadap Stres.....	14
3. Aspek-aspek untuk dasar penelitian dari Reaksi-reaksi Psikis Terhadap Stres.....	17
B. Self-Efficacy pada Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Kerja.....	20
1. Pengertian Self-Efficacy.....	21
2. Hal-hal yang dipengaruhi oleh Self-Effi-	

cacy.....	22
3. Hal-hal yang mempengaruhi perkembangan Self-Efficacy.....	23
4. Pengertian Penyesuaian Sosial Di Ling- kungan Kerja.....	25
5. Pengertian Self-Efficacy pada Penyesuai- an Sosial Di Lingkungan Kerja.....	27
6. Aspek-aspek Self-Efficacy pada Penye- suaian Sosial Di Lingkungan Kerja.....	28
C. Hubungan Antara Reaksi-reaksi Psikis Terha- dap Stres pada Karyawan dengan Self-Effica- cy pada Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Kerja.....	30
D. Hipotesis.....	33
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Identifikasikan Ubahan-ubahan Penelitian...	34
B. Definisi Operasional Ubahan Penelitian.....	34
C. Populasi dan Subjek Penelitian.....	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	42
F. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian..	46
1. Orientasi Kancah.....	46
2. Persiapan Penelitian.....	47
B. Pelaksanaan Penelitian.....	56

C. Hasil Penelitian.....	56
1. Uji Asumsi.....	56
2. Hasil Uji Hipotesis.....	58
D. Pembahasan.....	58
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Blue Print Angket Self-Efficacy pada Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Kerja.....	40
2. Blue Print Angket Reaksi-reaksi Psikis Terhadap Stres.....	42
3. Sebaran Variasi Item Angket Self-Efficacy pada Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Kerja.....	49
4. Sebaran Variasi Item Angket Reaksi-reaksi Psikis Terhadap Stres.....	50
5. Sebaran Item Setelah Uji Validitas dan Sebaran Item Baru Angket Self-Efficacy pada Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Kerja.....	54
6. Sebaran Item Setelah Uji Validitas dan Sebaran Item Baru Angket Reaksi-reaksi Psikis Terhadap Stres.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Angket Reaksi-reaksi Psikis dan Angket Self-Efficacy pada Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Kerja.....	67
B. Data Kasar Uji Coba	
(B - 1) Angket Reaksi-reaksi Psikis.....	80
(B - 2) Angket Self-Efficacy pada Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Kerja.....	85
C. Data Kasar Penelitian	
(C - 1) Angket Reaksi-reaksi Psikis.....	89
(C - 2) Angket Self-Efficacy pada Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Kerja.....	99
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	
(D - 1) Angket Reaksi-reaksi Psikis.....	107
(D - 2) Angket Self-Efficacy pada Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Kerja.....	113
E. Hasil Analisis Data	
(E - 1) Uji Normalitas Sebaran Data.....	119
(E - 2) Uji Linieritas.....	125
(E - 3) Korelasi Product Moment.....	126
F. Surat Keterangan Bukti Penelitian.....	127