

PSI
153.7
Wat
P
98.

**PRESTASI KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI KOMUNIKASI
ATASAN BAWAHAN DAN MOTIVASI INTRINSIK
DI P.T. GENTONG GOTRI SEMARANG**



93/6.111.08000.50173/PS/1626

LIBRARY
381 / P / C1
11-2-99
Soni

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1998**

**PRESTASI KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI KOMUNIKASI
ATASAN BAWAHAN DAN MOTIVASI INTRINSIK
DI P.T. GENTONG GOTRI
SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang Untuk Memenuhi Sebagian
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh :

MELKIAS MOLIKA WATTIMURY
93/6.111.08000.50173/PS/1626

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1998

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal :

24 November 1998



1. Drs. ML. Oetomo

Ah. Oetomo

2. Drs. Soeranto, SU

Soeranto

3. Drs. Eddy Hendrarno, SU

E. Hendrarno

HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan karya tulisanku ini kepada Mami, Papi, Adikku Steve yang tercinta, Alm. Mamah, Alm. Eyang Kakung, Alm. Oma dan Alm. Opa dan juga teristimewa untuk Memen yang selalu memberi dorongan dan dukungan didalam menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

Motto :



Mahkota orang bijak adalah kepintarannya; tajuk orang bebal adalah kebodohnya.

(Amsal 14 : 24)

Sebab barang siapa menabur dalam dagingnya, ia akan menuai kebinasaan dari dagingnya, tetapi barang siapa menabur dalam Roh, ia akan menuai hidup yang kekal dari Roh itu.

(Galatia 6 : 8)

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat, berkat, karunia dan campur tangannya-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun banyak hambatan dan kesulitan dalam proses pembuatannya, tetapi berkat dorongan bimbingan dan petunjuk yang diberikan semua dapat teratasi. Untuk itu dengan setulus hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bpk. Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Bpk. Drs. Soeranto, SU, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan perhatian kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya.
3. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM, selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang banyak membantu memberikan dukungan dan pengarahan, serta memberikan kemudahan dalam berkonsultasi.
4. Bpk. Drs. Haryo Goeritno, MSi, selaku Dosen Wali yang telah banyak membimbing penulis selama menempuh kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Bapak Drs. Noerwito MA, selaku Manajer Personalia P.T Gentong Gotri Semarang yang telah memberikan ijin, bantuan dan bimbingan dalam pembuatan skripsi ini.

6. Karyawan - karyawan P.T. Gentong Gotri Semarang yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Papi, Mami, dan Adikku Steve yang selalu memberi bimbingan, bantuan, dorongan dan doa baik didalam hidupku maupun pendidikanku dan masih banyak lagi yang tak bisa aku sebutkan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
8. Keluarga besar Octavianus Seilatu yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan, dorongan serta doa baik dalam, tindakanku, pendidikanku maupun dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Teristimewa sayanku Memen yang selalu memberi dorongan, dukungan, semangat serta segala macam bantuan baik itu secara moril, materiil maupun spirituil hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Sahabat dan teman - temanku Immanuel, Wowok, Ian, Davien dan seluruh temanku yang tidak bisa kusebutkan satu persatu atas bantuan, dorongan, masukan, dan saran - saran yang telah diberikan.
11. Segenap petugas pengajaran Fakultas Psikologi dan semua petugas perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan dalam perijinan dan mencari literatur selama penyusunan skripsi ini.
12. Pihak lain yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tetapi juga telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan - kekurangan pada penulisan dan penelitian ini, maka kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini dapat diterima dengan senang hati.

Semarang, November 1998

Penulis



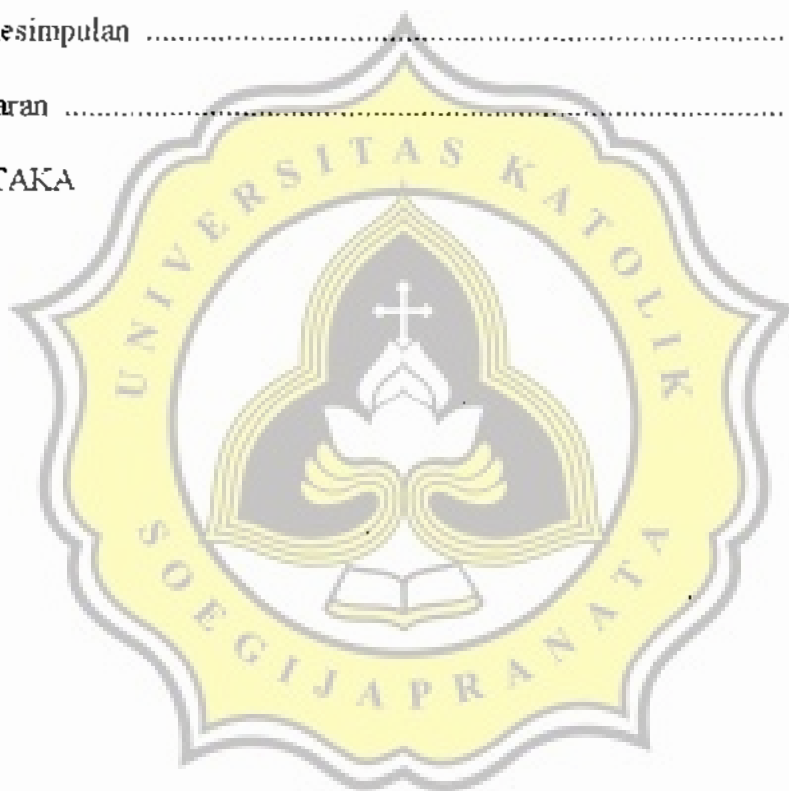
DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Tujuan | 6 |
| C. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Prestasi Kerja | 8 |
| 1. Pengertian Prestasi | 8 |
| 2. Pengertian Prestasi Kerja | 9 |
| 3. Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja | 11 |
| 4. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja | 13 |
| 5. Aspek - aspek Prestasi Kerja | 15 |
| B. Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan | 17 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Pengertian Persepsi | 17 |
| 2. Komunikasi Atasan Bawahan | 19 |
| 3. Hambatan Dalam Komunikasi | 21 |
| 4. Persepsi Komunikasi Atasan - Bawahan | 23 |
| 5. Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan | 24 |
| 6. Aspek - aspek Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan | 26 |
| C. Motivasi Intrinsik | 28 |
| 1. Pengertian Motivasi | 28 |
| 2. Pengertian Motivasi Intrinsik | 30 |
| 3. Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik | 33 |
| 4. Aspek - aspek Motivasi Intrinsik | 35 |
| D. Hubungan Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan Dengan Prestasi Kerja | 37 |
| E. Hubungan Antara Motivasi Intrinsik Dengan Prestasi Kerja | 39 |
| F. Hubungan Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan Dan Motivasi Intrinsik Dengan Prestasi Kerja | 42 |
| G. Hipotesis | 45 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 46 |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian | 46 |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 46 |
| 1. Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan | 46 |
| 2. Motivasi Intrinsik | 47 |

| | |
|--|-----------|
| 3. Prestasi Kerja | 47 |
| C. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel | 47 |
| 1. Populasi | 47 |
| 2. Teknik Pengambilan Sampel | 48 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 49 |
| 1. Angket | 49 |
| 2. Dokumentasi | 52 |
| E. Validitas Dan Reliabilitas | 53 |
| 1. Validitas | 53 |
| 2. Reliabilitas | 55 |
| F. Teknik Analisis Data | 55 |
| BAB IV PERSIAPAN, PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN | 57 |
| A. Persiapan Penelitian Dan Hasil Penelitian | 57 |
| 1. Sejarah Singkat | 57 |
| 2. Orientasi Kancah | 58 |
| 3. Persiapan Penelitian | 59 |
| a. Perijinan Penelitian | 59 |
| b. Penyusunan Alat Ukur | 59 |
| c. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur | 62 |
| d. Uji Validitas Dan Reliabilitas | 63 |
| B. Pelaksanaan Penelitian | 67 |
| C. Analisis Data | 68 |
| 1. Uji Asumsi | 68 |

| | |
|---|-----------|
| a. Uji Normalitas | 68 |
| b. Uji Linieritas Hubungan Antar Variabel | 69 |
| 2. Hasil Analisis Data | 69 |
| D. Pembahasan | 70 |
| BAB V PENUTUP : KESIMPULAN DAN SARAN | 76 |
| A. Kesimpulan | 76 |
| B. Saran | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Rancangan Analisis Data | 56 |
| 2. Blue Print Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan | 60 |
| 3. Distribusi Sebaran Item Angket Perspsi Komunikasi Atasan Bawahan | 60 |
| 4. Blue Print Motivasi Intrinsik | 61 |
| 5. Distribusi Sebaran Item Motivasi Intrinsik | 62 |
| 6. Sebaran Item Valid Dan Item Gugur Dari Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan Sesudah Ujicoba | 64 |
| 7. Sebaran Item Valid Dan Item Gugur Dari Angket Motivasi Intrinsik Sesudah Ujicoba | 65 |
| 8. Distribusi Sebaran Item Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan Setelah Ujicoba | 66 |
| 9. Distribusi Sebaran Item Angket Motivasi Intrinsik Setelah Ujicoba..... | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|----------------|
| A. Data Kasar Angket Uji Coba Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan | 83 |
| B. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan | 93 |
| C. Data Kasar Angket Uji Coba Motivasi Intrinsik | 95 |
| D. Uji Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Intrinsik | 105 |
| E. Angket Uji Coba Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan dan Motivasi Intrinsik | 107 |
| F. Data Kasar Angket Penelitian Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan Dan Motivasi Intrinsik | 116 |
| G. Uji Asumsi | 138 |
| (G-1) Uji Normalitas Prestasi Kerja | 138 |
| (G-2) Uji Normalitas Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan | 141 |
| (G-3) Uji Normalitas Motivasi Intrinsik | 143 |
| (G-4) Uji Linieritas Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan | 145 |
| (G-5) Uji Lineritas Motivasi Intrinsik | 146 |
| H. Hasil Analisis Data | 147 |
| I. Angket Penelitian Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan Dan Motivasi Intrinsik | 153 |

| | |
|--|-----|
| J. Dokumen Penilaian Prestasi Kerja PT. Gentong Gotri Semarang | 160 |
| K. Struktur Organisasi PT. Gentong Gotri Semarang | 161 |
| L. Surat Ijin Dan Bukti Penelitian | 162 |

