

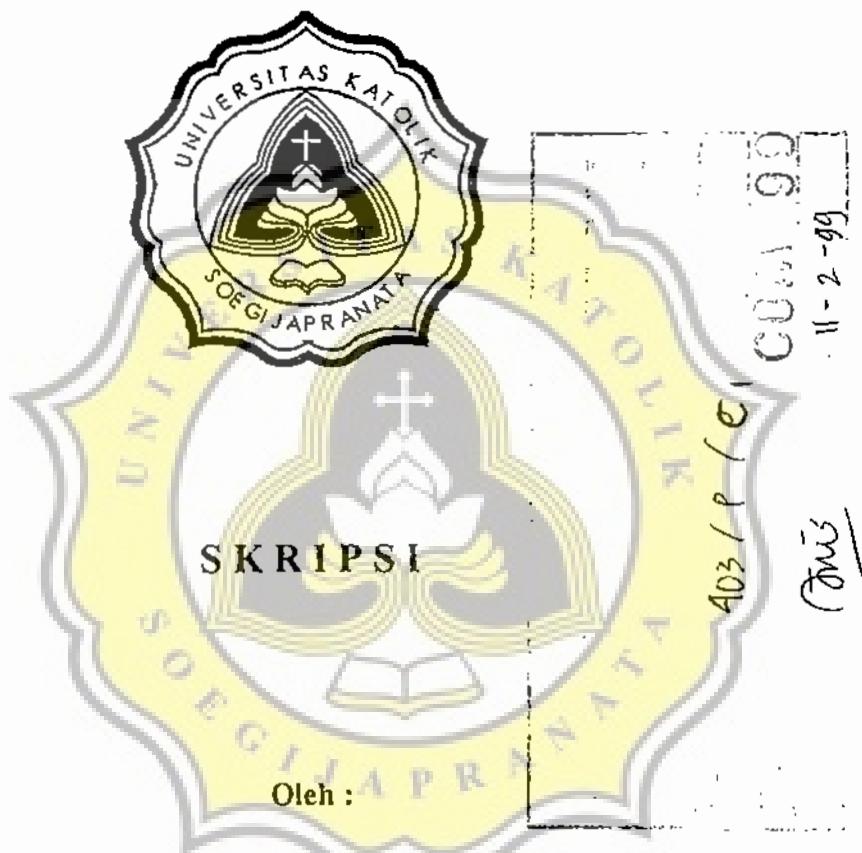
P55

153.7

SUS

P

98 PRESTASI KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI  
TERHADAP KOHESIVITAS KELOMPOK PADA  
PT. BUMI ASIH JAYA SEMARANG



FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

1998

**PRESTASI KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI  
TERHADAP KOHESIVITAS KELOMPOK PADA  
PT. BUMI ASIH JAYA SEMARANG**

**S K R I P S I**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Oleh :

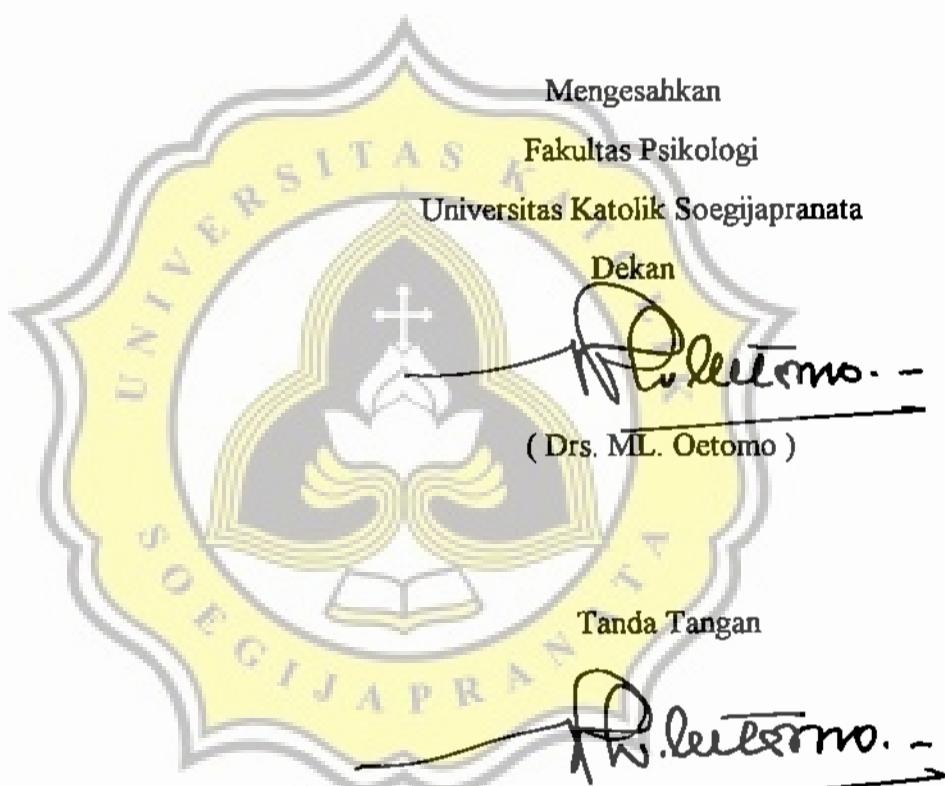
**SEPTIANA IRMA SUSANTI**  
**93/6.111.08000.50160/PS/1612**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**  
**1998**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

1 Oktober 1998



Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo

2. Drs. Asmadi Alsa, SU

3. Drs. Soeramto, SU



*Persembahan bagi orang-orang tersayang*

*Papa, Mama, adikku Guntur dan Taufan,*

*serta Itoh seorang*

.....agar bisa mengembangkan pribadi, kita mesti membersihkan hati. Agar bisa membersihkan hati, kita mesti berpikiran tulus. Agar bisa berpikiran tulus, kita mesti memperluas pengetahuan semaksimal mungkin. Jalan untuk memperluas pengetahuan ini adalah dengan mempelajari banyak hal. Setelah mempelajari banyak hal, pengetahuan akan sempurna. Pengetahuan sempurna melahirkan pikiran yang tulus. Pikiran yang tulus membuatkan hasil yang bersih. Hati yang bersih menghasilkan pribadi yang matang....

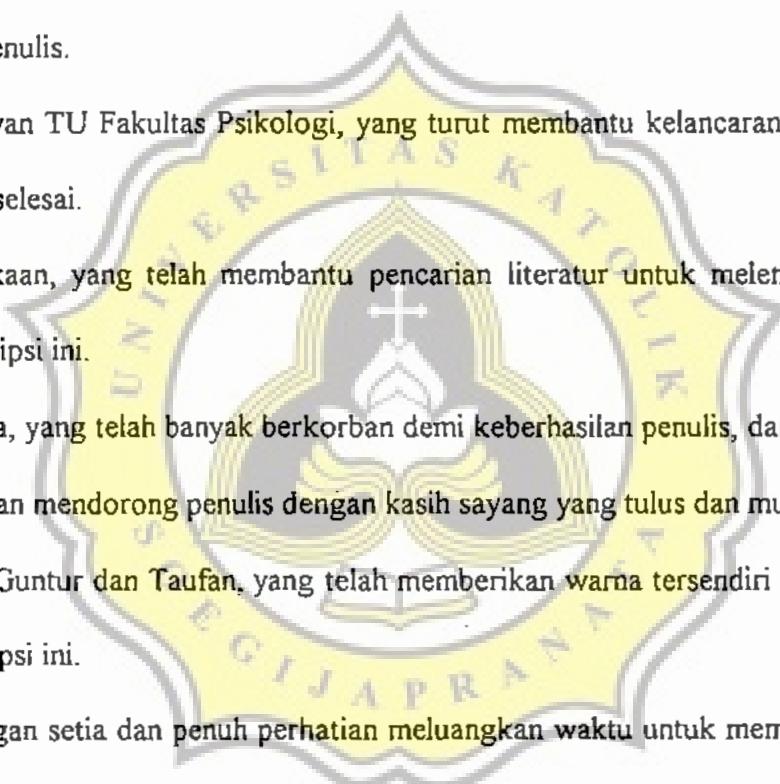
- Konfusius, Pengetahuan Besar

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan kemampuan kepada penulis di dalam menyusun skripsi ini.

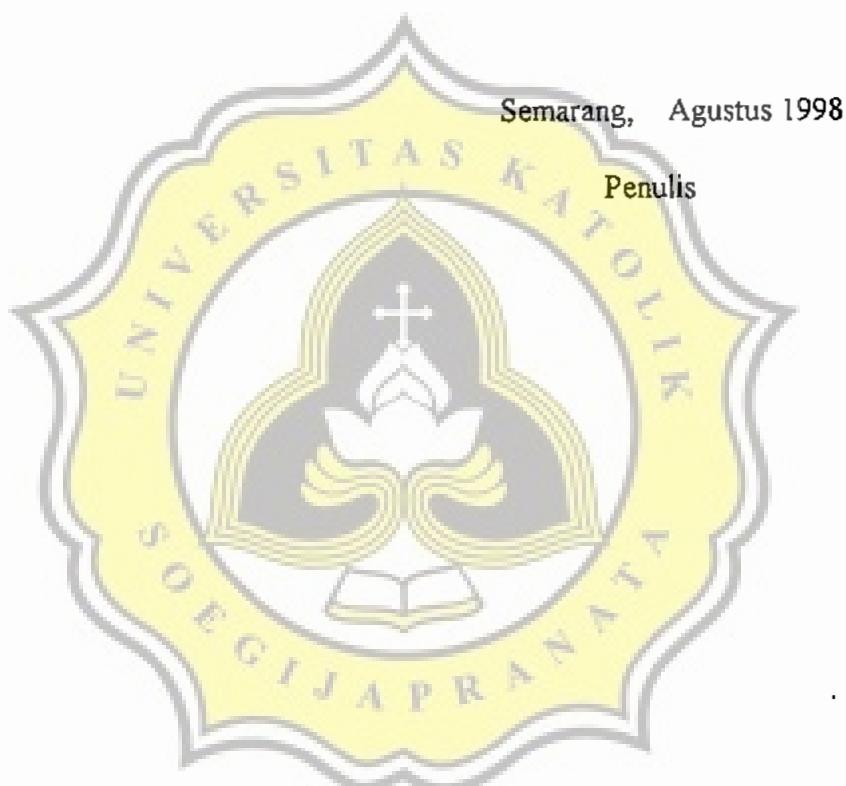
Untuk itu pada kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis khususnya kepada:

1. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah banyak memberikan pengetahuan untuk menambah wawasan dalam menuntut ilmu.
2. Bapak Drs. Asmadi Alsa, SU, selaku dosen Pembimbing Utama, yang berkenan menyediakan waktu di tengah kesibukan sehari-hari dengan penuh perhatian untuk memberikan bimbingan dan petunjuk kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai.
3. Ibu L. Trisni, S.Psi., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran selama pembuatan skripsi ini.
4. Bapak P.D. Tinambunan, selaku Pimpinan PT Asuransi Bumi Asih Jaya cabang Jawa Tengah, yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak Sutardji, selaku Kepala Tata Usaha Bumi Asih Jaya, yang telah meluangkan waktu dan banyak membantu penulis selama mengadakan penelitian.
6. Ibu Reny, selaku Kepala Pemasaran Bumi Asih Jaya Distrik MT Haryono yang dengan keramah-tamahannya telah membantu penulis. Juga kepada Ibu Yuli, Bapak Adiek, Bapak Suyono, yang telah menerima penulis dengan ketulusan.

- 
7. Mbak Solina, Mbak Ning, Mas Bowo, dan Pak Yatno, yang dengan ketelatenan membantu penulis untuk membagikan angket dan mendapatkan data-data yang dibutuhkan.
  8. Karyawan PT Bumi Asih Jaya, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih telah meluangkan waktu dan tenaga untuk penelitian ini.
  9. Semua staff pengajar Fakultas Psikologi, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
  10. Seluruh karyawan TU Fakultas Psikologi, yang turut membantu kelancaran studi penulis hingga selesai.
  11. Staff Perpustakaan, yang telah membantu pencarian literatur untuk melengkapi penyusunan skripsi ini.
  12. Papa dan Mama, yang telah banyak berkorban demi keberhasilan penulis, dan juga selalu berdoa dan mendorong penulis dengan kasih sayang yang tulus dan murni.
  13. Kedua adikku Guntur dan Taufan, yang telah memberikan warna tersendiri dalam pembuatan skripsi ini.
  14. Itok, yang dengan setia dan penuh perhatian meluangkan waktu untuk membantu dan menemani penulis.
  15. Kakung (Alm), Yayi, Eyang Ibu dan Bapak, Tante dan Oom yang banyak memberikan semangat untuk penulis.
  16. Sahabat-sahabatku, Ina, Inok, Hayu, Happy, Enny, yang selalu berbagi suka dan duka dan banyak memberikan masukan untuk kelancaran pembuatan skripsi ini.

17. Teman-teman yang baik hati; Ninik, Immanuel, Febri, Yessy, yang saling tolong-menolong dalam membuat karya ini, dan semua teman-teman angkatan 93.
18. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga karya kecil ini dapat mewakili rasa terima kasih penulis atas perhatian dan kasih sayang yang telah dicurahkan kepada penulis selama ini.



2. Pengertian Kohesivitas Kelompok .....	19
3. Aspek-aspek Kohesivitas Kelompok .....	20
4. Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok.....	22
C. Masa Kerja dan Hubungannya dengan Prestasi Kerja .....	23
D. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok dengan Prestasi Kerja Karyawan.....	24
E. Hipotesis .....	27
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
1. Prestasi Kerja.....	28
2. Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok.....	29
3. Masa Kerja.....	29
C. Subyek Penelitian .....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
1. Angket .....	30
2. Dokumentasi.....	33
E. Validitas Dan Reliabilitas .....	34
1. Uji Validitas Angket .....	35
2. Uji Reliabilitas Angket.....	36
F. Tehnik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Orientasi Kancah Dan Persiapan Penelitian .....	39

2. Pengertian Kohesivitas Kelompok .....	19
3. Aspek-aspek Kohesivitas Kelompok .....	20
4. Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok.....	22
C. Masa Kerja dan Hubungannya dengan Prestasi Kerja .....	23
D. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok dengan Prestasi Kerja Karyawan.....	24
E. Hipotesis .....	27
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian. ....	28
1. Prestasi Kerja.....	28
2. Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok. ....	29
3. Masa Kerja.....	29
C. Subyek Penelitian .....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
1. Angket .....	30
2. Dokumentasi. ....	33
E. Validitas Dan Reliabilitas.....	34
1. Uji Validitas Angket .....	35
2. Uji Reliabilitas Angket.....	36
F. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Orientasi Kancah Dan Persiapan Penelitian .....	39

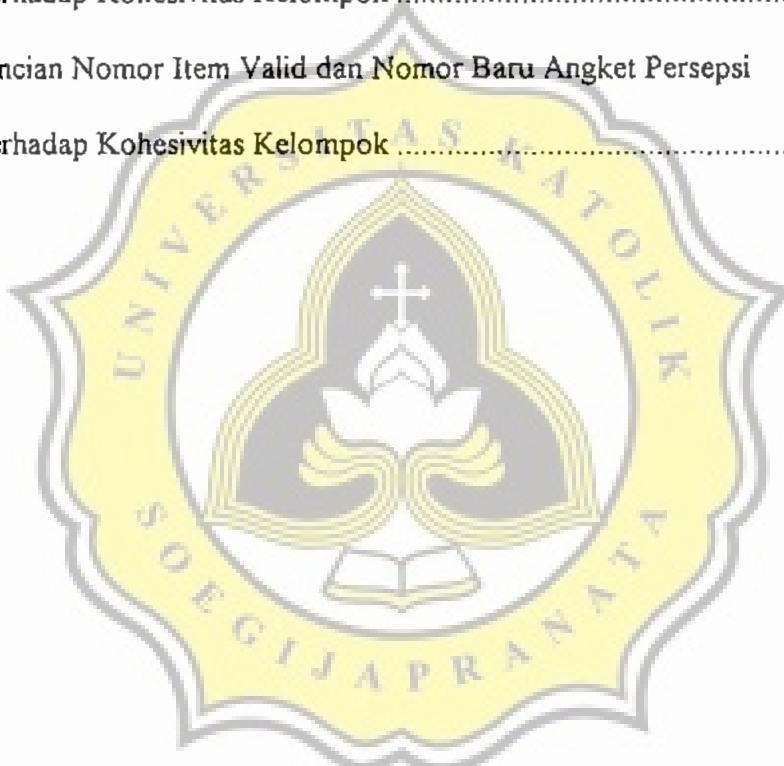
1. Orientasi Kancah Penelitian.....	39
2. Persiapan Penelitian .....	39
a. Perijinan Penelitian .....	40
b. Penyusunan Angket .....	40
B. Pelaksanaan Uji Coba Angket.....	42
C. Pelaksanaan Penelitian .....	44
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian.	45
1. Uji Normalitas Sebaran.....	45
2. Uji Linieritas Sebaran.....	46
3. Analisis Data .....	46
E. Pembahasan.....	47
BAB V : PENUTUP .....	50
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	56

1. Orientasi Kancah Penelitian.....	39
2. Persiapan Penelitian .....	39
a. Perijinan Penelitian .....	40
b. Penyusunan Angket .....	40
B. Pelaksanaan Uji Coba Angket .....	42
C. Pelaksanaan Penelitian .....	44
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	45
1. Uji Normalitas Sebaran.....	45
2. Uji Linieritas Sebaran.....	46
3. Analisis Data .....	46
E. Pembahasan.....	47
BAB V: PENUTUP .....	50
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	56

1. Orientasi Kancah Penelitian.....	39
2. Persiapan Penelitian .....	39
a. Perijinan Penelitian .....	40
b. Penyusunan Angket .....	40
B. Pelaksanaan Uji Coba Angket .....	42
C. Pelaksanaan Penelitian .....	44
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	45
1. Uji Normalitas Sebaran.....	45
2. Uji Linieritas Sebaran.....	46
3. Analisis Data .....	46
E. Pembahasan.....	47
BAB V : PENUTUP .....	50
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	56

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Blue Print Angket Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok.....	33
Tabel 2. Rancangan Sebaran Nomor Item Angket Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok.....	41
Tabel 3. Sebaran Item Nomor Item Hasil Uji Coba Angket Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok .....	43
Tabel 4. Rincian Nomor Item Valid dan Nomor Baru Angket Persepsi Terhadap Kohesivitas Kelompok .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Angket penelitian.....	57
B. Data Uji Coba Angket Penelitian.....	64
C. Uji Validitas.....	69
D. Uji Reliabilitas.....	74
E. Data Penelitian .....	77
F. - Uji Normalitas.....	85
- Uji linieritas.....	91
- Analisis Data.....	97
G. Surat-surat Penelitian.....	101
H. Contoh Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....	106
I. Struktur Organisasi.....	108