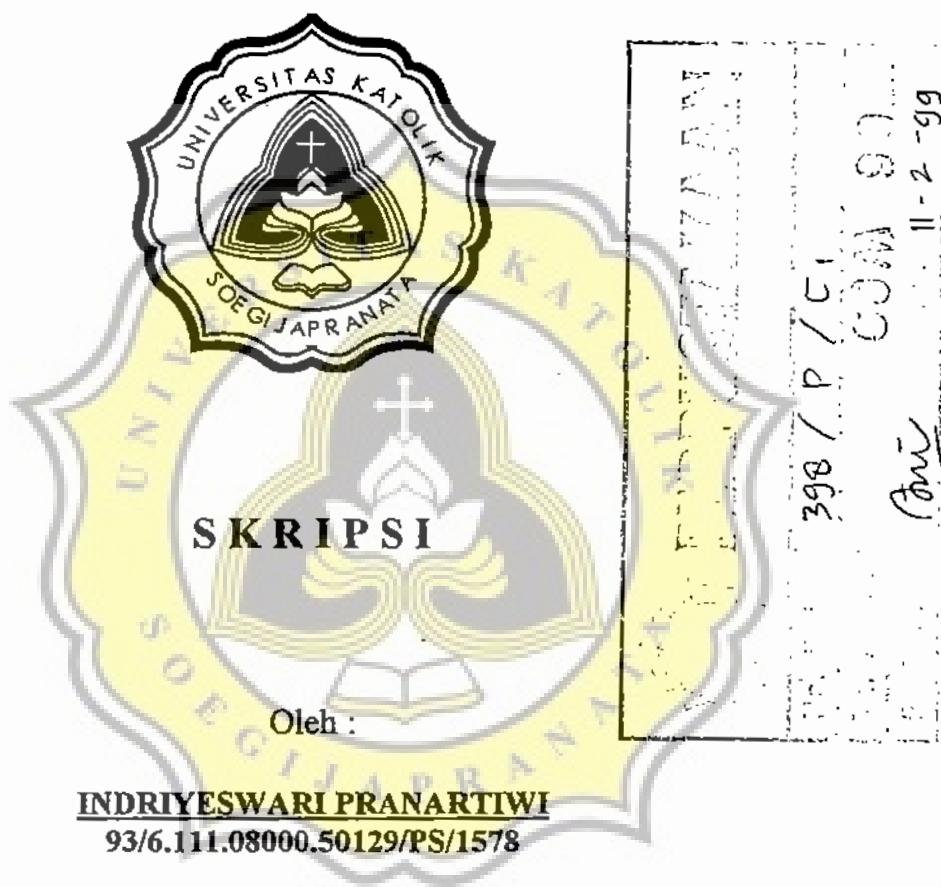


PSI  
153.7  
Pra  
u  
98.

# HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP IKLIM ORGANISASI DENGAN STRES KERJA



FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1998

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP  
IKLIM ORGANISASI DENGAN  
STRES KERJA**

**S K R I P S I**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Oleh :

INDRIYESWARI PRANARTIWI  
93/6.111.08000.50129/PS/1578

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1998**

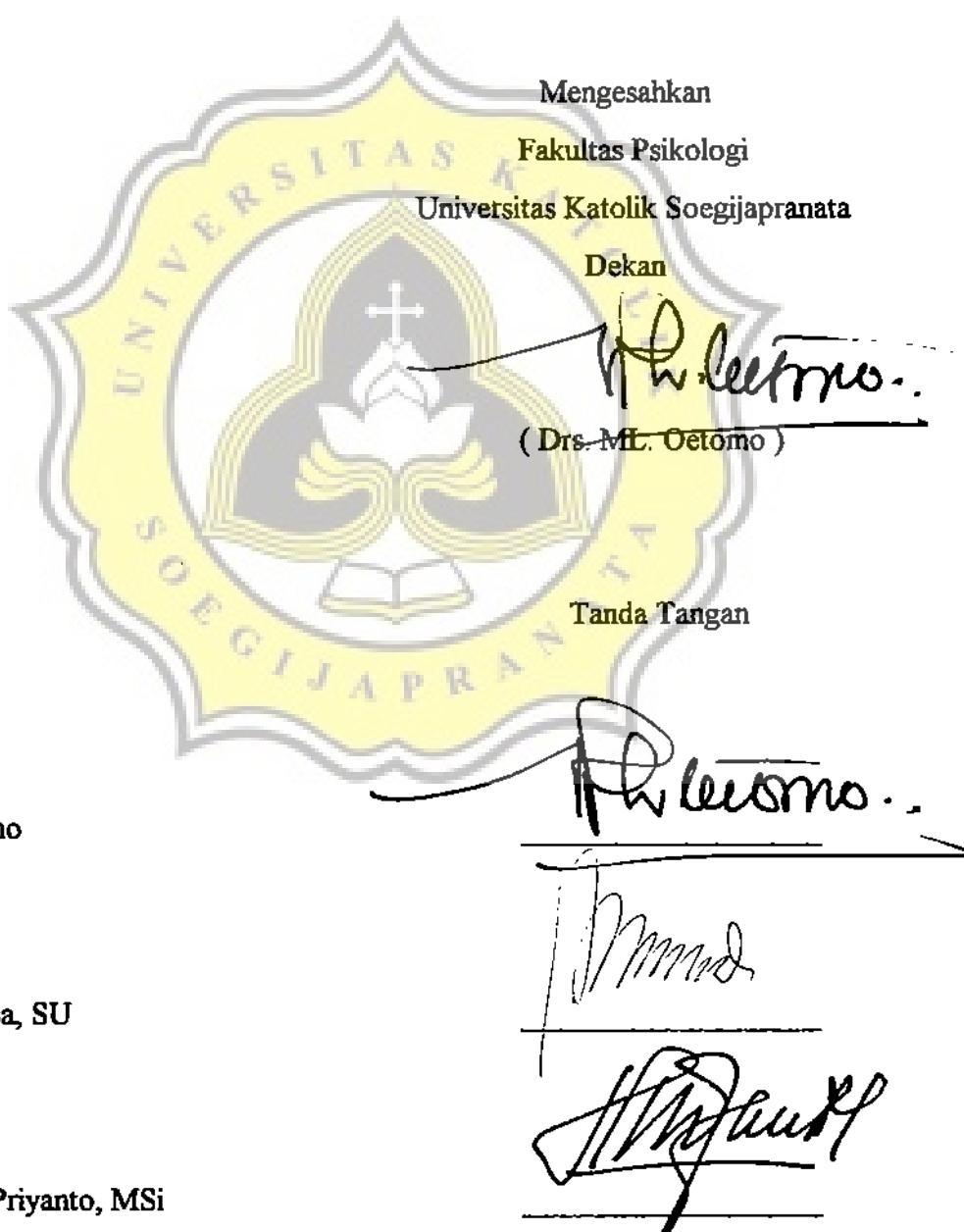


Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

28 November 1998

Dewan Pengaji





**Karya sederhana ini sebagai  
tanda baktiku dan rasa sayangku  
pada Papa, Mama, Dik Nining dan  
Dik Dhanik, serta untuk yang  
teristimewa Denkin.**

Ada sajadah panjang terbentang  
Dari kaki buaian sampai ketepi  
Kuburan hamba,bila mati  
  
Ada sajadah panjang terbentang  
Hamba tunduk dan sujud  
diatas sajadah yang panjang ini  
Diselingi sekedar interupsi  
Mencari rezeki, mencari ilmu  
Mengukur jalanan saharian  
Begitu terdengar azan  
kembali tersungkur hamba

( Taufiq Ismail )

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan karunia-Nya kepada penulis hingga karya sederhana ini dapat selesai.

Selama menyusun skripsi ini, tidak sedikit halangan yang penulis hadapi, tetapi berkat usaha, ketekunan, do'a serta bantuan dan dorongan yang tidak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai.

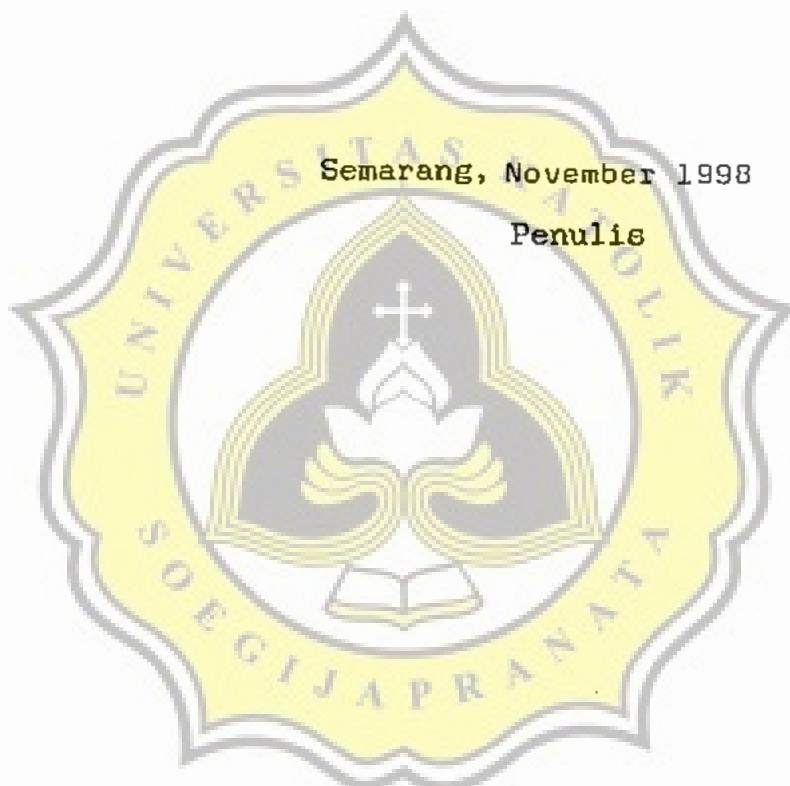
Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan tulus ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Asmadi Alsa, S.U selaku Dosen Pembimbing Utama, yang mempunyai andil besar dalam memberikan bimbingan, kritik dan saran, petunjuk dan dorongan semangat mulai dari awal sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu L. Trisni, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini di tengah-tengah kesibukannya.
4. Ibu Dra. Hartari, selaku Staf Humas/Museum PT. Jamu Nyonya Meneer Semarang yang telah memberi ijin dan membantu penulis untuk melakukan uji coba angket dan penelitian pada karyawan PT. Jamu Nyonya Meneer Semarang.

5. Segenap karyawan PT. Jamu Nyonya Meneer Semarang, khususnya bidang produksi jamu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk penulis dalam pengisian angket.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengajaran yang diberikan selama masa studi penulis.
7. Seluruh Staf TU (Tata Usaha) Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang , seluruh Staf Perpustakaan Unika Soegijapranata Semarang dan Universitas Gajah Mada Yogyakarta yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.
8. Papa dan Mama tercinta, yang dengan setulus hati dan penuh kasih sayang memberikan perhatian, semangat, dorongan dan pengertian yang begitu besar, serta senantiasa mengiringi do'a dari awal kuliah hingga terselesaiannya skripsi ini.
9. Adik-adik penulis tercinta, dik ningin dan dik dhanik yang dengan setulus hati memberikan bantuan dan atas pengertiannya yang begitu besar.
10. Teristimewa kepada Denkin, yang dengan penuh ketulusan dan pengertian senantiasa menemani dan membantu penulis dalam suka dan duka, berkorban waktu serta selalu memberikan dorongan, dukungan dan semangat terutama dikala penulis lelah dan putus asa.
11. Teman dekatku Titin dan arri, rekan Fakultas Psikologi terutama angkatan 1993 yang memberikan dorongan semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Serta nene, upik, cicik, titi,mimit,usel,usi,bobo,iko dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.

Akhirnya semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Stres Kerja	
1. Pengertian Stres.....	10
2. Macam Stres.....	13
3. Pengertian Stres Kerja.....	13
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
5. Dimensi-Dimensi Stres Kerja.....	19
B. Persepsi Terhadap Iklim Organisasi	
1. Pengertian Persepsi.....	23
2. Pengertian Iklim Organisasi.....	25
3. Pengertian Persepsi Terhadap Iklim Organisasi.....	26

4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Terhadap Iklim Organisasi.	27
5. Dimensi Persepsi Terhadap Iklim Organisasi.....	30
C. Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Stres Kerja.....	33
D. Hubungan Antara Masa Kerja Dengan Stres Kerja.....	36
E. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Iklim Organisasi Dengan Stres Kerja...	37
F. Hipotesis.....	40

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian.....	41
B. Definisi Operasional Variabel .....	41
C. Populasi Dan Sampling.....	44
D. Metode Pengumpulan Data	
1. Metode Angket.....	45
2. Metode Dokumentasi.....	51
E. Validitas Dan Reliabilitas	
1. Uji Validitas Alat Ukur.....	51
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	53
F. Metode Analisis Data.....	54

### BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kancah Penelitian.....	57
B. Persiapan Penelitian	
1. Perijinan Penelitian.....	59

2. Penyusunan Alat Ukur.....	60
3. Uji Coba Alat Ukur.....	62
4. Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	63
C. Pelaksanaan Penelitian.....	67
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	
1. Uji Asumsi.....	69
2. Hasil Analisis Data.....	71
E. Pembahasan.....	72
 <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79

## DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1	Kisi-Kisi Penyusunan Item Angket Stres Kerja.....	48
Tabel 2	Kisi-kisi Penyusunan Item Angket Persepsi Terhadap Iklim Organisasi....	50
Tabel 3	Sebaran Item-Item Angket Stres Kerja.....	61
Tabel 4	Sebaran Item-Item Angket Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Organisasi.....	62
Tabel 5	Sebaran Item-Item Hasil Uji Coba Angket Stres Kerja.....	64
Tabel 6	Sebaran Item-Item Hasil Uji Coba Angket Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Organisasi.....	66
Tabel 7	Sebaran Item Baru Angket Stres Kerja.....	67
Tabel 8	Sebaran Item Baru Angket Persepsi Karyawan Terhadap Iklim organisasi.....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-lampiran	Hal
Lampiran A. Data Angket Uji Coba	
(A-1) Angket Stres Kerja.....	83
(A-2) Angket Persepsi Terhadap	
Iklim Organisasi.....	85
Lampiran B. Validitas dan Reliabilitas Angket Uji Coba	
(B-1) Angket Stres Kerja.....	88
(B-2) Angket Persepsi Terhadap	
Iklim Organisasi.....	96
Lampiran C. Angket Penelitian	
(C-1) Angket Stres Kerja.....	107
(C-2) Angket Persepsi Terhadap	
Iklim Organisasi.....	111
Lampiran D. Data Angket Penelitian.....	115
Lampiran E. Uji Normalitas.....	124
Lampiran F. Uji Linieritas.....	132
Lampiran G. Hasil Perhitungan Korelasi Parsial.....	141
Lampiran H. Struktur Organisasi Perusahaan.....	148
Lampiran I. Surat Ijin Penelitian.....	150
Lampiran J. Surat Bukti Penelitian.....	152