

Psi  
153.7.  
Soe  
S  
198

**STRES KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI  
TERHADAP KEMAMPUAN MEMECAHKAN  
MASALAH PADA WANITA KARIER**



**ROBERTA SONYA LORITA SOEMARSONO**

**93/6.111.08000.50206/PS/1562.**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1998**

**STRES KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI  
TERHADAP KEMAMPUAN MEMECAHKAN  
MASALAH PADA WANITA KARIER**



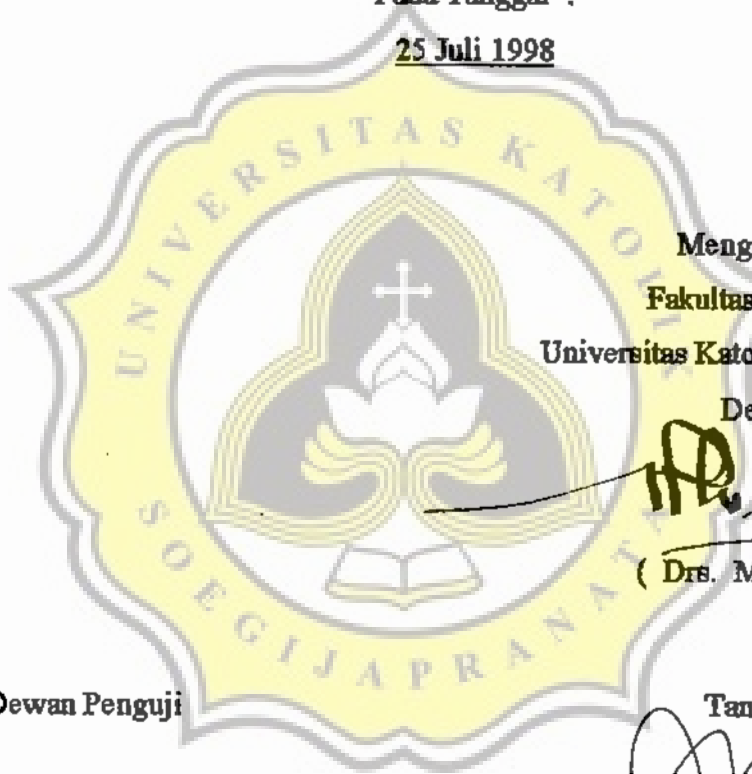
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1998**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian  
Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

25 Juli 1998



Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

*ML. Oetomo*

( Drs. ML. Oetomo )

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS.

*[Signature]*

2. Drs. Rasimin B S, MA.

*[Signature]*

3. Dra. Sih Setija Utami, M Kes.

*[Signature]*



Karya sederhana ini kupersembahkan  
untuk :

Bapak, Ibu, Kakak-kakaku, Adik-  
adikku, Mas Agung, serta orang-  
orang yang dekat di hatiku.



- Tuhan membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberi kekekalan dalam hati mereka.

(Pengkotbah, 3 : 11)

- Seribu kawan belum tentu cukup, satu musuh bisa kebanyakan.

(NN.)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan menghaturkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah dengan suka rela meluangkan waktu, tenaga, dorongan, dan semangat sehingga kesulitan-kesulitan yang timbul selama ini dapat terlewati. Untuk itu semua pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bantuan dan rekomendasi kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Drs Rasimin, BS. MA, selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran telah mencurahkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM, selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan penuh kesabaran telah mencurahkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta dorongan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Emmiliana Primastuti, selaku dosen wali selama penulis belajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

5. Bapak Pimpinan Perum PERHUTANI Unit I Jawa Tengah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan fasilitas demi mendukung kelancaran penelitian yang penulis lakukan.
6. Segenap karyawan Perum PERHUTANI Unit I Jawa Tengah yang telah membantu kelancaran penelitian yang penulis lakukan dengan meluangkan waktunya untuk mengisi angket.
7. Segenap Dosen dan karyawan di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu penulis selama penulis menempuh studi.
8. Segenap karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu penulis dalam mencari buku-buku yang dibutuhkan selama pembuatan skripsi.
9. Bapak dan Ibu tercinta yang dengan penuh kasih sayang dan kesabaran memberikan dukungan, semangat dan doa yang tulus kepada penulis sehingga penulis terdorong untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak-kakakku Lilly dan Maxi, serta adik-adikku Yesa dan Roy yang di sela-sela kesibukannya masih sempat meluangkan waktu untuk memberikan bantuan, semangat, dukungan dan doa demi selesainya skripsi ini.
11. Papa Suryo, yang banyak memberi dukungan, doa, buku-buku, perhatian, terutama terimakasih atas semuanya.

12. Keluarga Bapak FX. Joko Sarwono yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dorongan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.
13. Teman seperjuanganku dalam suka dan duka, Mbak Kristi.
14. Sahabat-sahabatku Lisa, Ratih, Renny, Anna, Herry, Lina, Arsi, Betty, Ika, Mas Andi, Ismu, Paul, Mbak Yuni, yang telah memberikan bantuan, semangat dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Yang terkasih, Robertus Agung W., atas semangat, perhatian, dukungan, doa, dan terlebih atas kesabarannya dalam menghadapi semua kelelahan penulis.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang langsung atau tidak langsung telah ikut memberikan saran, masukan, sumbangsih sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada dasarnya penulis telah berusaha menyusun skripsi ini dengan kemampuan yang ada, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi sempurnanya skripsi ini.

Semarang, akhir Juni 1998

Penulis



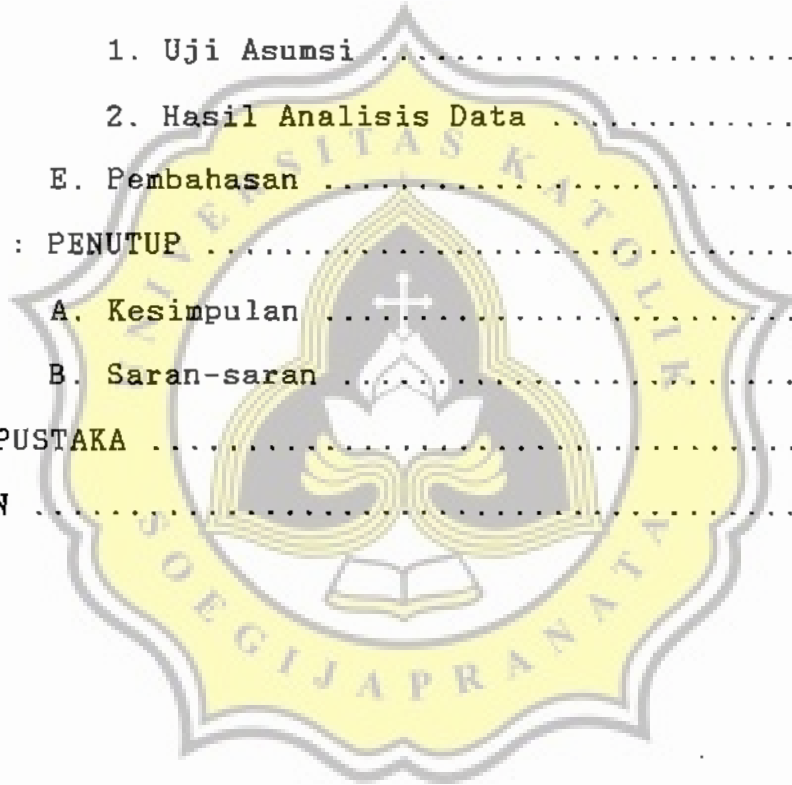
## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Stres Kerja .....	8
1. Pengertian Stres Kerja .....	8
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	11
3. Pengukuran Stres Kerja .....	15
B. Persepsi Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah .....	17
1. Pengertian Persepsi .....	17
2. Pengertian Kemampuan Memecahkan Masalah .....	19



3. Pengertian Persepsi Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah .....	21
4. Aspek-aspek Dalam Pengukuran Persepsi Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah .....	22
C. Wanita Karier .....	24
D. Hubungan Stres Kerja Dengan Persepsi Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah pada Wanita Karier .....	26
E. Hipotesis .....	29
BAB III : METODE PENELITIAN .....	30
A. Identifikasi Variabel .....	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	
1. Stres Kerja .....	30
2. Persepsi Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah .....	31
C. Populasi dan Subyek Penelitian .....	30
D. Metode Pengumpulan Data .....	33
1. Angket Stres Kerja .....	35
2. Angket Persepsi Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah .....	36
E. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	37
1. Validitas .....	37
2. Reliabilitas .....	39
F. Metode Analisis Data .....	39
BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	41
A. Orientasi Kancanah .....	40

B. Persiapan Penelitian .....	43
1. Penyusunan Angket .....	43
2. Perijinan Penelitian .....	44
3. Uji Coba Alat Ukur .....	46
4. Pengujian Validitas Dan Reliabilitas .....	47
C. Pelaksanaan Penelitian .....	49
D. Analisis Data .....	51
1. Uji Asumsi .....	51
2. Hasil Analisis Data .....	52
E. Pembahasan .....	52
BAB V : PENUTUP .....	56
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran-saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN .....	61



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Sebaran butir angket stres kerja, sebelum uji coba .....	44 ✓
2. Sebaran butir angket persepsi terhadap kemampuan memecahkan masalah sebelum uji coba .....	45
3. Sebaran butir valid dan butir gugur dari angket stres kerja, sesudah uji coba .....	47
4. Sebaran butir valid dan butir gugur dari angket persepsi terhadap kemampuan memecahkan masalah, sesudah uji coba .....	48
5. Sebaran butir valid dari angket stres kerja, sesudah uji coba .....	49 ✓
6. Sebaran butir valid dari angket persepsi terhadap kemampuan memecahkan masalah, sesudah uji coba.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Nilai Kasar Angket Uji Coba, Stres Kerja.....	61
B. Analisis validitas dan reliabilitas Angket Stres Kerja .....	63
C. Nilai Kasar Angket Uji Coba, Persepsi Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah .....	70
D. Analisis validitas dan reliabilitas Angket Persepsi Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah ....	73
E. Angket Penelitian, Stres Kerja (Angket A) dan Persepsi terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah (Angket B) .....	82 ✓
F. Data Penelitian .....	89
G. Uji Normalitas .....	100
H. Uji Linieritas .....	104
I. Uji Product Moment .....	107
J. Struktur Organisasi Perum PERHUTANI Unit I Jawa Tengah .....	111
K. Surat Bukti Penelitian .....	113