

Psf  
153.7.  
Wib.  
h  
'99.

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK BTPN  
CABANG SEMARANG**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1999**

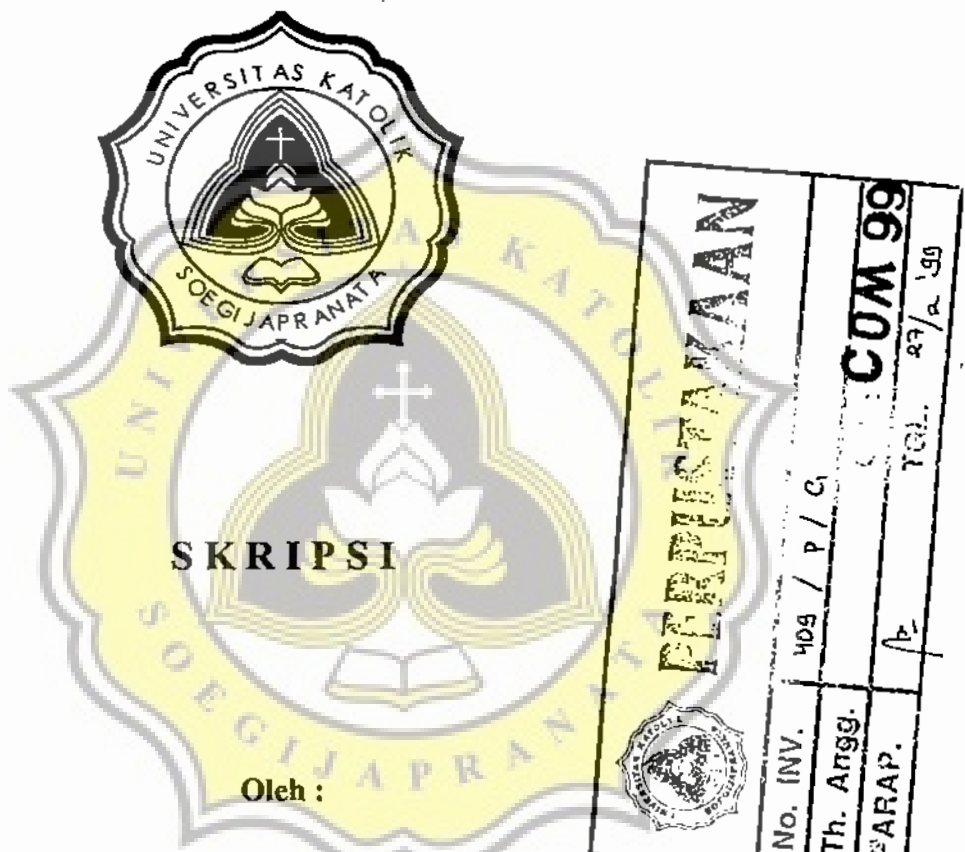






Psf  
153.7.  
wib.  
h  
'99.

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK BTPN  
CABANG SEMARANG**



**SKRIPSI**

Oleh :

**SUSANTO AHMAD WIBOWO**  
92/6.111.08000.50161/PS/1396

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1999**

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK BTPN  
CABANG SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



Oleh :

**SUSANTO AHMAD WIBOWO**

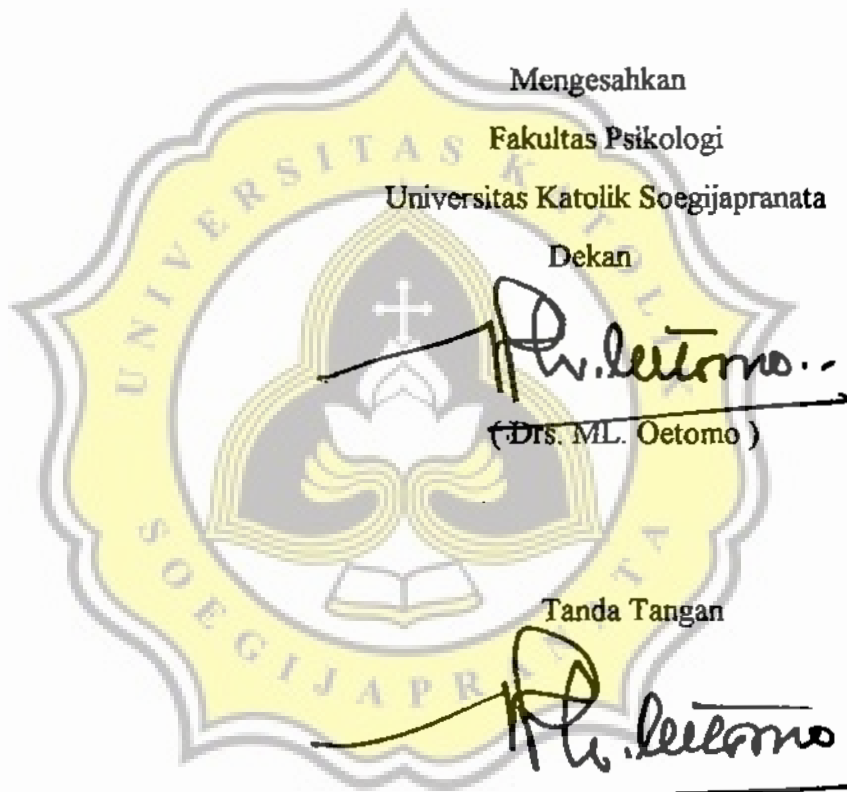
**92/6.111.08000.50161/PS/1396**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1999**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :  
14 Januari 1999

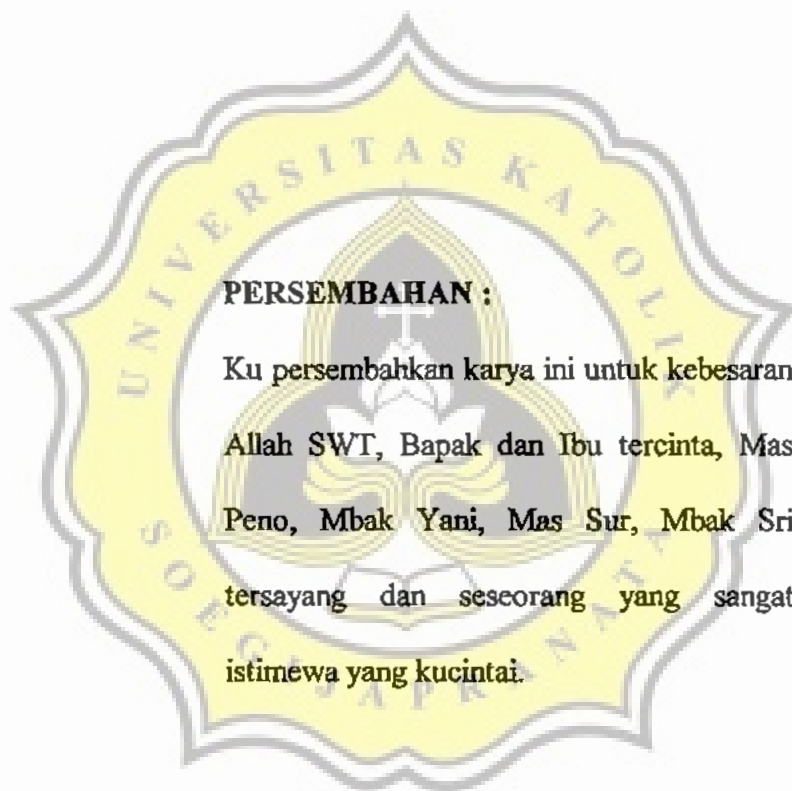


Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo

2. Drs. Rasimin BS, MA

3. Drs. Singgih Wibowo S, SU



**PERSEMBAHAN :**

Ku persembahkan karya ini untuk kebesaran Allah SWT, Bapak dan Ibu tercinta, Mas Peno, Mbak Yani, Mas Sur, Mbak Sri tersayang dan seseorang yang sangat istimewa yang kucintai.





*(Mutiara Nahjul Balaghoh, Mizan, 1989)*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Kuasa atas rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Berbagai hambatan dan tantangan penulis hadapi selama penyusunan skripsi ini. Namun berkat rahmatNya, ketulusan doa dan usaha serta bantuan dari berbagai pihak yang telah sudi meluangkan waktunya, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan penghargaan dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Bapak Drs. Rasimin BS.MA, selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan dukungan, nasehat dan petunjuk dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Ferdinand H. SPsi, selaku dosen pendamping yang telah banyak memberikan dorongan, bimbingan serta pengarahan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Drs. Budi Susetyo, selaku dosen wali yang telah banyak mengarahkan penulis dalam proses kelancaran studi selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan baik dalam menempuh studi maupun dalam penyusunan skripsi.

6. Seluruh Staff Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah membantu dalam pengurusan surat ijin penelitian dan berbagai masalah administrasi.
7. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas bantuannya dalam mencari serta meminjamkan buku-buku untuk penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Soeyono, selaku pimpinan Bank BTPN Cabang Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bank BTPN Cabang Semarang.
9. Bapak Joko Sutrisno sebagai Pembimbing Penelitian pada Bank BTPN Cabang Semarang, juga seluruh karyawan Bank BTPN Cabang Semarang yang telah memberikan informasi dan petunjuk dalam pelaksanaan penelitian ini.
10. Bapak dan Ibu tercinta yang selama ini memberikan dorongan, berupa doa, kesabaran dan dukungan materi hingga selesainya penyusunan skripsi.
11. Mas Suryono dan Mbak Iin yang selama ini telah memberikan tempat bernaung selama penulis menjalani perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
12. Mas Peno dan Mbak Arum, Mbak Yani dan Mas Marko, Mbak Sri yang telah banyak membantu memberikan dorongan berupa doa dan nasehatnya dalam penulisan skripsi.
13. Keponakan-keponakanku, Avien, Tommy, Nico, Andri dan Reni yang telah memberikan hiburan selama penulis mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi.

14. Wiwi tersayang dan terkasih, yang telah banyak membantu memberikan doa, kesabaran, pengertian, dorongan dan kasihnya yang menjadi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Mami Riyanto dan seluruh keluarga Sronдол Semarang yang telah memberikan dorongan, semangat dan pengertiannya serta doa restu hingga skripsi ini terselesaikan.
16. Teman-teman, Mbah Gondrong, Epri, Didik, Gatot, Lita dan Hesti yang telah memberikan dukungan semangat dan perhatian pada penulis dalam penyusunan skripsi.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya guna membantu terselesainya skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kasih dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis hingga terselesainya skripsi ini, Amin.

Semarang, Desember 1998

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Kepuasan Kerja .....	8
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2. Teori tentang Kepuasan Kerja .....	10
3. Manfaat Kepuasan Kerja .....	13
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	15
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	16
B. Iklim Organisasi .....	18
1. Pengertian Iklim Organisasi .....	18
2. Aspek-aspek Iklim Organisasi .....	19
C. Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	22
D. Hipotesis .....	24

*Wyle  
A.K.*

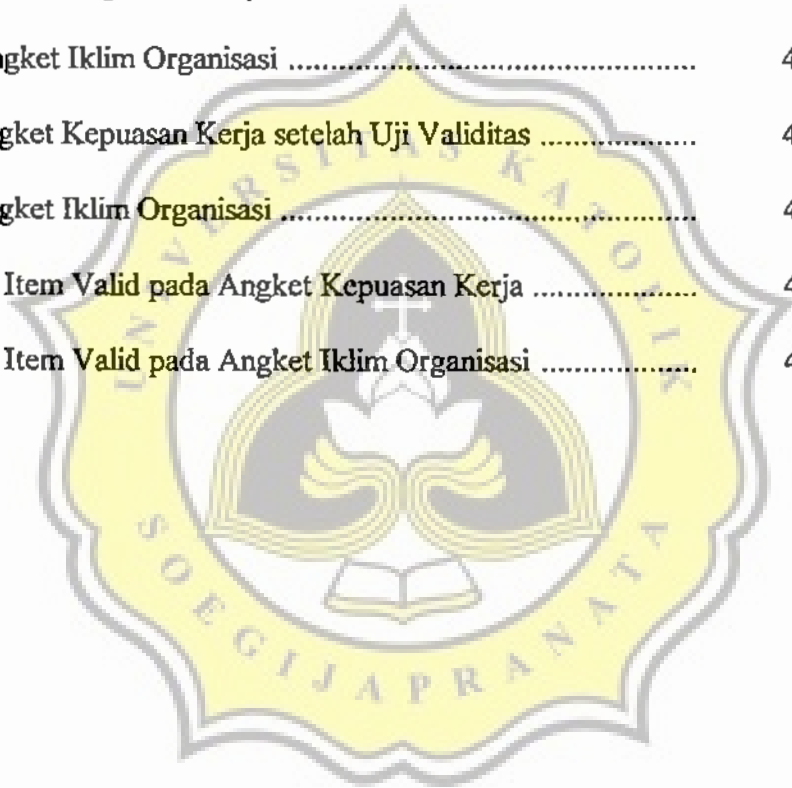
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	25
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
1. Kepuasan Kerja .....	25
2. Iklim Organisasi .....	26
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	28
Metode Angket .....	28
a. Angket Kepuasan Kerja .....	30
b. Angket Iklim Organisasi .....	30
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	32
1. Uji Validitas Alat Ukur .....	32
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur .....	35
F. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b> .....	37
A. Orientasi Kanchah Penelitian .....	37
B. Persiapan Penelitian .....	38
1. Persiapan Penelitian .....	38
2. Penyusunan Alat Ukur .....	39
3. Uji Coba Alat Ukur .....	40
4. Uji Validitas Alat Ukur .....	41
5. Uji Reliabilitas Alat Ukur .....	43
C. Pelaksanaan Penelitian .....	45
D. Hasil Penelitian .....	46
1. Hasil Uji Normalitas Sebaran .....	47
2. Hasil Uji Linieritas .....	47
3. Hasil Analisis Data .....	47
E. Pembahasan .....	48
<b>BAB V. PENUTUP</b> .....	51
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL</b>	<b>Halaman</b>
1. <i>Blue Print</i> Angket Kepuasan Kerja .....	30
2. <i>Blue Print</i> Angket Iklim Organisasi .....	31
3. Sebaran Item Angket Kepuasan Kerja .....	39
4. Sebaran Item Angket Iklim Organisasi .....	40
5. Rincian Item Angket Kepuasan Kerja setelah Uji Validitas .....	42
6. Rincian Item Angket Iklim Organisasi .....	43
7. Rincian Sebaran Item Valid pada Angket Kepuasan Kerja .....	44
8. Rincian Sebaran Item Valid pada Angket Iklim Organisasi .....	45





## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Data Kasar Angket Uji Coba .....	56
(A-1) Angket Kepuasan Kerja .....	57
(A-2) Angket Iklim Organisasi .....	60
B. Uji Validitas Alat Ukur .....	62
(B-1) Angket Kepuasan Kerja .....	63
(B-2) Angket Iklim Organisasi .....	69
C. Uji Reliabilitas Alat Ukur .....	76
(C-1) Angket Kepuasan Kerja .....	77
(C-2) Angket Iklim Organisasi .....	80
D. Angket Penelitian .....	82
(D-1) Angket Kepuasan Kerja .....	84
(D-2) Angket Iklim Organisasi .....	92
E. Data Kasar Angket Penelitian .....	97
(E-1) Angket Kepuasan Kerja .....	98
(E-2) Angket Iklim Organisasi .....	103
F. Uji Normalitas Sebaran .....	109
G. Uji Linieritas Hubungan .....	115
H. Analisa Data .....	118
I. Struktur Organisasi Bank BTPN Cabang Semarang .....	121
J. Surat Ijin Penelitian .....	123
K. Surat Bukti Penelitian .....	125