

**KECENDERUNGAN PERILAKU AGRESIF DITINJAU  
DARI KETIDAKPUASAN KERJA**

**S K R I P S I**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Oleh :

**MARIA THERESIA BUDI WAHYU SETYANINGSIH**

93.40.1495



**PERPUSTAKAAN**

No. INV.	604 /P /c1
Th. Angg.	Cat :
PARAP.	TGL. 15/11/1999

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

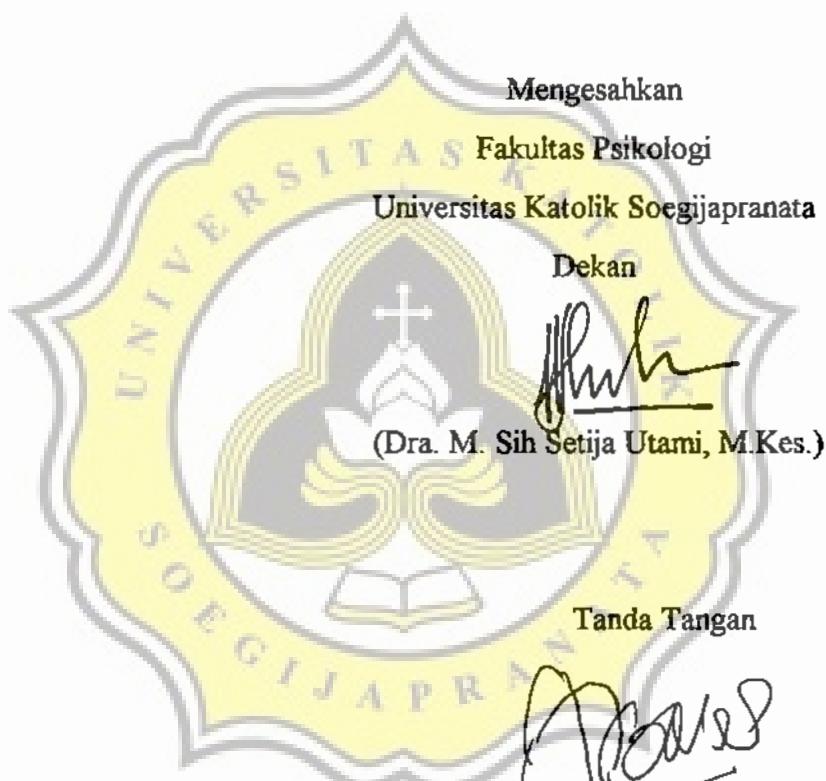
**SEMARANG**

**1999**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

9 Oktober 1999



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bagus Wismanto", is placed over a horizontal line.

2. Drs. Asmadi Alsa, SU

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Asmadi Alsa", is placed over a horizontal line.

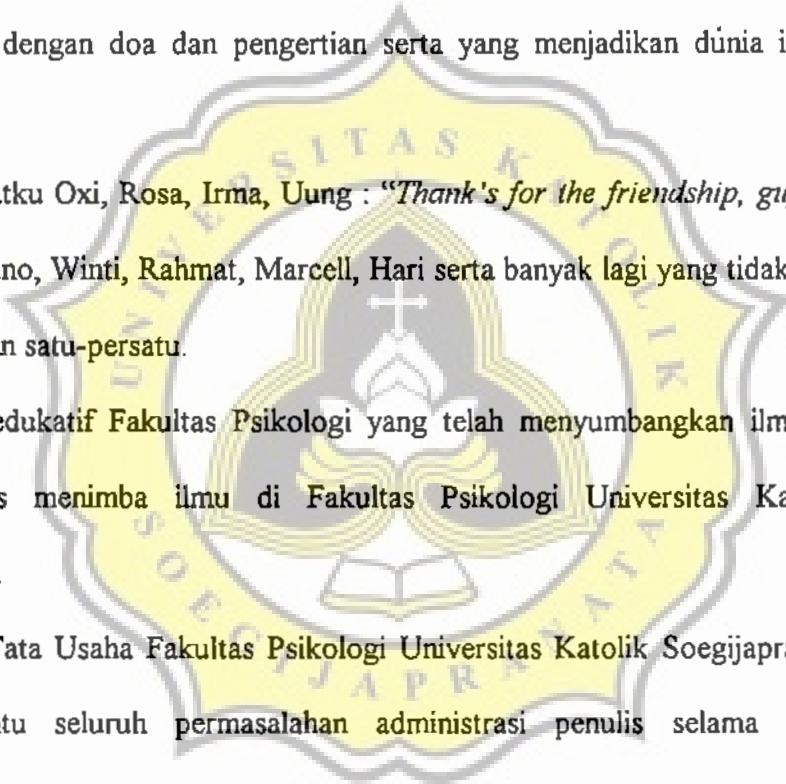
3. Drs. George Hardjanto, MSi

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur tak terhingga atas segala limpahan kasih serta penyertaan Allah Bapa dari awal hingga akhir selama penyusunan skripsi ini, karena penulis teramat menyadari bahwa begitu banyak kendala dan rintangan yang akhirnya terlewati jua berkat bimbingan-Nya.

Penulis juga menyadari begitu banyak kekurangan dan keterbatasan penulis sehingga Allah berkenan menjamah anak-anakNya untuk mendampingi dan membantu penulis dalam berbagi pengetahuan, menyumbangkan tenaga maupun waktu. Oleh karena itu, untuk menghormati anak-anak Allah yang telah berkorban demi penulis, secara tulus penulis mengucapkan terima-kasih tak terhingga kepada :

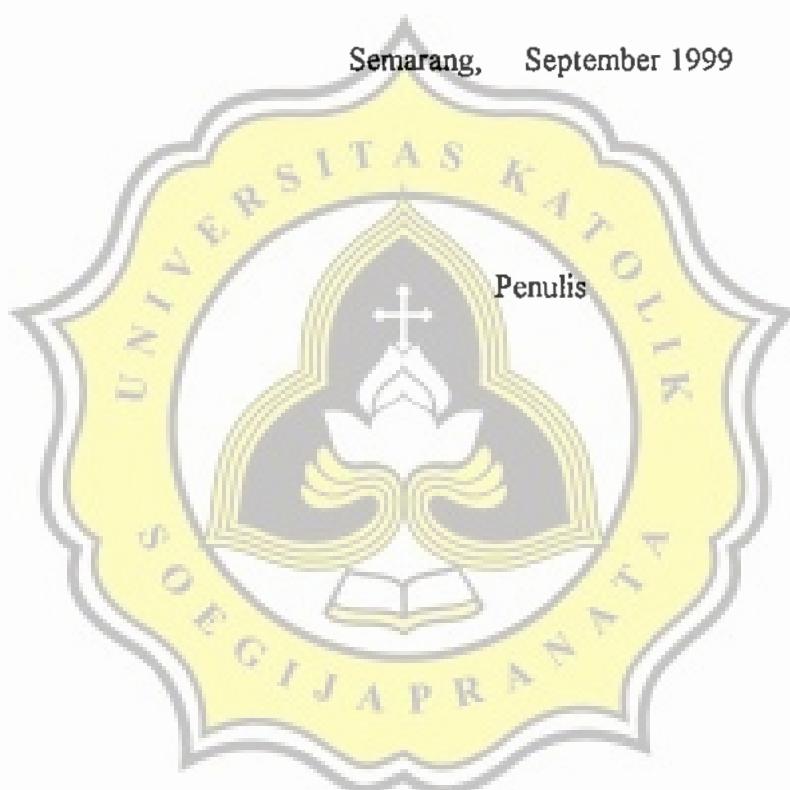
1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. ML Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang lama yang berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Drs. Asmadi Alsa, SU., selaku dosen pembimbing utama yang di tengah-tengah kesibukannya yang menumpuk senantiasa rela meluangkan waktu untuk berbagi pengetahuan.
4. Ibu Dra. Arie Indrajati, MM., selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar selalu mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
5. Ibu Poppy Indrajati, SH., selaku Ketua Balai Harta Peninggalan – Departemen Kehakiman Semarang yang telah berkenan mengijinkan penulis untuk mengadakan pengambilan data penelitian.

- 
6. Bapak Drs. St. S. Sandaja, Msi., selaku dosen wali yang selalu membimbing dan mendampingi penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
  7. Bapak, Ibu, serta adik-adikku, Ririn, Titok, Agung yang senantiasa menyemangati dengan cinta, doa, pengertian, kesabaran serta dukungan materi.
  8. Vincensius Prima Lafianto Kurniawan, yang tak lelah selalu mendorong dan menyemangati dengan doa dan pengertian serta yang menjadikan dunia indah penuh cinta.
  9. Sahabat-sahabatku Oxi, Rosa, Irma, Uung : "*Thank's for the friendship, guys!*"; juga Indah, Retno, Winti, Rahmat, Marcell, Hari serta banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
  10. Seluruh staff edukatif Fakultas Psikologi yang telah menyumbangkan ilmunya selama penulis menimba ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
  11. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang membantu seluruh permasalahan administrasi penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
  12. Seluruh staff Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang dengan ramah melayani peminjaman buku-buku yang dibutuhkan penulis.
  13. Mas Agus "Caldera" yang membantu dalam pengolahan data penelitian.
  14. Pak Sadiman - UGM Yogyakarta, yang selalu ramah dan berbaik hati menemani penulis saat menunggu waktu konsultasi tiba.

15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah ikut membantu penulis merampungkan karya ini.

Meski masih sangat jauh dari kesempurnaan, penulis percaya bahwa karya ini ada manfaatnya. Akhir kata, semoga segala kebaikan mereka mendapat balasan yang lebih besar dari Allah Bapa di Surga.

Semarang, September 1999



## **DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II. TINJAUAN TEORITIS .....	8
A. Perilaku Agresif .....	8
1. Pengertian Kecenderungan.....	8
2. Pengertian Perilaku Agresif.....	9
a. Agresi Keluar.....	11
b. Agresi Kedalam.....	14
3. Pengertian Kecenderungan Perilaku Agresif.....	17

4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecenderungan Perilaku Agresif.....	17
5. Indikator kecenderungan perilaku agresif.....	25
B. Ketidakpuasan Kerja.....	26
1. Pengertian Ketidakpuasan Kerja.....	26
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketidakpuasan Kerja.....	28
3. Indikator Ketidakpuasan Kerja.....	33
C. Hubungan antara Ketidakpuasan Kerja dengan Kecenderungan Perilaku Agresif .....	34
D. Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
1. Ketidakpuasan Kerja .....	39
2. Kecenderungan Perilaku Agresif.....	40
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Metode Pengambilan Sampel.....	40
D. Metode Pengumpulan Data.....	41
1. Skala Ketidakpuasan Kerja .....	42
2. Angket Kecenderungan Perilaku Agresif.....	43
E. Validitas dan Reliabilitas .....	44
1. Pengujian Validitas .....	44
2. Pengujian Reliabilitas.....	46

F. Metode Analisis Data.....	47
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	48
1. Kancah Penelitian .....	48
2. Persiapan Penelitian .....	49
B. Pelaksanaan Penelitian .....	54
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	54
1. Uji Asumsi .....	55
2. Hasil Analisis Data .....	55
D. Pembahasan.....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59
1: Bagi Instansi .....	59
2. Bagi Peneliti Lain .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>

## **DAFTAR TABEL**

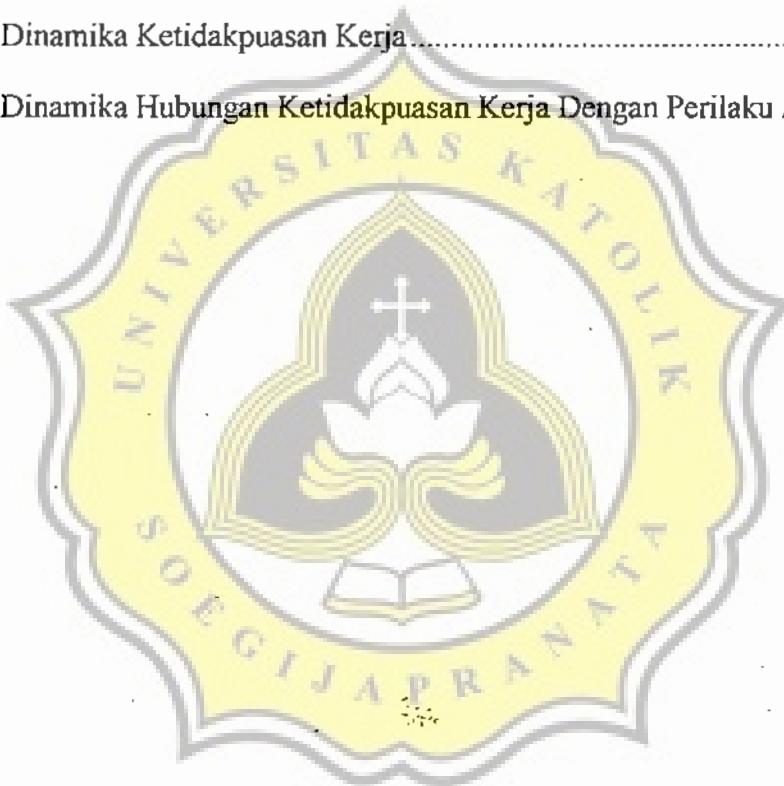
	Halaman
Tabel 1 Rencana Jumlah Aitem Skala Ketidakpuasan Kerja .....	43
Tabel 2 Rancangan Jumlah Aitem Angket Kecenderungan Perilaku Agresif....	44
Tabel 3 Sebaran Aitem Angket Kecenderungan Perilaku Agresif .....	50
Tabel 4 Sebaran Aitem Skala Ketidakpuasan Kerja.....	51
Tabel 5 Sebaran Baru Aitem Angket Kecenderungan Perilaku Agresif .....	52
Tabel 6 Sebaran Baru Skala Ketidakpuasan Kerja.....	53



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1	Kepuasan Kerja Dan Ketidakpuasan Kerja Sebagai Suatu Kontinum	26
Gambar 2	Hubungan antara Kepuasan Kerja, Pergantian Pegawai dan Kemangkiran .....	34
Gambar 3	Hubungan Ketidakpuasan Kerja, Keterbangkitan Emosional dan Perilaku Agresif .....	35
Gambar 4	Dinamika Ketidakpuasan Kerja.....	36
Gambar 5	Dinamika Hubungan Ketidakpuasan Kerja Dengan Perilaku Agresif	37



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran A : Data Uji Coba Alat Ukur.....	64
A-1 Angket Kecenderungan Perilaku Agresif.....	65
A-2 Skala Ketidakpuasan Kerja .....	74
Lampiran B : Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
B-1 Angket Kecenderungan Perilaku Agresif.....	82
B-2 Skala Ketidakpuasan Kerja .....	94
Lampiran C : Data Penelitian.....	106
C-1 Angket Kecenderungan Perilaku Agresif.....	107
C-2 Skala Ketidakpuasan Kerja .....	114
Lampiran D : Uji Asumsi .....	121
D-1 Uji Normalitas Sebaran	
D-2 Uji Linieritas	
Lampiran E : Analisis Korelasi Product Moment.....	127
Lampiran F : Angket Penelitian.....	129
Lampiran G : Surat Bukti Penelitian.....	137