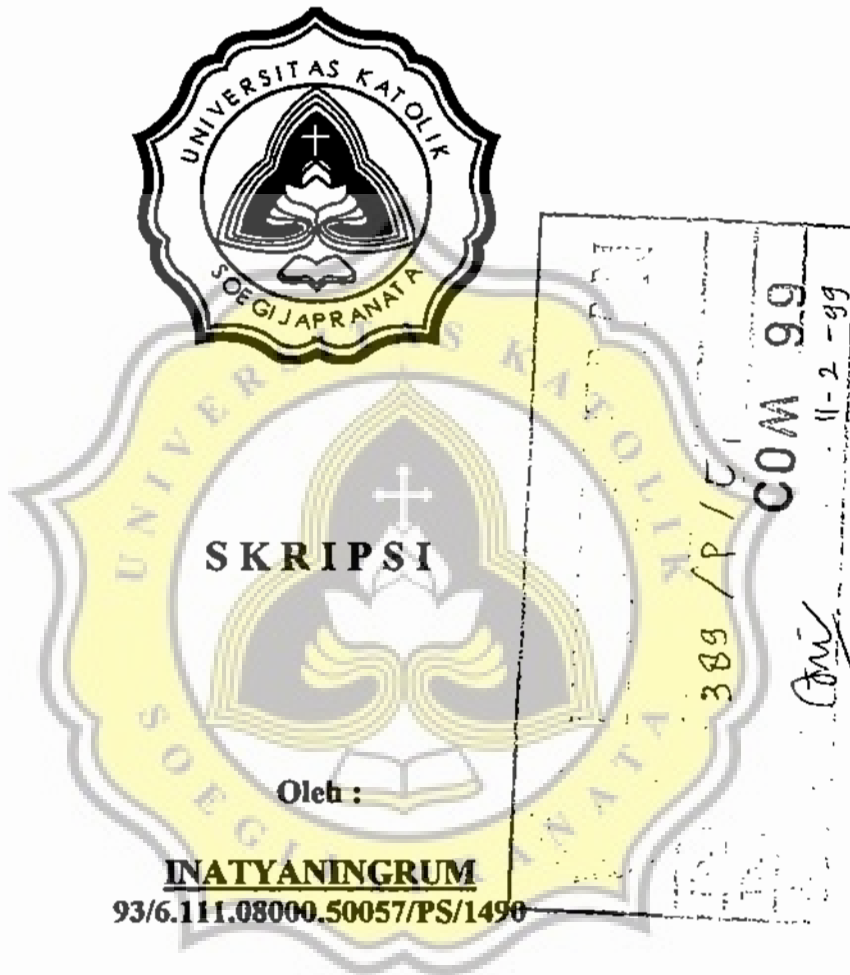


Ps
E53.7
Ina.
h
98

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP EFEKTIVITAS
KOMUNIKASI VERTIKAL DENGAN SEMANGAT KERJA
PADA KARYAWAN DI PDAM KODYA SEMARANG**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1998**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP EFEKTIVITAS
KOMUNIKASI VERTIKAL DENGAN SEMANGAT KERJA
PADA KARYAWAN DI PDAM KODYA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

INATYANINGRUM

93/6.111.08000.50057/PS/1490

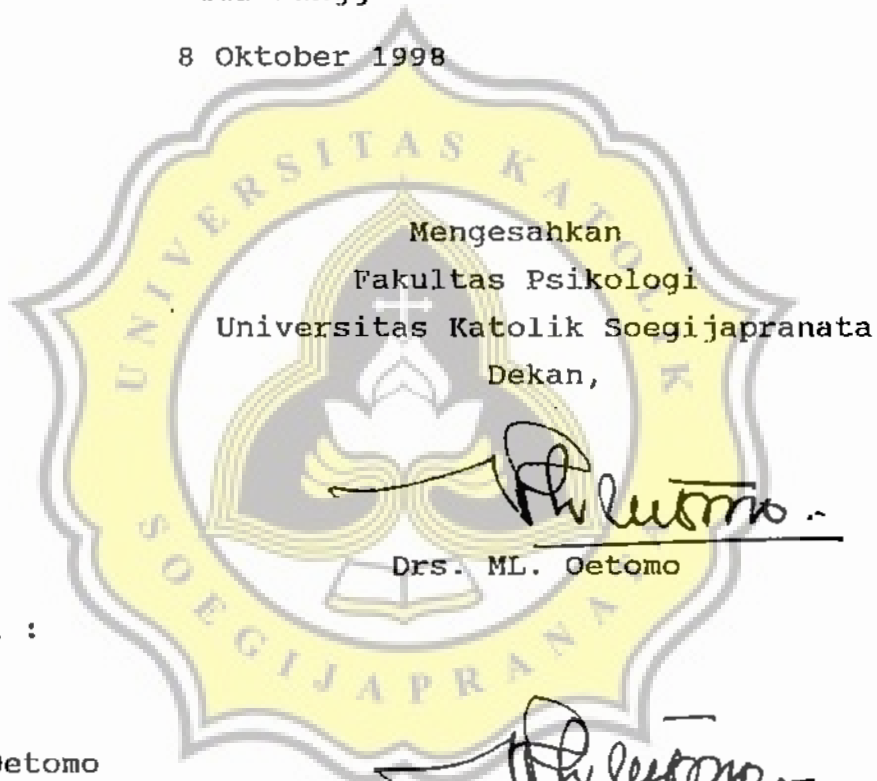
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1998

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-
Syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

8 Oktober 1998



Dewan Penguji :

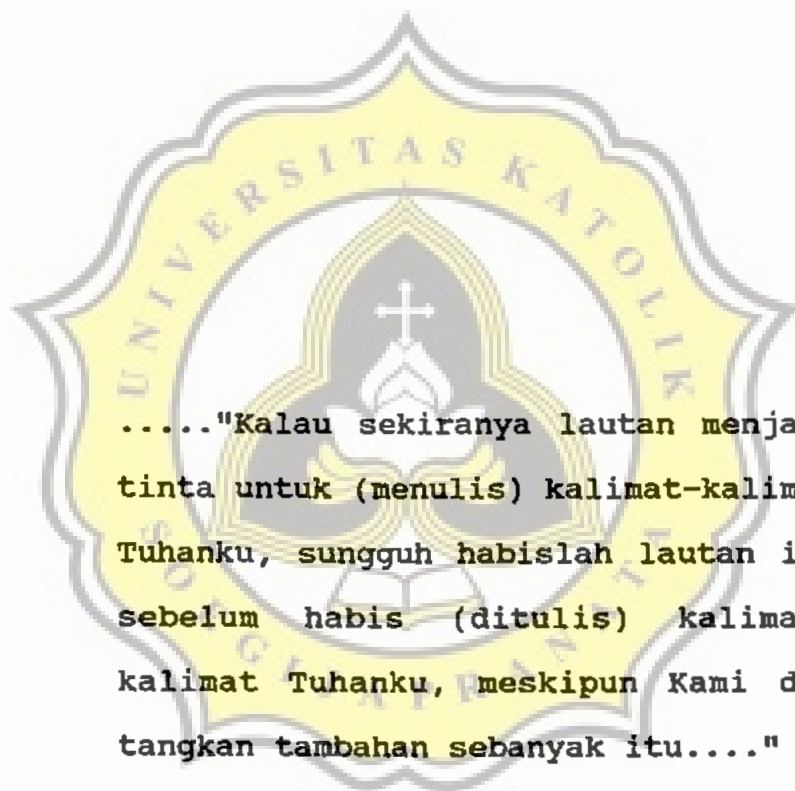
1. Drs. ML. Oetomo

2. Drs. Asmadi Alsa, SU

3. Dra. Sih Setija Utami, M.Kes.



Kupersembahkan untuk Papa, Mama,
dan adik-adikku Anggi, Charma,
serta seseorang yang sangat
berarti.



....."Kalau sekiranya lautan menjadi tinta untuk (menulis) kalimat-kalimat Tuhanku, sungguh habislah lautan itu sebelum habis (ditulis) kalimat-kalimat Tuhanku, meskipun Kami datangkan tambahan sebanyak itu....."

(Al Qur'an 18 : 109)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Untuk itu, melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan dengan tulus ikhlas, penulis sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan sedalam-dalamnya kepada :

1. Yth. Bapak Drs. M.L. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian bagi penulis.
2. Yth. Bapak Drs. Asmadi Alsa, S.U. selaku dosen pembimbing utama dalam penyusunan skripsi ini, yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, bimbingan, petunjuk serta saran-saran kepada penulis disela-sela kesibukan beliau sehingga skripsi ini dapat terwujud.
3. Yth. Ibu Dra. MM. Tri S. Mildawani, MA selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah dengan ikhlas memberikan dorongan, bimbingan serta arahan dan saran-saran selama penyusunan skripsi ini.
4. Yth. Bapak Ir. Sutaryono, MM selaku Direktur Teknik PDAM Kodya Semarang yang telah memberikan izin untuk penelitian.

5. Yth. Ibu Nunuk selaku Staff Bidang Umum PDAM Kodya Semarang yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
6. Yth. Seluruh karyawan dan Karyawati PDAM Kodya Semarang yang telah bersedia menyisihkan waktu untuk mengisi angket di tengah kesibukan bekerja.
7. Yth. Seluruh Dosen dan Staff Pengajaran Fakultas Psikologi serta Karyawan Perpustakaan Unika Soegijapranata, yang telah membantu dalam kelancaran penulisan skripsi.
8. Ytc. Papa dan Mama, Anggi dan Charma, serta semua keluarga yang selalu berdoa, memberikan dorongan dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini terwujud.
9. Yts. Oeda Damang, yang telah begitu sabar mendampingi, membimbing, membantu serta memberikan semangat dan doanya kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis Vini, Septi, Enny, Ina, Hayu, Happy yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis untuk terselesaikannya skripsi ini.
11. Teman-teman Fakultas Psikologi Angkatan 1993, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya, atas segala bantuan, dorongan, dan doanya.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Semangat Kerja.....	7
1. Pengertian Semangat Kerja.....	7
2. Aspek-Aspek Semangat Kerja.....	10
3. Faktor-Faktor Semangat Kerja.....	12
B. Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	17
1. Pengertian Persepsi.....	17
2. Pengertian Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	19

3. Aspek-Aspek Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	22
4. Persepsi Terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	26
C. Jenis Kelamin dan Hubungannya dengan Semangat Kerja.....	27
D. Hubungan antara Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal dengan Semangat Kerja.....	29
E. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian..	33
B. Definisi Operasional Variabel-Variabel Penelitian.....	33
1. Semangat Kerja.....	33
2. Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	34
3. Jenis Kelamin.....	34
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	34
1. Populasi.....	34
2. Metode Pengambilan Sampel.....	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
1. Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	38
2. Angket Semangat Kerja.....	39
E. Validitas dan Reliabilitas.....	40
1. Validitas Angket.....	40

2. Reliabilitas Angket.....	42
F. Analisis Data.....	43
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	45
A. Persiapan Penelitian.....	45
1. Orientasi Kancah Penelitian.....	45
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data.....	45
a. Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi vertikal.....	46
b. Angket semangat kerja.....	47
B. Pelaksanaan Uji Coba Angket.....	48
1. Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	49
2. Angket Semangat Kerja.....	50
C. Pelaksanaan Penelitian.....	53
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	54
1. Uji Normalitas Sebaran.....	55
2. Uji Linearitas Hubungan.....	55
3. Analisis Data.....	55
E. Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rancangan Jumlah dan Bobot Item Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	39
2. Rancangan Jumlah dan Bobot Item Angket Semangat Kerja.....	40
3. Sebaran Nomor Item Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal untuk Uji Coba.....	47
4. Sebaran Nomor Item Angket Semangat Kerja untuk Uji Coba.....	48
5. Sebaran Nomor Item Hasil Uji Coba Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	50
6. Sebaran Nomor Item Hasil Uji Coba Angket Semangat Kerja.....	51
7. Distribusi Nomor Item Baru Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	52
8. Distribusi Nomor Item Baru Angket Semangat Kerja...	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Nilai Kasar Angket Uji Coba	
1. Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	67
2. Angket Semangat Kerja.....	70
B. Analisis Validitas Item	
1. Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	73
2. Angket Semangat Kerja.....	79
C. Analisis Reliabilitas Item	
1. Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	85
2. Angket Semangat Kerja.....	88
D. Angket Penelitian	
1. Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	91
2. Angket Semangat Kerja.....	97
E. Data Penelitian	
1. Angket Persepsi terhadap Efektivitas Komunikasi Vertikal.....	101
2. Angket Semangat Kerja.....	104
F. Uji Normalitas.....	109
G. Uji Linearitas.....	114
H. Hasil Perhitungan Anareg.....	118
I. Surat Permohonan Penelitian.....	123
J. Surat Bukti Penelitian.....	125