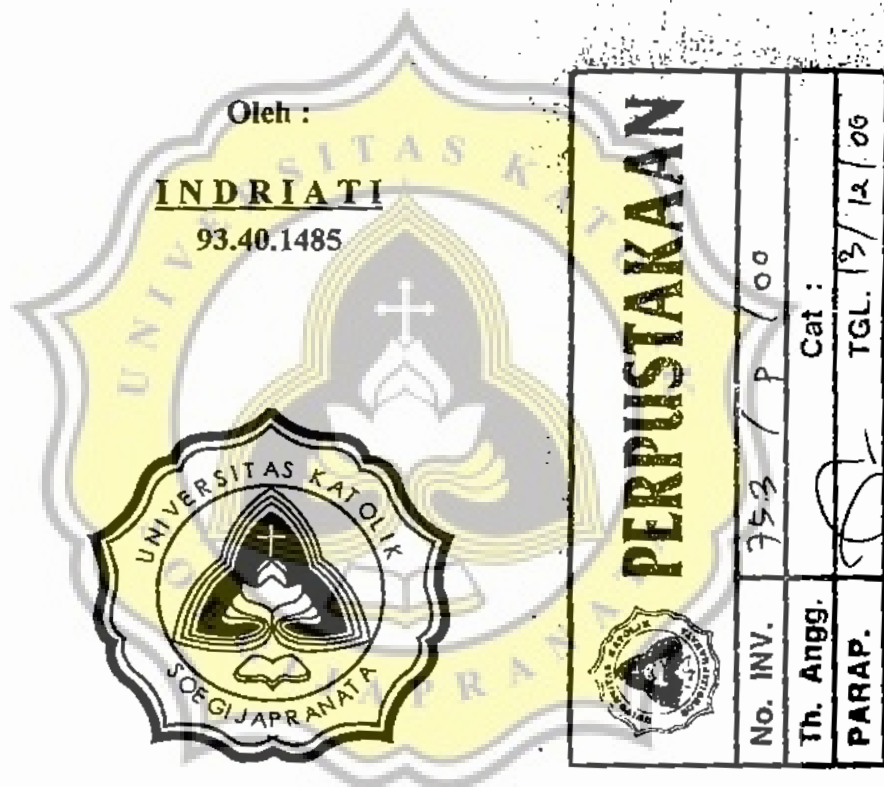


**SEMANGAT KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI  
PERSEPSI TERHADAP JAMINAN SOSIAL**

**SKRIPSI**

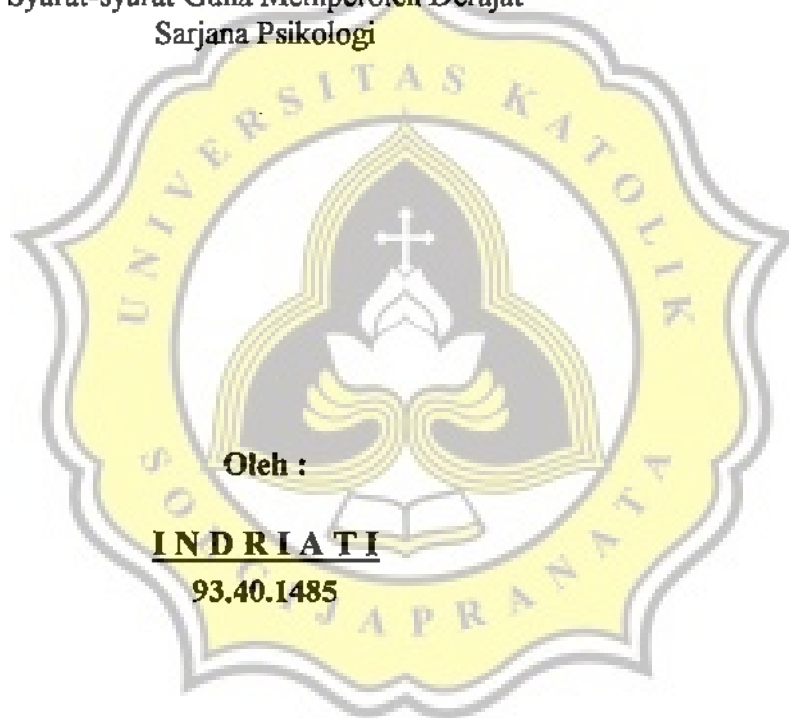


**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2000**

**SEMANGAT KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI  
PERSEPSI TERHADAP JAMINAN SOSIAL**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian Dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



Oleh :

**INDRIATI**

93.40.1485

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2000**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

1 Mei 2000

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan



(Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.)

Tanda Tangan

Dewan Penguji

1. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.

2. Drs. George Hardjanto, MSi.

3. Drs. Pius Heru Priyanto, MSi



Kupersembahkan karya sederhana ini  
untuk :

Kebesaran dan Kemuliaan Allah SWT,  
kebahagian Ayah, Ibu, adikku dan  
seseorang yang istimewa yang mencintai  
dan menyayangiku serta memberikan  
dukungan dan doa kepadaku.



"Jadikanlah sabar dan sholat serta usaha sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat. Kecuali orang-orang yang khusyuk" (Q.S Al-Baqoroh : 45)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunua-Nya yang selalu menyertai sehingga segala bentuk tantangan maupun rintangan selama pembuatan skripsi ini telah penulis jalani dan hadapi sejak awal penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Selama menyusun skripsi ini, tidak sedikit halangan yang penulis hadapi, tetapi berkat usaha, ketekunan, doa, dan bantuan serta dorongan yang tidak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai.

Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan dan hati yang tulus ikhlas, penulis sampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan (Lama) Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Bapak Drs. Soeramto, SU. (Almarhum) selaku Dosen pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan perhatian telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan serta bimbingan selama penulisan skripsi.
4. Bapak Drs. George Hardjanto, MSi, selaku Dosen pembimbing utama lanjut yang telah meluangkan waktu

untuk memberikan pengarahannya, bimbingan serta perhatian kepada penulis demi terselesainya skripsi ini.

5. Bapak Drs. Haryo Guritno, MSi, selaku Dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak Drs. St. Soejanto Sandjaja, MSi, selaku Dosen wali yang telah banyak mengarahkan penulis dalam proses kelancaran studi selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, Yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu kepada penulis dalam berbagai bidang, khususnya yang berhubungan dengan dunia psikologi.
8. Seluruh staff Tata Usaha dan staff Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah banyak membantu penulis selama menjadi mahasiswa dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Bapak FX. Sujadi, SH, selaku GA dan Personnel Section PT. New Ratna Motor Semarang, yang telah memberikan izin penelitian serta memberikan bimbingan, dorongan, dan kerjasamanya selama penulisan skripsi.
10. Segenap karyawan tetap PT. New Ratna Motor Semarang, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk menjadikan subyek penelitian.

11. Ayah, Ibu beserta adikku Pranto yang telah memberikan perhatian, bantuan, semangat , dan doa yang tulus kepada penulis dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Terucap khusus untuk Andri atas segala doa, kasih dan perhatiannya serta dorongan yang menjadi semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
13. Putranto, Mbak Erlin, Om Cucung, Indah, Arix terima kasih atas perhatian, doa dan dukungannya.
14. Titin, Imel, terima kasih atas petunjuk-petunjuknya serta sahabat-sahabatku : Ria, Rini, Desi, Atik, Astri, Yudhit, Ratna, Ucik yang telah memberikan dukungan dan semangat serta atas persahabatannya selama ini dari awal masa perkuliahan sampai sekarang.
16. Semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya guna membantu terselesainya skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kasih dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini, Amin.

Semarang,

2000

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Semangat Kerja .....	9
1. Pengertian Semangat Kerja .....	9
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	10
3. Aspek-Aspek Semangat Kerja .....	12
B. Persepsi Karyawan Terhadap Jaminan Sosial .....	13
1. Pengertian Persepsi .....	13
2. Pengertian Jaminan Sosial .....	15
3. Bentuk-Bentuk Jaminan Sosial .....	16
4. Persepsi Karyawan Terhadap Jaminan Sosial .....	19

5. Aspek-Aspek Persepsi Karyawan	
Terhadap Jaminan Sosial .....	22
C. Hubungan Antara Persepsi Karyawan	
Terhadap Jaminan Sosial Dengan Semangat	
Kerja .....	24
D. Hipotesis .....	27
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
B. Definisi Operasional Variabel .....	28
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.	29
D. Metode Pengumpulan Data .....	30
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur ..	34
1. Validitas Alat Ukur .....	35
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	36
F. Analisis Data .....	37
<b>BAB IV : PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum PT. New Ratna Motor	
Semarang .....	38
B. Persiapan Penelitian .....	40
1. Persiapan Perijinan .....	40
2. Penyusunan Alat Ukur .....	41
3. Uji Coba Alat Ukur .....	43
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat.	44
C. Pelaksanaan Penelitian .....	48
D. Hasil Penelitian .....	49
1. Hasil Uji Normalitas .....	49
2. Hasil Uji Linieritas .....	50
3. Hasil Analisis Data .....	50

E. Pembahasan .....	51
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1 Rancangan Angket Semangat Kerja .....	33
TABEL 2 Rancangan Angket Persepsi Terhadap Jaminan Sosial .....	34
TABEL 3 Sebaran Nomor Item Angket Semangat Kerja Untuk Uji Coba .....	42
TABEL 4 Sebaran Nomor Item Angket Persepsi Terhadap Jaminan Sosial Untuk Uji Coba .....	43
TABEL 5 Rincian Nomor Item Angket Semangat Kerja Hasil Uji Validitas .....	45
TABEL 6 Rincian Nomor Item Angket Persepsi Terhadap Jaminan Sosial Hasil Uji Validitas .....	46
TABEL 7 Sebaran Nomor Item Valid Pada Angket Semangat Kerja Untuk Penelitian .....	47
TABEL 8 Sebaran Nomor Item Valid Pada Angket Persepsi Karyawan Terhadap Jaminan Sosial .	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Data Kasar Angket Uji Coba	
(A-1) Angket Semangat Kerja .....	58
(A-2) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Jaminan Sosial .....	61
B. Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur	
(B-1) Angket Semangat Kerja .....	64
(B-2) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Jaminan Sosial .....	70
C. Angket Penelitian	
(C-1) Angket Semangat Kerja .....	74
(C-2) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Jaminan Sosial .....	78
D. Data Kasar Angket Penelitian	
(D-1) Angket Semangat Kerja .....	81
(D-2) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Jaminan Sosial .....	87
E. Uji Normalitas Sebaran .....	93
F. Uji Linieritas Hubungan .....	95
G. Analisis Data .....	96
H. Surat Ijin Penelitian .....	98
I. Surat Bukti Penelitian .....	99