

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM  
ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DI PT. AUTOMOBIL JAYA ABADI  
(MAZDA) - SEMARANG**

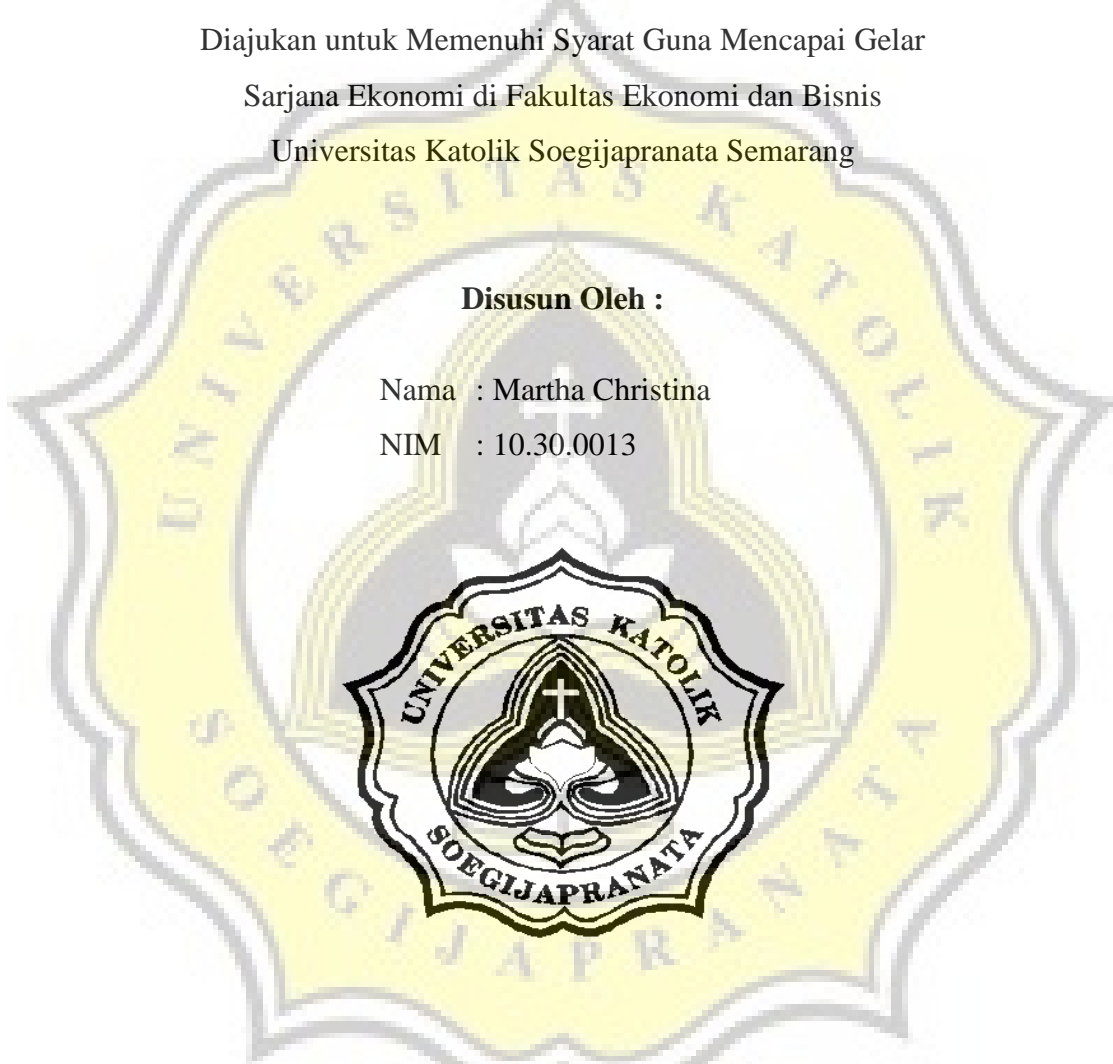
**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

**Disusun Oleh :**

Nama : Martha Christina

NIM : 10.30.0013



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2014**

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

**“Jangan pernah biarkan rasa ‘takut gagal’ membuatmu berhenti untuk mencoba”**

**“Kegagalan adalah suatu keberhasilan yang tertunda”**

**“Jika salah, perbaiki. Jika gagal, coba lagi. Tapi jika kamu menyerah, semuanya selesai”**

**“GOD simply never fails. If you’re feeling like a failure, look up to Him for He will use even your failures for your eternal good”  
(Philip Mantofa)**

**“Tuhan tidak pernah tergesa-gesa. Tuhan tidak pernah terlambat. Tuhan selalu tepat waktu”**

**“Tuhan adalah kekuatanku dan perisaiku; kepada-Nya hatiku percaya. Aku tertolong sebab itu beria-ria hatiku dan dengan nyanyianku aku bersyukur pada-Nya”  
(Mazmur 28:7)**

**“Tetaplah berdoa. Mengucap syukurlah dalam segala hal, sebab itulah yang dikehendaki Allah di dalam Kristus Yesus bagi kamu”  
(1 Tesalonika 5:17-18)**

**“Allah tidak pernah mempertanyakan kemampuan dan ketidakmampuan kita, melainkan kesediaan kita”**

### Persembahan :

- 1) Tuhan Yesus Kristus**
- 2) Orang tua dan keluarga besar tercinta**
- 3) Sahabat dan teman-teman tersayang**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

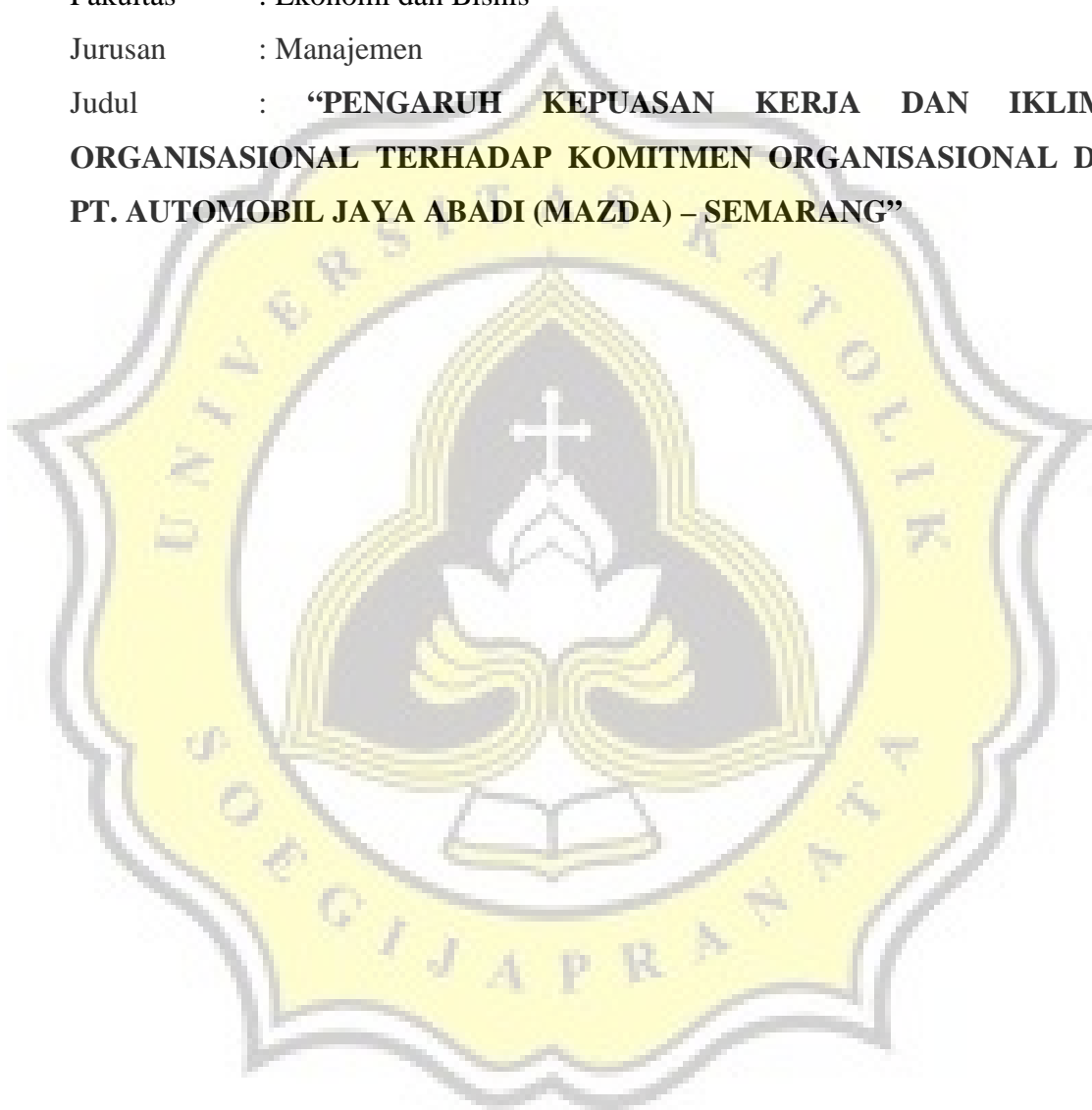
Nama : Martha Christina

NIM : 10.30.0013

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT. AUTOMOBIL JAYA ABADI (MAZDA) – SEMARANG”**



Diajukan di Semarang, 2 April 2014

Pembimbing

Thomas Budi Santoso, Ed. D.

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasional terhadap Komitmen Organisasional di PT. Automobil Jaya Abadi (Mazda) – Semarang”**

Disusun oleh :

**Nama : MARTHA CHRISTINA**

**NIM : 10.30.0013**

**Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan sidang penguji pada**

**tanggal : 22 Mei 2014**

Semarang, 22 Mei 2014  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

Tim penguji

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Ch. Tri Hardjanti.,SE.MSi. Rudi Elyadi.,SE.MM. Thomas Budi Santoso, Ed. D.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A, Ph. D

NPP : 058.1.1988.030

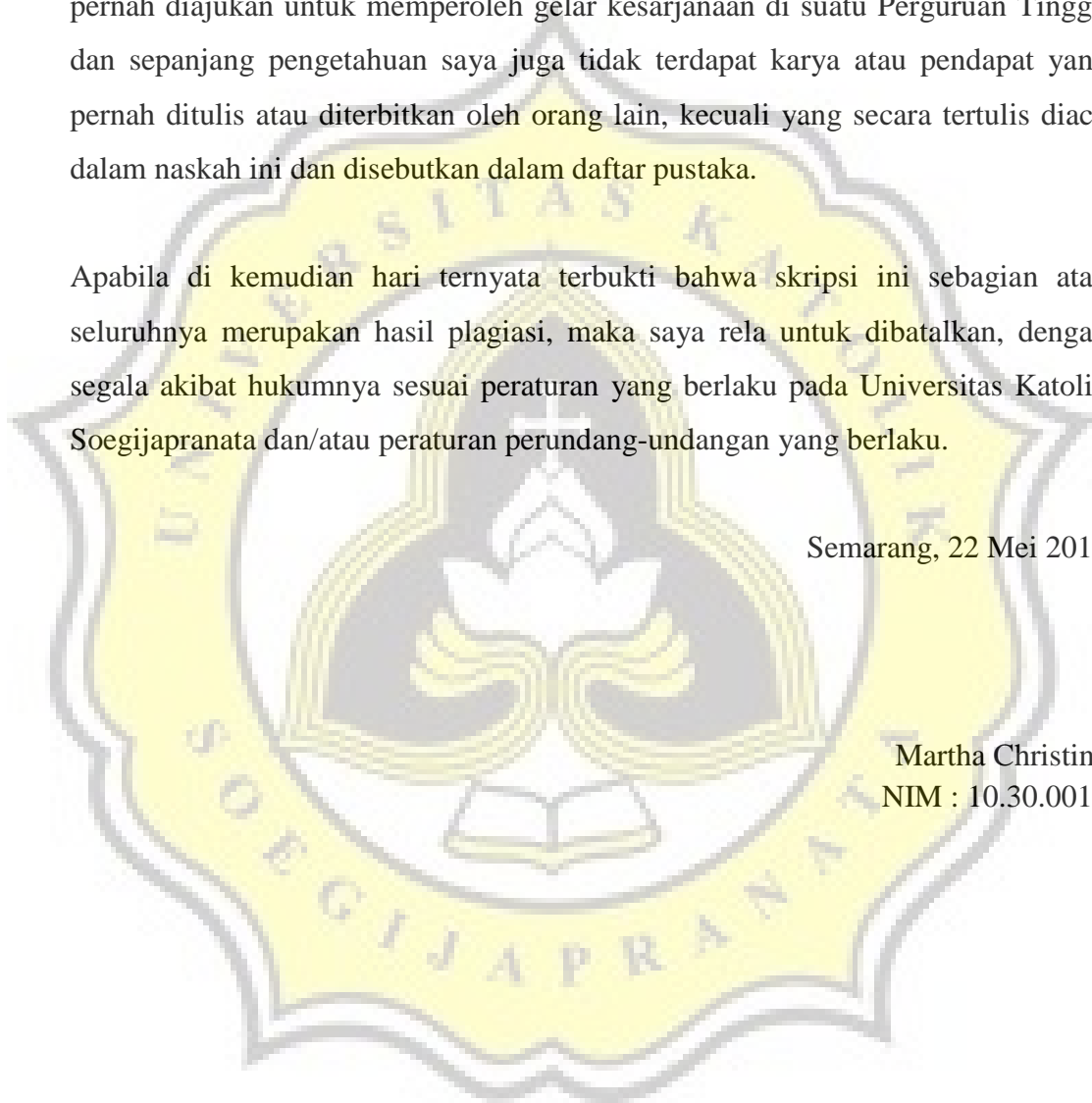
## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasional terhadap Komitmen Organisasional di PT. Automobil Jaya Abadi (Mazda) – Semarang” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya rela untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 22 Mei 2014

Martha Christina  
NIM : 10.30.0013



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT. AUTOMOBIL JAYA ABADI (MAZDA) - SEMARANG” dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Berkat bimbingan, nasihat, dan dorongan berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih pada :

1. Tuhan Yesus Kristus.
2. Bapak Sentot Suciarto A, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed. D., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE. MSi. Dan Bapak Rudi Elyadi., SE. MM., selaku dosen penguji pertama dan kedua yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua staf pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA Soegijapranata yang telah membimbing penulis selama kuliah. Terima kasih banyak dan semoga sukses selalu.
6. Bapak Yohanes Handoko, selaku Direktur PT. Automobil Jaya Abadi (Mazda) Semarang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dengan lancar hingga selesai.
7. Orang tua tercinta yang luar biasa telah mendukung dan berdoa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Cicikku tersayang, Anita Apriliani, S.TP yang telah senantiasa mendampingi dan membantu penulis selama penyusunan skripsi.
9. Seluruh anggota keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bentuk bantuan, dukungan, doa, kesabaran, dan kepercayaannya selama ini.
10. Sahabat seperjuangan, Liliana Oktaviani, Stefanny Octavialim, Novi Ignacia, Evelyn Tandyo, Stefan Hans, Nikolas Arditya , Evelyn Setiawan, Ingarhani Sagita, Michelle Angelia, Ryan Saputra, Meiryana dan lain-lain yang telah berbagai suka dan duka selama pembuatan skripsi, tanpa kalian semangatku tidak akan terus berkobar.
11. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen angkatan 2010.
12. *Best friend*-ku : Selvy Kristianto, Alica Oktavia , Angelia Stephanie , Alvonsa Oktaviana, Vivi Susanti.
13. Serta untuk semua pihak lainnya yang sudah turut membantu penulis baik secara langsung dan tidak langsung, dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yesus Kristus memberkati dan membalas kebaikan seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan bagi penulis. Semoga skripsi ini berguna bagi pihak yang membutuhkan, khususnya Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dari penulis. Oleh sebab itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sebagai bahan perbaikan. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat serta memberikan pengetahuan bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 22 Mei 2014

Martha Christina

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	7
1.3.2.1. Manfaat Akademis.....	7
1.3.2.2. Manfaat Praktis.....	7
1.4. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB 2. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2. Kepuasan Kerja.....	12
2.3. Iklim Organisasional.....	18
2.4. Komitmen Organisasional.....	23
2.5. Penelitian Terdahulu.....	28
2.6. Hipotesis .....	29
2.7. Kerangka Pikir.....	30
2.8. Definisi Operasional.....	31
2.8.1. Kepuasan Kerja.....	31
2.8.2. Iklim Organisasional.....	33
2.8.3. Komitmen Organisasional.....	35



<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	36
3.2. Populasi Sampel .....	36
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	37
3.3.1. Data Primer.....	37
3.3.2. Data Sekunder.....	38
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	38
3.5.1. Uji Validitas.....	38
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	50
3.6. Teknik Analisa Data .....	51
3.6.1. Teknik Analisis Deskriptif.....	51
3.6.2. Teknik Analisis Inferensial.....	53
3.7. Pengujian Hipotesis .....	54
<b>BAB 4. HASIL dan PEMBAHASAN</b> .....	<b>57</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	57
4.2. Gambaran Umum Responden.....	60
4.2.1. Gambaran Umum Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .....	60
4.2.2. Gambaran Umum Responden berdasarkan Usia dan Lama Kerja.....	61
4.2.3. Gambaran Umum Responden berdasarkan Jabatan dan Pendidikan .....	62
4.3. Analisis Deskriptif.....	63
4.3.1. Deskripsi atau Gambaran tentang Kepuasan Kerja .....	63
4.3.2. Deskripsi atau Gambaran tentang Iklim Organisasional.....	67
4.3.3. Deskripsi atau Gambaran tentang Komitmen Organisasional .....	70
4.4. Analisis Inferensial .....	73
4.5. Uji Hipotesis .....	75
4.5.1. Uji Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional .....	75
4.5.2. Uji Pengaruh Iklim Organisasional terhadap Komitmen Organisasional ..	77
4.5.3. Uji Pengaruh Kepuasan dan Iklim terhadap Komitmen Organisasional ...	79
4.5.4. Koefisien Determinasi .....	81
4.6. Implikasi Manajerial.....	82
<b>BAB 5. PENUTUP</b> .....	<b>87</b>
5.1. Kesimpulan .....	87
5.2. Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>95</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir.....	30
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	59



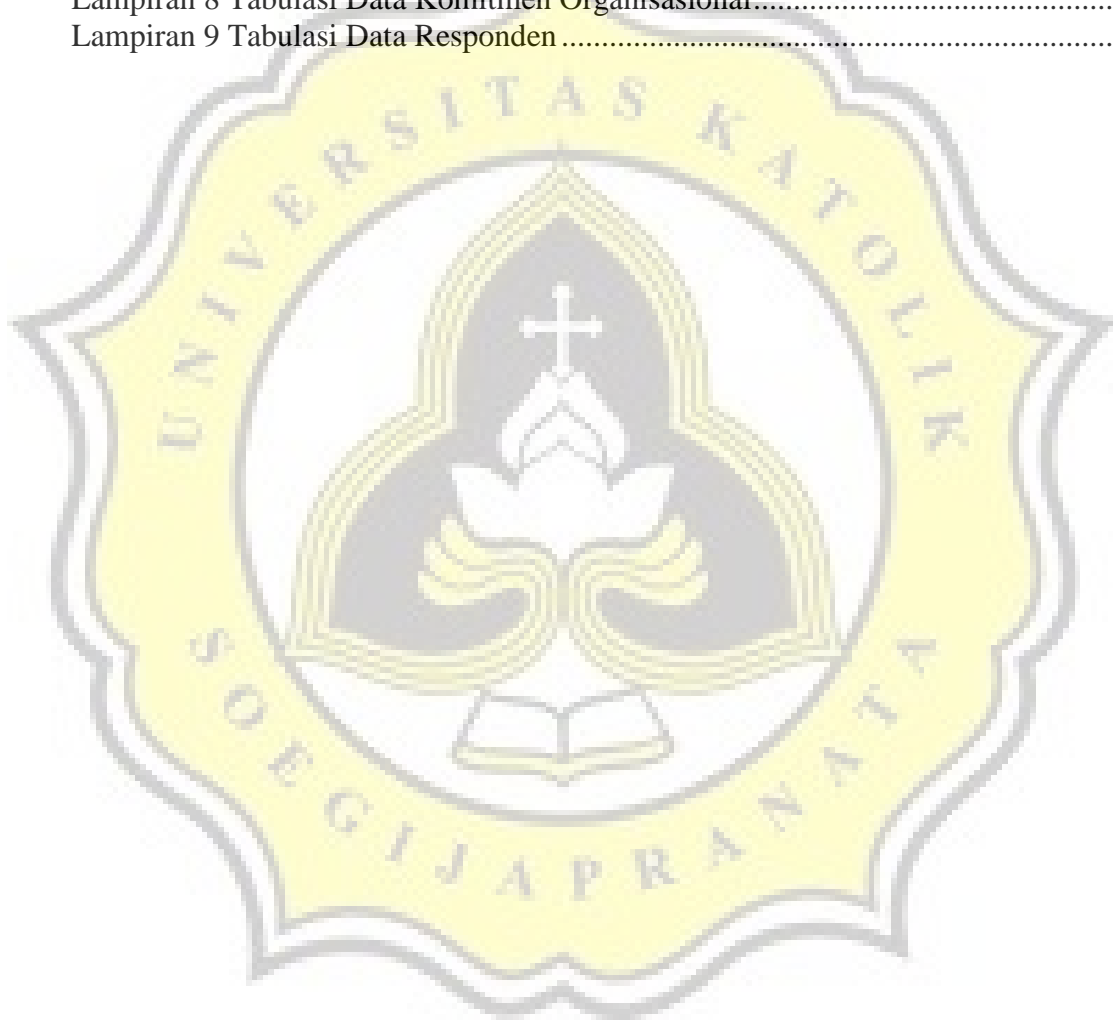
## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Kepuasan Kerja .....	32
Tabel 2. Indikator Iklim Organisasional .....	34
Tabel 3. Indikator Komitmen Organisasional .....	35
Tabel 4. Uji Validitas Kepuasan Kerja Tahap 1 .....	39
Tabel 5. Uji Validitas Kepuasan Kerja Tahap 2 .....	41
Tabel 6. Uji Validitas Iklim Organisasional Tahap 1 .....	42
Tabel 7. Uji Validitas Iklim Organisasional Tahap 2 .....	44
Tabel 8. Uji Validitas Iklim Organisasional Tahap 3 .....	45
Tabel 9. Uji Validitas Komitmen Organisasional Tahap 1 .....	46
Tabel 10. Uji Validitas Komitmen Organisasional Tahap 2 .....	48
Tabel 11. Uji Validitas Komitmen Organisasional Tahap 3 .....	49
Tabel 12. Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 13. Interval dan Kriteria .....	52
Tabel 14. Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .....	60
Tabel 15. Responden berdasarkan Usia dan Lama Kerja .....	61
Tabel 16. Responden berdasarkan Posisi Jabatan dan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 17. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 18. Analisis Deskriptif Iklim Organisasional .....	67
Tabel 19. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional .....	70
Tabel 20. Hasil Uji Regresi .....	73
Tabel 21. Hasil Uji Regresi – Koefisien (Uji Statistik t) .....	75
Tabel 22. Hasil Uji Regresi – Koefisien (Uji Statistik t) .....	77
Tabel 23. Hasil Uji Regresi – ANOVA (Uji Statistik F) .....	79
Tabel 24. Hasil Uji Regresi – Model Summary .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	102
Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Iklim Organisasional.....	106
Lampiran 4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional .....	112
Lampiran 5 Analisis Regresi Ganda Kepuasan Kerja terhadap Komitmen.....	118
Lampiran 6 Tabulasi Data Kepuasan Kerja .....	119
Lampiran 7 Tabulasi Data Iklim Organisasional .....	121
Lampiran 8 Tabulasi Data Komitmen Organisasional.....	123
Lampiran 9 Tabulasi Data Responden .....	125



## **ABSTRAK**

Nama : Martha Christina

NIM : 10.30.0013

Judul : “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT. AUTOMOBIL JAYA ABADI (MAZDA) – SEMARANG”

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran (deskripsi) kepuasan kerja, iklim organisasional, dan komitmen organisasional, menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional, menganalisis pengaruh iklim organisasional terhadap komitmen organisasional, dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasional terhadap komitmen organisasional di PT. Automobil Jaya Abadi (Mazda) – Semarang. Metode pengumpulan data menggunakan metode angket atau kuesioner. Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Automobil Jaya Abadi (Mazda) Semarang yang berjumlah empat puluh orang. Data yang diperoleh, kemudian dianalisa menggunakan metode analisis deskriptif dan regresi ganda (multiple regression). Hasil dari penelitian membuktikan bahwa gambaran kepuasan kerja di perusahaan adalah tinggi, gambaran iklim organisasional di perusahaan nyaman, dan gambaran komitmen organisasional di perusahaan tinggi. Hasil dari penelitian juga membuktikan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan dari kepuasan kerja dan iklim organisasional terhadap komitmen organisasional baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Iklim Organisasional, Komitmen Organisasional