

**PENAMPILAN KERJA DITINJAU DARI
PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP
IKLIM ORGANISASI**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1999**

**PENAMPILAN KERJA DITINJAU DARI
PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP
IKLIM ORGANISASI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

SINNALIWATI RIKANI BLEGUR

92.40.1376

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1999**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

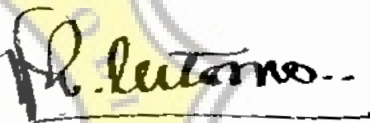
1 Juli 1999

Mengesahkan

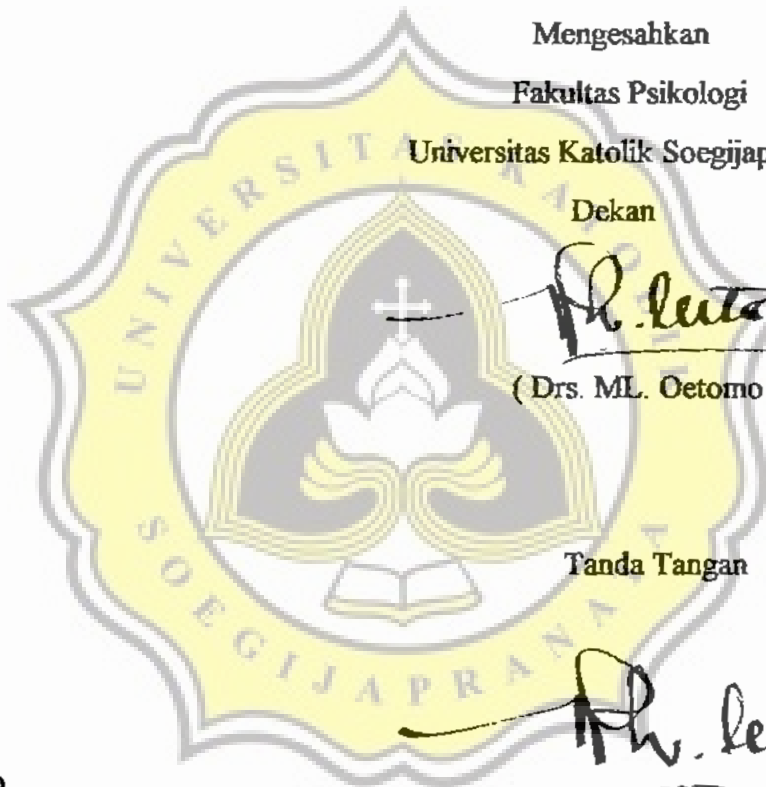
Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan



(Drs. ML. Oetomo)



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. ML. Oetomo



2. Drs. Soeramto, SU

3. Drs. George Hardjanto, MSi



PERSEMBAHAN



*Karya ini aku persembahkan kepada
papa, mama, embah putri, adik-adikku semua dan
keponakanku yang lucu Jefri.
Karya sederhana ini kuberikan sepenuhnya kepada
mereka yang anti penindasan*

Motto

*Jika Hatimu Tergetar Marah
Menyaksikan Setiap Ketidakadilan
Maka Kau Adalah Kawanku
(Che Guevara)*

*Di bawah teriknya matahari
Di tengah dinginnya malam
Kami berjalan kami bergerak
siapkan barisan rakyat
Kami kan tetap terus berjuang
Demi esok yang adil
(Web)*



UCAPAN TERIMA KASIH

Doa dan ucapan syukur yang pertama kali penulis panjatkan ke tahta suci Tuhan Yang Maha Kuasa, hanya karena berkat dan kuasanya sajalah, penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan

Disadari dengan sepeuh hati bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan berbagai pihak yang dengan tulus dan ikhlas menyertai pembuatan skripsi ini. Bimbingan, nasehat, informasi, sarana dan prasarana, tenaga, finansial bahkan doa adalah jalan yang dilalui dalam proses pembuatan tugas ini.

Dan pada kesempatan yang berbahagia ini ijinilah penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Papa dan Mamaku tercinta, atas segala yang telah diberikan dari kecil hingga dewasa, dan belum terbalaskan sedikitpun. Semoga ini langkah awal untuk itu.
2. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan banyak hal kepada mahasiswa di Fakultas Psikologi.
3. Bapak Drs Soeranto, SU, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan masukan, dukungan dan petunjuk dari awal pembuatan skripsi sampai selesai. Terima kasih atas kebijaksanaan dan sifat kepatikan yang penulis terima.
4. Ibu L. Trisni, SPsi, selaku Dosen Pendamping atas kesabaran dan persahabatan yang sangat mendukung bagi terselesainya skripsi ini.
5. Bapak George Hardjanto, Msi selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu melalui arahan dan kebijaksanaan yang telah dikeluarkan.

6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang disadari ataupun tidak telah membagikan semua ilmunya kepada mahasiswa termasuk penulis. Untuk itu berjuta hormat dan terima kasih terucap dengan tulus dan ikhlas.
7. Seluruh Staff Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu dalam hal administrasi, terimakasih atas kesabaran, keramahan dan keceriaannya.
8. Bapak RA. Soetrisna, selaku Kepala Bagian Personalia PT Djitoe ITC Surakarta, yang sangat membantu penulis pada saat mengadakan penelitian, terima kasih atas keramahan dan bantuannya.
9. Karyawan Bagian Produksi PT Djitoe ITC Surakarta, atas kesungguhannya mengisi angket yang digunakan dalam penelitian ini.
10. Embah Putriku 'Rika Supali' atas semua doanya, kasih sayangya dan segalanya yang diberikan dengan sangat tulus dan suci.
11. Adik-adikku yang nakal tetapi semuanya baik dan berhati emas, Lorry, Dolling, Indah, Hubang, Victor dan Magda, terimakasih atas dukungannya selama ini.
12. Keponakanku yang lucu 'Jefri', semoga menjadi pembaharu yang penuh berkat.
13. Partaiku yang progressive revolusioner " Partai Rakyat Demokratik", yang banyak memberikan pengetahuan dan metode berpikir yang selalu mengarah pada kemajuan dan perubahan untuk suatu kemerdekaan yang anti penindasan dalam bentuk apapun, serta selalu berpihak kepada kaum proletariat.
14. Sahabat-sahabatku terbaik yang mengutamakan ketulusan di atas segalanya dalam menjalin suatu persahabatan, terima kasih atas hari-hari indah dan penuh ketulusan

yang telah kita lalui bersama-sama, Antin, Ningrum, Endah, Renny, Dian, Intan dan Essy.

15. Sahabatku yang lain, Bang Patar, Ria dan adik-adiknya, mbak Mamiiek dan anak-anak, dan juga semua kawan yang tidak mungkin dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan segala kebaikan yang diberikan selama ini.
16. Kawan-kawanku di Mugas X, tanpa kecuali, salut atas militansinya dan canda tawa yang tak pernah habis melawan waktu.
17. Mas Agus Caldera, Wahyu dan Gombloh, belum kutemukan kata-kata yang seharusnya lebih dari sekadar kata terima kasih untuk kalian, terima kasih atas semua bantuannya.
18. Terakhir kepada semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung telah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan karya sederhana ini, siapapun dia, terima kasihku yang tulus dan suci kepada mu.

Masih berderet panjang nama-nama yang mesti disebutkan untuk di tuliskan, akan tetapi itu tidak menjadi penting ketika kita berbicara tentang arti ketulusan dan keikhlasan, Akhir kata kuucapkan terima kasih dan semoga damai dan berkat Tuhan selalu mengiringi setiap langkah kita semuanya.

Semarang, 12 Juni 1999

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PEGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Penampilan Kerja	7
1. Pengertian Penampilan Kerja	7
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Penampilan Kerja	10
3. Aspek-aspek Penampilan Kerja	11
B. Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Organisasi	13
1. Pengertian Persepsi	13

	2. Pengertian Iklim Organisasi	14
	3. Pengertian Persepsi Terhadap Iklim Organisasi	16
	4. Aspek Pengukuran Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Organisasi	16
	a. Aspek-aspek Persepsi	16
	b. Aspek-aspek Iklim Organisasi	17
	C. Kaitan Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Organisasi Dengan Penampilan Kerja	19
	D. Hipotesis	21
BAB III	METODE PENELITIAN	22
	A. Identifikasi Variabel Penelitian	22
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
	1. Penampilan Kerja	22
	2. Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Organisasi	23
	C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	23
	D. Metode Pengumpulan Data	25
	E. Validitas dan Reliabilitas	27
	1. Validitas	27
	2. Reliabilitas	29
	F. Metode Analisis Data	29
BAB IV	PERSIAPAN DAN HASIL PENELITIAN	31
	A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	31
	1. Orientasi Kaanah Penelitian	31

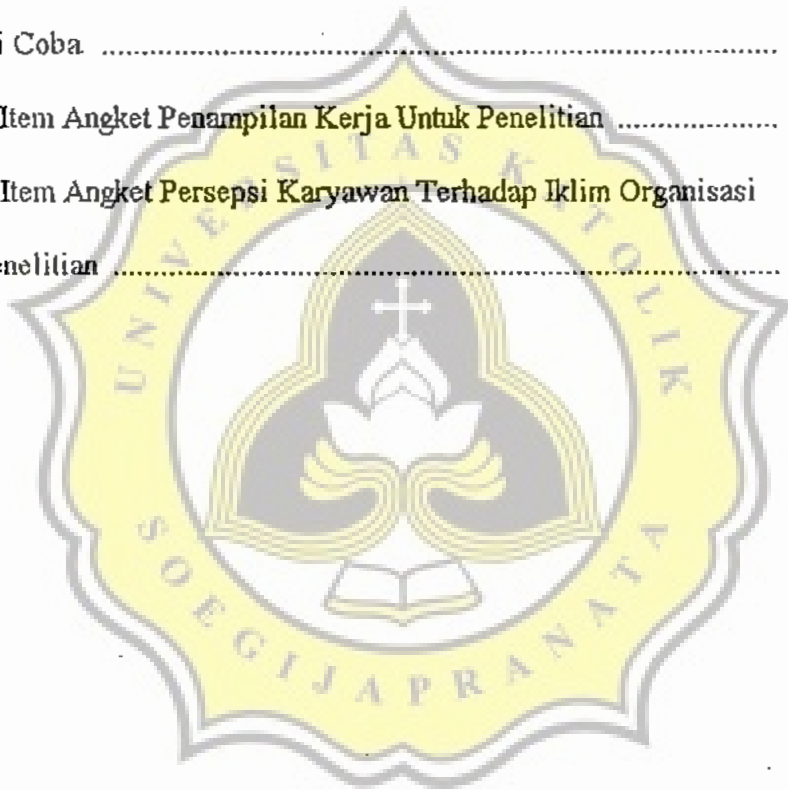
a. Letak Geografis Perusahaan	33
b. Pasar	34
c. Tujuan di dirikannya Perusahaan	34
d. Tenaga Kerja	35
2. Persiapan Alat Ukur	35
a. Penyusunan Angket	35
b. Perijinan Penelitian	37
c. Uji Coba Alat Ukur	37
d. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
3. Penyusunan Alat Ukur Untuk Penelitian	39
B. Pelaksanaan Penelitian	41
C. Analisis Data	42
1. Uji Asumsi	42
a. Uji Normalitas	42
b. Uji Linieritas	43
2. Hasil Analisis Data	43
D. Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DARTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Sebaran Item Angket Penampilan Kerja Sebelum Uji Coba.....	36
Tabel 2 Sebaran Item Angket Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Organisasi ..	36
Tabel 3 Sebaran Item Angket Penampilan Kerja Hasil Uji Coba	38
Tabel 4 Sebaran Item Angket Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Organisasi Hasil Uji Coba	39
Tabel 5 Sebaran Item Angket Penampilan Kerja Untuk Penelitian	40
Tabel 6 Sebaran Item Angket Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Organisasi Untuk Penelitian	41



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Data Uji Coba angket penampilan kerja.....	53
B. Uji Validitas dan Reliabilitas angket penampilan kereja.....	54
C. Data Uji Coba angket persepsi karyawan terhadap iklim organisasi	60
D. Uji Validitas dan Reliabilitas angket persepsi karyawan terhadap iklim organisasi.....	62
E. Angket Penelitian.....	70
F. Data Penelitian	76
G. Uji Normalitas.....	80
H. Uji Linieritas	85
I. Uji Hipotesa.....	87
J. Surat Ijin Penelitian	88
K. Surat Bukti Penelitian	89
L. Struktur Organisasi	80

